



SAFETY TIPS

DO NOT LEAVE YOUR LUGGAGE UNATTENDED.

BEWARE OF THIEVES.

For a safe trip, we recommend that you keep your luggage and other personal belongings with you at all times.



AT THE HERTZ LOCATION: WHILE YOU WAIT

Always keep your personal belongings and luggage in full view and close to hand. Pickpockets usually act in busy and crowded places.

DO NOT be distracted by strangers. If someone is trying to catch your attention, there's a good chance their accomplices are trying to steal your belongings.



AT THE PARKING BAY: DURING VEHICLE PICK UP & RETURN

DO NOT leave your luggage unattended while you pack and unpack the boot.

DO NOT let strangers help you with your luggage.

DO NOT leave the key with unauthorized personnel.

Our staff carry ID and wear special badges.



OUT AND ABOUT: DURING YOUR RENTAL

Please lock your car at all times and be aware of the people around you.

Please DO NOT park on the road but use secure areas (i.e Hotel Parking).

DO NOT leave your personal belongings, valuables or luggage anywhere inside the car.

Beware of strangers approaching you or asking you to leave the vehicle with keys onboard– they could be pickpockets or thieves.

If someone claims to be a Police Officer, please insist on seeing proof of their identity.

The number to call in case of emergency is '112'





CONSIGLI SULLA SICUREZZA

NON LASCIARE INCUSTODITI BAGAGLI E BORSE.

RISCHIO POSSIBILI FURTI.

Per un viaggio in tutta sicurezza, si raccomanda di prestare la massima attenzione e vigilanza sui propri bagagli ed effetti personali durante l'attesa, il ritiro, la riconsegna del veicolo e durante il noleggio.



IN AGENZIA: DURANTE L'ATTESA

Tieni sempre d'occhio i tuoi effetti personali, borse e bagagli. I borseggiatori preferiscono i luoghi affollati. Non lasciarti distrarre da estranei, potrebbero consentire ad un complice di effettuare il furto.



IN PARCHEGGIO: RITIRO E RICONSEGNA AUTO

NON lasciare incustoditi i tuoi bagagli durante le operazioni di carico e scarico.

NON lasciarti aiutare da estranei.

NON lasciare le chiavi a personale non autorizzato. Il nostro Staff è identificabile con apposito badge.



DURANTE IL NOLEGGIO

Chiudi sempre il veicolo e presta attenzione alle persone intorno.

Parcheggia sempre in un posto sicuro e possibilmente sorvegliato.

NON LASCIARE oggetti di valore e bagagli in auto, né in vista, né nei cassetti o nel bagagliaio.

Fai attenzione agli estranei che provano a fermarti o a chiederti di affidargli il veicolo con le chiavi a bordo, potrebbero truffarti o derubarti.

Se si identificano come Polizia, Carabinieri o Vigili Urbani, chiedi sempre di verificare la loro identità.

In caso di emergenza chiamare 112

