

COMUNICATO STAMPA 18

Hertz, Dollar e Thrifty accettano Carte di Debito in Europa, offrendo ai propri Ospiti maggiore scelta e convenienza per la stagione estiva

- Da oggi i clienti Hertz, Dollar e Thrifty possono scegliere di pagare con carta di debito, invece che con carta di credito, in diverse agenzie in Europa.
- Il noleggio auto tramite carta di debito è disponibile nelle agenzie Hertz, Dollar e Thrifty in Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Slovacchia, Spagna (escluse le isole) e Regno Unito.
- La nuova strategia “Viaggia a modo tuo. Paga a modo tuo” offre ai clienti la flessibilità e la convenienza di scegliere come pagare.

Londra, Regno Unito – 15 luglio 2019 – Hertz Europe Ltd, parte di Hertz Global Holdings, Inc. (NYSE: HTZ), ha annunciato che i clienti Hertz, Dollar e Thrifty da oggi possono pagare il noleggio dell'auto utilizzando la loro carta di debito in alcuni paesi in Europa. La nuova opzione di pagamento permette ai clienti, in possesso di una Mastercard Debit o altre carte di debito riconosciute, di noleggiare auto standard e furgoni in agenzie di primaria importanza in Europa, di fatto aprendo il mercato del noleggio a nuovi utenti, in tempo per la stagione estiva.

L'aggiornamento della policy viene applicato alle agenzie di Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Slovacchia, Spagna (escluse le isole) e Regno Unito.

Sebbene la maggior parte delle persone al giorno d'oggi noleggi auto con la carta di credito, molte persone in Europa non ne posseggono una. Inoltre, una recente ricerca di Mastercard mostra che i consumatori usano sempre più la loro carta di debito. Nel 2016, più del settanta per cento (70%) di tutti i pagamenti con carta in Europa sono stati effettuati con carte di debito, per un totale pari ad oltre 2 trilioni di euro di pagamenti con carte¹. Ulteriori ricerche mostrano che il cinquanta per cento (50%) delle persone possiede solo carte di debito².

Tracy Gehlan, Senior Vice President di Hertz Europe, ha commentato: “Un numero significativo di persone non ha accesso ad una carta di credito o semplicemente preferisce utilizzare la sua carta di debito per determinate transazioni. Con l'avvicinarsi delle vacanze estive, siamo lieti di rendere possibile per i nostri clienti il pagamento con carta di debito in migliaia di agenzie in tutta Europa. La

nuova opzione “Viaggia a modo tuo. Paga a modo tuo” consente di offrire ai clienti maggior flessibilità e convenienza nel modo in cui noleggiano, mettendoli alla guida delle loro scelte.”

Gehlan ha aggiunto: “Come parte del nostro costante impegno nell'eccellenza del servizio offerto, i nostri Ospiti che desiderano utilizzare una carta di debito possono aspettarsi la stessa facilità di utilizzo del servizio, di quando usano una carta di credito.”

Mauro Fiorentino, Vice President of Merchant Partnerships di Mastercard ha commentato: “Sappiamo che le preferenze sulle modalità di pagamento differiscono da persona a persona, quindi è essenziale collaborare con partner come Hertz per ampliare la gamma di carte accettate e offrire ai clienti maggiori possibilità di scelta su come pagare. L'accettazione di carte di Debito Mastercard da parte di Hertz, Dollar e Thrifty rappresenta un importante passo avanti che migliorerà la customer experience dei titolari di nostre carte in tutta Europa.”

I clienti che preferiscono utilizzare una carta di debito devono disporre di una Mastercard Debit o di altre carte di debito riconosciute e saranno sottoposti agli stessi controlli dei documenti d'identità e della patente di guida prima di noleggiare il veicolo. Il deposito cauzionale per il veicolo sarà trattenuto sul conto del cliente, esattamente come avviene quando si utilizza una carta di credito.

Una volta che il veicolo è stato restituito, l'importo di deposito sarà rilasciato al netto delle eventuali spese dovute. In genere, possono essere necessari da quattro a sette giorni affinché il deposito del cliente ritorni nel proprio account, a seconda dell'emittente della carta. Hertz consiglia ai clienti di contattare l'emittente della carta per ulteriori informazioni.

