We're here to get you there.

즐겁고 안전한 운전을 위한 허츠렌터카 가이드북

즐겁고 안전한 운전을 위한

허츠렌터카 이용 가이드

*진행 중인 전 세계 특별프로모션을 확인해보세요.

CONTENTS

Part 1	**Hertz Milestone The Centenary History**	04
	Why Hertz?	05
	Hertz Gold Plus Rewards® 회원 프로그램	06
	Ultimate Choice®	08
Part 2	이용방법 •예약에 필요한 필수정보 •예약변경 및 취소 •픽업절차 •반납절차 및 결제 •차량운행 시 주의사항	10
	차량안내 •일반차량 • Hertz Collection 차량 •연료옵션	18
	요금 및 보험안내 •후지불 요금 및 보험 •기타 추가항목	22
Part 3	임차용어	35
	유료도로	37
	교통법규 위반 및 범칙금	40
	도로주행 팁	42

Hertz Milestone
The Centenary History

허츠의 역사는 1918년 미국의 월터 제이콥스(Walter Jacobs) 라는 야심찬 선구자에 의해 시작 되었으며,1923년 존 허츠(JohnD. Hertz) 와의 합병을 통하여 오늘에 이르게 되었습니다. 창립 초기부터 고객이 최우선이라는 정책으로 1926년 여행업계 최초의 회원카드 뿐만 아니라 신용카드의 원조라 할 수 있는 내셔널 크리덴셜 카드(National Credential Card) 서비스를 시작하였습니다. 1932년 시카고에서 세계 최초로 공항 렌터카 사업을 시작하고 1950년에 프랑스에 첫 해외 지점을 오픈하며 불과 5년만에 전 세계 1,000여개의 지점을 운영하는 세계 최대의 해외 렌터카 운영업체가 되었습니다.

1960년대와 1970년대를 거치며 고객서비스의 속도 및 편의성을 위한 기술발전에 중점을 두었고, 1972년 공항에서 카운터를 거치지 않고 바로 차량을 픽업하는 서비스인 넘버원 클럽(#1 Club) 프로그램을 선보였습니다. 이후 네비게이션 시스템인 네버로스트(Neverlost) 및 모바일 예약, E-영수증, 키오스크 등 보다 빠르고 편리한 서비스를 제공하고 있습니다.

허츠는 2013년 렌터카 브랜드 포트폴리오를 확장, 현재 허츠(Hertz), 달러(Dollar), 쓰리프티(Thrifty), 파이어플라이(Firefly), 에이스(ACE)의 패밀리브랜드를 운영하고 있으며 고객의 다양한 요구에 맞추어 각 브랜드마다 독특한 개성과 경험을 제공하고 있습니다.

Why Hertz?

1918년 창립 이래 업계 1위의 렌터카 회사로 북미, 중남미, 유럽, 호주, 뉴질랜드, 중동, 아프리카, 아시아 등 전 세계 150여 개국 10,200여 개의 영업소를 운영하고 있습니다.

No.1 Service

- Hertz Gold Plus Rewards® –회원 전용의 First Class 서비스
- Hertz Ultimate Choice® –직접 차량을 보고 마음에 드는 모델을 선택
- 승용차, 컨버터블, SUV, MPV 등 최신 모델의 다양한 차량
- Hertz Collection – 특정 차량 예약 가능
  Dream / Prestige / Adrenaline / Fun / Green / Family Collection
- 미국 내 1,700여개 주요 공항 및 전 세계 1,300여개 공항에서 임차 서비스 제공
- 광범위한 영업소 운영으로 다른 지역으로의 차량반환 용이
- 대한항공, 아시아나항공을 비롯한 전 세계 70여 제휴 항공사 마일리지 적립
- 24시간 긴급출동 서비스(미국의 경우, 한국어 무료통역 서비스 제공)

Hertz Gold Plus Rewards®
회원 프로그램

> 신속한 임차 서비스

- 카운터에서 줄을 서서 기다릴 필요없이 임차계약서 작성과정을 모두 생략하고 회원전용 구역에서 미리 준비되어 있는 차량을 바로 이용할 수 있습니다. 미국 및 유럽의 60여개 주요 공항 및 1,000여개 주요 도시에서 Gold Service를 제공합니다.
  (단, 첫 번째 임차 시에는 회원 확인을 위해 영업소 카운터로 방문 필요)

> 골드 초이스(Gold Choice)

- 회원주차 구역에서 직접 선호하는 차량 선택 가능
- 미국 및 유럽 주요 공항에서 이용 가능

> 포인트 프로그램

- 적립된 포인트를 이용한 무료 임차 서비스
- 최소 750(미국기준)포인트부터 무료 임차 가능
- (임차 요금 $1 당 1포인트 적립)
- 배우자 양도 가능
- 포인트 소멸 및 유효기간 없음
  (단, 만 18개월 이내 포인트 적립 또는 사용 이력이 있을 경우에 한함)

> 할인 혜택

- 매월 회원전용 특별 프로모션 이메일발송
- 미주 지역 배우자 추가 운전자 무료 등록
  (그 외 국가 및 지역은 별도 사전신청 필요)
- 미국 지역 아동용 카시트 요금할인

> 회원등급 별 혜택

- Five Star®

※ 12개월 이내에 12회 이상 또는 $2,400 이상 임차 시
※ 차량 한 등급 무료 업그레이드
(영업소차량 수급사정에 따름)
※ Gold Plus Rewards 포인트 25% 추가 적립
※ 16회 임차 시 President's Circle® 회원 서비스를 1회 경험 가능

- President's Circle®

※ 12개월 이내에 20회 이상 또는 $4,000 이상 임차 시
※ 차량 한 등급 무료 업그레이드 보장
(Compact, Mid 등급의 세단차량에 한함)
※ Gold Plus Rewards 포인트 50% 추가 적립
※ 차량 반환 시 Valet Parking 서비스
※ 공항 터미널까지 Hertz 차량으로 직접 배웅해 드리는
"Terminal Drive-Back" 서비스 제공

- Hertz Gold Plus Rewards®

회원혜택 & 무료 회원가입

*이용 전 해당 회원 혜택 페이지를 꼭 참조하시기 바랍니다.

Ultimate Choice®

고객이 직접 차량을 선택할 수 있는 서비스로써 회원 및 비회원 모두 이용이 가능합니다. 본 서비스가 제공되는 미국/캐나다 내 50여개 주요 공항에서는 차량을 사전에 배정해 드리는 것이 아니라 예약한 등급 내에서 취향에 맞는 모델을 현장에서 직접 눈으로 보고 바로 선택할 수 있습니다.

	비회원	회 원
Ultimate Choice 이용	○	○
카운터 방문	○ 임차계약서 작성필요	× 바로 주차구역으로 이동하여 예약한 차량등급에 맞는 구역으로 이동합니다. 단, Midsize 등급 예약 시 회원 등급에 맞는 서비스 이용이 가능합니다.
전용 주차구역	○	○ Gold회원 전용 주차 구역에는 회원등급에 따라 신규 및 고급차량이 더 많이 배치 되어 있습니다.
차량 업그레이드	○	○ ★

★Gold Plus Rewards 회원 등급별 업그레이드 혜택 1일 $35 추가 요금으로 Premium Upgrade구역에 있는 Hertz Collection의 고급 차량 (예시: 인피니티 Q50, 아우디 A3, 벤츠 CLA250)으로 업그레이드가 가능합니다.

Platinum 또는 President's Circle 회원은 1일 $25 추가요금으로 이용 가능합니다.

서비스 이용 방법

1. 예약하신 차량 등급에 해당하는 주차구역으로 바로 가시면 됩니다. 골드 회원의 경우 회원등급에 해당하는 주차구역으로 이동합니다.
2. 해당 주차구역에서 마음에 드는 차량을 선택 후 바로 탑승하시면 됩니다.
3. 임차계약서는 주차장 출구에서 수령할 수 있습니다.

