

Allmänna villkor – hyresavtal (Gäller för personbilar och lätta lastbilar)

1. Fordonets användning

En kopia på detta hyresavtal skall, under hyrestiden, förvaras i fordonet och på anmaning uppvisas för polisman, tulltjänsteman eller annan person som företrädare **uthyrarens** (UH) intressen. Fordonet får användas för normalt brukande inom Sverige av **hyrestagaren** (HT). Skall annan person köra fordonet fördras särskilt skriftligt medgivande av UH. HT svarar för att den som kör fordonet har behörighet att framföra fordonet. Önskar HT använda fordonet utanför Sverige ska detta ske endast efter UH:s skriftliga godkännande. HT är medveten om att hans rätt att disponera fordonet enligt hyresavtalet omedelbart upphör om han utan UH:s skriftliga tillstånd försöker föra bilen ut ur Sverige. Detta innebär att Polis/Tull eller annan som handlar i UH:s intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla fordonet. HT är ansvarig för samtliga kostnader som UH kan drabbas av om HT eller dennes ställföreträdare olovligen för fordonet utanför Sverige eller länder, som UH skriftligen inte godkänt. HT får inte hyra ut fordonet till annan. Transport med fordonet av personer eller gods mot ersättning är inte tillåten. Fordonet får ej användas till att ge starthjälp, dra, skjuta eller på annat sätt flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda fordonet i motortävlingar.

2. Hyra och dröjsmål med betalning

Hyran för fordonet anges på första sidan av detta avtal. HT ansvarar för att hyran erläggs. I de fall hyreskostnaden skall erläggas av annan än HT, t ex faktureras juridisk person, ansvarar åndock HT genom sin underskrift solidariskt för att alla kostnader hänförliga till hyran erläggs. UH äger rätt att begära depositionsbelopp eller förskott på hyran. UH har rätt att efterdebitera HT för kostnader hänförliga till hyran. I hyran ingår inte kostnader för förbrukningsvätskor som olja, spolarvätska samt drivmedel. Vid fakturering äger UH rätt att debitera en faktureringsavgift på SEK 62,50:- inkl moms. Om HT inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procent- enheter samt i förekommande fall påminnelseavgift SEK 50:- inkl moms.

3. Försenad eller utebliven leverans

UH skall tillhandahålla fordonet vid avtalad tidpunkt. Kan UH inte uppfylla detta är HT berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för honom, häva avtalet. HT äger inte rätt att häva avtalet om UH genast och utan märkbar olägenhet för HT erbjuder annat godtagbart fordon.

UH går fri från ersättningsansvar om han kan visa att dröjsmålet beror på omständigheter utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit/övervunnit. Ersättning utgår ej för förlust i näringsverksamhet eller följdskador.

4. Fordonets skötsel

HT ansvarar för att fordonet vårdas väl och skall se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Olja, kylvattnet och ringtryck ska följa angivna rekommendationer i instruktionsboken och för fordonet rätt bränsle. Alla kostnader hänförliga till handhavandet äger UH rätt att debitera HT eller annan anvisad betalare. Om fordonet vid månadshyra utnyttjas för längre körsträcka än 250 mil, skall HT se till att föreskrivna serviceinspektioner utförs på en av UH anvisad verkstad och att stämpel införs i serviceboken. UH skall vid förfrågan kunna upplysa om vid vilken mätarställning sådan serviceinspektion skall ske. I det fall service på fordonet ej utförts enligt UH:s regler debiteras HT med SEK 10 :- per mil som överskrider serviceintervall enligt fordonets instruktionsbok. Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av UH. UH har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden, om han har skälig anledning att anta att äganderätten sänts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande. Det är inte tillåtet att röka eller frakta djur i bilen, vid överträdelse uttages en avgift för sanering av fordonet. Fordonet får inte, överlastas, framföras i terräng eller på oplogad väg eller på annan plats där risk föreligger för skada på fordonet. HT ska parkera fordonet på säker plats mot skadegörelse.

