

## I buoni consigli di Hertz per una guida sicura.

Negli ultimi mesi abbiamo purtroppo registrato un notevole incremento di furti e rapine delle vetture a noleggio in alcune aree del sud, ti ricordiamo quindi i seguenti accorgimenti per rendere piacevole la tua esperienza con Hertz ed evitare in caso di furto il disagio di dover presentare denuncia presso l'Autorità di Polizia, di perdere gli effetti personali lasciati in auto ed infine di pagare la penalità risarcitoria per il furto dell'auto.

### **N.1 - Sicurezza in auto**

Se percorri a velocità ridotta strade trafficate, assicurati di avere i finestrini ben chiusi e di aver inserito tutte le sicure, potrai evitare eventuali borseggi. Ricorda di tenere chiuso anche il portabagagli e di evitare di tenere in vista oggetti particolarmente appetibili per i ladri (es. portatili, cellulari, borse, bagagli, etc.)

### **N.2 - Non perdere il controllo delle chiavi dell'auto**

Evita di lasciarle incustodite su tavolini, in cassetti aperti o dentro le tasche dei giubbotti in locali pubblici. In agriturismo, albergo, ufficio, tieni le chiavi dell'auto in cassetti ben chiusi.

Ricorda che atti negligenti da parte del locatario da cui scaturisca il furto del veicolo (es. lasciare l'auto aperta con le chiavi inserite) causano l'addebito dell'auto secondo il valore di mercato.

### **N.3 - Attenzione durante il parcheggio**

Chiudi SEMPRE a chiave l'auto e non lasciare MAI le chiavi inserite nel quadro neppure per pochi secondi andando a comprare il giornale, a pagare la benzina o a prendere un caffè. Durante la notte parcheggia la tua auto in aree custodite o con accesso limitato da cancelli (ad esempio garage di hotels).

Per esempio, se visiti gli scavi di Pompei o l'area cittadina di Napoli, usa SEMPRE i parcheggi custoditi segnalati perché in questa zona il rischio di furto aumenta sensibilmente.

Non affidare MAI l'auto aperta e le chiavi a parcheggiatori abusivi non riconoscibili come autorizzati.

### **N.4 - A fine noleggio**

Restituisci le chiavi solo al personale Hertz in uniforme al check-in e non ad esempio a negozi o bar vicini all'agenzia Hertz. Se utilizzi il sistema di restituzione delle chiavi nelle ore di chiusura, verifica con attenzione che non vi siano ostruzioni visibili nell'apposito key-box prima di depositarvi le chiavi. Infine informaci se noti qualche anomalia.

N.B. Quanto contenuto nella presente avviso non annulla o sostituisce le norme del contratto di noleggio.

**Hertz**.it  
Il tuo viaggio inizia qui



## Hertz Hints and Tips for safe driving.

In the last few months, there have been an increasing number of car thefts around some areas in the south of Italy. We would suggest to follow the below hints and tips to make your Hertz experience as smooth as possible, to avoid the situation of having to report the theft to the police, loss of your personal belongings or even paying the NWE.

### **N.1 - Safety on board**

If you drive on busy roads at low speed, please be sure to close your windows and lock your car as to avoid possible bag snatches. Don't forget to close the boot and don't put any valuable objects (such as mobile phones, laptops, bags, luggage, etc...) in full view.

### **N.2 - Keep your car keys safe**

Avoid leaving your keys unattended on tables, open drawers or jacket pockets in public places. If you're staying on a farm, in a hotel or office, keep your keys in locked drawers. Failure in acting with care (such as leaving the car open with the keys in the ignition) might result in the renter being held responsible for the theft of the car and therefore being liable for the full market value of the car.

### **N.3 - Pay attention when parking your car**

ALWAYS lock your car and NEVER leave your keys in the ignition, it doesn't matter if you are just stepping out from your car to buy the newspaper, paying the fuel or grabbing a coffee. During the night, park your car in attended/secure areas or with access limited by gates (for example hotel parking areas). For example, if you plan to visit the Archaeological Areas of Pompei or the city centre of Naples, ALWAYS use attended parking areas as the risk of thefts is higher here than in any other places. NEVER leave your car open or hand the keys to unauthorised and unlicensed parking attendant.

### **N.4 - At the end of your rental**

Hand back the keys only to the Hertz uniformed staff and do not leave them in any shops or bars close to the Hertz location. If you drop off your car during after hours, please check carefully that the provided key box is in good condition (with no visible obstructions) before leaving your keys there. Please inform us if you notice anything strange which may be a security risk.

Please note that the content of this document does not nullify or replace what is already stated in the rental agreement.

**Hertz**.it  
*Il tuo viaggio inizia qui*

