

Ganz einfach!  
Erläuterungen zu Ihrer  
Abrechnung

Real simple!  
Explanations regarding  
your invoice



[hertz.de](https://www.hertz.de)  
[hertztrucks.de](https://www.hertztrucks.de)

**Hertz**<sup>®</sup>

HERTZ Autovermietung GmbH

RECHNUNG

- 1 Rechnungs Ref Nr: 29/2290876
- 2 HERTZ VAT # DE 4023520484
- Datum der Ausstellung: 13/04/10
- Hauptverwaltung
- Ginnheimer Str. 4
- 65760 Eschborn
- Tel.: 01807 00 36 88
- www.hertz.com

- 3 Mietdaten / Gebühren

MAX MUSTERMANN

MUSTERSTRASSE 6A

66482 SAARBRÜCKEN

66482 GE

- 4 Zahlungsart: EUR
- zu zahlen von:XXXXXXXXXXXX5601
- 5 CDP#: 00651800
- TYP: ASTRA 1.6. SW NAV
- 6 Grp. berechnet: Q
- 7 Grp. gefahren: Q6
- 8 Grp. reserviert: Q
- Tarif: GBD1GL
- 9 Anmietung: 12/04/10 10:00
- SAARBRUECKEN
- Rückgabe 13/04/10 09:24
- FRANKFURT
- Km gefahren: 286

- |    |                             |       |              |
|----|-----------------------------|-------|--------------|
| 10 | 1 Tag(e)                    | 39.42 | 39.42        |
|    | <b>Zwischensumme</b>        |       | <b>39.42</b> |
|    | Reg. Fee/Zulassungsgebühr   |       | 0.84         |
|    | <b>Summe/Zusatzkosten</b>   |       | <b>0.84</b>  |
|    | Benzin                      |       | 10.40        |
| 11 | Service Gebühr (P)          |       | 9.96         |
|    | <b>Zwischensumme</b>        |       | <b>60.62</b> |
| 12 | <b>Errechnung der MwSt:</b> |       |              |
|    | Code A mit 19.00 % auf      |       | 11.51        |
|    | Summe Mehrwertsteuer        |       | 11.51        |
| 13 | <b>Zu zahlender Betrag:</b> |       | <b>72.13</b> |

.....

.....

Welche Erfahrung haben Sie gemacht?  
Ihre Meinung ist uns wichtig!

- 14
- 1. Gehen Sie online [www.hertzsurvey.eu](http://www.hertzsurvey.eu)
- 2. Geben Sie den Zuganscode ein: GESBN50
- 3. Beantworten Sie uns 4 Fragen zu Ihrer Erfahrung mit Hertz.

.....

Vielen Dank für Ihre  
Fahrzeuganmietung bei  
HERTZ

1 Rechnungsnummer  
*Invoice number*

2 HERTZ  
Steuernummer  
*HERTZ-VAT-ID*

3 Kundenname &  
Adresse  
*Customer name &  
address*

4 Zahlungsmittel &  
Nummer  
*Method of payment  
& account number*

5 Discount-Nummer  
*Discount number*

6 Wagengruppe  
berechnet  
*Car group charged*

7 Wagengruppe  
gefahren  
*Car group driven*

8 Wagengruppe  
reserviert  
*Car group reserved*

9 Mietdaten: Datum,  
Zeit und Ort  
*Rental data: date,  
time and location*

10 Mietkosten pro  
Tag/Woche/Monat  
*Rental costs: daily/  
weekly/monthly*

11 Zusatzkosten wie:  
Service Gebühr,  
Haftungsbeschränkung,  
Zweitfahrer,  
Benzin, etc.  
*Additional charges  
such as: Airport  
Service Charge,  
Collision Damage  
Waiver, Second  
driver, fuel, etc.*