5. Åtgärder vid fel, skada, stöld samt uthyrarens ansvar

UH skall omgående underrätta HT om fel eller skada på fordonet samt om stöld under hyrestiden. HT skall iaktta och följa fordonets varningssystem. UH skall efter sådan underrättelse meddela HT vilka åtgärder som skall vidtagas.

Vid försäkringsfall skall HT göra skadeanmälan till UH. Det åligger HT att vid stöld av fordon eller nycklar samt vid skada på fordonet som åsamkats av annan person, göra polisanmälan på den ort där stölden/skadan skett och sända kopia av anmälan till UH. Vid försumlighet att fullgöra ovanstående svarar HT gentemot UH för därigenom uppkommen skada.

6. UH:s ansvar vid driftstopp eller skada

UH svarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick. Uppkommer under hyrestiden p.g.a. fordonets kondition fel eller driftstopp på detta är HT berättigad till nedsättning av hyran, eller om detta är av väsentlig betydelse för honom, äger HT rätt att häva avtalet. Avtalet får dock inte hävas om UH utan oskäligt dröjsmål efter det att han underrättats om felet låter reparera fordonet eller lämnar ersättningsfordon av samma eller liknade typ som det förhyrda och HT inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada, vilket omöjliggör fortsatt färd eller om fordonet stjäls hävs avtalet efter det att HT kontaktat UH och vid stöld även gjort polisanmälan.

7. HT:s ansvar vid överträdelse av trafik- och parkeringsbestämmelser

UH ansvarar gentemot UH för ekonomiska påföljder på grund av överträdelse av vägavgifter, överlast, bomavgifter, trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba UH i egenskap av fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på fordonet som HT varken kände eller bort känna till. Om HT inte i rätt tid betalar eventuella böter, kostnader eller avgifter hänförliga till fordonshyran orsakade av överträdelse för vilka han svarar, utan UH i egenskap av fordonets ägare tvingas betala dem, har UH rätt att, förutom avgiftsbeloppet, debitera HT en expeditionskostnad av SEK 300:- inkl moms för varje ärende. Avgift SEK 300:- debiteras även för underrättelse till myndighet avseende registrerad fartöverträdelse.

8. HT:s ansvar för skada på eller förlust av fordonet

HT ansvarar för skador på eller förlust av fordonet under hyrestiden. Undantag från detta gäller för skador som kan hänföras till normalt slitage eller som tredje part godkänt ersättningskyldighet för.

9. HT:s ansvar och ersättningskyldighet vid skada på eller förlust av fordonet

– Vagnskada, Brandskada, Bärning
Skadekostnad.

Allmän beskrivning av försäkringserbjudandet hos

Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial

HT har möjlighet att välja försäkring under hyriden. Försäkringsgivare för denna är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Försäkringen ersätter skador på hyrt fordon upp till ett maximalt belopp om 15 000 kr ("Maxbeloppet"). Det är inte möjligt att teckna försäkring för stöld av fordon med nyckel. TPI reducerar ersättningskyldighet för skador på fordonet upp till Maxbeloppet för stöld och CDI reducerar ersättningskyldighet för skador på fordonet upp till Maxbeloppet för resterande skademoment allt enligt kolumn 1) nedan. SCI reducerar ersättningskyldighet för skador på fordonet upp till Maxbeloppet enligt kolumn 2) nedan under förutsättning att TPI och CDI tecknats. Om förare under 25 år oskar skada tillkommer en självrisk om 2 000 kr. Försäkringen gäller enbart i Sverige. Har uthyraren godkänt användning i annat land gäller även försäkringen för dessa länder.

Vad försäkringen inte gäller för: extra hyrd utrustning, skador som orsakats av världsloshet eller oaksamhet t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, rökning och liknade, skador som beror på bränslestopp eller tankning av felaktigt bränsle, om fordonet stjäls med nyckel eller om hyresmannen inte kan återlämna fordonets nycklar.

HT:s skyldigheter: att vid skadefall omedelbart lämna skadeanmälan till uthyraren.

