

CONDITIONS GENERALES DE LA CARTE HERTZ HORIZONS AU 21 DECEMBRE 2023

La carte Hertz Horizons est une carte personnelle, non cessible et réservée aux résidents français : métropole, Guadeloupe, Martinique, Guyane et Saint- Barthélémy. Les avantages qu'elle procure ne s'appliquent qu'à une seule location à la fois. Elle demeure la propriété de Hertz et ne peut être utilisée que par le titulaire dont le nom figure sur la carte.

La carte Hertz Horizons permet à son titulaire de bénéficier d'avantages et de services sur les locations de véhicules.

I. AVANTAGES TARIFAIRES en FRANCE

Les tarifs préférentiels détaillés ci-dessous seront octroyés au titulaire de la carte Hertz Horizons dans les agences Hertz en France métropolitaine (hors Corse) et dans les agences de Guadeloupe, Martinique et Guyane sous réserve de disponibilité du véhicule demandé (utilitaires et camping-cars uniquement disponibles en France métropolitaine hors Corse).

Le titulaire de la carte doit être le conducteur principal du véhicule.

Pour les véhicules de tourisme :

- 10% de réduction en France continentale sur les forfaits Hertz publics jour et semaine, pour un maximum de 27 jours
- 15% de réduction en France continentale sur les tarifs publics weekend **sauf pendant les périodes de haute saison (Eté, Pâques, Noël) où la réduction appliquée sera de 10%.**
- 15% de réduction sur les locations de voitures en Guadeloupe, Martinique et Guyane.

Pour les véhicules utilitaires :

- 10% de réduction sur les forfaits Hertz publics jour, weekend et semaine pour un maximum de 27 jours

=> Informations et réservations sur Hertz.fr et au 0 825 861 861 (0,18€ TTC/mn).

. Pour les véhicules Premium :

- Jusqu'à 15% de réduction en France continentale selon les mêmes conditions que pour les véhicules de tourisme.

=> Informations et réservations sur Hertz.fr et au 0 825 853 853 (0,18€ TTC/min).

Pour les camping-cars (disponibles seulement en France métropolitaine hors Corse) :

- 10% de réduction sur les tarifs camping-cars Trois Soleils en vigueur, hors options et garanties. Offre non cumulable avec d'autres offres spéciales et non remboursable.
- Pour bénéficier de la réduction : adresser une copie de la carte Hertz Horizons en cours de validité par email à contact@trois-soleils.com. Un code promo nominatif de -10% sera envoyé au client pour sa réservation en ligne.

=> Information et réservations Camping-cars Hertz Trois Soleils :

- Téléphone : 04 75 82 02 02
- Mail : contact@trois-soleils.com
- Site web : <https://www.trois-soleils.com/>

II. AVANTAGES TARIFAIRES à L'ETRANGER

Pour les véhicules de tourisme

10 % de réduction sur les réservations des forfaits Hertz publics jour, week-end et semaine. La réduction s'applique exclusivement lors de la réservation à partir de la France. Aucune réduction en cas de prise du véhicule directement sur place à l'étranger sans réservation préalable. Pays concernés : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Canada, Danemark, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, USA.

III. AVANTAGES SERVICES en FRANCE CONTINENTALE

Les avantages ci-dessous sont cumulables et offerts UNIQUEMENT pour les locations de véhicules de tourisme en France métropolitaine (hors Corse et hors Guadeloupe, Martinique, Guyane et Saint- Barthélemy).

Siège bébé/enfant :

Jusqu'à 2 sièges bébé (enfant de 9 mois à 3 ans) ou 2 rehausseurs (enfant de 3 à 10 ans) sont offerts à la location en précisant la demande de sièges enfants lors de la réservation du véhicule au moins 48H à l'avance. Sous réserve de disponibilité des sièges dans l'agence choisie.

Pour information, tarif de l'option siège bébé/enfant au 21 décembre 2023 : 46,20€ TTC par siège.

Sur-classement : Sur-classement d'une catégorie selon disponibilité pour toute location d'un véhicule de catégorie B, V, C ou D.

Supplément jeune conducteur :

Offert pour les locations en métropole (hors Corse). Se renseigner auprès de la centrale de réservation téléphonique (0 825 861 861, 0,18€TTC/min) ou auprès de l'agence de prise du véhicule pour les tarifs en Guadeloupe, Martinique, Saint- Barthélemy et Guyane.

