

HERTZ FRANCE
S.A.S au Capital de 25.394.868 €
R.C.S. Versailles 319 505 632



L'ASSURANCE AUTOMOBILE ET LES GARANTIES OPTIONNELLES CHEZ HERTZ

I COMMENT SONT ASSURÉS NOS VÉHICULES

1. Assurance Responsabilité Civile obligatoire (Article L.211.1 du code des assurances)

Tous nos véhicules sont assurés auprès de : Probus Insurance Company Europe
3rd Floor, 1 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland
Police N° 3340 0001 et conformément aux conditions générales d'assurances de Probus.

Nous garantissons :

Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que le locataire peut encourir
⇒ Sans limitation de somme pour les dommages corporels et matériels causés à des tiers
⇒ À concurrence de 500.000 € pour les dommages matériels provenant d'un incendie ou d'une explosion résultant ou non d'un accident.

La garantie est également étendue à la responsabilité civile que peut encourir le conducteur vis à vis des passagers du véhicule à partir du moment où ils y montent jusqu'au moment où ils en descendent, dans la limite du nombre de places autorisé dans le véhicule.

Nous ne garantissons pas :

- ⇒ Le préjudice subi par le conducteur.
- ⇒ Le fait volontaire
- ⇒ Les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule
- ⇒ La réparation des dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol du véhicule
- ⇒ Les événements exclus par les articles R 211-10 et R 211-11 du Code des Assurances

2. Garanties optionnelles

Sous réserve du respect des conditions générales de location, en cas de dommages/vol sur le véhicule loué, la responsabilité financière du Locataire est plafonnée à un montant qui varie en fonction de la catégorie du véhicule et qui est indiqué sur le contrat de location (appelée **Franchise Maximum**).

En outre, le locataire a la faculté de souscrire des garanties optionnelles visant à diminuer ou supprimer le montant de la franchise :

- CDW (Collision Damage Waiver) : suppression partielle de la franchise Dommages
- TP (Theft Protection) : suppression partielle de la franchise vol, tentative de vol, vandalisme
- Pack Confort ou Pack Tranquillité : suppression totale de la franchise Dommages/Vol.

En cas de dommages ou vol, pour la CDW et la TP, une franchise non rachetable demeure toujours à la charge du locataire et est facturée directement avec la location ou par Hertz Claim Management.

Pour le **Pack Confort** ou **Pack Tranquillité**, aucune franchise ne s'applique en cas de dommages et/ou vol sous réserve du respect des conditions générales de location et à l'exclusion des chocs aux parties hautes.

Seuls les conducteurs désignés au contrat peuvent prétendre au bénéfice des Garanties Optionnelles (sous réserve du respect des conditions générales de location).

A. CDW (suppression partielle franchise Dommages)

La CDW permet de limiter la responsabilité financière du Locataire pour les dommages accidentels au véhicule loué.

- Dommages Tous Accidents

Nous garantissons (sous réserve du respect des conditions générales de location) les dommages subis par le véhicule loué et résultant :

- ⇒ D'un choc avec un corps fixe ou mobile, ou d'une perte de contrôle du véhicule.
- ⇒ De la neige, grêle, trombe d'eau, cyclone, inondation, chute de pierres, éboulement de rochers,
- ⇒ Bris de glace

déduction faite d'une franchise réduite par événement qui demeure à la charge du locataire.

Nous ne garantissons pas :

- ⇒ Les dommages aux parties hautes (pavillon, toit et plus généralement, toute autre partie supérieure, saillante, caisse rapportée du véhicule) consécutifs à une mauvaise appréciation du gabarit du véhicule.
- Le Pack tranquillité Plus vous exonère de cette responsabilité, à l'exclusion des véhicules frigorifiques.

- Incendie

Nous garantissons (sous réserve du respect des conditions générales de location) les dommages subis par le véhicule et résultant d'un des événements suivants :

- ⇒ Incendie, combustion spontanée, explosion, y compris lorsqu'ils résultent d'un attentat ou d'un acte de terrorisme commis sur le territoire national.
- ⇒ Chute de la foudre.

Nous ne garantissons pas :

- ⇒ Les dommages causés par tous explosifs transportés par le véhicule loué.
- ⇒ Les dommages ne pouvant être considérés comme provenant d'un incendie, notamment les brûlures occasionnées par un excès de chaleur sans embrasement et les accidents liés à l'usage de cigarettes/cigares.