Vid parkeringsskador, smitning, stöld eller djurkollision göra polisanmälan och om möjligt tillhandahålla vittnesuppgifter.

och räddning, stöld, rättskydd och höjledsskada	(SEK 15 000:-)
– Trafikskada, 3:e partsskada	(SEK 5 000:-)
– Stöld med nyckel	(SEK Fordonets fulla värde)
– Glasskada	(SEK 10 000:-)
– Skada, eget vållande av förare under 25 år	(SEK 2 000:-)

HT förbinder sig att ta del av och godkänna av UH anvisad skadokumentation före avfärd. För minibussar och skåpbilar tillkommer en extra avgift uppgående till SEK 1 600:- per skada och skademoment. En administrationsavgift om SEK 300 inkl moms tillkommer per skada och skademoment. Dessa ersättningsnivåer gäller om inte annat skriftligt avtal tecknats med UH.

10. Begränsning av skada

Det åligger såväl HT som UH att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummas detta, bär respektive sin del av kostnaden.

11. Återlämnande

Vid hyrestidens utgång skall HT återlämna fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har avtalats.

Vid återlämnandet skall fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage. UH och HT skall om möjligt gemensamt besiktiga fordonet för bedömning av dess skick. Om fordonet vid återlämnandet befinns varnadat eller nedsmutsat utöver vad som följer av normal användning, är UH berättigad att ta ut skälig kostnad för återställande av fordonet.

Återlämnandet skall ske under UH:s normala öppettider, om inte annat avtalats. Om HT inte återlämnar fordonet enligt avtalet är HT åtalad skuldig till ersätta UH de kostnader som varit nödvändiga för att återställa fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av UH. HT är därtill skuldig att betala ytterligare hyra enligt avtalet vid försenad återlämning som inte kan hänföras till UH:s ansvar punkt 6.

UH äger inte göra gällande några befogenheter i anledning av dröjsmål med återlämnandet om underlåtenheten att återlämna fordonet eller att begära att hyrestiden förlängs beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknade omständighet.

Det är förbjudet vid straffansvar att bruka fordonet utanför hyrestiden.

12. UH:s hävningsrätt mm

UH har rätt att häva avtalet om

- HT inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot UH och inte betalar inom skälig tid efter det att UH påmint HT om detta
- fordonet utsätts för onormal körning eller vansköts så att betydande risk för värdeminskning föreligger
- HT i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för UH.
- HT har körtkortsindragning

13. Biluthyrarna Sveriges (BUS) informationslista

HT (och/eller förare) som bryter mot ovanstående villkor eller på annat sätt förorsakar UH skada, rapporteras rutinmässigt till Biluthyrarna Sveriges informationslista. Informationslistan distribueras till anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation om att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer.

14. Behandling av personuppgifter och inhämtande av samtycke

First Rent a Car AB (org. nr. 556434-7820 med adress Box 12850, 112 97 Stockholm, Sverige) i egenskap av UH är personuppgiftsansvarig för behandlingen av HT:s personuppgifter. UH behandlar HT:s personuppgifter för att kunna fullgöra sina förpliktelser, tillvarata sina rättigheter samt för andra ändamål som anges i detta hyresavtal.

UH kommer i sin verksamhet att behandla personuppgifter om HT, till exempel namn, personnummer, körkortsinnehav, körkortnummer, adress, telefon- och mobilnummer, e-postadress, kreditkortsinformation, arbetsgivarens namn och adress samt information om frequent-flyer-program och andra bonus- eller lojalitetsprogram. UH kommer vidare, i samband med fordonets utlämnande, att verifiera HT:s identifikation via en särskild tjänst som innebär att HT:s identitetshandling kommer att skannas in och få dess äkthet verifierad.