12 Mehrwertsteuer  
VAT

13 Rechnungsbetrag  
*Final amount*

14 Zuganscode/  
Kundenbefragung  
*Access code/  
Customer survey*

## **Haftungsbeschränkung (CDW) / Collision Damage Waiver (CDW)**

Die Haftungsbeschränkung schützt Sie, bis auf eine vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung, bei vertragsgemäßer Nutzung des Mietwagens vor finanziellen Folgen aus Beschädigungen am Hertz Fahrzeug. Ausgenommen sind hierbei Diebstahl und versuchter Diebstahl sowie vorsätzlich verursachte Schäden. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters entsprechenden Verhältnis. Näheres regeln die Hertz Mietbedingungen. *Collision Damage Waiver protects you, to the Excess Amount stated on the Rental Agreement, from financial effects of accidental damages to the Hertz vehicle, in case you do comply with the conditions of use of the rental vehicle contained in the Rental Agreement. Intentionally caused damages, as well as theft and attempted theft, are excluded from here. In the event of gross negligence the collision damage waivers are dispensed with a ratio corresponding to the severity of the renters' default. For further details please see the terms and conditions of the Rental Agreement.*

## **Diebstahlschutz (TP) / Theft Protection (TP)**

Der Diebstahlschutz befreit Sie, bis auf eine vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung, bei vertragsgemäßer Nutzung des Mietwagens von finanziellen Folgen bei Verlust oder Beschädigung durch Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus. Ausgenommen sind hierbei vorsätzlich verursachte Schäden. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters entsprechenden Verhältnis. Näheres regeln die Hertz Mietbedingungen. *Theft Protection liberates you, to the Excess Amount stated on the Rental Agreement, from financial effects in the event of loss or damage caused by theft, attempted theft or vandalism, in case you do comply with the conditions of use of the rental vehicle contained in the Rental Agreement. Intentionally caused damages are excluded from here. In the event of gross negligence the collision damage waivers are dispensed with a ratio corresponding to the severity of the renters' default. For further details please see the terms and conditions of the Rental Agreement.*

## **Haftungsausschluss (Super Cover) bei privaten PKW-Anmietungen**

Wenn Sie sich für eine Haftungsbeschränkung (CDW) und Diebstahlschutz (TP) entschieden haben oder Ihre Rate dies enthält, können Sie Ihren Versicherungsschutz durch Abschluss der „Super Cover“ erweitern und Ihren bereits limitierten Selbstbehalt ausschließen oder vermindern. Bei Anmietungen von Nutzfahrzeugen gibt es Besonderheiten zur Super Cover. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Hertz Mietbedingungen oder kontaktieren Sie unsere Reservierungszentrale. *When you decide on a Collision Damage Waiver (CDW) and Theft Protection (TP) or your rate includes these insurances, you have the possibility to extend your insurance coverage by accepting "Super Cover". Thereby you can eliminate or limit your reduced deductible. In the event of vans and truck rentals particularities concerning Super Cover apply. For further details please see the terms and conditions of the Rental Agreement or contact our reservation center.*

## **Personeninsassenversicherung (PI) / Personal Insurance (PI)**

Diese Versicherung deckt Personenschäden als Folge eines Unfalls ab. In einigen Ländern werden Invalidität, Kosten für ärztliche Behandlung und Schäden an oder Verlust von persönlichem Eigentum im Fahrzeug abgedeckt, sofern das Fahrzeug mietvertragskonform genutzt wird. Details hierzu erhalten Sie bei Ihrer Reservierung oder entnehmen diese bitte dem Mietvertrag. Einige Länder bieten die PI getrennt von der Gepäckversicherung (PEC) an, bitte erkundigen Sie sich hierzu bei unserer Internationalen Reservierungszentrale. *This insurance covers personal injuries caused by an accident. In some countries disablement, costs of medical treatment and loss of or damage to personal possessions are covered, in case you do comply with the conditions of use of the rental vehicle contained in the Rental Agreement. For further details please ask the counter or see your Rental Agreement. In some countries, Personal Insurance and Baggage Insurance (PEC) are offered separately, please ask our international reservation center.*

## **Servicegebühr (LSC) / Location Service Charge (LSC)**

Service Gebühr, die bei Anmietung an Flughäfen/Bahnhöfen erhoben wird.

*Service Fee charged for renting at Airport and Railway Branches.*

## **Zulassungsgebühr (VLF) / Vehicle Licence Fee (VLF)**

Gebühr für die An- und Abmeldung der Fahrzeuge einschließlich der Autoradios - wird pro Miettag erhoben.

*Vehicle Registration Service Fee for vehicle registration/deregistration, incl. Radio - charged per day.*

Weitere Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie auch in den AGBs der Hertz Autovermietung und erhalten Sie bei Ihrer Reservierung. For further details please see our Terms and Conditions of Rental.

**Hertz**<sup>®</sup>