

# MY HERTZ

WEEKEND

MO

DI

MI

DO

FR

SA





SO



Abonnement-Vertrag und -mietbedingungen  
Alles, was Sie über Ihre Abonnement-Anmietung  
wissen müssen

**Hertz**

## Abonnement-Vertrag

	▶ <b>ABONNEMENT-VERTRAG</b>	<b>4</b>
	Die wichtigsten Fakten über Ihre Abonnement-Anmietung	
	▶ <b>ABONNEMENT-MIETBEDINGUNGEN</b>	
	Abonnement-Vertrag Verantwortung (Ihre und unsere) Streitfälle Privatsphäre	
	▶ <b>ABHOLUNG</b>	<b>9</b>
	Gebühren bei Abholung Fahrzeug Mieteinschränkungen	
	<b>WÄHREND IHRER ANMIETUNG</b>	<b>10</b>
	▶ Strafgeldern, Maut und andere Gebühren Panne Unfälle Schaden und Diebstahl	
	▶ <b>FAHRZEUGRÜCKGABE</b>	<b>12</b>
	Verfahrensweise Änderungen Gebühren bei Rückgabe	
	▶ <b>ANHÄNGE</b>	<b>14</b>
	1 Erklärung der zusätzlichen Gebühren 2 Betankungsgrundsätze 3 Beschädigung des Fahrzeugs 4 Versicherung und Haftungsbeschränkungen 5 Datenschutzgrundsätze 6 Kontakt	
	▶ <b>LÄNDERSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN</b>	<b>22</b>

# ABONNEMENT-VERTRAG



Dieser Abonnement-Vertrag bildet zusammen mit der Bestätigungs-E-Mail, den Abonnement-Mietbedingungen und den Anhängen Ihre Zustimmung zum Abschluss Ihres „My Hertz Weekend“- Abonnements. Ein monatlicher Abonnementsservice, der Ihnen die Möglichkeit gibt jedes Wochenende über ein Fahrzeug zu verfügen, ohne eines zu besitzen.

## 1. PARTEIEN DES ABONNEMENT-VERTRAGES

**1.1** "KUNDE" (Sie): Wie in der Abonnementbestätigung per E-Mail angegeben (Name, Gold Plus Rewards Nummer).

Und

### 1.2. Hertz Autovermietung GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 12

65460 Eschborn

## 2. PRODUKTDETAILS

My Hertz Weekend ist ein flexibles Monatsabonnement bei dem Hertz ein Fahrzeug der vom Kunden gewählten Kategorie diesem jedes Wochenende zur Verfügung stellt. Die Bereitstellung erfolgt an die vom Kunden gewählte Station über die gesamte Laufzeit des Vertrages.

### 2.2. Abonnementprozess:

**2.2.1.** Kunden können My Hertz Weekend über –Link- abonnieren.

**2.2.2.** Bei der Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktdaten zusammen mit der Gold Plus Rewards Nummer anzugeben. Die Mitgliedschaft bei Gold Plus Rewards ist Voraussetzung für die Teilnahme bei „My Hertz Weekend“.

Wenn Sie dieses Prämienprogramm noch nie vorher genutzt haben, müssen Sie bei Ihrer ersten Fahrzeugübernahme am Hertz-Schalter Ihren Personalausweis einschließlich

Führerschein und Kreditkarte vorlegen.

**2.2.3.** Hertz wird Ihre Abonnementdaten überprüfen und Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Abonnement-Vertrag und den Abonnement-Mietbedingungen zukommen lassen, wenn auf unserer Seite kein Einwand besteht.

**2.2.4.** Ihr Abonnement beginnt am Tag des ersten von Ihnen gewählten Wochenendes ("Startdatum des Abonnements"). Bitte beachten Sie, dass Hertz eine Vorankündigung von 2 Werktagen benötigt, bevor das erste Abonnementwochenende beginnen kann.

**2.2.5** Sobald Sie den Abonnement-Vertrag abgeschlossen haben und das Datum Ihrer ersten Anmietung wählen, ist keine Vorreservierung mehr erforderlich. Ein Fahrzeug wird Ihnen während der gesamten Laufzeit Ihres Abonnement-Vertrags von 14.00 Uhr jeden Donnerstag bis 18.00 Uhr jeden Sonntag zur Abholung zur Verfügung gestellt. Sie müssen das Fahrzeug spätestens am Montag um 12 Uhr zurückgeben.

**2.2.6** Die erste Zahlung Ihres Abonnement-Vertrags erfolgt an dem Tag, an dem wir Ihr Abonnement mit Zusendung der Bestätigungs-E-Mail bestätigen. Die Verlängerungszahlung erfolgt einen Monat nach dem Startdatum des Abonnements und danach jeden Monat.

**2.2.7 Ihr Abonnement wird jeden Monat automatisch um einen weiteren Monat verlängert. Sie haben das Recht, diese Vereinbarung jederzeit durch eine einfache Mitteilung an Hertz mit einer Frist von sieben Tagen vor der nächsten Verlängerung zu widerrufen. Die Mitteilung kann per E-Mail**

# ABONNEMENT-VERTRAG



**oder Telefon erfolgen. Ein Mitarbeiter wird Ihre Kündigung bestätigen und Ihnen das Enddatum mitteilen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Abonnement-Vertrag am letzten Tag des Monats endet, an dem er gekündigt wird, so dass Sie das Fahrzeug ggf. an dem Datum zurückgeben müssen, welches als Enddatum Ihres Abonnement-Vertrags bestätigt wurde.**

## 2.3 Ihr Abonnement:

**2.3.1** Fahrzeugauswahl: Sie können zwischen Klein, Mittel und Groß wählen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeugmarke und Modell nicht garantiert sind. Ist die von Ihnen gewählte Größe nicht verfügbar, wird ein Upgrade angeboten.

**2.3.2** Stationswahl: Sie wählen während des Abonnementprozesses Ihre Hertz-Heimatstation aus. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, müssen Sie das Fahrzeug an die von Ihnen gewählten Hertz-Heimatstation zurückbringen und haben nicht das Recht, das Fahrzeug an einer anderen Hertz-Station zurückzugeben.

**2.3.3.** Gebühren: Je nach Fahrzeugtyp und Heimatstation wird Ihre Kreditkarte monatlich mit dem Preis des Abonnements belastet. Zusätzlich sperrt Hertz zu Beginn jeder Anmietung bis zu 200€ auf Ihrer Kreditkarte (1. Wochenende) und den Wert des im Tank befindlichen Kraftstoffs (am 2.,3. und 4. Wochenende). Der Betrag wird nach einwandfreier Rückgabe des Fahrzeugs wieder freigegeben - die Rückgabezeit hängt von Ihrer Bank/Ihrem Kreditkartenanbieter ab.

**2.3.4.** Zusätzliche Kosten: Bitte beachten Sie, dass Sie für alle Mautgebühren, Bußgelder oder andere anfallenden Gebühren während Ihrer Anmietung verantwortlich sind. Bei grenzüberschreitender Nutzung wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Sollten Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückbringen, werden Ihnen die fehlenden Liter und eine

Betankungsgebühr berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Abonnement-Mietbedingungen.

**2.3.5.** Wenn Sie das Fahrzeug verspätet oder an einem anderen Hertz Standort zurückgeben, verstoßen Sie gegen den Abonnement-Vertrag und sind anschließend für die Erstattung aller damit verbundenen Kosten und Schäden verantwortlich.

**2.3.6.** Sobald Ihr Abonnement-Vertrag begonnen hat, können Sie das Fahrzeug Ihrer Wahl an der von Ihnen gewählten Station abholen. Sie können Ihr Fahrzeug jederzeit von Donnerstagnachmittag um 14.00 Uhr bis Sonntagnachmittag um 18.00 Uhr abholen und müssen es spätestens am Montag um 12.00 Uhr zurückgeben.

**2.4. Produktbestandteile:** Das Abonnement beinhaltet unbegrenzte Kilometer, den Full-to-Full-Betankungsgrundsatz, d. h. Sie geben das Fahrzeug mit einem vollen Tank zurück, nachdem Sie bei einer lokalen Tankstelle vollgetankt haben, eine Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietwagen (CDW) und Diebstahlschutz (TP) (weitere Details finden Sie in den Mietbedingungen). Des Weiteren können sie kostenlos einen Zusatzfahrer eintragen lassen.