이용방법

예약에 필요한 필수정보

- 운전자 영문명 (여권과 신용카드상의 영문명과 일치해야 합니다)
- **Hertz Gold Plus Rewards®** 회원번호 (회원인 경우)

- 픽업 영업소, 날짜, 시각, 도착 항공편
  (공항 픽업 시 항공편을 입력하면 항공기 연착 시 당일에 한해 예약이 취소되지 않습니다)

- 반납 영업소, 날짜, 시각
- 차량 등급 및 추가 옵션 (네비게이션, 아동용 카시트 등)
  : 일반 차량은 등급별로 예약되며 특정 브랜드나 모델로 미리 지정되지 않습니다.
  단, Hertz Collection 차량을 포함한 일부 고급 차량은 모델 지정이 가능합니다.

•만 25세 미만 운전자는 생년월일 확인이 필요합니다.

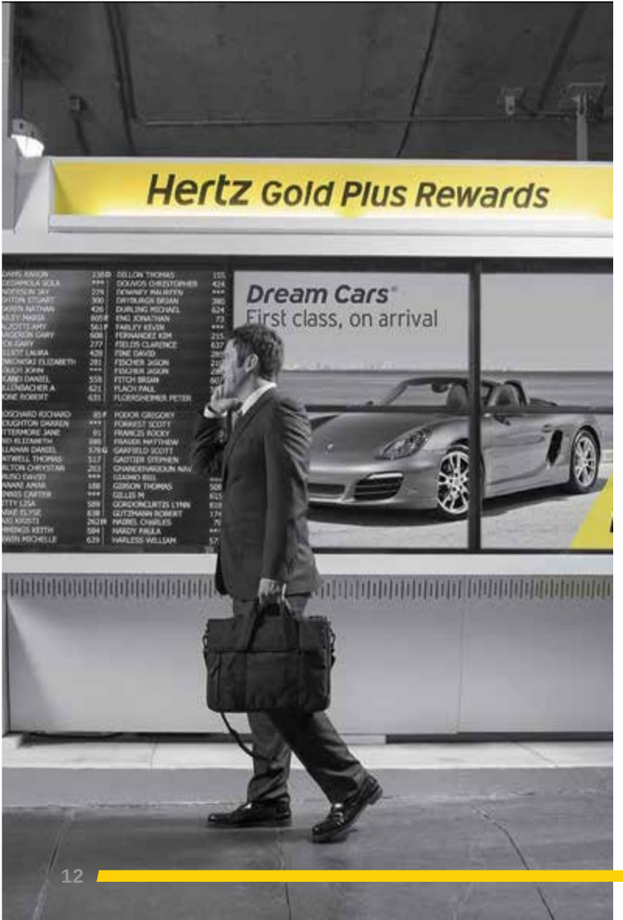
NOTE 임차요금은 실제 임차시각으로부터 24시간 (1일) 단위로 적용됩니다.

T. +82-2-6465-0315

H. www.hertz.co.kr

E. reskorea@hertz.com

*사전 예약 할인요금 및 프로모션은 픽업 24시간 전까지 예약 시 적용됩니다.



픽업절차

Hertz Gold Plus Rewards® 회원

1. 예약된 시간에 맞추어 차량을 미리 준비해 드립니다. 회원정보에 등록된 신용카드로 보증금 예치 승인도 미리 이루어집니다 (2시간 이상 늦는 경우 예약이 취소될 수 있습니다).
2. 영업소 도착 후 전광판에서 본인 이름과 주차구역을 확인한 후 주차장에서 차량을 픽업합니다 (전광판이 없는 영업소는 회원전용 카운터에서 차량키와 계약서를 받습니다).
3. 출구에서 신분증 (국내 운전면허증 + 국제 운전면허증 + 여권) 확인을 합니다.

일반고객 / 골드서비스 미제공 영업소

1. 영업소를 방문하여 **예약번호 + 국내운전면허증+국제운전면허증 + 여권 + 본인명의의신용카드를** 제시합니다 (1시간 이상 늦는 경우 예약이 취소될 수 있습니다).
2. 추가옵션 포함여부 및 차량 등급을 확인 후 신용카드로 보증금 승인을 합니다. 이때 승인되는 금액은 실제 결제금액이 아니며 한도 확인을 위한 절차 입니다.
3. 임차계약서를 받으면 기재된 항목 및 요금을 반드시 재확인 후 서명합니다. 요금이 예상과 다르다면 직원에게 문의 후 바로 정정해 새로운 계약서를 발부 받습니다. (특히 UPGRADE, PERS, FPO, ESP 항목 유의)
4. 안내된 주차구역으로 이동하여 차량상태를 점검하고 출발합니다.

NOTE

국제운전면허증 (IDP) 발급 안내		
항 목		내 용
구비서류	본인 신청시	본인여권, 운전면허증, 6개월 이내 촬영한 여권용 사진 1매
	대리인 신청시	본인여권, 운전면허증, 6개월 이내 촬영한 여권용 사진 1매, 대리인 신분증, 위임장
신청장소		전국운전면허시험장 또는 전국 경찰서 도로교통공단과 협약중인 지방자치단체 218개소에서 여권 발급 신청시 국제운전 면허증도 동시에 발급 신청 가능 *지자체에서 국제면허만 발급불가
수수료		8,500원
유효기간		발급일로부터 1년
* 유럽은 운전면허 취득일로부터 만 1년이 경과해야 임차할 수 있습니다. (일부 차량은 만 3년)		

TIP

유럽은 픽업 시 Vehicle Pre-inspection Report 라는 차량 점검문서가 제공됩니다. 해당 문서에 표시되지 않은 흠집이나 파손이 차량 반납 후 발견되는 경우 고객책임액 (Non-waivable Excess)이 청구되므로 차량 픽업 시 꼼꼼히 확인하여 주십시오.

예약변경 및 취소

> **NOTE** 미국지역에서 현지 고객센터로 전화 문의 시 통역이 필요한 경우 Korean interpreter를 요청하시면 3자 통화로 무료 통역이 제공됩니다.

차량 픽업 전 A

전화
국내 & 해외에서의 문의: **+82-2-6465-0315**
(상담시간 평일 09:00 – 18:00, 토/일요일 및 공휴일 휴무)

온라인
www.hertz.co.kr

차량 픽업 후 B

미국/캐나다 체류 시: 픽업 영업소 또는 미국 내 고객센터 (+1) 800 654 4174로 전화 신청
기타 국가 체류시: 픽업 영업소로 전화 신청 (전화번호는 임차계약서에 기재되어 있습니다)
*이메일 및 인터넷 신청은 불가합니다.

- 최소/최대 임차기간 규정에 따라 예약 내용변경 시 요금 및 조건이 다르게 적용될 수 있으므로 확인하십시오. 예) 1-4일(Daily 요금) 예약 후 5일 이상 사용 시 또는 5일 이상(Weekly 요금)예약 후 4일이하로 사용시에는 높은 요금이 적용됩니다.
- 미국의 경우, 임차기간 및 반납지점 변경의 경우 사전에 반드시 전화로 변경 신청을 하여야 하며, 변경 수수료
  (Return Change Fee)가 변경 1회 당 USD 10가 청구됩니다.
- 사전 신청없이 임의로 연장 이용시 하루당 USD 12가 페널티로 부과됩니다.
- 이용요금은 픽업 시간 기준으로 24시간=1일로 계산되며 30분이상 초과 사용은 1일로 간주됩니다.