Ulteriori dettagli con i termini e le condizioni della nuova policy, possono essere trovati su <https://www.hertz.it/p/informazioni-carta-di-debito>

1 Fonte: Retail Banking Research – Cards Issuing and Acquiring Europe, 2016

2 Fonte: Lafferty Group, RBR (Retail Banking Report), ECB Payment Statistics

Note Aggiuntive

Ulteriori dettagli su come funziona la policy aggiornata:

- Al momento del ritiro, i clienti dovranno presentare una patente di guida in corso di validità e la carta di credito o di debito utilizzata per il pagamento online. Questa carta DEVE essere a nome del guidatore il quale DEVE essere presente al momento del ritiro del veicolo.
- Se un cliente desidera pagare con una carta di debito, Hertz preleverà un deposito pre-autorizzato, che coprirà tutte le spese che il cliente potrebbe sostenere durante il noleggio, incluso un pieno di carburante. Hertz rilascia questo deposito una volta definito il saldo di tutte le

spese, il giorno in cui il veicolo viene restituito. Possono essere necessari dai 4 ai 7 giorni (in alcuni casi anche fino a 30 giorni) prima che il deposito compaia sul conto del cliente. Hertz invita quindi i suoi Ospiti a verificare con l'emittente della carta per ulteriori dettagli.

- Al momento dell'inizio del noleggio la carta di credito e/o di debito presentata dovrà avere credito sufficiente a coprire l'importo stimato per il noleggio, in aggiunta al credito necessario per il deposito preautorizzato da Hertz, Dollar e Thrifty.
- I clienti possono trovare una leggera variazione rispetto al tasso di cambio tra il momento del ritiro della macchina e la riconsegna (potrebbe essere più alto, o più basso). Il tasso di cambio è fornito direttamente dalla banca, Hertz invita quindi i suoi Ospiti a fare riferimento alla policy della propria banca per maggiori informazioni sul tasso di cambio.
- Per le auto della flotta Premium non si accettano carte di debito. Per maggiori dettagli visita la sezione relativa alle modalità di pagamento su www.hertz.it/faq.

Contatti:

Hertz Media Relations

mediarelations@hertz.com

Ufficio stampa Italia:

Alessandra Pallottini, cell: 347 4730159; e-mail: apallottini@changee.it

Tutte le informazioni per la stampa sono disponibili su hertz.it/press

Hertz

Hertz Corporation, affiliata di Hertz Global Holdings, Inc., opera nel settore dell'autonoleggio attraverso i marchi Hertz, Dollar e Thrifty, in circa 10.200 agenzie corporate e licenziatricie in Nord America, Europa, Caraibi, America Latina, Africa, Medio Oriente, Asia, Australia e Nuova Zelanda. Hertz è una delle più grandi compagnie al mondo nel rent-a-car presso gli aeroporti ed è uno dei marchi più riconoscibili a livello globale.

Oggi servizi volti a soddisfare ogni esigenza e bisogno come Hertz Gold Plus Rewards, Ultimate Choice, il servizio Carfirmation, il Mobile Wi-Fi e gruppi di auto speciali, mettono Hertz in una posizione di vantaggio rispetto ai competitor. Hertz Corporation è anche proprietaria della compagnia Donlen, leader nella gestione della flotta e nel leasing di veicoli, del marchio Firefly e opera in numerosi mercati internazionali anche nel settore del noleggio orario tramite Hertz 24/7 e della vendita di auto usate tramite il programma Rent2Buy. Maggiori informazioni sulla compagnia sono disponibili su www.hertz.com

Mastercard

Mastercard (NYSE: MA), www.mastercard.com, è un'azienda che opera nel settore delle tecnologie per i pagamenti internazionali. Gestisce la più rapida rete di elaborazione di pagamenti al mondo, collegando consumatori, istituti finanziari, commercianti, governi e aziende in oltre 210 paesi e territori. I prodotti e le soluzioni Mastercard rendono le attività commerciali di tutti i giorni – come per esempio fare shopping, viaggiare, dirigere un'impresa e gestire le finanze – più facili, più sicure e più efficienti per tutti. Seguici su Twitter @MastercardNews, @MastercardIT e partecipa alla discussione sul Cashless Conversations Blog e abbonati per ricevere le ultime news.