**2.5. Altersbestimmungen:** Sie müssen mindestens 25 Jahre alt sein und länger als ein Jahr im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein, um „My Hertz Weekend“ nutzen zu können. Gleiches gilt für eingetragene Zusatzfahrer. Weitere Details finden Sie in den Abonnement-Mietbedingungen

**3. Datenschutzbestimmungen:** Mit dem Abonnement von „My Hertz Weekend“ bestätigen Sie, dass Sie die Hertz-Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben (siehe diesen Link).



# ABONNEMENT-VERTRAG

**4. Anwendbares Recht:** Diese Abonnementvereinbarung unterliegt dem deutschen Recht und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Jede Klage im Rahmen dieser Vereinbarung wird ausschließlich vor den deutschen Gerichten erhoben.

**5. Mietbedingungen für Abonnements:** Mit dem Abschluss dieses Abonnement-Vertrags erklären Sie sich mit diesen Bedingungen, den Abonnement-Mietbedingungen und den Anhängen einverstanden. Sie gelten für jede Vermietung, die gemäß Ihrem Abonnement-Vertrag abgeschlossen wird.



# DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ÜBER IHRE ABONNEMENT-ANMIETUNG

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, zu verstehen, was in Ihrem Abonnement-Vertrag enthalten bzw. nicht enthalten ist. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

## NÜTZLICHE TIPPS

### ► 1 IHRE VERANTWORTUNG

Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug abhanden kommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung gemäß Ihres Abonnement-Vertrags entstehen.

### ► 2 SCHÄDEN

Bevor Sie losfahren, sollten Sie das Fahrzeug auf Schäden überprüfen und diese im Fahrzeugzustandsbericht festhalten. Dadurch können Streitfälle über Schäden bei der Rückgabe vermieden werden.

### ► 3 VERSICHERUNG & HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Lesen Sie den Abonnement-Mietvertrag sorgfältig durch, damit Sie Ihre Pflichten bei der Nutzung des Fahrzeugs verstehen und damit Sie wissen, dass Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen unwirksam sein können, wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen.

### ► 4 RÜCKGABE

Wenn Sie das Fahrzeug später als Montag 12:00 Uhr oder an einem anderen Ort als der mit uns in Ihrem Abonnement-Vertrag vereinbarten Heimatstation zurückgeben oder wenn es in einem besonders schmutzigen oder übel riechenden Zustand ist, können Ihnen zusätzliche Gebühren berechnet werden. Bei Rauchen im Fahrzeug werden zusätzliche Gebühren berechnet.

### ► 5 RÜCKGABE AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN:

Wenn wir zustimmen, dass Sie das Auto außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstationen zurückgeben, beachten Sie, dass Sie für das Fahrzeug verantwortlich bleiben, bis es unsere Mitarbeiter nach Öffnung der Mietstation auffinden.

## KONTAKT UND ABHILFE

- 1 Sie können die **Mitarbeiter** unserer **Mietstationen** jederzeit telefonisch erreichen, auch nach Beendigung der Anmietung.
- 2 Nach Ende der Anmietung können Sie den **Hertz- Kundendienst** während der Öffnungszeiten erreichen.
- 3 Sollte es uns nicht möglich sein, Ihre Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu klären, und Sie haben die Anmietung in einem anderen europäischen Land durchgeführt, dann können Sie den **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** kontaktieren. Das ist eine unabhängige Schlichtungsstelle. Oder Sie können eine **Online-Streitbeilegungsstelle (ODR)** kontaktieren. **Siehe Anhang 6 (Kontakt)** der Abonnement-Mietbedingungen für ausführliche Informationen.

Ausführliche Informationen finden Sie unter **Mietbedingungen** in dieser Broschüre.

WAS IST INBEGRIFFEN	WAS IST NICHT INBEGRIFFEN
<b>VERSICHERUNG</b> Eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ist in Ihrem Mietpreis inbegriffen. Sie schützt Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, wenn Sie einen Unfall haben.	Es besteht keine Deckung für Verletzungen des Fahrers und den Verlust oder die Beschädigung von Besitztümern von Ihnen und Ihren Passagieren.
<b>ZUSATZFAHRER</b> Sie können mit unserer Zustimmung kostenlos einen Zusatzfahrer mitaufnehmen. Der Zusatzfahrer muss bei jeder Fahrzeugabholung anwesend sein und seinen Führerschein vorlegen.	Sie können Ihre Haftung uns gegenüber aus der CDW oder TP-Selbstbeteiligung durch Abschluss einer <b>SuperCover (SC)</b> - Zusatzversicherung auf null reduzieren.
<b>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN</b> Ihr Abonnementpreis enthält eine Haftungsbeschränkung für Schäden am Mietwagen (CDW) und einen Diebstahlschutz (TP). Diese begrenzen Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs bis in der im Abonnement-Vertrag aufgeführten Höhe..	
<b>TANKOPTIONEN</b> Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie haben das Fahrzeug mit vollem Tank zurückzugeben.	Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben, werden wir einen Betrag von Ihrer Kaution abziehen, dessen Höhe auf der Mietbestätigung für das betreffende Wochenende angegeben ist.
<b>PANNENDIENST</b> Ein grundlegender Pannendienst ist in Ihrem Vertrag inbegriffen, der Vor-Ort-Hilfe bei technischen Defekten und Unfällen abdeckt.	
<b>AUSSTATTUNG</b> Sie können einen kostenlosen Kindersitz erhalten. Wenn Sie einen solchen benötigen, treffen Sie bitte eine entsprechende Auswahl, wenn Sie Ihren Abonnementvertrag abschließen.	
<b>KILOMETER</b> Es gibt keine Kilometerbegrenzungen für Ihre Anmietung; wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine Gebühr für unangemessene exzessive Kilometerverbräuche zu erheben.	Wir kommen nicht für <b>Strafgebühren für Falschparken</b> , private Parkgebühren, Maut oder <b>Bußgelder</b> auf, die Ihnen entstehen. Wir werden die Gebühren zahlen und dann zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr durch Sie erstatten lassen



# ABONNEMENT-VERTRAG

## ABONNEMENT-VERTRAG

- Ihr Abonnement-Vertrag ist der Vertrag, denn Sie akzeptieren, wenn Sie sich zum ersten Mal für ein Abonnement bei Hertz anmelden. Er enthält eine Abonnements-Bestätigungsmail mit einer Zusammenfassung Ihrer Abonnement-Auswahl (z.B. Station, Fahrzeugtyp, Zusatzprodukte) und diese Abonnement-Mietbedingungen und Anhänge. Indem Sie den Abonnement-Vertrag akzeptieren, bestätigen Sie, dass diese Angaben korrekt sind und erklären Ihr Einverständnis mit diesen Abonnement-Mietbedingungen. Diese Abonnement-Mietbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Mietbedingungen, einschließlich der Gold Plus Rewards-Mietbedingungen.
- Der Abonnement-Vertrag wird zwischen Ihnen und dem auf diesem genannten Hertz-Unternehmen geschlossen, und die Wörter "Hertz", "wir", "uns" und "unser" beziehen sich auf diese Firma.

## VERANTWORTUNG

- **Unsere:** Wir sind Ihnen gegenüber dafür verantwortlich, das Fahrzeug in gutem Gesamt- und Betriebszustand bereitzustellen und im Pannenfall ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Wir haften Ihnen gegenüber für Tod oder Personenschäden, die durch unser Handeln oder Unterlassen entstehen. Wir haften nicht für andere Verluste, die aus Ihrer Anmietung entstehen könnten, es sei denn, sie sind ein direktes und vorhersehbares Ergebnis unseres fahrlässigen Handelns oder Verstoßes gegen diese Mietbedingungen. In diesem Fall haften wir nicht für Verlust durch entgangenen Gewinn oder entgangene Möglichkeiten.
- **Ihre:** Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie das Fahrzeug gemäß der vorliegenden Abonnement-



### WICHTIG

Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug verspätet zurückgegeben wird, abhanden kommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung entstehen.

Mietbedingungen nutzen, behandeln und zurückgeben.