반납절차 및 결제

반납절차

1. 반납하기로 계약된 영업소에 방문하여 직원의 도움을 받아 반납 수속을 합니다.주행거리 연료잔량, 차량상태 등을 점검 후 영수증을 받습니다. (세차 후 차량파손이 발견되는 경우 차후 고객책임액이 추가 청구 될 수 있습니다)
   30분이상 초과 사용은 하루를 더 임차한 것으로 간주됩니다.
2. 영업시간 외 무인반납의 경우, 임차계약서 봉투(반납일시,연료 잔량, 주행거리 기재)와 차량 열쇠를 반납함에 넣는 것이 일반적인 방법이지만, 영업소에 따라 가능 여부가 다르므로 사전에 확인하십시오.
3. 현장에서 영수증을 받지못하는 경우에는 홈페이지 **www.hertz.co.kr** 에서 2-3일 후 출력 가능합니다.

> **NOTE** 최초 임차계약과 다르게 이용 시(임차 일수 및 차량반환 영업소 변경)
> 최초 임차요금과 다른 높은 요금이 적용될 수 있으며, 연장/변경 페널티가 청구됩니다

결제

1. 결제는 임차인 명의의 신용카드만 사용 가능 합니다. **Hertz Gold Plus Rewards** 회원은 회원정보에 등록된 신용카드로 자동청구
   됩니다. 단, 현금, 직불카드, 체크카드는 사용이 제한됩니다.
2. 픽업시에는 보증금만 예치하고 반납 후 결제승인이 이루어 집니다. 보증금은 3-4 주 이상 지나면 자동 환원 처리되므로 별도 환급신청이 필요하지 않습니다.
3. 차량반납 후 현장을 떠난 뒤에는 결제카드 변경이 불가하니 보증금이 예치된 카드와 다른 카드로 결제를 하려면 현장에서 요청해 주십시오. (타인 명의의 신용카드는 사용이 불가합니다)

차량운행 시 주의사항

차량고장 및 파손,사고 발생시

1. 차량고장,파손(경미한 스크래치포함),사고 및 긴급상황이 발생 하면 즉시 **Hertz Emergency Roadside Service** (긴급출동서비스)(미국:**+1 800 654 5060.** 미국 외 국가는 임차계약서 봉투에 전화번호가 기재되어 있음)와 경찰(미국: 911)에 신고 전화를 하십시오.
2. 통역이 필요한경우 Korean interpreter를 요청하십시오. 경찰에 신고 후 Police Report Number를 보관하고, Hertz에도 Accident Report를 제출해야 합니다.
3. 제공되는 서비스에 따라 별도 요금이 발생할 수 있으며(예:견인 비용), **Hertz**와 경찰에 신고되지 않은 고장이나 파손, 사고는 보험 처리가 되지 않습니다. 제3자가 연관되지 않은 경미한 단독차량 파손 시에도 반드시 신고하셔야 합니다.

타이어 펑크 시

타이어 교체는 기본 비상출동서비스 대상은 아니며 스페어 타이어 교체를 위해 긴급출동서비스를 요청하면 별도 서비스 요금이 부과됩니다. (Premium Emergency Roadside Service 옵션 가입 시:p.32 참고) 스페어 타이어가 없는 경우에는 긴급 출동 서비스로 전화하십시오.

교통법규 위반

교통법규 위반에 따른 범칙금 지불은 전적으로 임차인의 책임이니 각 지역의 교통법규를 준수하여 주십시오. 범칙금과 별개로 차적조회 행정수수료 (유럽의 경우 평균 EUR 30, 미국의 경우 USD 42)가 청구됩니다. Hertz를 통한 범칙금 대납 및 이의제기는 어려우며 관련 문의는 해당 국가의 교통당국으로 연락하여 주십시오. 미국은 www.rentalcarticket.com 에서 범칙금 내용 및 영수증을 확인할 수 있습니다.

Toll

유료도로 이용료 지불은 전적으로 임차인의 책임입니다. 운행하는 도로가 유료인 경우 사전에 지불 방법을 확인하시기 바랍니다. 미국내 PlatePass 이용내역 및 영수증은 예약 시 입력한 이메일주소로 임차 후 1-3주 후 자동 발송되며 www.platepass.com에서 조회할 수 있습니다.

분실물 확인

차량 내 소지품을 놓고 반납한 경우에는 바로 영업소로 전화 또는 방문하시는 것이 가장 좋습니다. 수거된 분실물은 최장 한달 동안만 보관됩니다. 미국의 경우 관련 문의는 www.hertz.com의 Lost & Found 페이지에서 접수할 수 있습니다.

다른 나라로의 진입

국경을 넘어 다른 나라로 진입하는 경우에는 가능여부를 미리 확인해야 합니다.

미국 ->캐나다	여권 및 임차계약서, 차량 등록증이 있으면 특별한 제한이 없습니다.
미국 -> 멕시코	일부영업소에서 픽업한 차량만 가능하며, 픽업시 허가를 받고 별도의 멕시코 보험에 가입해야 합니다.
독일 -> 이태리/동유럽	BMW, Mercedes Benz, SUV, Convertible, Prestige Collection 차량은 진입이 불가합니다.
오스트리아 -> 동유럽	진입가능한 국가 및 차량에 제한이 있으며, 추가 요금이 발생합니다.(최소 하루 당 EUR 12.50)
프랑스 -> 동유럽	모든 차량이 동유럽에 진입할 수 없습니다.
영국-> 인근국가	진입가능한 차량에 제한이 있으며, 픽업시 별도 허가를 받아야 합니다. 임차 기간에 따라 추가 비용이 발생합니다. (최소 GBP 60)
크로아티아 인근국가	진입가능한 국가에 제한이 있으며, 픽업시 별도 허가를 받아야 하고 추가 요금이 발생합니다. (최소 하루 당 EUR 8.75)
슬로베니아	차량에 다른 국가 진입 시 필요한 그린카드가 제공됩니다.

*이 외 국가는 한국 허츠 예약사무소 (+82-2-6465-0315)로 문의 주시기 바랍니다.

차량안내

연료옵션

일반적으로 차량 픽업 시에는 연료가 가득 채워진 상태이며, 아래 중 선호하시는 옵션을 선택하십시오.

Self-Refuelling

픽업시와 동일한 양으로 연료를 직접 채워 반납하고 주유 영수증을 보관하십시오. 비용면에서 가장 유리합니다. 반드시 연료종류 (휘발유/디젤)를 확인 후 주유하십시오. 혼유로 인한 사고는 보험 처리가 불가합니다.

FPO
(Fuel Purchase Option)

연료 선구입 옵션입니다.픽업시 채워져 있는 연료 한탱크에 대한 비용을 미리 지불하고 연료 잔량에 관계없이 반납하는 옵션으로 편리하게 이용할 수 있습니다. 남은 연료에 대한 환불은 제공되지 않습니다. (하와이, 유럽 직영 영업소 예외 적용)

FSC
(Fuel and Service Charge)

FPO를 신청하지 않고 픽업 시 보다 적은 연료로 반납하는 경우 청구되는 비용입니다. 이용한 만큼의 주유비 및 서비스 비용이 청구되지만 Self-Refuelling & FPO와 비교하여 높은 요금이 적용됩니다. (미국의 경우 USD9.99/gallon)

NOTE
하와이, 유럽 직영 영업소: FPO를 가입 했으나 가득채워 반납할 경우,주유 영수증을 차량 반납시 현장에서 담당 직원에게 제시하면 FPO 요금에 대해 공제처리가 가능합니다.
차후 연료비 청구에 대한 문제발생을대비하여 주유 영수증은 일정기간 보관하시는 것이 좋습니다.

차량안내

일반차량

Hertz 차량의 대부분은 출고 1년 이내의 최신 모델로 이루어져 있습니다.
차량은 등급으로만 예약되며 특정 브랜드나 모델은 현지 당일 배차 사정에 따릅니다.

