



Landspecifika villkor

– SVERIGE –



Gäller från 15 juni 2022

Hertz



1. Allmänt

- 1.1 Dessa landspecifika villkor ("Villkoren") utgör en del av det hyresavtal som träffats i samband med en bokning ("Hyresavtalet"). Om inget annat anges ska de definitioner som används i Hyresavtalet även tillämpas för Villkoren.
- 1.2 Villkoren gäller för hyra av fordon inom Sverige. Villkoren gäller vid hyra av personbil eller lätt lastbil upp till 3,5 ton.

2. Bilens användning

- 2.1 En kopia på hyresavtalet ska, under Hyrestiden, förvaras i bilen och på anmaning uppvisas för polisman, tulltjänsteman eller annan person som företräder våra intressen. Du får använda bilen för normalt brukande inom Sverige. Om du önskar använda bilen utanför Sverige ska detta ske endast efter vårt skriftliga godkännande. Din rätt att disponera över bilen enligt Villkoren upphör omedelbart om du utan vårt skriftliga tillstånd försöker föra ut bilen ur Sverige. Detta innebär att polis/tull eller annan som handlar i vårt intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla bilen. Du är ansvarig för, och ska hålla oss skadelösa från, samtliga kostnader som vi kan drabbas av om du eller din ställföreträdare olovligen fört, eller försökt föra, ut bilen ur Sverige eller annat land som vi skriftligen har godkänt.

- 2.2 Om du har fört ut bilen ur Sverige har vi också rätt att ta ut ett utlandstillägg. Om bilen förts in i Norge, Danmark eller Finland har vi rätt att ta ut ett engångstillägg om SEK 300 inkl. moms. För övriga länder har vi rätt att ta ut SEK 300 inkl. moms per dag, upp till ett totalt belopp om maximalt SEK 1500 inkl. moms per hyrestillfälle.



Vi har rätt att besiktiga bilen under Hyrestiden om vi har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att det föreligger betydande risk för värdeminskning, utöver vad som följer av ett normalt brukande.

- 2.3 Du får inte använda bilen till att frakta djur (utan att vi uttryckligen har gett vårt tillstånd till detta).
- 2.4 Oavsett om extra förare har godkänts och lagts till i Hyresavtalet är det du som hyrestagare som ansvarar för att den som kör bilen är behörig att framföra den.

3. Hyra och dröjsmål med betalning

- 3.1 Priset för hyra av bilen anges i Bokningsbekräftelsen som du tar del av i samband med bokningen. Du ansvarar för att hyran erläggs. Om du vid bokningstillfället har angivit att hyran ska betalas av någon annan, t.ex. faktureras juridisk person, ansvarar du genom din bokning solidariskt för att alla kostnader hänförliga till hyran erläggs. Vi har också rätt att efterdebitera dig för kostnader hänförliga till hyran av bilen.
- 3.2 Vid hämtning av bilen reserverar vi alltid ett belopp på ditt betal-, eller kreditkort som är åtminstone lika stor som de uppskattade kostnader som visas i Bokningsbekräftelsen + 2000 kr. Avvikelser kan dock förekomma. Vi har rätt att göra en större reservation/auktorisering om vi av någon anledning bedömer att det är nödvändigt. Vi har också rätt att begära förskott på hyreskostnaderna. Summan som vi auktoriserar ligger reserverad mellan 3–30 dagar, beroende på vilken bank du som kund har.

Genom att godkänna villkoren för hyresavtalet, tillåter hyrestagaren ägaren av fordonet att debitera det betal-, eller kreditkort som användes för bokningen och/eller vid uthämtning av bilen, att ägaren kan debitera hyrestagarens betal-, eller kreditkort eller deposition för alla belopp och avgifter hyrestagaren är ansvarig för enligt hyresavtalet samt att alla avgifter tas ut utan föregående meddelande. Vid skada debiteras självrisken till den angivna betalningsmetoden, och hyrestagaren är ansvarig för att kräva ersättning från sin eget försäkringsbolag i de fall hyrestagaren är försäkrad via någon annan än Hertz.

- 3.3 Om du inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt påminnelseavgift om SEK 50 inkl. moms.



Vid fakturering äger vi rätt att debitera en faktureringsavgift på SEK 62,50 inkl. moms.

4. Hävning till vid försenad eller utebliven leverans

Vi ska tillhandahålla bilen vid avtalad tidpunkt. Om vi inte kan uppfylla detta är du berättigad till nedsättning av hyran med ett belopp motsvarande dröjsmålet eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva Hyresavtalet. Du äger inte rätt att häva avtalet om vi genast och utan märkbar olägenhet för dig erbjuder annat godtagbart fordon.