- Catastrophes Naturelles

Nous garantissons les conséquences des événements qualifiés de catastrophe naturelle tels que définis par la loi française. Une franchise dont le montant est déterminé par Arrêté Ministériel demeurera toujours à la charge du locataire.

B. TP (suppression partielle franchise Vol, tentative Vol ou Vandalisme)

Nous garantissons (sous réserve du respect des conditions générales de location) les dommages au véhicule résultant de la disparition et/ou de la détérioration du véhicule à la suite :

- ⇒ D'un vol avec effraction caractérisée
- ⇒ D'une tentative de vol, vol d'équipements ou accessoires
- ⇒ D'un acte de vandalisme

déduction faite d'une franchise réduite par événement qui demeure à la charge du locataire.

Nous ne garantissons pas :

- ⇒ La négligence de l'utilisateur du véhicule et notamment clés laissées sur le véhicule, non utilisation du système anti-vol, non restitution des clés etc.
- ⇒ Le vol des effets personnels et professionnels ainsi que les marchandises transportées dans le véhicule.

C. Pack Confort (pour véhicule de tourisme) et Pack Tranquillité (pour véhicule utilitaire)

Le locataire a également la possibilité de souscrire en complément de la CDW et de la TP, dans les mêmes conditions de garanties et d'exclusions visées ci-dessus, le Pack Confort ou le Pack Tranquillité qui lui permet de supprimer en totalité les franchises Dommages/Vol (Pack Confort et Pack Tranquillité non disponibles pour les moins de 25 ans).

3. PI (Assurance complémentaire)

Lors d'un accident, cette assurance permet de couvrir le Conducteur désigné au contrat et d'octroyer une garantie complémentaire aux passagers (maximum de 75.000 € par accident) comprenant :

- ⇒ Une garantie individuelle pour le conducteur de 30.000 € à 75.000 € et pour l'ensemble des passagers de 15.000€ à 37.500 € par accident (pour les moins de 15 ans ou plus de 65 ans indemnité de 7000 €. Capital décès de 3.000 € pour les moins de 15 ans).

⇒ Prise en charge des frais médicaux/première urgence dans la limite de 600 € (franchise de 50 €) et frais d'ambulance pour 250 €.

→ dépenses personnelles d'hospitalisation d'au moins 24h 20 €/ jour dans la limite de 1.000 €

⇒ Une garantie effets personnels suite accident ou incendie à hauteur de 1.500 € par véhicule avec franchise de 75 € par sinistre et en cas de vol à hauteur de 750 € (maximum 250 € par objet volé)

→ Couverture des objets de valeur (matériels électroniques, informatique, photo, audio/vidéo, téléphones portables, montres, fourrures, antiquités, oeuvres d'art et tout objet dont la valeur excède 600 €) limitée à 450 € par véhicule et exclue entre 22h00 et 08h00.

Exclusions : espèces, devises et titres boursiers, cartes de crédit, titres de transports, matériels professionnels, échantillons, marchandises, objets précieux et bijoux, timbres de collection, lentilles de contact, animaux.

La garantie PI ne s'applique pas en l'absence d'effraction du véhicule ; pour les effets personnels laissés à la vue des tiers ; en l'absence de dépôt de plainte dans les 24 heures.

Exclusion générale de garantie : faits volontaires, tentative de suicide ou suicide, action légalement répréhensible, antécédents médicaux ou maladies, violation des termes et conditions générales de location.

II DECHEANCES DE GARANTIES

Le locataire perdra le bénéfice de toutes les assurances ou garanties optionnelles y compris l'assurance "Responsabilité Civile" pour les motifs suivants :