미국/캐나다 기준 예시

Compact Size
Nissan Versa 또는 동급차량

Midsize
Toyota Corolla 또는 동급차량

Fullsize
Chevrolet Malibu 또는 동급차량

Luxury
Cadillac XTS 또는 동급차량

Standard SUV-5인승
GMC Terrain 또는 동급차량

Large SUV - 7인승
Ford Expedition 또는 동급차량

Minivan – 7인승
Kia Carnival 또는 동급차량

Convertible
Chrysler 200 Convertible 또는 동급차량

Hertz Collection 차량

Green Collection
효율적인 연비 및 친환경적인 차량
Nissan LEAF, Chevy Volt 등의 전기차나
Toyota Prius Hybrid, Ford Fusion Hybrid 등

Fun Collection
다양한 컨셉을 즐길 수 있는 차량
Smart for two, Mini Cooper Convertible,
BMW Series 1 Convertible,
Fiat 500 Cabriolet, Toyota GT86 등

Adrenaline Collection
높은 퍼포먼스와 성능을 지닌 다이나믹한 차량
Dodge Challenger R/T, Chevy Camaro SS,
Ford Mustang GT Premium 등

Prestige Collection
완벽한 드라이빙을 위한 고급스러운 럭셔리 차량
Mercedes GLK350, Mercedes GL450,
Mercedes SLK250, Cadillac Escalade,
Infiniti QX56, Infiniti G37 등

Dream Cars
누구나 꿈꾸는 드림카
Lamborghini Gallardo Bicolore, Jaguar XJL,
Porsche Boxter, Porsche Cayman,
Porsche Panamera, Porsche Cayenne, B
entley Continental GT, Mercedes SL550,
Mercedes E63, Mercedes G550, Mercede
s C63 AMG, BMW M5,
BMW 650i Convertible, Tesla SEV 등
드림카에 대한 자세한 안내는 HertzDreamCars.com을
참고하여 주십시오.

요금 및 보험안내

할인요금 안내

•다양한 요금제를 선택하여 편리하게 이용하실 수 있습니다.

• 출국 최소 24시간 사전 예약 시 할인 요금이 적용되며, 현지요금 대비 약 30% 할인된 금액입니다.

• 선호하시는 할인 프로그램(CDP) 번호 입력 시 기본 10% 추가 할인이 적용됩니다.

•할인율은 임차 지역 및 기간에 따라 상이할 수 있습니다
(단, 라이센스 영업소는 다른 요금 프로그램이 적용될 수 있으며, 영업소 종류는 예약 시 확인할 수 있습니다.)

보험이 적용되지 않는 경우

•경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)
-> 제 3자가 관련된 손상의 경우 반드시 경찰에 신고해야 합니다. 또한 단일 사고 시, 아무리 작은 손상이라도 손상 발견 즉시 Hertz 측에 리포트 하셔야합니다.

•혼유로 인한 엔진오염

•차량키 / 네비게이션 / 와이파이 단말기 / 차량인테리어의 분실 및 파손

•타이어 및 휠 파손 / 차량클러치 고장 / 자동차 차대 하단부 파손 / 차량내 흡연

•견인비용

• Hertz Emergency Roadside Service에 신고되지 않은 경우

•잠겨있지 않은 차량의 물품도난 / 차량외부에서 보이는 물품도난

•불법으로 차량을 운행하거나 고의로 부주의하게 운행한 경우 /
등록되지 않은 운전자 주행 / 탑승정원 초과

•교통법규 위반 / 임차규정 위반

•비포장 도로주행 / 해수로 인한 부식

• 현금, 외화, 유가증권, 수표, 신용카드, 항공권 및 기차표와 같은 운송수단 탑승권, 여권, 신분증, 우표, 보석, 장신구, 콘택트렌즈, 견본품, 판매용 상품, 전문장비, 애완동물

미국

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항		
종 류	내 용	기본 할인요금	보험패키지 할인요금	보험패키지 플러스할인요금
차량손실 면책프로그램=자차보험 **LDW:** Loss Damage Waiver	Hertz 차량의 파손 및 도난에 대한 책임이 면제됩니다.	●	●	●
대인, 대물 추가책임보험 **LIS:** Liability Insurance Supplement	제 3자로부터의 손해배상 청구에 대해 기본 포함되는 대인, 대물 보상한도를 최대 USD 2,000,000까지 상향시켜줍니다 (주에 따라 다름).		●	●
임차인 상해 및 휴대품 분실보험 **PAI/ PEC:** Personal Accident Insurance/ Personal Effects Coverage	임차인 및 동승자의 상해 및 수하물 분실에 대한 보상이 적용됩니다. **PAI**(임차인 상해보험): 최대 보상 한도액 임차인 사망: USD 175,000 / 동승자 사망: USD 17,500 의료비: USD 2,500 (New York USD 3,500) 구급차: USD 250 (New York USD 150) 임차 당 최대보상: USD 225,000 **PEC**(휴대품 분실보험): 최대 보상 한도액 일인 당: USD 600 (New York USD 500) 임차 당: USD 1,800 (New York USD 1,500) *임차인 및 직계가족만 보상		●	●
추가 운전자 **AAO:** Additional Authorized Operator	추가운전자 1인의 등록비용이 면제 됩니다.			●
연료 한 탱크 **FPO:** Fuel Purchase Option	연료 잔량에 관계없이 차량 반납이 가능합니다			●
세금		●	●	●
부가세	•영업소 서비스 비용 (Location Service Charge) •차량 등록세 (Vehicle Licensing Fee) 등	●	●	●

NOTE
* 각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.
* 요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금이 포함됩니다.
-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

유럽

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항	
종 류	내 용	기본할인요금	보험패키지할인요금
차량손실 면책프로그램=자차보험 **CDW:** Collision Damage Waiver	Hertz 차량의 파손에 대한 책임이 경감되며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●	●
차량 도난보험 **TP:** Theft Protection	Hertz 차량의 도난에 대한 책임이 경감되며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●	●
대인, 대물 책임보험 **Liability**	제 3자로부터의 손해배상 청구에 대한 보험입니다. 국가에 따라 보상한도가 다르며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●	●
차량손실 책임경감 프로그램 **Super Cover / Super CDW**	Hertz 차량의 파손 및 도난시 본인 책임액을 일부 또는 완전 면책합니다. (CDW 및 TP를 가입한 경우에만 선택이 가능합니다)		●
차량 유리 및 타이어 파손보험 **Glass & Tire Cover**	Hertz 차량의 유리나 타이어 파손시 본인 책임액을 면책합니다.		
임차인 상해 및 휴대품 분실보험 **PI:** Personal Insurance	임차인 및 동승자의 상해 및 수하물 분실에 대한 보상이 적용되며 국가에 따라 보상한도가 다릅니다.		●
세금		●	●
부가세	•영업소 서비스 비용(Location Service Charge) •차량 등록세 (Vehicle Licensing Fee) 등	●	●

NOTE
* 각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.
* 요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금이 포함됩니다.
-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

캐나다

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항	
종 류	내 용	기본할인요금	보험패키지할인요금
차량손실 면책프로그램=자차보험 **LDW:** Loss Damage Waiver	Hertz 차량의 파손에 대한 책임이 경감되며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●	●
대인, 대물 책임보험 **Liability**	제 3자로부터의 손해배상 청구에 대해 최대 CAD 1,000,000의 보상이 적용됩니다.	●	●
임차인 상해 및 휴대품 분실보험 **PAI/ PEC:** Personal Accident Insurance/Personal Effects Coverage	임차인 및 동승자의 상해 및 수하물 분실에 대한 보상이 적용됩니다.		● (퀘백주, 브리티시컬럼비아주 제외)
완전면책 프로그램 **DDW:** Damage Deductible Waiver	LDW의 본인 책임액을 완전면책합니다 (DDW는 LDW를 가입한 경우에만 추가 선택이 가능합니다).		
추가 운전자 **AAO:** Additional Authorised Operator	추가 운전자 1인의 등록비용이 면제됩니다.	●	●
연료 한 탱크	연료 잔량에 관계없이 차량 반납이 가능합니다.		●
세금		●	●
부가세	•영업소 서비스 비용 (Location Service Charge) •차량 등록세 (Vehicle Licensing Fee) •에어 컨디셔너 부가세 (Air conditioner Surcharge Recovery) •에너지 부가세 (Energy Surcharge) 등	●	●