**Bitt lesen Sie diese Abonnement-Mietbedingungen und Ihren Abonnement-Vertrag sorgfältig durch, damit Sie Ihre Verpflichtungen genau kennen.**

## STREITFÄLLE

- Unser Ziel ist es, Streitigkeiten stets gütlich beizulegen. Kontaktangaben und Informationen über unabhängige Schlichtungsstellen sind in **Anhang 6 (Kontakte)** aufgeführt.
- Wenn wir Streitigkeiten nicht gütlich beilegen können, gilt das Recht des Staates, in dem Sie angemietet haben. Sollte eine Bestimmung dieses Mietvertrags nach geltendem Recht rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, gilt sie als gestrichen. Die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben jedoch vollständig in Kraft.

## DATENSCHUTZ

- Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den **Datenschutzgrundsätzen** von Hertz verarbeiten. Siehe **Anhang 5 (Datenschutzgrundsätze)** für weitere Informationen.

# ABHOLUNG



## GEBÜHREN

- Ihr Abonnement-Vertrag führt die Gebühren auf, die bei Beginn Ihres Abonnements vereinbart wurden. Diese Gebühren werden einmal im Monat gemäß der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode belastet und decken die Kosten Ihres Abonnements für den kommenden Monat gemäß dem Abonnement-Vertrag.



### WICHTIG

**WICHTIG:** Jede Woche, wenn Sie Ihr Fahrzeug abholen, reservieren wir, wie in Ihrem Abonnement-Vertrag angegeben, einen Betrag von bis zu 200 € auf Ihrer gewählten Zahlungskarte, die in Ihrem Gold Plus Rewards-Profil aufgeführt ist. Dieser Betrag wird, ggf. nach Abzug etwaiger zusätzlicher Kosten, bei Rückgabe freigegeben (oder zurückgezahlt).

Siehe Anhang 1 (Erklärung der Gebühren) für eine Erklärung der zusätzlichen Gebühren, die möglicherweise zusätzlich zu Ihrem vereinbarten Abonnement anfallen.

Hertz behält sich das Recht vor, den Preis mit einer Vorankündigung von 30 Tagen zu ändern. Hertz benachrichtigt Sie per E-Mail über den neuen Preis. Wenn Sie dieser Änderung nicht zustimmen, haben Sie das Recht zur Kündigung Ihres Abonnements.

## FAHRZEUG

- **Definition:** Unter "Fahrzeug" sind in den vorliegenden Abonnement-Mietbedingungen die Fahrzeuge zu verstehen, die wir Ihnen jedes Wochenende für Ihre Anmietung zur Verfügung stellen (ggf. einschließlich Ersatzfahrzeugen), sowie alle Teile und Zubehörartikel, die zu den Fahrzeugen gehören und zusätzliche von uns bereitgestellte Ausrüstungsteile, wie Kindersitze. **Sie wählen einen Fahrzeugtyp zum Zeitpunkt des Abschlusses Ihres Abonnement-Vertrags aus und wir sind bemüht, Ihnen für die Dauer Ihres Abonnement-Vertrags an jedem Wochenende ein Fahrzeug des gewählten Typs zur Verfügung zu stellen.**

- **Zustand:** Es ist wichtig, dass Sie den Zustand des Fahrzeugs bei Anmietung und Rückgabe prüfen. Wir vermerken festgestellte Schäden bei Anmietung in unserem **Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report)**. Siehe **Anhang 3 (Leitfaden für Schäden)**, um zu verstehen, wie wir mit Schäden umgehen, die während Ihrer Anmietung verursacht werden.

- **Sorgfalt:** Sie sind dafür verantwortlich, mit dem Fahrzeug sorgfältig umzugehen und die Risiken für Pannen und Schäden zu vermeiden, indem Sie unsere (untenstehenden) **Mieteinschränkungen** beachten. Sie müssen auch sicherstellen, dass Sie den richtigen Kraftstoff verwenden, Reifen, Ölstand und andere Flüssigkeiten prüfen und ggf. nachfüllen.



### WICHTIG

Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie sind uns gegenüber für jeden zusätzlichen Schaden, der bei der Rückgabe festgestellt wird, im gesetzlich geltenden Umfang verantwortlich.

- **Tankoptionen:** Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie müssen das Fahrzeug entweder mit einem vollen Tank zurückgeben oder wir ziehen eine Tankgebühr von dem Betrag ab, der auf Ihrer Zahlungskarte reserviert ist.

Siehe **Anhang 2 (Betankungsgrundsätze)** für eine vollständige Erklärung Ihrer Optionen.



## ABHOLUNG

### MIETEINSCHRÄNKUNGEN

- ▶ **Ort:** Sie wählen Ihre "Heimatstation" zum Zeitpunkt des Abschlusses Ihres Abonnementvertrags aus. Dies bedeutet, dass wir Ihnen jedes Wochenende nur an dieser Station ein Fahrzeug zur Verfügung stellen.
- ▶ **Abholzeit:** Sie können während der gesamten Dauer Ihres Abonnement-Vertrages jede Woche ein Fahrzeug gemäß den dortigen Bestimmungen von Donnerstag um 14:00 Uhr bis Sonntag um 18:00 Uhr, vorbehaltlich der Öffnungszeiten der jeweiligen Station, abholen. Eine vorherige Reservierung ist nicht erforderlich.
- ▶ **Nutzung:** Das Fahrzeug ist unser Eigentum, und Sie dürfen es nicht untervermieten, übertragen oder verkaufen. Sie dürfen das Fahrzeug unter dem folgenden Umständen nicht benutzen:
  - um Personen gegen Entgelt zu befördern (z.B. als Taxi oder Car Sharing Arrangement oder ähnliches)
  - abseits von Straßen oder auf Straßen, die für das Fahrzeug ungeeignet sind (einschließlich Rennstrecken)
  - bei Überladung mit Passagieren und/oder Gepäck
  - um Fahrzeuge, Anhänger oder sonstige Objekte abzuschleppen oder anzuschieben (ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis)
  - um irgendetwas zu befördern, was das Fahrzeug beschädigen könnte (einschließlich explosions- oder feuergefährlicher Substanzen) und/oder die erneute Vermietung des Fahrzeugs durch uns verzögern könnte (aufgrund des Zustandes oder Geruchs)
  - um Ladung gegen Entgelt zu befördern (außer im Falle von LKW und Transportern)
  - um an einem Rennen, einer Rallye oder einem sonstigen Wettbewerb teilzunehmen
  - in verbotenen Bereichen, einschließlich Flughafen - Vorfeldstraßen und ähnlichen Bereichen
  - bei Nutzung entgegen den Verkehrs- oder sonstigen Vorschriften
  - für jegliche illegalen Zwecke
- ▶ **Berechtigte Fahrer:** Nur der Mieter oder eine andere von uns dazu berechnigte Person darf das Fahrzeug fahren, jedoch nur dann, wenn die betreffende Person nicht übermüdet ist und nicht unter dem Einflusseiner Substanz steht, die das Bewusstsein oder die Reaktionsfähigkeit der Person beeinträchtigt, wie Alkohol, Drogen oder bestimmte

Medikamente. **Jeder autorisierte Fahrer muss mindestens 25 Jahre alt sein und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (oder zum Zeitpunkt, zu dem er das Fahrzeug abholt und als Zusatzfahrer hinzugefügt werden möchte) mindestens 12 Monate im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.**

- ▶ **Fahrten ins Ausland:** Sie dürfen mit dem Fahrzeug in jedes der Länder fahren, sofern für dieses in den Länderspezifischen Bedingungen (Country Specific Terms) keine Beschränkung aufgeführt ist. Möchten Sie mit dem Fahrzeug in irgendein anderes Land fahren, müssen Sie zuvor unsere Erlaubnis einholen.

Teilen Sie unseren Mitarbeitern in jedem Fall mit, wenn Sie beabsichtigen, mit dem Fahrzeug in ein anderes

### ! WICHTIG

Wenn Sie diese Mieteinschränkungen nicht einhalten:

- haften Sie für alle Schäden, Verluste und Kosten, die uns als Folge entstehen
- verlieren Sie ggf. den von Ihnen gewählten Versicherungs-oderHaftungsbegrenzungsschutz
- können wir den Abonnement-Vertrag außerordentlich kündigen und das Fahrzeug jederzeit auf Ihre Kosten wieder an uns nehmen

Land zu fahren. Denn wird das Fahrzeug außerhalb Deutschlands gefahren, fällt eine **Grenzübertrittsgebühr** an. **Bitte beachten Sie:** Sollten Sie es versäumen, uns im Voraus mitzuteilen, dass Sie mit dem Fahrzeug außerhalb Deutschlands fahren werden, kann eine **Strafgebühr** anfallen. (Siehe zusätzliche Gebühren).