- ⇒ Transports de passagers à titre onéreux
- ⇒ Transport de marchandises à titre onéreux (dans les véhicules particuliers)
- ⇒ Sous-location
- ⇒ Remorquer ou pousser tout véhicule, remorque ou tout autre objet (sans notre autorisation expresse)
- ⇒ Utilisation du véhicule lors d'essais, courses, rallye, reconnaissance de circuits, compétition automobile, en dehors des voies carrossables ou adaptées au véhicule
- ⇒ Lorsque le véhicule est en surcharge ou lorsque les charges embarquées ne sont pas correctement attachées
- ⇒ Conduite du véhicule sans l'âge requis ou sans les certificats (permis de conduire, licence de circulation) en état de validité (ni périmé, ni suspendu, ni retiré) exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule loué.
- ⇒ Pour l'apprentissage de la conduite
- ⇒ Fait volontaire, ou tentative de suicide.
- ⇒ Utilisations non conformes du véhicule.
- ⇒ Conduite du véhicule sous l'emprise d'un état alcoolique.
- ⇒ Conduite du véhicule sous l'emprise de substances prohibées par la législation en vigueur (drogues, stupéfiants.)
- ⇒ Conduite du véhicule par une personne non désignée au contrat de location.
- ⇒ Pour le transport d'objets ou de substance (matières inflammables, corrosives, toxiques, explosives, ionisantes ou comburantes...), qui en raison de leur état ou de leur odeur peuvent endommager le véhicule et/ou retarder la possibilité de louer le véhicule à nouveau.
- ⇒ Pour conduire ou se faire conduire dans des zones interdites au public y compris, notamment, les pistes d'aéroports, les voies de service des aéroports et autres zones similaires
- ⇒ Fausse déclaration intentionnelle dans les renseignements portés sur le contrat de location ou le constat amiable
- ⇒ À toutes fins illicites
- ⇒ Tentative d'escroquerie.
- ⇒ Violation grave du Code de la Route ou toute autre faute délictuelle commise de manière intentionnelle.

La société Hertz France S.A.S. se réserve le droit de poursuivre devant les juridictions compétentes les individus lui ayant causé un préjudice direct ou indirect.

III MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

A. Pays autorisés

La circulation des véhicules de Hertz France est strictement limitée aux pays suivants : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (à l'exclusion des enclaves de Melilla et Ceuta), Finlande, France, Gibraltar, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, San Marin, Suède, Suisse et le Royaume Uni (y compris l'Irlande du Nord).

B. Obligations en cas de sinistres

Dès que le locataire ou le conducteur du véhicule loué a connaissance d'un sinistre (accident vol, tentative de vol, incendie etc.) et au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrables, il doit aviser la station de départ par téléphone et par écrit (remise d'une déclaration circonstanciée).

A défaut, il sera déchu de tout droit et disposition relevant du contrat de location et sera redevable, en outre, d'une indemnité proportionnelle au préjudice causé à Hertz France, sans préjudice des poursuites qui pourront être engagées à son encontre.

Le locataire devra transmettre :

- un constat amiable (ou une déclaration signée) relatant les faits tels qu'ils se sont produits indiquant la date, les circonstances exactes du sinistre ainsi que les coordonnées de toutes les parties en cause ou témoins.
- les avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires ainsi que toutes les pièces de procédure dont il aurait été le destinataire et qui concerneraient un sinistre mettant en jeu la ou les garanties du contrat,
- pour les accidents corporels, un certificat médical constatant la nature et la localisation des blessures.

En cas de vol ou de tentative de vol :

- déclarer sous 48 heures le vol ou la tentative de vol aux autorités locales de police ou de gendarmerie ;
- déposer plainte
- avertir immédiatement l'agence Hertz de départ ou la plus proche.
- faire parvenir au plus tôt l'original du dépôt de plainte en conservant une copie.
- restituer à la station Hertz la plus proche l'ensemble des documents du véhicule ainsi que le jeu de clés.

Pour tous renseignements, veuillez contacter :

Hertz Claim Management S.A.S. - HCM

1 Rue Eugène Hénaff

78198 Trappes, France

Tél. 01 39 38 30 80 - Fax : 01 39 38 30 81

HERTZ FRANCE
S.A.S au Capital de 25.394.868 €
R.C.S. Versailles 319 505 632



MOTOR INSURANCE AND OPTIONAL COVERAGES AT HERTZ

I HOW OUR VEHICLES ARE INSURED

1. Compulsory Motor Insurance (Article L.211.1 of the Insurance Code)

All our vehicles are insured with Probus Insurance Company Europe
3rd Floor, 1 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

under Policy No. 3340 0001 and in accordance with the Probus general insurance terms and conditions.

We provide cover for:

The financial consequences of legal liability which the Renter may incur

- ⇒ With no amount limit for bodily injury and material damage sustained by third parties
 - ⇒ Up to € 500,000 for material damage due to a fire or an explosion, whether resulting from an accident or not.
- The cover is also extended to the legal liability which the driver may incur towards passengers in the vehicle from the moment they get in until they get out, within the limit of the vehicle's authorized seating capacity.

We do not provide cover for:

- ⇒ Loss incurred by the driver
- ⇒ Wilful acts
- ⇒ Damage caused to goods and items transported by the vehicle
- ⇒ Compensation for loss incurred by the authors, accomplices or co-authors of the theft of the vehicle
- ⇒ The events excluded under articles R 211-10 and R211-11 of the Insurance Code.