NOTE
*각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.
*요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금이 포함됩니다.
-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

괌 / 사이판

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항		
종 류	내 용	기본 할인요금	자차보험포함 할인요금	보험패키지 할인요금
차량손실 면책프로그램=자차보험 **LDW:** Loss Damage Waiver	Hertz 차량의 파손에 책임이 면제되며 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다(차량 픽업 시 면책 옵션 선택가능).		●	●
대인,대물 추가책임보험 **LIS:** Liability Insurance Supplement	제 3자로부터의 손해배상 청구에 대해 기본 포 함되는 대인, 대물 보상한도(USD 25,000)를 최대 USD 500,000까지 상향시켜 줍니다.			
임차인 상해 및 휴대품 분실보험 **PAI/PEC:** Personal Accident Insurance/Personal Effects Coverage	임차인 및 동승자의 상해 및 수하물 분실에 대한 보상이 적용됩니다. **PAI**(임차인 상해보험): 최대 보상 한도액 임차인 사망: USD 50,000 동승자 사망: USD 17,500 의료비: USD 2,500 / 구급차: USD 250 임차 당 최대보상: USD 100,000 **PEC**(휴대품 분실보험): 최대 보상한도액 일인 당: USD525			
추가 운전자 **AAO:** Additional Authorised Operator	추가운전자 1인의 등록비용이 면제됩니다.			●
카시트**(Car Seat)**	아동용 카시트 (1) & 아동용 부스터 카시트 (1)			●
세금		●	●	●
부가세	•영업소 비용 (Location Fee) •시설 이용료 (Customer Facility Charge) 등	●	●	●

NOTE
*각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.
*요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금이 포함됩니다.
-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

호주

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항	
종 류	내 용	기본할인요금	보험패키지할인요금
차량손실 면책프로그램=자차보험 **LDW:** Loss Damage Waiver	Hertz 차량의 파손에 대한 책임이 경감되며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●	●
본인책임액 경감프로그램 **AER:** Accident Excess Reduction	Hertz 차량의 파손 및 대인/대물 보상 시, 본인 책임액 (AUD 4,560 – AUD 9,900)을 일부 경감 시켜줍니다. (AER, Max, Super Cover 중 택1)		
완전면책 프로그램 **Max:** Max Cover	Hertz 차량의 파손 및 대인/대물 보상 시, 본인 책임액 (AUD 4,560 – AUD 9,900)을 완전 면책하며, 차량 유리 및 타이어 파손에 대해서도 보상이 적용됩니다. (AER, Max, Super Cover중 택1)		●
Super Cover	완전면책 프로그램(MAX) 내용 및 아래 항목을 커버합니다. •임차인 상해보험 및 휴대품 분실보험 •프리미엄 긴급출동 서비스 •추가운전자 등록비용 •연소자 운전비용 •차량조기반납 수수료 •견인비용 •행정수수료 (사고처리, 세차, 교통위반 연관) (AER, Max, Super Cover 중 택1)	가입을 희망하는 경우 '기본할인요금'으로 예약 후 픽업 영업소에서 별도 신청 (차량별 요금 상이/ 1일 AUD 44이상)	
차량 유리 및 타이어파손보험 Glass & Tire Cover	Hertz 차량의 유리나 타이어 파손 시 본인 책임 액을 면책합니다.		●

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항	
종 류	내 용	기본할인요금	보험패키지할인요금
프리미엄 긴급출동 서비스 **PERS:** Premium Emergency Roadside Service	기본 제공되는 긴급출동 서비스 외 운전자 부주의에 의한 유료 출동서비스에 대비하는 추가 옵션입니다. (차량키를 안에 두고 잠근 경우/차량키 파손 및 분실/ 배터리방전/연료소진 시 2-3갤런의 연료배달/ 보조타이어 장착 서비스)		●
세금		●	●
부가세	•영업소 서비스 비용 (Location Service Charge) •차량 등록세 (Vehicle Licensing Fee)	●	●

NOTE

*각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.

*요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금이 포함됩니다.

-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

뉴질랜드

보험 및 기타 선택사항		요금 종류 및 요금 포함사항
종 류	내 용	기본 할인요금
차량손실 면책 프로그램=자차보험 **LDL:** Loss Damage Liability	Hertz 차량의 파손에 대한 책임이 경감되며, 일정 금액의 본인 책임액이 적용됩니다.	●
대인, 대물 책임보험 **Liability**	제 3자로부터의 손해배상 청구에 대해 최대 NZD 20,000,000의 보상이 적용됩니다.	●
본인 책임액 완전면책프로그램 **LDW:** Loss Damage Waiver	Hertz 차량의 파손 시 본인 책임액을 경감합니다.	
본인책임액완전면책프로그램 **MDW**: Maximum Damage Waiver	Hertz 차량 파손 발생 시 본인책임액을 완전면책합니다 (예외 규정 적용).	
완전면책프로그램 (**Super Damage Waiver**)	본인책임액 완전면책프로그램(MDW) 추가 운전자 보험 (AAO) + 프리미엄 긴급도로지원 서비스(PRAC)를 포함한 종합 패키지 보험입니다.	
세금		●
부가세	•영업소 서비스 비용 (Location Service Charge) •차량 등록세 (Vehicle Licensing Fee) 등	●

NOTE

* 각 요금종류에서 포함 (●표시) 되지 않은 사항은 현지 차량 픽업 시 선택, 가입 가능합니다.
* 요금조회 및 예약 시 안내되는 예상 총 임차요금에는 세금, 부가세가 포함됩니다.
-경찰에 신고되지 않은 사고, 도난 및 파손 (Police Report Number가 없는 경우)의 경우 보험 적용이 불가합니다.

기타 추가항목

Upgrade Fee
예약된 차량보다 상위등급의 차량을 임차하는 경우 부과되는 비용입니다. 영업소 직원이 특정 차량을 제안하는 경우 추가요금 여부를 확인하십시오. 유럽에서는 디젤 차량 요청 시 업그레이드 비용이 발생할 수 있습니다.

PERS (Premium Emergency Roadside Service)
기본 제공되는 Emergency Roadside Service 외 운전자 부주의에 의한 유료 긴급 출동서비스에 대비하는 추가 옵션입니다.
차량열쇠를 안에두고 잠근경우/차량열쇠 파손 및 분실/배터리 방전/연료소진 시 2-3갤런의 연료배달/보조타이어 장착서비스를 제공합니다.
가입비는 미국 기준 일일 약 USD 8.99 입니다.

ESP (Emergency Sickness Protection)
임차인 및 동승자의 질병치료비를 USD 10,000 (본인 부담액 USD 100)까지 지원하는 옵션입니다. 임차 기간 중 미국 내에서 발생한 질병만 해당되며,미국 여권 소지자는 가입할 수 없습니다. (보상 제외항목: 사고로 인한 상해, 암, 종양, 장기이식, 심혈관 질병, 결핵, 선천적 질병, 비중격 만곡증, 성형수술, 치과치료, 출산/유산, 정신질환) 가입비는 일일 약 USD 5 입니다.

Return Change Fee (미국)
차량 픽업 후 반납장소 및 날짜,시간 변경 시 청구되는비용입니다. (1회변경 당 USD 10)변경은 픽업 영업소 또는 +1 800 654 4174로 전화 요청하십시오. (홈페이지 및 이메일 신청불가)

Late Return Fee (미국)
사전 변경없이 계약된 날짜보다 연장하여 임차하는 경우 청구되는 비용입니다. (일일 USD 12)

Early / Late Return Fee (유럽)
계약 내용보다 실제 임차 일수가 줄어들거나 늘어나는 경우 Early / Late Return Fee가 추가 청구되며 (최소 EUR 8 이상), 예약시의 요금과 다른 요금제가 적용되어 임차요금이 높아질 수 있습니다.