## WÄHREND IHRER ANMIETUNG



### STRAFGEBÜHREN, MAUT UND ANDERE GEBÜHREN

- ▶ Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Bußgelder, Mautgebühren, Straßenbenutzungsgebühren und anderer ähnlicher Gebühren (einschließlich Parkgebühren bzw. Parkstrafgebühren), die während der Anmietung entstehen.
- ▶ Möglicherweise werden wir auch aufgefordert, der zuständigen Behörde Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Die Behörde wendet sich dann direkt an Sie um die Zahlung zu veranlassen.

### ! WICHTIG

Zusätzlich zu dem Bußgeld oder den Gebühren, die Ihnen entstehen, berechnen wir Ihnen ggf. auch eine **Bearbeitungsgebühr**, um uns die Bearbeitungszeit und -kosten erstatten zu lassen.

### PANNE

- ▶ **Pannendienst:** Sollten Sie einen Unfall oder eine Panne haben, müssen Sie die Pannendienst-Notfallnummer anrufen, und dieser wird für entsprechende Hilfe sorgen. Zwar ist diese Dienstleistung im Vertrag inbegriffen, Sie sind jedoch für die Kosten des Pannendienstes verantwortlich, wenn dies auf Ihrem Verschulden beruht. Beachten Sie, dass Sie ohne unsere Erlaubnis keine Serviceleistung oder Reparatur an dem Fahrzeug zulassen dürfen.

### UNFÄLLE

**Im Falle eines Unfalls verpflichten Sie sich zur Zusammenarbeit mit uns und unseren Versicherern** bei der Untersuchung oder sich ergebenden Rechtsstreiten. Darüber hinaus müssen Sie die folgenden Schritte unternehmen:

- ▶ **Bitte beachten Sie: Sie müssen in jedem Fall die Station und den Pannendienst informieren, wenn ein Schaden am Fahrzeug entstanden ist.** Verwenden Sie dafür die Nummern aus den Länderspezifischen Bedingungen (Country Specific Terms) oder aus dem Mietvertrag. Melden Sie den Unfall so schnell wie möglich der **Polizei**, falls jemand verletzt oder ein Schaden am Eigentum Dritter verursacht wurde.
- ▶ **Formular „Unfallbericht“ (Accident Report Form (ARF)):** Füllen Sie das Formular „Unfallbericht“ (ARF) aus. Dieses Formular ist im Fahrzeug zu finden oder bei der Rückgabe auf Anfrage erhältlich. Geben Sie das ausgefüllte Formular einem Hertz-Mitarbeiter. Das ARF muss auch dann ausgefüllt und unterschrieben werden, womöglich mit dem Einverständnis von Drittparteien, wenn das Fahrzeug keinen Schaden aufweist.
- ▶ **Geben Sie keine Schuld zu:** Schreiben Sie lediglich die Namen und Adressen aller Beteiligten auf, einschließlich Zeugen, und sammeln Sie die auf dem ARF anzugebenden Informationen.

### ! WICHTIG

Wenn Sie sich bei einem Unfall nicht an diese Anweisungen halten, können Ihre etwaigen Haftungsbeschränkungen nichtig sein.



# WÄHREND IHRER ANMIETUNG

## SCHADEN UND DIEBSTAHL

► **Verantwortung:** Bei Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs während Ihrer Miete sind Sie für sämtliche Verluste und Kosten verantwortlich, die uns entstehen **bis zum vollen Wert des Fahrzeugs**, es sei denn der Verlust oder Schaden wurde durch uns verschuldet oder sie wurden uns durch eine Drittpartei oder deren Versicherer erstattet.

### ⚠ WICHTIG

Ihre Haftung uns gegenüber kann (unter anderem) Folgendes beinhalten:

- Reparaturkosten - entgangene Mieteinkünfte
- Abschlepp- und Lagerungskosten
- Wertverluste des Fahrzeugs
- eine **Bearbeitungsgebühr**, welche unsere Kosten für die Bearbeitung dieser Angelegenheit und damit verbundener Ansprüche deckt

► **Sicherheit:** Sie sind für die Sicherheit des Fahrzeugs verantwortlich und müssen versuchen, das Risiko von Diebstahl oder Vandalismus durch Parken an einem sicheren Ort auf ein Minimum zu reduzieren. Entfernen Sie Wertsachen (einschließlich herausnehmbarer Radios, DVD-Player oder Neverlost-Geräte) aus sichtbaren Bereichen und schließen Sie das Fahrzeug ab. Sie müssen sich auch an unsere Anweisungen für die Rückgabe halten (siehe **Fahrzeugrückgabe** weiter unten).

► **Diebstahl:** Wird das Fahrzeug gestohlen, müssen Sie die Polizei benachrichtigen, sobald wie möglich die Notfallnummer anrufen und einen Unfallbericht ausfüllen (siehe Anweisungen zur Vorgehensweise bei **Unfällen** weiter oben). Sie müssen nachweisen können, dass Sie die angemessenen Vorsichtsmaßnahmen getroffen haben, indem Sie uns die Schlüssel aushändigen. Andernfalls werden die anwendbaren Haftungsbeschränkungen unwirksam.



## Optionen für Versicherung und Haftungsbeschränkungen

Ihre Rate schließt automatisch eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ein, die Sie und andere berechnete Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschäden oder Beschädigungen des Eigentums anderer Personen schützt, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeuges verursacht werden. Zusätzlich können Sie (falls nicht bereits in Ihrer Rate enthalten) die optionale Haftungsbeschränkung, SuperCover, zu Ihrem Abonnement hinzuzufügen, um Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs zu beseitigen

**Wenn Sie SuperCover akzeptieren, stimmen Sie den Bedingungen in Anhang 4 (Versicherung & Haftungsbeschränkungen) zu.**

### ⚠ WICHTIG

Wenn Sie die Bedingungen dieses Abonnement-Mietbedingungen verletzen, oder wenn der Verlust oder Schaden vorsätzlich verursacht wurde, werden unsere Versicherungen und Haftungsbeschränkungen in dem von den geltenden Gesetzen erlaubten Umfang unwirksam. Unsere Haftungsbeschränkungen können auch unwirksam werden, wenn der Verlust oder Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer verursacht wurde. **Für vollständige Informationen siehe Anhang 4 (Versicherung & Haftungsbeschränkungen).**

# FAHRZEUGRÜCKGABE



## VERFAHRENSWEISE

► **Anforderungen:** Sie müssen das Fahrzeug jeden Montag bis 12.00 Uhr an der Rückgabestation, die Sie in Ihrem Abonnement-Vertrag ausgewählt haben, zurückgeben oder es können zusätzliche Gebühren fällig werden (siehe „Abweichungen“ unten).

► **Außerhalb der Öffnungszeiten:** Mit unserer vorherigen Erlaubnis können Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zurückgeben. In diesem Falle müssen Sie Folgendes beachten:

- **Parken:** Schließen Sie das Fahrzeug ab und parken es auf unserem Parkplatz, oder, falls dieser nicht verfügbar ist, an einem sicheren Ort in der Nähe.
- **Schlüssel:** Händigen Sie die Schlüssel an niemanden aus, wenn Sie das Fahrzeug parken, auch nicht an vermeintliche Hertz-Mitarbeiter, sondern werfen Sie sie und die Beschreibung des Abstellorts in die Schlüsselbox der Mietstation ein.

### ⚠ WICHTIG

Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, tragen Sie die volle Verantwortung für das Fahrzeug, bis wir es gefunden haben.

## ABWEICHUNGEN

► **Änderung von Rückgabezeit oder Rückgabeort:** Sie sollten das Fahrzeug immer bei der „Heimatstation“ zurückgeben, die Sie bei Abschluss des Abonnement-Vertrags ausgewählt haben und zwar jeden Montag bis spätestens 12:00Uhr. Wenn Sie dies nicht tun, erheben wir möglicherweise zusätzliche Gebühren, die von Ihrem reservierten Kautionsbetrag abgezogen werden.