5. Serviceinspektioner

Du ska iaktta och följa bilens varningssystem samt meddela oss om eventuella fel. Om bilen hyrs på månadsbasis ansvarar du för att föreskrivna serviceinspektioner utförs på en av oss anvisad verkstad och att stämpel införs i serviceboken. Bilens serviceintervall ska följa bilens instruktionsbok samt indikationer från servicelampor.

Vid förfrågan ska vi upplysa om vid vilken mätarställning sådan serviceinspektion ska ske. I det fall service på bilen ej utförts enligt ovan debiteras du med SEK 10 per mil som överskrider bilens serviceintervall. Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av oss.





6. Vårt ansvar vid driftstopp eller skada

Vi ansvarar för att bilen är i funktionsdugligt och lagenligt skick. Om det under Hyrestiden på grund av bilens kondition uppkommer fel eller driftstopp är du berättigad till nedsättning av hyran eller, om detta är av väsentlig betydelse för dig, häva Hyresavtalet. Hyresavtalet får dock inte hävas om vi utan oskäligt dröjsmål efter det att vi underrättats om felet låter reparera bilen eller lämnar ersättningsfordon av samma eller liknande typ som det förhyrda och du inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada, vilket omöjliggör fortsatt färd eller om bilen stjäls ska Hyresavtalet hävas efter det att du har kontaktat oss. Vid stöld krävs även att du har gjort en polisanmälan.

7. Trängselskatt, infrastrukturavgift och väg- och trafikavgift

Vid körning i centrala delar av exempelvis Stockholm och Göteborg tillämpas en trängselskatt/ infrastrukturavgift. Efter Hyrestiden kommer vi att fakturera dig de kostnader för trängselskatt och infrastrukturavgifter som hänför sig till Hyrestiden. I våra policyer på Webbplatsen finner du fullständig information om trängselskatt och infrastrukturavgifter.



Vi kommer att fakturera dig de faktiska kostnaderna för trängselskatt/infrastrukturavgifter hänförliga till Hyrestiden plus en administrativ avgift uppgående till 25 % av de faktiska kostnaderna. Den administrativa avgiften är begränsad till ett totalt belopp om SEK 250. Vi kommer också att fakturera dig en så kallad väg- och trafikavgift som uppgår till ett schablonbelopp om 22 kr/dag.

8. Upptankningsavgift

Om du väljer att lämna tillbaka bilen utan att fylla upp tanken eller ladda upp elbilens batteri till minst 80% kapacitet har vi rätt att ta ut en avgift. Upptankningsavgiften varierar beroende på var i landet återlämning sker och slutlig information om den tillämpliga avgiften kommer att lämnas i samband med upphämtningen.

9. Administrationsavgift – Böter, tullar och andra avgifter



Om du inte i rätt tid betalar eventuella böter, kostnader eller avgifter hänförliga till fordonshyran orsakade av överträdelser för vilka du svarar enligt Hyresavtalet, och vi i egenskap av bilens ägare tvingas betala dem, har vi rätt att, förutom avgiftsbeloppet, debitera dig en expeditjonskostnad om SEK 500 inkl. moms för varje ärende. En administrationsavgift om SEK 500 inkl. moms debiteras även för underrättelse till myndighet avseende registrerad fartöverträdelse.

10. Ansvar och ersättningsskyldighet vid skada på eller förlust av bilen

Du ansvarar och ska ersätta oss för skada som uppkommer på bilen under Hyrestiden med de begränsningar som följer av denna punkt. Med skada avses dels förlust av bilen, dels alla skador som uppstår på bilen under Hyrestiden. Normalt slitage eller brister i bilen utgör inte skada.

Ditt ansvar är strikt, men du behöver inte ersätta oss för en skada om en identifierad motpart eller dennes försäkring ersätter oss för skadan.

Om du hyr bilen som konsument, dvs för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet, så ansvarar du inte för skada på bilen om du kan visa att skadan inte uppkom på grund av din oaktsamhet.

Ersättningsnivåerna nedan gäller om inte någon tilläggsförsäkring som föreskriver något annat har tecknats. För att reducering/eliminering skall gälla måste du uppfylla ordinarie skyldigheter vid skadefall, t ex omedelbart lämna skadeanmälan till oss. Vid parkeringsskador, eller om annan bilförare smitit, krävs polisanmälan och om möjligt vittnesuppgifter. Du förbinder dig att ta del av och godkänna av oss anvisad skadedokumentation före avfärd.

Skadetyper	Maximal skadekostnad	Med reducering	Med eliminering
Vagnskada, brandskada, bärgning/räddning, stöld, rättsskydd och höjledsskada	SEK 17 000	SEK 8 500	–
Trafikskada, 3:e partsskada	SEK 3 500	SEK 3 500	–
Olovligt tagande av bilen med nyckel	Bilens fulla värde	Bilens fulla värde	Bilens fulla värde
Glasskada	SEK 10 000	SEK 10 000	–
Skada, eget vållande av förare under 25 år	SEK 2 000	SEK 2 000	SEK 2 000



För skåpbilar tillkommer också en extra avgift uppgående till SEK 1 500 inkl. moms per skada och skadetyper.