AAO (Additional Authorized Operator)
주 운전자 외 "추가운전자" 입니다. 추가운전자도 국내 운전면허증, 국제 운전면허증, 여권이 필요합니다. 지역별 추가요금이 발생하며 (미국 기준 일일 약 USD 13.50 / 1인), 사전 예약이 되지 않으므로 영업소에 임차인과 추가운전자가 함께 방문하여 등록해야 합니다. 등록 없이 운전 중 사고 발생시에는 보험 적용이 불가합니다. (예외: 미국/캐나다 지역은 골드회원이 임차 시 배우자에 한해 별도 등록없이 무료로 함께 운전이 가능합니다)

Young Driver Surcharge
연소 운전자 추가비용 입니다. 대부분의 지역에서 임차 기준 연령은 만 25세 이상이며, 차량과 지역에 따라 규정이 상이합니다.
대부분 지역에서 만 20-24세 운전자(추가운전자 포함)는 일일 약 USD 27 – USD 35 추가요금이 적용됩니다. (세금 별도)

IC (Intercity) Fee / One-way Return Charge
픽업과 반납 영업소가 다른 "편도임차" 비용입니다. 편도임차는 차량이나 날짜에 따라 제한이 있습니다. 미국/캐나다 편도임차도 가능하며 비용은 거리에 따라 약 USD 25 – USD 500 이상이 적용됩니다(세금 별도). 미국이나 캐나다에서 픽업한 차량은 멕시코 반납이 불가합니다. 단, 미국 내 멕시코 국경 인근의 도시에서 픽업한 차량은 임차기간 중 멕시코로 여행이 가능하나 일부 영업소에서 픽업한 차량만 가능하며, 픽업 시 허가를 받고 별도의 멕시코 보험에 가입해야 합니다. 유럽은 차량의 편도반납료 이외에 네비게이션의 편도반납료 (EUR 50 – EUR 100) 가 발 생할 수 있습니다.

After Hour Return Fee
"영업시간 외 차량 반납"으로 인한 추가비용입니다. 무인 반납 시에는 임차계약서 봉투(반납일시, 연료잔량, 주행거리 기재)와 차량열쇠를 반납함에 넣는 것이 일반적인 방법이며, 영업소에 따라 다음 영업시작 시각까지 차량 이용으로 간주하여 요금을 청구하기도 합니다. 영업소에 따라 가능여부 및 영업시간 외 반납 요금이 다르니 사전에 확인하십시오.

Traffic Violation Administration Fee
교통법규 위반 시 발생하는 "차적 조회 행정수수료" 이며 범칙금과는 별도로 청구 됩니다. 임차 국가의 교통행정당국에서 위반차량에 대한 조회를 Hertz로 요청하면 위반한 건당 한 번의 조회 수수료가 청구됩니다. 금액은 국가별로 상이하며 (유럽의 경우 평균 EUR 30), 임차비용 결제 카드로 별도 청구됩니다. 미국은 www.rentalcarticket.com에서 범칙금 관련 내용 및 영수증 을 확인할 수 있습니다.

기타 추가항목

NWE (Non-Waivable Excess) **or Deductible Excess**
Hertz 차량 파손 시 발생하는 "본인 책임액"입니다. 운전자 과실 여부에 관계없이 일정 금액까지는 본인 부담이며, 본인 책임액을 경감 또는 면책하려면 DDW (캐나다), Super Cover (유럽), AER & Max & Super Cover (호주), LDW (뉴질랜드)와 같은 추가 프로그램에 가입해야 합니다. (미국은 본인 책임액이 없습니다)

Cleaning Fee: Hertz의 모든 차량은 "금연" 입니다. 흡연 냄새가 나거나 차량 내부에 흡연 흔적이 있는 경우, 또는 일반 세차로 세척이 어려운 오염은 USD 100 이상의 추가 세차비용이 청구됩니다.

Neverlost: Hertz에서 렌터카 여행에 특화시켜 개발한 "네비게이션" 입니다. 사용료가 발생하며, 분실 및 파손 시 보험적용이 불가하니 주의하여 주십시오. 자세한 정보는 www.neverlost.com 을 참고 하십시오.

Sirius Satellite Radio: 위성라디오이며 별도 사용료가 있습니다. 음악, 스포츠, 토크쇼, 코미디, 세계뉴스 등 특화된 채널을 광고없이 즐길 수 있습니다. 자세한 정보는 www.siriusxm.com 을 참고하십시오.

Wi-Fi Hotspot: 휴대용 와이파이 단말기이며 사용료가 있습니다. 분실 및 파손 시 보험적용이 불가하니 주의하여 주십시오.

Snow Tire: 겨울철 눈이 많이 내리는 지역은 스노우 타이어 또는 사계절용(M/S) 타이어가 의무 제공되며 비용이 발생할 수 있습니다. (예: 독일, 스위스, 북유럽) 월동장비 미장착으로 인한 사고 시에는 보험처리가 불가합니다.

Infant Seat / Child Seat / Booster Seat: 아동용 카시트 이용은 의무규정입니다. 몸무게 및 신장, 나이에 따라 선택 가능합니다. 지역별 로 의무사용 규정이 다르니 예약 시 확인하여 주십시오.

Hand Control: 다리가 불편한 장애우를 위해 손으로 가속페달 및 브레이크를 조작하는 장치이며, 무료 제공됩니다. 반드시 사전예약 시 신청되어야 합니다. **Transportation Fee:** 섬 지역 렌탈 시 차량 수급시점에 따라 내륙에서 섬으로 차량이 수급되는 경우 발생비용 입니다.

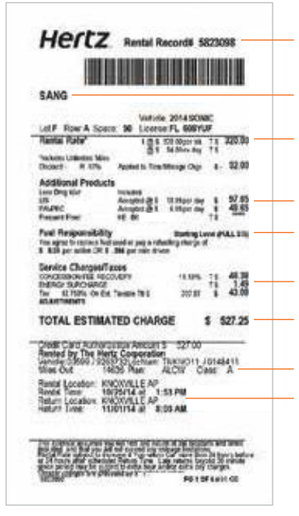
임차용어

CDP (Corporate Discount Program) **&**
PC (Promotional Coupon)
제휴사 할인 프로그램 및 특별 프로모션 쿠폰 번호입니다. 현재 진행 중인 할인행사는 홈페이지 www.hertz.co.kr의 "할인행사" 부분을 참고하여 주십시오.

Rental Agreement
차량 픽업 시 영업소에서 실제 계약내용을 출력해 드리는 "임차계약서"이며 가장 중요한 부분입니다. 계약서 내용에 따라 임차요금이 청구되며, 이의제기가 있는 경우 에 조정여부를 판단하는 근거로 사용됩니다. 현장에서 변경이나 추가하는 내용도 여기에 모두 기재됩니다. 계약내용은 번복이 불가하므로 임차 시작 전 반드시 내용을 꼼꼼히 확인하고 궁금한 점은 영업소 직원에게 바로 말씀하여 주십시오.

RA (Rental Agreement) **number /**
RR (Rental Record) **number**
임차 "계약번호" 입니다. 차량 픽업 시 영업소에서 발행되며 임차계약서 상단에 기재되어 있습니다. 임차기간 연장신청이나 종료된 임차에 문의가 있는 경우 이 번호가 필요합니다.

Rental Receipt
임차 "영수증" 입니다. 차량 반납 시 현장에서 수령하거나 홈페이지 www.hertz.co.kr의 임차영수증 조회 페이지에서 6개월 이내 임차내용까지 출력 가능합니다.