Pour information, tarif du supplément jeune conducteur (moins de 25 ans) en France métropolitaine au 21 décembre 2023 : 41,99 € TTC par jour avec un maximum facturé de 503,99€ TTC.

Conducteur additionnel :

Option gratuite dans la limite d'une gratuité par contrat. Pour information, tarif de l'option conducteur additionnel au 10 juin 2021 : 13€ par jour TTC avec un maximum de 129,6 € TTC facturé.

IV. DES OFFRES PROMOTIONNELLES EXCLUSIVES

Si le client a accepté de recevoir des offres promotionnelles, il recevra, sur l'adresse email communiquée lors de la souscription de sa carte, tout au long de son adhésion, des offres promotionnelles réservées aux seuls membres Hertz Horizons. Il pourra se désinscrire de ces envois à réception de chaque communication.

Conformément à la loi « informatique et liberté », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant auprès de : Hertz Horizons, BP38, 13410 Lambesc.

V. ACCES AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ GOLD PLUS REWARDS

Lors de sa souscription à l'offre Hertz Horizons, le client peut adhérer gratuitement au programme de fidélité de

Hertz Gold Plus Rewards. Pour en bénéficier, le client devra fournir son adresse e-mail complète et valide lors de son adhésion à la carte Hertz Horizons. Un e-mail lui sera ensuite envoyé avec un lien internet lui permettant de s'inscrire gratuitement au programme Gold Plus Rewards et de bénéficier ainsi de tous les avantages suivants :

- Comptoirs prioritaires dans plus de 4000 agences dans le monde
- Points de fidélité Gold Plus Rewards cumulables dans les agences Hertz participantes en Europe et dans le reste du monde. Ces points sont échangeables contre des jours gratuits de locations Hertz : description du programme sur hertz.fr, rubrique « Fidélité »

VI. CONDITION D'ATTRIBUTION

Le titulaire de la carte Hertz Horizons doit avoir son domicile principal en France métropolitaine ou en Guadeloupe, Martinique, Guyane et St Barthélémy. Il doit être habilité à la conduite d'un véhicule, conformément aux Conditions Générales de Location et aux règles de qualification Hertz ou franchisés Hertz en vigueur (âge, permis de conduire et moyens de paiement acceptés suivant la catégorie du véhicule loué).

L'acceptation de l'offre implique de communiquer toutes les informations demandées :

- En agence Hertz lorsque la souscription de la carte est réalisée au comptoir auprès du personnel Hertz
- Sur Internet : la carte Hertz Horizons peut être souscrite sur hertz.fr/horizons
- Au téléphone auprès de la centrale téléphonique de réservation Hertz au 0 825 861 861 (0,18€ TTC/minute)
Après confirmation de l'adhésion par le Titulaire, Hertz adresse un accusé de réception par voie électronique à l'adresse email du Titulaire qui entraîne l'acceptation définitive de l'offre.

VII. REGLEMENT DE LA CARTE HORIZONS

La carte Horizons est délivrée moyennant le paiement d'une cotisation d'adhésion de 69€ ou de renouvellement de 49€ pour des locations de véhicules effectuées avant 30 juin 2025.

Son règlement peut être effectué :

- Par carte bancaire : sur hertz.fr/horizons ou au comptoir de l'agence ou auprès de la centrale de réservation téléphonique Hertz (0 825 861 861, 0.18€TTC/min).
- Directement au comptoir lors d'une location ou auprès de la centrale de réservation téléphonique Hertz (0 825 861 861, 0.18€TTC/min). La carte Hertz Horizons peut alors être facturée sur le contrat de location souscrit par le client.

Le Titulaire reçoit sa carte Hertz Horizons accompagnées de sa facture d'adhésion dans un délai de 2 à 3 semaines.

Hertz se réserve le droit de ne pas délivrer la carte Hertz Horizons en cas d'inexactitude ou d'insuffisance des informations fournies. Dans ce cas, Hertz procédera au remboursement de la cotisation éventuellement versée. Hertz peut mettre fin au droit du titulaire d'utiliser sa carte Hertz Horizons et en ordonner la restitution en cas d'inexécution par le titulaire, des obligations résultant de tout contrat conclu par ce dernier avec Hertz ou les partenaires de la carte. Cette décision de Hertz donnera lieu au remboursement de la dernière cotisation, si la carte n'a jamais été utilisée depuis sa souscription. La cotisation entamée est due, et ne pourra donner lieu à un remboursement partiel.