### ⚠ WICHTIG

Sie es nicht schaffen, ihr Fahrzeug montags bis 12.00 Uhr zurückzubringen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr zu erheben. Wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgeben, als im Abonnementvertrag angegeben, können wir Ihnen eine Einweg-Gebühr berechnen, um unsere Kosten für die Rückgabe des Fahrzeugs an der ursprünglichen Wenn Mietstation abzudecken

► **Verspätete Abgabe:** Ihr Wochenend-Abonnement endet jeden Montag um 12.00 Uhr, wenn Sie das

Fahrzeug an der vereinbarten Rückgabestation abgeben. Wenn Sie das Fahrzeug verspätet zurückgeben wird Ihnen dies und jeder darauf folgende 24-Stunden-Zeitraum, der vor Rückgabe beginnt, zu einem aktuellen Standardtarif zusätzlich zu Ihrem Abonnementbetrag in Rechnung gestellt.

### ⚠ WICHTIG

Sie es nicht schaffen, ihr Fahrzeug montags bis 12.00 Uhr zurückzubringen, behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr zu erheben. Wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgeben, als im Abonnementvertrag angegeben, können wir Ihnen eine Einweg-Gebühr berechnen, um unsere Kosten für die Rückgabe des Fahrzeugs an der ursprünglichen Wenn Mietstation abzudecken

## GEBÜHREN

► **Bitte beachten Sie:** Wir überprüfen das Fahrzeug bei Abgabe und ziehen ggf. zusätzliche Gebühren, die durch Ihre Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, wie z.B. für Kraftstoff, Fahrzeugzustand/Schäden und verspätete Rückgabe, von **Ihrem Kautionsbetrag** ab. Siehe detaillierte Angaben über potentielle Gebühren in **Anhang 1 (Erklärung der Gebühren)**.

### ⚠ WICHTIG

Manche Gebühren können bei der Rückgabe nicht abschließend bestimmt werden, wie z.B. für größere Schäden oder ggf. für Bußgelder, die wir in Bezug auf Ihre Anmietung erhalten. Wir informieren Sie über solche Gebühren und fordern deren Zahlung, wenn diese feststehen.

► **Rechnung und Zahlung:** Sollten zusätzliche Gebühren anfallen, stellen wir Ihnen bei Rückgabe oder per E-Mail oder Post eine Rechnung aus. Wenn Sie Ihre Gebühren nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist bezahlen, können wir auf die ausstehenden Gebühren Zinsen in Höhe der geltenden gesetzlichen Verzugszinsen berechnen.





# ERKLÄRUNG DER ZUSÄTZLICHEN GEBÜHREN

## TANKOPTIONEN

Betankungspreis	Wenn Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben und keine FPO gewählt haben, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank zu füllen.
Betankungsgebühr	Wird fällig, wenn wir den Tank nach Rückgabe des Fahrzeugs füllen müssen.

## FAHRZEUGZUSTAND

Ersatz für Beschädigung und Verlust	Werden fällig, wenn das Fahrzeug abhanden kommt oder beschädigt wird und (i) zwar in Höhe des vollen Selbstbeteiligungsbeitrags. Trifft nicht zu, wenn Sie SuperCover für Ihr Abonnement wählen.
Schadensbearbeitungsgebühr*	Pauschale zur Erstattung unserer Kosten, die bei der Bearbeitung der am Fahrzeug verursachten Schäden entstehen. Trifft nicht zu, wenn Sie SuperCover für Ihr Abonnement wählen.
Zusatzreinigungsgebühr*	Wird fällig, wenn unsere Standardreinigung bei Rückgabe des Fahrzeugs nicht ausreicht, um das Fahrzeug in einen Zustand zu versetzen, in dem es erneut vermietet werden kann.
Rauchergebühr*	Rauchen ist in all unseren Fahrzeugen verboten. Dies deckt unsere Kosten für die Vorbereitung des Fahrzeugs für die nächste Anmietung.

### Erklärung der Gebühren

## NUTZUNG DES FAHRZEUGS

Lokale Straßennutzungs- und Mautgebühren	Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Maut- und anderer ähnlicher Gebühren, die während der Anmietung entstehen.
Strafgebühren und Bußgelder	Sie sind verantwortlich für die vollständige Zahlung aller Bußgelder für Falschparken, Verkehrsverstöße oder andere Strafen, die Ihnen während der Anmietung entstehen.
Bearbeitungsgebühr für Strafgebühren*	Eine Standardgebühr zur Erstattung der uns durch die Bearbeitung Ihrer Strafgebühren für Falschparken und anderer Verkehrsverstöße, sonstiger Verkehrsgebühren etc. entstandenen Kosten.

## VERSPÄTETE RÜCKGABE

Zusätzliche Miettage	Ihnen wird ein weiterer Miettag für jeden begonnenen 24-Stunden-Zeitraumim Anschluss an die Rückgabezeit -12.00 Uhr jeden Montag- berechnet. Die Mietgebühr richtet sich nach dem dann aktuellen Preis. Nach Ablauf der Rückgabezeit -12.00Uhr jeden Montag- gewähren wir Ihnenjedoch eine Kulanzzzeit von 29 Minuten, innerhalb derer Sie das Fahrzeugnoch zurückgeben können.
Gebühr für verspätete Rückgabe*	Zusätzlich zur Berechnung von zusätzlichen Miettagen bei verspäteter Rückgabe behalten wir uns das Recht vor, diese Gebühr zu erheben, um einen Teil der Kosten der zusätzlichen Arbeiten für das Auffinden einer Fahrzeugalternative, um unsere nächste Buchung Ihres Fahrzeugs zufriedenstellend zu ersetzen und der zusätzlichen Verwaltungsarbeiten, die durch die verspätete Rückgabe entstehen, zu kompensieren.
Einweggebühr*	Kann anfallen, wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen Station als der in Ihrem Abonnementvertrag vereinbarten abgeben.
Grenzübertrittsgebühr*	Wird das Fahrzeug außerhalb Deutschlands gefahren, fällt eine Grenzübertrittsgebühr von € 29,75 (inkl. Steuern) an. Diese entspricht u.a. Ihrem Anteil für den erhöhten administrativen Aufwand bei der Zuordnung von eventuellen Strafzetteln sowie der Abwicklung von möglichen Pannen.
Grenzübertritts-Strafgebühr*	Sollten Sie es versäumen, uns im Voraus mitzuteilen, dass Sie mit dem Fahrzeug außerhalb Deutschlands fahren werden, kann eine Strafgebühr von € 600,00 anfallen.

Die Berechnung aller Gebühren erfolgt auf der Basis unserer aktuellen Gebühren und vorbehaltlich der Endabrechnung am Ende Ihrer Anmietzeit. **Fragen Sie am Schalter nach weiteren Informationen oder schauen Sie auf unserer Website unter Gebühren nach.**

\*Für Mietverhältnisse in Deutschland gilt diese Gebühr nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr.



## BETANKUNGSGRUNDSÄTZE

### RÜCKGABE MIT VOLLEM TANK

- ▶ Wird häufig mit „full to full“ bezeichnet.
- ▶ Sie geben das Fahrzeug mit einem vollen Tank zurück, nachdem Sie bei einer lokalen Tankstelle vollgetankt haben.

#### WICHTIG

Die Tankanzeige kann viele Kilometer, nachdem der Tank zuletzt aufgefüllt wurde, immer noch einen "vollen" Tank anzeigen. Um damit praktisch umzugehen, bitten wir Sie den Tank innerhalb von **15 km** Entfernung von der Rückgabe-Station aufzufüllen und **Ihre Tankquittung mitzubringen**, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben. **Falls Sie das nicht tun, behalten wir uns vor, eine kleine Gebühr zu berechnen – bitte erkundigen Sie sich am Schalter nach Einzelheiten.**

### WENN SIE DAS FAHRZEUG NICHT MIT VOLLEM TANK ZURÜCKBRINGEN

#### KRAFTSTOFFGEBÜHREN

Für unseren Service, die Betankung für Sie vorzunehmen, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank aufzufüllen, einschließlich oder zusätzlich zur BETANKUNGSGEBÜHR. Diese Preise finden Sie in Ihrer Mietbestätigung für das betreffende Wochenende.

## BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS



Ihre Verantwortung bei Schäden am Fahrzeug ist im Abschnitt Schaden und Diebstahl der **Abonnement-Mietbedingungen** aufgeführt. Diese Richtlinie legt dar, wie wir Schäden bewerten und berechnen und wie wir mit etwaigen Streitigkeiten im Zusammenhang mit bewerteten Schäden umgehen.