임차계약번호
주 운전자 영문성함
기본 임차비용
보험 및 추가 옵션
연료정보
부가세 및 세금
최종 임차 예상금액
차량 등급
픽업/반납 날짜 및 영업소 정보

<임차계약서>

임차용어

Pre-authorization Amount / Deposit Amount

차량 픽업 시 예치되는 "보증금" 입니다. 임차인 본인 명의의 신용카드만 사용가능하며, 예상 임차비용을 최소 USD 200 이상 상회하는 금액을 승인요청합니다. 승인된 보증금은 실제 청구되지 않으며, 차량반납 후 약 3-4주 이후 자동으로 환원처리 됩니다.

Estimated Rental Charge

예약 시점 또는 임차계약서 상에 표시되는 "예상 임차비용"입니다. 예약된 내용 외 추가항목이 현장에서 가입된 경우 예상 임차비용에 반영됩니다.

Multi Month Rental

만 62일 이상의 임차를 말합니다. 차량 점검을 위해 영업소 직원의 안내에 따라 약 1-2달에 한번씩 영업소를 방문하여 차량교체가 필요합니다. 요금은 한 달 단위로 정산되며, 최종 영수증 발급은 반납 후 약 2주이상 소요 될 수 있습니다.

Airport Concession Fee / Premium Location Charge

공항이나 기차역, 선착장 등에 위치한 영업소에서 차량을 픽업하는 경우 발생하는 비용이며 지역에 따라 요율이 상이합니다.

Frequent traveller Mileage

Hertz 차량을 임차하면 전 세계 70여개 제휴 항공사 마일리지를 적립할 수 있습니다. 임차인 본인 명의로만 가능하며, 예약 시 또는 차량 이용 후 6개월 내에 홈페이지를 통해 신청 가능합니다. (Hertz Gold Plus Rewards® 포인트와 중복 적립 불가)

유료도로

NOTE 모든 지역의 통행 수수료는 사전고지 없이 변동될 수 있습니다.

미국

PlatePass는 미국 내 톨게이트 전자지불 시스템입니다. PlatePass 이용시 톨게이트 비용과 PlatePass 이용 수수료 (통행 당일 USD 5.95)가 임차비용 결제카드로 별도 청구됩니다. PlatePass 이용가능 여부를 사전에 확인하십시요. 이용내역 및 영수증은 www.platepass.com에서 조회하실 수 있습니다.

판독 시스템	PlatePass 명칭	지역	유의사항
전자단말기	**E-Z Pass**	DC, Delaware, Massachusetts, Maryland, Maine, North Carolina, New Hampshire, New Jersey, New York, Ohio, Pennsylvania, Rhode Island, Kentucky, Virginia, West Virginia	차량 내 거울아래 부착된 Shield Box (전자단말기)를 열면 작동됩니다. PlatePass 사용을 원치 않는 경우는 Shield Box를 완전히 닫고 현금차선에서 통행료를 지불하십시오.
	I-Pass / IZooM	Illinois, Indiana	
비디오	**EZ tag / Toll Tag/ TX Tag**	Texas	텍사스, 플로리다, 콜로라도의 대부분의 유료 도로는 현금차선이 없으며 PlatePass로만 통과가 가능합니다.
	Sun Pass / E Pass / LEEWAY	Florida	
	Express Toll	Colorado Denver Area: Denver E-470, Interstate 25 Express, Interstate 70 Express Northwest Parkway, US 36 Express	
	Fastrak	Northern Area: Benicia-Martinez Bridge, Carquinez Bridge, Dumbarton Bridge, Golden Gate Bridge, Richmond-San Rafael Bridge, San Francisco-Oakland Bay Bridge, San Mateo-Hayward Bridge Southern Area: State Route 73, 133, 241, 261 *이 외 지역은 PlatePass 로 통행료 지불이 되지 않습니다.	현금지불을 하는 경우에는 반드시 CASH ONLY LANE을 이용하십시오. EXPRESS/ CASH 공용차선에서는 이중 부과될 수 있 습니다. *샌프란시스코 Golden Gate Bridge는 Cash Lane이 없어 FasTrak (PlatePass) 이용이 필수입니다.
	Good to go!	Seattle/Tacoma : I-405 Express Lanes, SR520 Bridge, Tacoma-Narrows Bridge	
전자태그	**Auto Expreso**	Puerto Rico	

*추가 자세한 내용은 https://www.platepass.com/locations/ 에서 확인하실 수 있습니다.

유료도로

유럽

영국

런던 도심은 Congestion Charge(혼잡통행료) 구역이 있습니다. 월요일부터 금요일, 07:00-18:00 사이에 해당 구역을 진입하면 하루 당 GBP 11.50을 지불해야 하며,선결제 또는 운행당일 밤12시 이전까지 납부하지 않으면 위반으로 인한 범칙금이 청구됩니다. Hertz는 이 비용에 대해 대납하지 않으며, 지불은 전적으로 임차인의 책임입니다. 단, Congestion Charge Zone 내에 위치한 Hertz 영업소 (Russell Square)는 픽업 당일 하루 분에 한하여 임차 요금에 포함을 시킵니다. 자세한 내용은 www.cclondon.com을 확인하여 주십시오.

이탈리아

Restricted Traffic Zone(ZTL)이 있으니 통행에 유의 하십시오. 해당 구역은 등록된 거주자 차량 이외에는 진입이 불가하며, 위반 시에는 범칙금이 청구됩니다. 숙박시설이 해당 구역 내에 있는 경우에는 숙박업체에 사전 연락하여 임시 차량등록을 해야 합니다. 모든 허츠 영업소는 ZTL구역 외부에 위치하고 있으며, 차량반납을 위해 인근에 위치한 영업소를 방문시에는 ZTL 구역을 통과하지 않도록 우회하십시오.

아일랜드

더블린 M50 Motorway (Junction 6 N3 Blanchardstown –Junction 7 N4 Lucan 구간)를 통과하면 유료도로 사용료 (회당 EUR 3.10)가 임차 종료 후 청구됩니다. 이 도로는 별도의 톨게이트가 없으며 무인시스템으로 운영됩니다.

노르웨이

대부분의 도로는 AUTO PASS라는 무인 시스템으로 운영되며, 해당 도로를 이용 시 유료도로 사용료와 NOK 300의 수수료가 차후 청구됩니다. 자세한 내용은 www.autopass.no/visitors 를 참고하여 주십시오.

NOTE 고속도로 통행에 대해 Highway Sticker / Emission Sticker를 사전 부착하도록 규정된 국가(예: 오스트리아, 스위스, 독일)를 외부 국가에서 진입할 때에는 국경인근의 주유소 등에서 스티커를 개별 구매하여 부착 후 통행해야 합니다. 미부착 시에는 과태료가 부과될 수 있습니다.

기타 주요 국가

캐나다

407 ETR 도로나 Golden Ears Bridge를 통과하면 유료도로 사용료와 CAD14의 수수료가 임차 종료 후 약 한 달 정도 지나서 청구됩니다. 407 ETR도로에 대한 자세한 내용은 www.407etr.com 에서 확인할 수 있습니다.

호주

SW, Victoria, Queensland의 유료도로를 무제한으로 이용할 수 있는 Hertz Toll Day Pass 옵션을 제공합니다. 비용은 지역에 따라 일일 약 AUD 11.10 – 18.70이며, 톨게이트 이용 횟수나 날짜에 관계없이 차량 픽업일부터 반납일까지의 전체 기간에 대해 청구됩니 다. 해당 옵션을 원치않는 경우에는 차량 픽업 시 영업소에서 **'Toll Option Decline'**을 요청해야 하며, 이 옵션 없이 유료도를 통행하는 경우에는 유료도로 사용료와 수수료 AUD36.30가 임차 종료 후1-2주정도 내에 별도청구됩니다.