Personuppgifter om HT inhämtas direkt från HT (genom beställning via telefon, UH:s kiosker eller uthyrningsstationer, mobilappar eller sociala nätverk) eller från offentliga register, t.ex. vägtrafikregistret och Statens personadressregister (SPAR). Vidare inhämtas HT:s personuppgifter från bolag (belägna både inom och utom EU) som UH har affärsrelation med, t.ex. UH:s koncernbolag, UH:s franchisegivare och franchisetagare inom biluthyrningsverksamheten, IT-företag som UH engagerar från tid till annan samt andra affärspartners som exempelvis bolag inom rese-, flyg-, hotell-, leasing-, bilpools-, bilförsäljnings- och försäkringsbranschen ("Bolagen").

Uppgifterna används exempelvis för att kunna uppfylla avtalet, administrera, utvärdera och utveckla kundförhållandet t.ex. genom riktad marknadsföring (i de fall HT inte skriftligen motsatt sig sådan behandling), kreditvärdering, riskvärdering, för att förhindra missbruk eller felaktigt utnyttjande av UH:s tjänster som led i arbetet att hålla UH:s tjänster säkra och trygga, samt för utvärdering och beslut om UH:s verksamhet och inriktning. Personuppgifterna används uteslutande när det av affärsmässiga skäl är befogat och för att förbättra de möjligheter UH har för att kunna erbjuda HT personlig service och behandlingen sker endast av personer som är berättigade att inneha informationen för ovanstående syften.

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt med hänsyn till de ändamål personuppgifterna samlats in eller enligt lag.

HT:s inskannade identitetshandling kommer att sparas i tolv månader och kommer enbart att användas för att i bevissyfte hantera reklamationer eller såsom underlag vid en eventuell brottsutredning.

Vissa personuppgifter kan även komma att, både inom och utom EU, överföras till eller samköras med Bolagen (enligt definitionen ovan) vilket du härmed samtycker till. Ändamålet med sådana överföringar är behov av uppgiftslämnande för samarbete och samordning inom UH:s koncern, samt intern och extern marknadsföring. I fall då HT:s betalningsförpliktelse inte fullgörs kan personuppgifterna i sådant fall lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av avtalsförpliktelse.

HT har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad begära att få ta del av vilka HT:s personuppgifter som behandlas genom att lämna in en skriftlig begäran per post till adressen som anges i början av denna punkt. Om HT:s personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har HT rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Avidentifierade uppgifter, som inte går att härleda till en individ kommer att sammanställas och användas utan restriktioner av UH efter eget godtyckande och kan komma att lämnas ut till Bolagen (enligt definitionen ovan) som utgörs av interna och externa mottagare.

Genom att underteckna detta hyresavtal samtycker jag till att UH får behandla mina personuppgifter och andra uppgifter i enlighet med vad som anges ovan.

Moment (maximalt ersättningsbelopp 15 000 kr)	Självrisker	
	1) TPV/CDI	2) SCI
Vagnskada, Trafikskada, Stöld, Brandskada,	SEK 5 000:-	SEK 0:-
Bärning och räddning och Rättskydd, Glasskada		

Du kan även välja att teckna försäkringen PAI som gäller vid trafikolycka. Om du skulle bli skadad kan du få en invaliditetsersättning, upp till 500 000 kr, dödsfallsersättning på 50 000 kr, samt nödvändiga ersättningar för läke-, rese- och tandskadekostnader. Beloppen gäller för var och en av passagerarna. Skadat lösöre ersätts upp till 10 000 kr. Utöver detta garanterar försäkringen dig, som är folkbokförd i Sverige, snabb tillgång till kvalificerad specialistvård efter utredning och remiss från läkare om olyckan skulle vara framme. I PAI ingår även Drulleskydd som bland annat ersätter feltankning samt kupésador. Drulle ger dig ersättning om något skadas inuti personbilen eller i lastbilens förarkupé, och om du blir av med bilnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Kostnad för bäring till verkstad och rengöring av tank om du har tankat fel drivmedel. Mer om försäkringen kan du läsa i för- och efterköpsinformationen och i villkoren.

Du kan läsa fullständiga villkor och hur Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter på www.trygghansa.se/Hertz.