VIII. CONDITIONS D'UTILISATION

Les remises et tarifs ci-dessus ne sont en aucun cas cumulables avec d'autres remises, d'autres promotions ou d'autres tarifs négociés.

Le titulaire de la carte Hertz Horizons est responsable de l'utilisation de celle-ci. En cas de perte ou de vol de sa carte, le titulaire devra en informer le service Marketing de Hertz France SAS – 6 avenue Gustave Eiffel - 78180 Montigny-le-Bretonneux, par lettre recommandée avec accusé de réception. Sur demande écrite, une nouvelle carte lui sera délivrée sans coût supplémentaire pour la durée restant à couvrir.

La carte Hertz Horizons est valable pour des locations de véhicules effectuées avant le 30 juin 2025, et sera renouvelée par décision du porteur, moyennant paiement de la cotisation applicable au moment du renouvellement. Hertz se réserve le droit de ne pas la renouveler.

Le titulaire de la carte Hertz Horizons a l'obligation de respecter les présentes conditions, sans exception, et ne peut en aucun cas se faire rembourser ou vendre les produits et services liés à l'utilisation de cette carte.

La possession d'une carte Hertz Horizons ne garantit pas la disponibilité d'un véhicule ou de produits additionnels Hertz.

Les locations effectuées au moyen de la carte Horizons sont soumises aux conditions générales de location Hertz ou franchisés Hertz, en vigueur au moment de la prise en charge du véhicule et mentionnées dans la pochette du contrat de location et sur Hertz.fr. La carte Hertz Horizons n'est pas un moyen de paiement.

Au départ de la location, le titulaire de la carte doit présenter une carte bancaire à son nom et acceptée par Hertz. Hertz ne saurait être, en aucun cas, tenu responsable des litiges nés entre le titulaire d'une carte Hertz Horizons et les prestataires autres que Hertz.

Tout litige pouvant naître entre le titulaire (ayant contracté en qualité de commerçant) de la carte Horizons et Hertz, sera de convention expresse, de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Versailles, ou de tout autre juridiction au seul choix de Hertz ou de ses franchisés et affiliés.

L'usage de la carte Horizons implique l'acceptation, sans réserve des présentes conditions.

Les présentes conditions sont modifiables par Hertz à tout moment et sans préavis.

IX DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies auprès du titulaire sont collectées par Hertz France en qualité de responsable de traitement, dont les coordonnées sont : Hertz France S.A.S. – 6 avenue Gustave Eiffel, 78180 Montigny-le-Bretonneux.

La finalité du traitement mis en œuvre est de permettre l'adhésion à la « Carte Hertz Horizons », qui consiste en un programme d'avantages incluant une offre tarifaire préférentielle pour la location de véhicule, et des services offerts durant les locations.

La base juridique du traitement est le contrat d'adhésion au programme tel que décrit dans les conditions générales. Ces données sont conservées pendant 30 mois (18 mois d'adhésion et 12 mois pour permettre le renouvellement).

Les données sont destinées à Hertz France. Pour le traitement de ces données, Hertz France fait appel à son sous-traitant, la société The MIT.

Toutes les données recueillies et suffixées par un astérisque (*) sont nécessaires pour adhérer au programme. En l'absence de recueil de ces données, il ne vous sera pas possible d'adhérer au programme.

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et la rectification des données inexactes. Vous pouvez demander l'effacement des données et la limitation du traitement, et vous pouvez également vous opposer au traitement, dans les cas et dans les limites prévues par la législation applicable. Vous disposez du droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous avez fournies à Hertz France, dans les conditions prévues par la législation applicable. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication après votre décès de vos données à caractère personnel traitées par Hertz France, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables.

Le groupe HERTZ a désigné un Délégué à la protection des données, qui peut être contacté par e-mail à euprivacy@hertz.com ou par courrier à : Data Protection Officer, Hertz Europe, 11 Vine Street, Uxbridge, Middlewex, UB8 1 QE, UK.

Pour ce qui concerne le présent traitement, vous pouvez exercer les droits dont vous disposez en écrivant à Hertz France S.A.S. - Cartes Hertz Horizons - Service Marketing – 6 avenue Gustave Eiffel, 78180 Montigny le Bretonneux sous réserve de justifier de votre identité en joignant une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Vous pouvez introduire une réclamation relative aux traitements de vos données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – www.cnil.fr – 3 place de Fontenoy 75007 Paris.