뉴질랜드

뉴질랜드에는 세 곳의 유료도로가 있습니다. 오클랜드 북부의 Northern Gateway Toll Road (Silverdale에서 Puhoi 구간), Tauranga Eastern Link toll road, Tauranga Takitimu drive 도로 통행 시 허츠에 요청 하시면 임차 당 NZD 6 (세금별도)의 요금으로 유료도로 비용처리가 가능합니다. 만일 도로 이용 전 선납을 원하시면 해당 도로 관리기관 (+64 (0)800 40 20 20, www.tollroad. govt.nz)으로 연락하셔서 직접 개별 납부가 가능합니다.

교통법규 위반 및 범칙금

1. 교통법규 위반에 따른 범칙금 지불은 전적으로 임차인의 책임이니 각 지역의 교통법규를 준수하여 주십시오. 대부분 무인카메라 단속이 이루어지며, 단속 후 렌터카 회사 차량인 것으로 확인되면 Hertz로 임차인 신원 조회 및 차적조회 요청이 들어오게 됩니다.
(차량반납 후 약1년이 지나서도 요청이 들어올 수 있습니다)

2. Hertz는 임차계약에 따라 운전자 정보를 해당 국가의 교통국이나 경찰에 제공하며, 이 과정에서 조회 1건 당 행정수수료 (유럽 평균 **EUR 30,** 미국 **USD 42)**가 임차인의 신용카드로 청구됩니다. 범칙금 및 과태료 등은 고객이 직접 지불해야 합니다.

3. 위반 고지서는 임차인의 주소지로 우편을 통해 도착하며 고지서에 안내된 대로 해당기관에 직접 납부를 해주셔야 합니다.
단,미국은 교통법규 위반관할 기관인 American Traffic Solution이 Hertz와 연계되어 있어 고지서를 우편 발송하지 않고 임차비용 지불 카드로 자동 청구합니다. 위반내역이나 청구비용 확인은 www.rentalcarticket.com 에서 가능합니다.

대표적인 위반사례

1. 유료도로 비용 미납은 미국에서 빈번히 발생합니다. 최근 대부분의 도로가 Cashless(무인카메라) 차선으로 바뀌고 있으며, 카메라가 차량번호 판을 인식하여 통행료를 미납하는 경우 위반으로 간주합니다.

2. 주·정차 금지구역에서는 절대로 정차하지 마십시오. 무인카메라로 24시간 단속됩니다. 잠깐 사람이 내리거나 짐을 내리기 위해 정차하는 것도 금지되며 엄격하게 단속이 이루어집니다. 주차는 반드시 허용된 지역에서 정해진 방법대로 하십시오.

3. 노상 코인주차: 주차구역마다 설치되어 있는 기계에 동전을 넣고 제한시간 동안 주차를 합니다. 영수증이 출력되는 기계라면 영수증이 보이도록 차 량 앞 유리 안에 놓아두어야 합니다.

4. 이태리는 진입제한구역(ZTL)이 있습니다. 사전 등록된 거주자 차량 외 진입은 무인 카메라로 단속되니 제한구역 표지판이 보이면 우회하십시오. (모든 허츠 영업소는 ZTL 구역 밖에 위치하고 있습니다)

5 영국 런던 도심은 혼잡통행료 구역 (Congestion Charge Zone)이 있습니다. 월요일부터 금요일, 07:00-18:00 사이에 해당 구역을 진입하면 하루당 GBP 11.50을 지불해야 하며, 선결제 또는 운행당일 밤12시 이전까지 해당 관리기관에 납부하지 않으면 위반으로 인한 범칙금이 청구 됩니다. 자세한 내용은 www.cclondon.com 을 확인하여 주십시오.

6 도로별 제한속도를 지켜 과속하지 마십시오. 한국처럼 10km 이내의 과속을 허용하지 않으며 무인카메라로 상시 단속됩니다.

7 버스전용차로나 갓길 운전은 피하십시오. 탑승 인원에 따라 주행할 수 있는 차선이 다른 경우도 있습니다.

도로주행 팁

1. 외국은 무인 주유소가 많습니다. 직접 주유기에서 신용카드로 결제하거나 주유 후 사무실의 직원에게 주유기 번호를 말하고 현금이나 신용카드로 지불합니다. 혼유시에는 보험처리가 되지 않으니 주유전 연료타입을 반드시 확인 후 주유하도록 합니다. 주유 후 영수증은 보관하여 주십시오.
2. 프랑스에서는 디젤은 **Gazole**이라고 부르므로 영어의 **Gasoline**과 혼동하지 않도록 합니다. 대부분의 나라에서 디젤은 **Diesel** 이라고 표시합니다.
3. 신호등이 없는 교차로에는 대부분 STOP 표지판이 있는데 여기서는 우선 "일단정지"해야 합니다. 우회전, 좌회전, 직진 여부에 관계없이 STOP 사인이 있는 곳에서는 무조건 "3초간 완전정지" 후 다시 출발해야 합니다. 위반 시 고액의 벌금이 부과됩니다.
4. 스쿨버스의 STOP 사인이 펼쳐지면 같은 방향 차선은 물론이고 반대편 차선의 차량도 일제히 정지해야 하며 STOP 사인이 사라진 후 다시 움직일 수 있습니다. 위반시에는 고액의 벌금이 청구 됩니다.

5. 원형교차로 (Roundabout)에서는 교차로에 먼저 진입하여 돌고 있는 차량에게 항상 우선권이 있으며, 새로 진입하는 차량은 차가 오지 않을 때까지 기다려야 합니다. 꼬리물기는 금지이며 교차로를 빠져 나오기 전에는 깜빡이를 켜고 빠져 나와야 합니다.

6. 구급차나 소방차가 사이렌 소리와 함께 보인다면 신속히 차선을 양보하거나 멈춰서야 합니다.

7. 미국에서 경찰차가 사이렌을 번쩍이며 조용히 뒤를 따라온다면 단속된 것입니다. 속도를 늦추고 안전한 곳에 차를 세운뒤 경찰이 다가올 때까지 차에서 내리지 말고 조용히 기다립니다. 아무 잘못이 없더라도 괜한 오해를 사지않으려면 두손을 머리위로 드는 것이 안전합니다.

제휴사 마일리지 및 포인트 적립 서비스

Hertz 렌터카 이용 시 대한항공,아시아나항공을 비롯한 전세계 70여 제휴 항공사 마일리지 및 Marriott Rewards, Priority Club Rewards 호텔 포인트 적립이 가능합니다.
(일부 라이센스지역 임차, 특별 프로모션 요금,선결제요금,일부기업 계약요금 사용 시 제외)

예약 시 요청하시거나 차량반납후 6개월 이내에 신청하실 수 있습니다.

제휴사 목록은 www.hertz.co.kr 의 "제휴사" 페이지를 참고해 주십시오.

단, 미국/캐나다, 푸에르토리코에서 임차 시 미국적 항공사로 마일리지를 적립하면 하루 당 최대 USD1의 수수료가 청구될 수 있습니다.

임차 후 고객문의

임차 종료된 건에 대한 고객 상담은 차량반환 후 6개월 이내의 내용에 대하여 가능합니다. 문의는 예약센터 전화 +82-2-6465-0315 또는 이메일 cskorea@hertz.com으로 연락주십시오. 상담시간은 평일 09:00~18:00이며, 토/일요일 및 공휴일은 휴무입니다.

Hertz

*일부 정보는 예약 시점에 따라 변경될 수 있습니다.

©2019 Hertz System, Inc. All rights reserved.

https://blog.naver.com/hertzkorea_official

https://facebook.com/hertzkorea.official

www.Instagram.com/hertzkorea

+82-2-6465-0315

reskorea@hertz.com

*일부 정보는 예약 시점에 따라 변경될 수 있습니다.

©2019 Hertz System, Inc. All rights reserved.