### ÜBERPRÜFUNG DES FAHRZEUGS

Wir stellen eine Zusammenfassung von etwaigen Schäden im **Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report (VCR))** bei Anmietung zur Verfügung. Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug, um sicherzustellen, dass die Angaben korrekt sind. Wir werden das Fahrzeug auch bei Abgabe inspizieren und etwaige neue Schäden in einem VCR aufzeichnen, die über vertragsgemäße Abnutzung hinausgehen.

#### Vertragsgemäße Abnutzung

Dies bedeutet "normale Abnutzung durch vernünftigen Gebrauch" und beinhaltet geringfügige Kratzer und Absplitterungen, kleine Dellen und normale Abnutzung der Reifenprofile und Scheibenwischblätter. Die genauen Kriterien unterscheiden sich von Land zu Land – **auf der Rückseite Ihres VCR finden Sie nähere Angaben.**

solche, die aufgrund von unvorteilhaften Licht- oder Wetterbedingungen verborgen sind. Falls wir solche Schäden finden, senden wir Ihnen die erforderlichen Nachweise zu, bevor wir Ihnen die Schäden in Rechnung stellen.

### SCHADENSBEWERTUNG UND BERECHNUNG

Es gibt drei häufige Situationen:

- ▶ **i. Kleinerer Schaden – bei Rückgabe einvernehmlich festgestellt**  
Einfache Schäden, die wir bei Rückgabe einvernehmlich mit Ihnen feststellen, berechnen wir gemäß unserer Schadensmatrix (siehe unten) und **ziehen sie von ihrem reservierten Kautionsbetrag ab.**
- ▶ **ii. Kleinerer Schaden – nicht einvernehmlich festgestellt, weil Sie nicht anwesend sind**

Wenn Sie bei der Rückgabe nicht anwesend sind, aber der Schaden leicht zu evaluieren ist, werden unsere Schalter-Mitarbeiter den Schaden auf Grundlage der **Schadensmatrix** bewerten, Sie per Post/ E-Mail benachrichtigen und Ihnen die Kosten in der Endrechnung berechnen. Unser Ziel ist es, dies innerhalb von 24 Stunden nach dem Ende der Mietzeit zu erledigen.

#### Schadensmatrix

Unser Ziel ist es, mit Schäden schnell und praktisch umzugehen, indem wir unsere Schadensreparatur-Matrix verwenden. Darin sind die durchschnittlichen Kosten für die Reparatur der häufigsten und kleineren Schäden aufgeführt, auf der Grundlage von Werkstattkosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen.



# BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS

## iii. Erheblicher Schaden

Falls der Schaden **erheblich** ist und nicht von der Schadensmatrix abgedeckt wird, beauftragen wir unsere **Schadensgutachter** mit der Bewertung. Sie werden Ihnen eine schriftliche Aufstellung der Schäden und Kosten mit Nachweisen **sieben Tage** vor der Belastung Ihrer Kreditkarte schicken. Unser Ziel ist es, diese Bewertung innerhalb von 30-90 Tagen fertigzustellen.

### Benachrichtigung und Nachweise

Wir liefern Nachweise für unsere Berechnung von allen Schäden, die folgende Angaben beinhalten sollten (i) Nr. und Datum des **Abonnement-Vertrags** sowie Rückgabestation, (ii) eine Schadensbewertung durch eine Werkstatt und/ oder die Rechnung für die Reparaturen und (iii) ein unterzeichnetes VCR, ggf. ein Unfallberichtsformular, Fotos des Schadens vor Ort und des Kilometerzählers.

## STREITFÄLLE

- ▶ **1** Falls Sie einer Schadensberechnung widersprechen, senden wir die vollständigen Unterlagen einschließlich aller Argumente und Nachweise von Ihnen an unsere **Inkassoabteilung**, die den Fall neu bewerten wird. Falls sie Ihnen zustimmt, wird nichts in Rechnung gestellt oder Sie erhalten eine vollständige oder teilweise Rückerstattung. Falls sie nicht zustimmen, wird sie Schritte in die Wege leiten, die Rechnungssumme einzutreiben.
- ▶ **2** Falls Sie mit unserer Bewertung nicht zufrieden sind, können Sie unsere **Kundendienst-Abteilung** kontaktieren, die die Angelegenheit vollständig überprüfen und Ihnen ggf. eine Rückerstattung veranlassen wird, falls sie mit einer Gebühr nicht einverstanden sind. Ihr Ziel ist es, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
- ▶ **3** Sollten wir die Angelegenheit immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst haben, verweisen wir Sie ggf. an einen **unabhängigen Schlichter**, dessen Entscheidung für uns bindend sein wird.

**Vollständige Informationen und Kontakte finden Sie in Anhang 6 (Kontakte).**



# VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Wir bieten Versicherungen und Haftungsbeschränkungen an, um die Hauptrisiken abzudecken, die Ihnen beim Fahren des Fahrzeugs entstehen. Einige davon sind in Ihrem **Abonnementpreis** enthalten, und Sie können Ihrem **Abonnement** weitere **Haftungsbeschränkungen als optionale Extras** hinzufügen. Die wichtigsten Punkte zu Schutz, Beschränkungen und Ausschlüssen sind nachfolgend zusammengefasst.

ERLÄUTERUNG UND SCHUTZ	DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE
<b>HAFTPFLICHTVERSICHERUNG IHRE HAFTUNG GEGENÜBER DRITTPARTEIEN (D.H. ANDEREN ALS HERTZ)</b>	
<p>Die Haftpflichtversicherung ist automatisch in der Mietgebühr enthalten. Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen für Haftung gegenüber Dritten.</li> <li>▶ Schützt Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter (einschließlich Ihrer Fahrzeuginsassen) aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeugs verursacht werden.</li> </ul>	<p>In dem unter geltendem Gesetz erlaubten Umfang werden Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen <b>unwirksam</b> und <b>schützen Sie nicht mehr</b>, falls:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sie Ihre Pflichten aus dem <b>Abonnement-Vertrag verletzen</b> – siehe insbesondere den Abschnitt <b>Mieteinschränkungen</b> der <b>Abonnement-Mietbedingungen</b>.</li> <li>▶ Der Verlust oder Schaden <b>vorsätzlich</b> verursacht wurde.</li> <li>▶ Der <b>Fahrer nicht</b> von Hertz als Haupt- oder zusätzlicher Fahrer <b>berechtigt</b> wurde.</li> </ul>
<b>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGSPRODUKTE (CDW, TP, SUPERCOver, GLAS &amp; REIFEN) IHRE HAFTUNG GEGENÜBER HERTZ (FÜR VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS)</b>	
<p>CDW und TP sind in Ihrem Abonnementpreis enthalten und unterliegen einer Selbstbeteiligung. SuperCover ist optional und ergänzt CDW und TP durch den teilweisen oder vollständigen Ausschluss der Selbstbeteiligung unter bestimmten Umständen.</p> <p><b>Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietfahrzeug (CDW)</b></p> <p>CDW ist in Ihrem Abonnement enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen Selbstbeteiligung (in Ihrem Abonnement-Vertrag angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf andere Ursachen als Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.</p> <p>Beispiele für Schäden, die durch CDW abgedeckt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zusammenstoß mit einem festen oder beweglichen Gegenstand (z.B. Schäden, die bei einem Unfall entstehen).</li> <li>-Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug.</li> <li>-Natürliche Ereignisse, wie Schnee, Hagel oder Steinschlag.</li> <li>-Feuer, verursacht durch einen Fahrzeugdefekt, einschließlich elektrischer Fehlfunktion, oder durch ein Feuer oder eine Explosion in der Umgebung, kriminelle oder terroristische Handlungen.</li> <li>-Schäden an Reifen und Fenstern, verursacht durch Objekte auf der Straße oder durch von der Straße hochgeschleuderte Objekte.</li> </ul>	<p><b>Zusätzlich zu den Beschränkungen, die im Abschnitt über die Haftpflichtversicherung oben aufgeführt sind</b>, sind Ihre Haftungsbeschränkungen <b>unwirksam</b> – das bedeutet, dass Ihre Haftung uns gegenüber für Beschädigung oder Verlust nicht reduziert oder ausgeschlossen wird - falls Sie oder ein berechtigter Fahrer <b>grob fahrlässig</b> oder <b>vorsätzlich</b> handeln (z.B. in einer Weise handeln, die bekanntermaßen wahrscheinlich Schaden verursacht) einschließlich insbesondere unter den folgenden Umständen:</p> <p><b>Mangelnde Einschätzung der Fahrzeughöhe: Beispiele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Berührung mit herab hängenden oder überhängenden Objekten.</li> <li>▶ Hineinfahren in eine Barriere, die zu niedrig für das Passieren des Fahrzeugs ist.</li> <li>▶ Hineinfahren in eine Parkplatzschränke bevor sie vollständig geöffnet ist.</li> </ul> <p><b>Fahren bei unangemessenen Straßenverhältnissen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Befahren einer Straße in schlechtem Zustand ohne angemessene Sorgfalt mit dem Ergebnis einer Beschädigung des Fahrwerks.</li> <li>▶ Fahren auf einem Strand mit Beschädigung durch Salzwasser und / oder Sand.</li> <li>▶ Befahren von überfluteten Straßen mit Beschädigung des Motors.</li> </ul>



## ERLÄUTERUNG UND SCHUTZ

### DIEBSTAHLSCHUTZ (TP)

TP ist häufig im **Abonnement** enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen **Selbstbeteiligung** (in Ihrem **Abonnement-Vertrag** angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf andere Ursachen als Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.