2. Optional coverages

Provided you comply with all the terms of the rental agreement, in the event of damage to / theft of the hired vehicle, the Renter's financial liability is limited to an amount (called the Maximum Excess) which varies depending on the vehicle category and which is specified in the rental agreement.

Moreover, the Renter is entitled to subscribe optional coverage aimed at reducing or cancelling the excess amount:

- CDW (Collision Damage Waiver): partial cancellation of the collision excess
- TP (Theft Protection): partial cancellation of the theft, attempted theft, vandalism excess
- Super Cover: total cancellation of the collision/theft excess.

As regards CDW and TP, in the event of damage or theft, a non-waivable excess is still payable by the Renter and is charged directly with the rental or by Hertz Claim Management.

As regards the Super Cover, no excess is applied in the event of damage and/or theft, provided you comply with the general rental terms and conditions and with the exclusion of damage to the upper parts.

Only the drivers specified in the agreement may benefit from the Optional coverage (subject to compliance with the general rental terms and conditions).

A. CDW (partial cancellation of the Collision excess)

The CDW limits the Renter's financial liability for accidental damage to the hired vehicle.

- Accidental damage

We provide cover (subject to compliance with the general rental terms and conditions) for damage sustained by the hired vehicle and resulting from:

- ⇒ An impact with a fixed or moving object or loss of control of the vehicle,
- ⇒ Snow, hail, waterspout, cyclone, flood, falling stones, rock fall,
- ⇒ Glass breakage

less a reduced excess payable by the Renter for each event.

We do not provide cover for:

- ⇒ Damage to the upper parts (roof and, more generally, any other upper or protruding part, added bodywork of the vehicle) and as a result of failure to assess the height and/or the width of the vehicle.
You can be exempted of this responsibility if you accept the optional coverage "Pack Tranquillity Plus"
This coverage is not applicable to refrigerated vans.
- ⇒ Fire

We provide cover (subject to compliance with the general rental terms and conditions) for damage sustained by the vehicle and resulting from one of the following events:

- ⇒ Fire, spontaneous combustion, explosion, including where they result from a criminal act or an act of terrorism committed on national territory;
- ⇒ Lightning strike.

We do not provide cover for:

- ⇒ Damage caused by any explosives transported by the hired vehicle;
- ⇒ Damage which cannot be considered as resulting from a fire, particularly burns caused by an excess of heat without conflagration and accidents associated with the use of cigarettes/cigars.

- Natural Catastrophes

We provide cover for the consequences of events qualifying as natural catastrophes as defined under French law. An excess, which is determined by Ministerial Decree, will still be payable by the Renter.

B. TP (partial cancellation of the Theft, Attempted Theft or Vandalism excess)

We provide cover (subject to compliance with the general rental terms and conditions) for damage to the vehicle resulting from the taking away and/or deterioration of the vehicle following:

- ⇒ Theft with breaking and entering
- ⇒ Attempted theft, theft of equipment or accessories
- ⇒ An act of vandalism less an reduced excess payable by the Renter for each event.

We do not provide cover for:

- ⇒ Negligence on the part of the user of the vehicle and, more specifically, as a result of keys being left in the vehicle, failure to use the anti-theft system, failure to return keys, etc
- ⇒ The theft of personal and work-related effects and the goods transported in the vehicle.

C. Super Cover

To complement the CDW and the TP and under the same conditions regarding coverage and the exclusions listed above, the Renter is also entitled to subscribe the Super Cover which will totally cancel the Damage/Theft excesses (The Super Cover is not available under 25 years old).

3. PI (Personal Insurance)

In the event of an accident, this insurance covers the Driver specified in the agreement and grants additional cover to passengers (up to € 75,000 for any one single accident) providing:

- ⇒ Individual cover for the Driver from € 30,000 to € 75,000 and for all passengers from € 15,000 to € 37,500 for any one accident (indemnity of € 7,000 for those aged under 15 or over 65. Death benefit of € 3,000 for those aged under 15);
- ⇒ Payment of medical expenses/emergency services up to € 600 (excess of € 50) and ambulance costs up to € 250 → Personal expenses as a result of hospitalisation for at least 24 hours € 20 per day up to € 1,000
- ⇒ Personal effects cover following an accident or a fire up to € 1,500 per vehicle with an excess of € 75 for any one claim and in the event of theft up to € 750 (maximum of € 250 per stolen item).
- Cover in respect of valuables (electronic, computer, photographic and audio/video equipment, mobile telephones, wristwatches, furs, antiques, works of art and any item whose value exceeds € 600) limited to € 450 per vehicle and excluded between 10 p.m. and 8 a.m.