11. Vår hävningsrätt m.m.

Utöver vad som anges i Hyresavtalet har vi rätt att häva Hyresavtalet eller, förekommande fall, neka dig från att ingå Hyresavtal, om:

- (a) Du inte fullgör dina betalningsåtaganden gentemot oss och inte betalar inom skälig tid efter det att vi påmint dig om detta,
- (b) Det kreditkort du har angivit i samband med bokningen eller upphämtningen upphör att gälla,
- (c) Du under Hyrestiden blir upptagen på Biluthyrarnas Sveriges informationslista,
- (d) Du i övrigt åsidosätter bestämmelse i Hyresavtalet, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för oss, eller
- (e) Ditt körkort är indraget, eller
- (f) Din kreditupplysning nekas

12. Försäkringsinformation

Vi är försäkringsförmedlare enligt lag (2005:405) om försäkringsförmedling och är därmed skyldiga att lämna information om vår förmedling. All sådan information finns tillgänglig på vår Webbplats.

13. Biluthyrarna Sveriges ("BUS") informationslista

Om du (och/eller annan förare) bryter mot Hyresavtalet eller på annat sätt förorsakar oss skada, rapporteras detta rutinmässigt till BUS:s informationslista. Informationslistan distribueras till anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation om att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer.

14. Kreditupplysning

För att hyra bil hos krävs att du har betalningsförmåga, vilket vi kommer att kontrollera genom kreditupplysning. Sådan kreditupplysning kan komma att genomföras i samband med varje hyra och görs då vid uthämtningstillfället.

Allmän beskrivning av försäkringserbudandet hos Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial

Du har möjlighet att välja försäkring under Hyres-tiden. Försäkringsgivare för denna är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Försäkringen ersätter skador på hyrt fordon upp till ett maximalt belopp om 17 000 kr ("Maxbeloppet"). Det är inte möjligt att teckna försäkring för stöld av fordon med nyckel. TPI reducerar ersättningsskyldighet för skador på bilen upp till Maxbeloppet för stöld och CDI reducerar ersättningsskyldighet för skador på bilen upp till Maxbeloppet för resterande skademoment allt enligt kolumn 1) nedan.

SCI reducerar ersättningsskyldighet för skador på bilen upp till Maxbeloppet enligt kolumn 2) nedan under förutsättning att TPI och CDI tecknats. Om förare under 25 år orsakar skada tillkommer en självrisk om 2 000 kr. För minibussar

och skåpbilar tillkommer 1500 kr per skada och skademoment. Försäkringen gäller enbart i Sverige om vi inte har godkänt användning i annat land.

Vad försäkringen inte gäller för: extra hyrd utrustning, skador som orsakats av vårdslöshet eller oaktsamhet t.ex. slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, rökning och liknande, skador som beror på bränslestopp eller tankning av felaktigt bränsle, om bilen stjäls med nyckel eller om hyresmannen inte kan återlämna bilens nycklar.

Dina skyldigheter: att vid skadefall omedelbart lämna skadeanmälan till uthyraren. Vid parkeringsskador, smitning, stöld eller djurkollision göra polisanmälan och om möjligt tillhandahålla vittnesuppgifter.

Skademoment (Maximalt ersättningsbelopp 17 000 kr)	Självrisker	
	1) TPI/CDI	2) SCI
Vagnskada, Trafikskada, Stöld, Brandskada, Bärgrning och räddning och Rättsskydd, Glasskada	SEK 8 500	–

Du kan även välja att teckna försäkringen PAI som gäller vid trafikolycka. Om du skulle bli skadad kan du få en invaliditetsersättning, upp till 500 000 kr, dödsfallersättning är 50 000 kr, samt nödvändiga ersättningar för läke-, rese- och tandskadestnader. Beloppen gäller för var och en av passagerarna. Skadat lösöre ersätts upp till 10 000 kr. Utöver detta garanterar försäkringen dig, som är folkbokförd i Sverige, snabb tillgång till kvalificerad specialistvård efter utredning och remiss från läkare om olyckan skulle vara framme.

I PAI ingår även Drulleskydd som bland annat ersätter feltankning samt kupéskador. Drulle ger dig ersättning om något skadas inuti personbilen eller i lastbilens förarkupé, och om du blir av med bilnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Kostnad för bärgrning till verkstad och rengöring av tank om du har tankat fel drivmedel.

Mer om försäkringen kan du läsa i för och efterköpsinformationen och i villkoren.

Du kan läsa fullständiga villkor och hur Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter på www.trygghansa.se/Hertz