**Beispiele** für Ereignisse, die durch TP abgedeckt sind:

- ▶ Schäden durch Einbruch und Eindringen in das Fahrzeug.
- ▶ Verursachter Diebstahl des Fahrzeugs oder seines Zubehörs (z.B. Radio).
- ▶ Vandalismus (z.B. verbogene Antenne, zerbrochener Spiegel).
- ▶ Diebstahl des Fahrzeugs

### SUPERCOVER (SC)

SC ist eine **optionale** Ergänzung und gibt Ihnen Sicherheit für Ihre Anmietung durch:

- ▶ **Ausschluss** Ihrer potentiellen Haftung uns gegenüber für die Selbstbeteiligung aus CDW oder TP für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs.
- ▶ Ausschluss Ihrer Verantwortung für etwaige **Schadensbearbeitungsgebühren**, die sonst zahlbar wären.

## DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

### Unangemessener Gebrauch des Fahrzeugs: Beispiele:

- ▶ Betankung mit dem falschen Kraftstoff oder anderweitiges Kontaminieren des Kraftstoffes.
- ▶ Beschädigung infolge von nicht beachtetem Warnlicht.
- ▶ Verbrennung einer Kupplung (was durch beständigen Fehlgebrauch verursacht wird) oder inkorrektter Gebrauch der Handbremse.
- ▶ Beschädigung der Felge verursacht durch Fahren mit einem platten Reifen.
- ▶ Anbringung von nicht autorisierten Objekten am Fahrzeug innen oder außen.
- ▶ Beförderung von besonders schmutzigen oder geruchsintensiven Materialien, die zusätzliche Reinigungskosten verursachen oder Beschädigung oder Verbrennungen des Innenraums.

### Beteiligung an der Beschädigung / am Diebstahl des

#### Fahrzeugs: Beispiele:

- ▶ Beschädigung infolge von Einschließen der Schlüssel im Fahrzeug oder Verlust der Schlüssel.
- ▶ Beschädigung infolge von offen gelassenen Fenstern.
- ▶ Verlust des Fahrzeugs verursacht durch Nichtbenutzung der Diebstahlsicherung (falls vorhanden).
- ▶ Verlust des Fahrzeugs, wenn Sie die Schlüssel nicht abgeben können.

### Zusätzliche Einschränkungen:

- ▶ **Zubehör:** Unsere Haftungsbeschränkungen erstrecken sich nicht auf von Ihnen gemietetes Zubehör (wie z. B. NeverLost®-Geräte, DVD-Player und Kindersitze). Bei Verlust oder Beschädigung von Zubehör aus irgendeinem Grund wird Ihnen der Ersatz des Zubehörs in Rechnung gestellt
- ▶ **Schadensbearbeitungsgebühren:** CDW, TP und Glas & Reifen beinhalten keine Reduzierung oder Ausschluss der Schadensbearbeitungsgebühr, die für jeden einzelnen Schadensfall während der Mietzeit berechnet werden kann.
- ▶ **Diebstahl Ihres Eigentums:** Beschädigung oder Diebstahl von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum und im Fahrzeug beförderter Güter werden nicht durch unsere Haftungsbeschränkungen abgedeckt.

Um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir Angaben zu Ihrer Person erfassen und speichern. Dazu gilt im Wesentlichen Folgendes:

### BETRIEBLICHE ZWECKE

Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den **Datenschutzgrundsätzen** von Hertz verarbeiten.

Insbesondere erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer **berechtigten Interessen** nutzen, sowohl für statistische Auswertungen, Bonitätskontrollen als auch für den Schutz unseres Vermögens. Dazu müssen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. Versicherern und anderen Organisationen offenlegen, um Ansprüche verfolgen und grundlos erhobenen Ansprüchen begegnen zu können.

Wenn Sie eine mit einem Unternehmen verknüpfte **CDP-Nummer** (Rabattcode) benutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben in Verbindung mit der Anmietung ggf. diesem Unternehmen zugänglich machen.

Bitte beachten Sie, dass wir den Standort von bestimmten Fahrzeugen aus Sicherheitsgründen mittels **GPS-Technologie** verfolgen und diese Information, falls erforderlich, für solche Zwecke aufbewahren.

### MARKETING-ZWECKE

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Angaben nur mit Ihrer **Einwilligung** zu Marketingzwecken (wobei Ihnen die Möglichkeit gegeben wurde, dies abzulehnen).

### ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen – siehe unsere Datenschutzgrundsätze für nähere Informationen.

### Unsere Datenschutzgrundsätze

Für vollständige Informationen darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren, lesen Sie unsere globalen **Datenschutzgrundsätze**, die online unter [www.hertz.com](http://www.hertz.com) oder auf unseren Länder-Websites verfügbar sind. Andernfalls können Sie am Mietschalter danach fragen.



## KONTAKT

Wenn Sie ein Anliegen zu Ihrer Fahrzeugmiete haben oder wenn Sie letztlich nicht zufrieden mit Ihrer Fahrzeugmiete waren, dann haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

FRAGEN SIE UNS...	UNABHÄNGIGE BERATUNG
<p><b>WÄHREND DER MIETZEIT</b> Kontaktieren Sie die <b>Anmietstation...</b> Wenn Sie Fragen oder Probleme während Ihrer Fahrzeugmiete hatten (z.B. Änderung der Rückgabezeit oder des Rückgabeortes), können Sie die Vermietstation jederzeit unter der im Mietvertrag angegebenen Nummer kontaktieren.</p> <p>Alle anderen Angelegenheiten aus der Fahrzeugmiete können Sie bei Abgabe mit den Stationsmitarbeitern besprechen.</p>	<p><b>European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)</b> Wenn es uns nicht möglich ist, eine Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen, können Sie sich an den <b>European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)</b> wenden, vorausgesetzt Sie wohnen innerhalb der EU und Sie haben das Fahrzeug in einem anderen EU-Land angemietet.</p> <p>ECRCS ist ein unabhängiger Schlichtungsdienst, dessen Mitarbeiter sich in der Autovermietbranche auskennen. Sie prüfen alle Beschwerden gegen einen <b>Verhaltenskodex</b> für Autoverleihfirmen, der von Leaseurope für die Branche erstellt wurde und für den wir uns verpflichtet haben.</p> <p>Wenn Handlungen eines Unternehmens nicht mit den Anforderungen des Kodexes übereinstimmen, entscheidet ECRCS automatisch gegen das Unternehmen. Ansonsten entscheiden sie nach Lage der Dinge. <b>Wir halten uns an die Entscheidung des ECRCS.</b></p> <p>Sie können den ECRCS unter <a href="mailto:complaint@ecrcs.eu">complaint@ecrcs.eu</a> kontaktieren oder besuchen Sie ihre Website unter <a href="http://www.ecrcs.eu">www.ecrcs.eu</a>.</p>
<p><b>NACH IHRER ANMIETUNG</b> Falls Sie bei der Rückgabe mit den Gebühren nicht einverstanden sind oder eine Beschwerde über Ihre Anmietung haben, sollten Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ den <b>Kundendienst</b> anrufen oder</li> <li>▶ eine E-Mail an den <b>Kundendienst</b> schicken</li> </ul> <p>Verwenden Sie die Kontaktdaten, die in den <b>länderspezifischen Bedingungen</b> oder dem Mietvertrag angegeben sind und unser Team wird Ihnen helfen.</p> <p>Unser Ziel ist es, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.</p>	<p><b>ANDERE OPTIONEN</b> Wenn Ihre Angelegenheit nicht durch ECRCS abgedeckt wird, aber ein europäisches Land betrifft, können Sie ein Online-Schlichtungsverfahren über <a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a> einleiten oder das <b>European Consumer Centres Network</b> (<a href="http://www.ECC-Net">www.ECC-Net</a>) kontaktieren, um weitere Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.</p> <p>Es steht Ihnen selbstverständlich frei, mit anderen Mitteln Abhilfe zu schaffen, wie z.B über Gerichte, wenn Sie immer noch unzufrieden sind.</p>

## LÄNDERSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN



### ▶ Fahrverbotszonen – Geldstrafen in Italien

Bitte beachten Sie, dass in den meisten historischen italienischen Städten Zugangsbeschränkungen gelten (z. B. „Zona a Traffico Limitato“ oder „Varco Attivo“), die von elektronischen Geräten und Kameras überwacht werden. Fahrzeuge, die zu Stoßzeiten in diese Zonen einfahren, werden mit einer Geldstrafe belegt. Es kann eine erhebliche Verzögerung (z. B. sechs Monate) geben, bevor eine Bußgeldbescheid ausgestellt wird. Wir werden alle Geldbußen, die wir erhalten, weiterleiten, wenn sie während Ihrer Anmietung entstanden sind.

### ▶ Fahrzeugdiebstahl in Italien

: Bitte beachten Sie, dass es in Italien eine hohe Anzahl an Fahrzeugdiebstählen gibt. Bitte stellen Sie folgendes sicher:

- verlassen Sie Ihr Fahrzeug niemals unverschlossen oder ihre Fahrzeugschlüssel unbeaufsichtigt
- geben Sie die Schlüssel niemals an unbefugtes Personal weiter
- vermeiden Sie nachts auf der Straße zu parken und nutzen Sie nur bewachte Parkplätze in den wichtigsten Tourismusgebieten Süditaliens (z. B. Pompeji, Napoli, Catania, Tropea, Bari und Salento).
- Bitte beachten Sie, dass die Nichtbeachtung der Sorgfalt den Diebstahlschutz (TP) aufheben und dazu führen kann, dass Sie uns gegenüber für den vollen Marktwert des Fahrzeugs haften.
- Bitte beachten Sie, dass SuperCover Ihre Haftung für die TP-Selbstbeteiligung nur für Vorfälle in Kampanien oder Apulien auf 500 € reduziert.

### ▶ Elektronische Abrechnung

Sie stimmen zu, dass wir Ihre Rechnung elektronisch an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden dürfen. Sie erhalten eine Mitteilung mit Link, Benutzer-ID und Passwort, mit der Sie die Rechnung im PDF-Format anzeigen und herunterladen können. Ihre Rechnung ist sechs Monate lang verfügbar. Sie können nachweisen, dass Sie die angemessenen Vorsichtsmaßnahmen getroffen haben, indem Sie uns die Schlüssel aushändigen. Andernfalls werden die anwendbaren Haftungsbeschränkungen unwirksam.

### ▶ Ländereinschränkungen

Hertz-Fahrzeuge dürfen nicht in folgende Länder gebracht werden und / oder dort abgegeben werden: alle afrikanischen, amerikanischen und asiatischen Länder sowie Länder des Nahen Ostens, Albanien, Armenien, Australien, Aserbaidschan, Weißrussland, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Finnland, Georgien, Griechenland, Kasachstan, Kosovo, Kirgisien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Tadschikistan, die Türkei, Turkmenistan, die Ukraine und Usbekistan.

Die folgenden Fahrzeuge **dürfen nicht nach Kroatien, in die Tschechische Republik, nach Ungarn und Polen, in die Slowakei und nach Slowenien** gefahren und /oder dort zurückgegeben werden:

**Alle Mercedes- und BMW-Modelle Cabriolets, Premium SUVs, LKWs und Transporter**

Die folgenden Fahrzeuge **dürfen nicht nach Italien** gefahren und/oder dort abgegeben werden:

**Alle Mercedes- und BMW-Modelle Cabriolets, Premium SUVs**

## BESONDERHEITEN DEUTSCHLAND

1. Unsere Versicherungen und Haftungsbeschränkungen sind unwirksam, falls Sie die Mietbedingungen verletzen oder falls der Verlust oder die Beschädigung von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters bzw. berechtigten Fahrers entsprechenden Verhältnis.

2. Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie haften uns gegenüber für alle zusätzlichen Schäden, die bei der Rückgabe gefunden werden, es sei denn, Sie können darlegen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind.

3. Für alle Gebühren, die nach deutschem Recht als Pauschale eingestuft werden, gilt Folgendes: Die Gebühr gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr. Weitere Informationen zu den relevanten Gebühren entnehmen Sie bitte Anhang 1 "Erklärung der wichtigsten Gebühren".

- Für gewerbliche Mieter und Mieter mit Wohnsitz im Ausland oder unbekanntem Aufenthaltsort gilt die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Frankfurt am Main.

- Sollte eine Bestimmung dieser Mietbedingungen nach geltendem Recht rechtswidrig oder nicht durchsetzbar werden, gilt sie als gestrichen. Die übrigen Bestimmungen bleiben vollständig in Kraft.

- In einigen wenigen Fahrzeugklassen erfolgt bei SC keine Reduzierung der Haftung auf Null.- Wir vermieten zudem mobile WiFi-Geräte. DVD-Player sind nicht verfügbar.

- Im Falle des Aufleuchtens von Warnsignalen während der Fahrt, benachrichtigen Sie bitte sofort Ihre Vermietstation.

- Bestimmte Nutzfahrzeuge müssen unter Verwendung von AdBlue betrieben werden,

um den Ausstoß schädlicher Abgase auf ein Minimum zu reduzieren. Sie müssen daher dafür sorgen, dass

Sie stets eine angemessene Menge AdBlue für diese Fahrzeuge vorrätig haben. Wenn wir den AdBlue-Tank bei Rückgabe des Fahrzeugs auffüllen müssen, stellen wir Ihnen die Kosten gemäß unserer AdBlue-Berechnungsmatrix in Rechnung. Diese Matrix ist bei der Mietstation verfügbar.

### Grenzüberschreitungsgebühr:

Für Auslandsfahrten kann Hertz eine Gebühr erheben.

### 4. Vertragsstrafen:

- **Fahrten auf Rennstrecken:** Mit dem Fahrzeug sind Fahrten auf Rennstrecken, auch wenn diese für den allgemeinen Verkehr freigegeben sind, z.B. Touristenfahrten auf dem Nürburgring, sowie Fahrten zu motorsportlichen Zwecken, insbesondere auf Veranstaltungen, bei denen es auf die Erreichung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt oder dazugehörige Übungsfahrten, untersagt. Bei Verstößen gegen diese Bestimmung kann Hertz eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500 € verlangen.\*

- **Unfallmeldung:** Kommen Sie schuldhaft Ihrer Pflicht zur Meldung eines Unfallgeschehens bei der Polizei und / oder Hertz nicht nach, oder nehmen Sie diese Unfallmeldung schuldhaft nicht so schnell wie möglich, mithin erst verspätet vor, so haben Sie an Hertz eine Vertragsstrafe in Höhe von 500 € zu entrichten.\*

- **Unberechtigter Fahrer:** Das Fahrzeug darf nur vom Mieter oder einem von uns dazu berechtigten Fahrer gefahren werden. Bei jedem Verstoß gegen diese Vorgabe und Überlassung des Fahrzeugs an einen Dritten sind Sie zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 500 € verpflichtet.\*

- **Einreiseverbot:** Fahren Sie entgegen der mietvertraglichen Vorgaben mit dem Fahrzeug in ein Land ein, für das Ihnen aufgrund der Fahrzeugkategorie die Einreise entsprechend der Mietbedingungen untersagt ist, sind Sie für den Verstoß gegen die Einreisebestimmung zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 500 € verpflichtet.\*

\*Soweit vorausgehend die Zahlung einer Vertragsstrafe vereinbart wurde, steht Ihnen der Nachweis offen, dass Hertz kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Zudem hält sich Hertz für diese Fälle die Geltendmachung eines höheren, über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadensersatzanspruchs vor.