



## Cosa Fare in Caso Di Incidente.

*Procedure to follow in case of an accident.*



**Nel caso di collisione tra veicoli:** compila il modulo CAI (puoi trovare una copia dello stesso tra i documenti del veicolo). Se presente fornisci anche la dichiarazione firmata del testimone con copia del documento. In caso di intervento delle Forze dell'Ordine rilascia dichiarazione scritta dell'evento.

**Nel caso di danni a proprietà Terza** (es. muretto, recinzione): fornisci la dichiarazione firmata dell'evento.

*In case of an accident between vehicles: Please complete the International Accident Report Form (CAI) located in the glove compartment as well as a signed affidavit with witness' ID documents when possible. If the police is called, please attach their signed report. In case of damages to Third Party property (i.e. side wall, gates), please provide a signed report of the event.*



Presentati all'agenzia di noleggio e fornisci la documentazione sopra descritta. Se non ti è possibile presentarti all'agenzia di noleggio oppure raggiungere l'agenzia Hertz più vicina, invia la documentazione via email all'indirizzo: **itfnoladmin@ie.sedgwick.com** (allegando anche le immagini dei danni). **Consegna/Invia la documentazione entro massimo 24 ore.**

*Please advise and bring all available and relevant above documents to the rental location (or the nearest location). Alternatively, send all documents by email to **itfnolcustomercon@hertz.com** including pictures of the damages. Please send your accident documents within 24 hours. by email to **itfnolcustomercon@hertz.com** including pictures of the damage. Please provide within 24 hours.*

## Cosa fare in caso di guasto del veicolo.

*Steps to follow in case of vehicle break down.*



**Veicolo non marciante:**

Chiamare i numeri di assistenza:

+39 06 45252383 (Italiano)

+39 06 45252527 (Inglese)

**Vehicle cannot be driven:**

Call the following phone numbers for assistance:

+39 06 45252383 (Italian)

+39 06 45252527 (English)



**Veicolo marciante (es. Spia motore accesa):**

Chiamare l'agenzia di noleggio.

**Vehicle can still be driven (i.e. warning lights are on):**

*Please call your rental location.*

Per qualsiasi dubbio, contatta l'agenzia di noleggio.

Puoi trovare tutti i contatti all'interno del contratto di noleggio.

*Please call your branch if you have any questions.*

*You will find contact number on rental agreement.*