Exclusions: cash, foreign currency and stock certificates, credit cards, tickets, work-related materials, samples, goods, works of art and jewellery, stamps for collections, contact lenses, animals.

Personal Insurance cover does not apply if the vehicle has not been broken into and entered into, if personal effects have been left on view, or if no claim is lodged within 24 hours.

General exclusion under the cover: wilful acts, attempted suicide or suicide, legally reprehensible acts, medical histories or illnesses, breach of the general rental terms and conditions.

II LAPSE OF COVERAGE

The Renter shall forfeit all insurance and optional cover, including "Legal Liability" insurance for the following reasons:

- ⇒ Use of vehicle to carry passengers for remuneration
- ⇒ Use of the vehicle to transport goods against payment (in personal car);
- ⇒ Subrenting the vehicle;
- ⇒ Use of the vehicle to tow or push any vehicle, trailer or any other object (without our express permission);
- ⇒ Use of the vehicle to take part in any race, rally, test or other contest
- ⇒ Driving the vehicle off road or on roads unsuitable for the vehicle;
- ⇒ When the vehicle is overloaded or when the vehicle load is not properly secured;
- ⇒ Driving the vehicle under the required age or without the valid documentation (expired, suspended or revoked driver's licence) required under the regulations in force to drive the hired vehicle;
- ⇒ Use of the vehicle for driver training activity;
- ⇒ Wilful acts or attempted suicide;
- ⇒ Improper use of the vehicle;
- ⇒ Driving the vehicle while under the influence of alcohol;
- ⇒ Driving the vehicle while under the influence of substances banned by legislation in force (drugs, narcotics);
- ⇒ Driving of the vehicle by a person not specified in the rental agreement;
- ⇒ Use of the vehicle to transport items or substances (transportation of flammable, corrosive, toxic, explosive, ionising or combustible materials), which due to their condition or their smell, may damage the vehicle and/or delay the possibility of renting the vehicle again;
- ⇒ Use of the vehicle to drive or be driven in restricted areas, including but not limited to airport runways, airport service roads and other similar areas;
- ⇒ Fraudulent misrepresentation in the information provided in the rental agreement or accident report form;
- ⇒ Use of the vehicle for any illicit purpose;
- ⇒ Attempted fraud;
- ⇒ Serious breach of the French Highway Code or any other wilful criminal negligence.

Hertz France S.A.S. reserves the right to take legal action against individuals who have caused a direct or indirect loss.

III TERMS AND CONDITIONS

A. Authorized countries

The driving of Hertz France's vehicles is strictly limited to the following countries: Germany, Andorra, Austria, Belgium, Denmark, Spain (not including the Spanish enclaves of Melilla and Ceuta), Finland, France, Gibraltar, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norway, the Netherlands, Portugal, San Marino, Sweden, Switzerland and the United Kingdom (including northern Ireland).

B. Obligations when making a claim

As soon as the Renter or Driver of the hired vehicle is aware of a loss (accident, theft, attempted theft, fire, etc.) and within five (5) working days at the latest, (s)he must notify the Hertz station by telephone and in writing (together with a detailed statement).

Failure to do so shall result in forfeiture of all rights and provisions under the rental agreement, and an indemnity in proportion to the loss caused to Hertz France shall also be payable, without prejudice to any legal action that may be taken.

The Renter must forward:

- an agreed statement of facts (or a signed statement) relating the facts as they occurred, specifying the date, the exact circumstances of the loss and details of all the parties involved or witnesses;
- notices, letters, summonses, writs, extrajudicial acts and any documents received relating to the proceedings, which may concern a claim that invokes the coverage under the agreement ;
- in the case of accidental bodily injury, a medical certificate stating the nature and the location of the injuries.

In the event of theft or attempted theft:

- notify the theft or attempted theft to the local police within 48 hours;
- lodge a complaint;
- immediately inform the Hertz renting or nearest station;
- forward the original of the complaint as soon as possible, while retaining a copy;
- return all the vehicle documents and the set of keys to the nearest Hertz station.

For more information, please contact

Hertz Claim Management - HCM

1 Rue Eugène Hénaff 78198 Trappes, France

Tel.: +33 (0)1 39 38 30 80 - Fax: +33 (0)1 39 38 30 81