



UW AUTOHUUR IN HET KORT

Hieronder ziet u in één oogopslag wat er in uw Huurovereenkomst is inbegrepen en welke opties u heeft om uw reis nog aangenamer te maken. Onze balie medewerkers informeren u graag verder.

NUTTIGE TIPS

▶ 1 Uw Aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk voor verlies van en schade aan de huurauto, voor verkeersboetes en voor andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt.

▶ 2 Schade

Voordat u met de auto gaat rijden, moet u de auto controleren op schade. Wanneer u afwijkingen vindt, moet u deze vermelden in het Schaderapport. Zo voorkomt u geschillen achteraf.

▶ 3 Wa-Verzekering & Afkoop Van Eigen Risico

Het is belangrijk om de Huurovereenkomst goed door te lezen. Hierin staat wat uw verplichtingen zijn als huurder en in welke gevallen de dekking van uw verzekeringen komt te vervallen.

▶ 4 Auto Inleveren

Wanneer u de auto op een andere tijd of plaats inlevert dan afgesproken, kunnen wij extra kosten in rekening brengen. Dit kunnen wij ook doen wanneer de ingeleverde auto sterk vervuild is, vies ruikt of wanneer in de auto is gerookt.

▶ 5 Inleveren Buiten De Openingstijden

Wanneer u met onze medewerkers heeft afgesproken dat u de huurauto buiten onze openingstijden mag inleveren, dan blijft u aansprakelijk voor schade aan de auto tot het moment dat onze vestiging opengaat en ons personeel de auto aantreft.

CONTACTINFORMATIE EN GESCHILLENREGELING

▶ 1 Na het inleveren van de huurauto kunt u ons **verhuurpersoneel** aanspreken. U kunt naderhand ook bellen met onze vestiging. U vindt het telefoonnummer op de achterkant van deze Huurvoorwaarden.

▶ 2 U kunt altijd contact opnemen met de **Hertz klantenservice**. Onze klantenservice is tijdens kantooruren bereikbaar via het telefoonnummer dat u op de achterkant van deze Huurvoorwaarden vindt. Onze medewerkers helpen u graag met eventuele klachten.

▶ 3 Mochten wij uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, dan kunt u, voor autohuur in het buitenland, contact opnemen met de **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**. Dit is een onafhankelijke bemiddelingsdienst. U kunt ook gebruik maken van **online dispute resolution (ODR)**, een Europees online platform voor conflictbemiddeling.

Zie **Bijlage 6 (Contactinformatie)** van de Huurvoorwaarden voor meer informatie.

Lees voor de volledige informatie de **Huurvoorwaarden** in dit boekje. Op onze website www.hertz.com (of de pagina van uw land) vindt u onze **Autohuurgids** en informatie over prijzen, producten en locaties. **Hartelijk dank dat u voor Hertz heeft gekozen.**

INBEGREPEN	NIET INBEGREPEN
<p>WA-VERZEKERING</p> <p>In de huurprijs is een WA-verzekering inbegrepen die de aansprakelijkheid verzekert van u en eventuele extra bestuurders voor overlijden, letsel en materiële schade van derden bij een ongeval.</p>	<p>U kunt tegen betaling een extra bestuurder toevoegen aan de overeenkomst. Extra bestuurders moeten hun rijbewijs laten zien.</p> <p>Voor het verzekeren van letsel van de bestuurder en verlies en beschadiging van de bezittingen van alle inzittenden kunt u een aanvullende Inzittendenverzekering (PI) afsluiten.</p>
<p>AANVULLENDE SCHADEVERZEKERINGEN</p> <p>In de meeste gevallen is een Dekking eigen cascorisico (CDW) en een Diefstaldekking (TP) inbegrepen in de huurprijs. Deze verzekeringen beperken uw aansprakelijkheid voor verlies van en schade aan de auto tot het bedrag van het eigen risico dat in uw Huurovereenkomst is vermeld.</p>	<p>U kunt een SuperCover (SC) (allriskverzekering) afsluiten om het eigen risico van een CDW of TP te verlagen of af te kopen.</p> <p>Een goedkoper alternatief is het afsluiten van een Glass & Tyres (G&T) (Glas&Banden) verzekering voor ruit- en bandschade, indien verkrijgbaar. Hiermee kunt u uw eigen risico voor ruit- en bandschade van een CDW of TP afkopen.</p>
<p>BRANDSTOF</p> <p>In de huurprijs is één volle brandstoftank inbegrepen. U kunt de auto inleveren met een volle brandstoftank of u kunt ons betalen om de tank voor u te vullen. Het tarief hiervoor vindt u in de Huurovereenkomst.</p>	<p>U kunt ervoor kiezen om de kosten van een volle brandstoftank vooruit te betalen. U hoeft de auto dan niet in te leveren met een volle tank. Niet gebruikte brandstof wordt echter niet door ons vergoed. Vraag onze medewerkers naar de optie Brandstof Aanschaf Optie (FPO) voor het vooruitbetalen van een volle tank.</p>
<p>PECHSERVICE</p> <p>In de huurovereenkomst is een basispechservice inbegrepen voor pechhulp onderweg bij technische mankementen en ongevallen.</p>	<p>Premium Emergency Roadside Service (PERS) (Premium Pechhulp) is een extra verzekering voor pechhulp onderweg bij pech die door uw toedoen is ontstaan, zoals een lege accu, verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of het achterblijven van de sleutels in een gesloten auto.</p>
<p>UITRUSTING</p> <p>De huurprijs is inclusief alle verplichte uitrusting.</p>	<p>U kunt kiezen voor extra uitrusting en services zoals Hertz NeverLost, kinderzitjes, winterbanden, sneeuwkettingen en Wi-Fi, indien verkrijgbaar in het betreffende land.</p>
<p>AANTAL KILOMETERS</p> <p>Over het algemeen is het aantal kilometers dat u mag rijden met de huurauto onbeperkt. In uw Huurovereenkomst vindt u enkele uitzonderingen op deze regel.</p>	<p>Wij vergoeden geen kosten zoals parkeerboetes, parkeerkosten, tolgelden en verkeersovertredingen die u met de huurauto maakt. Deze kosten betalen wij voor u en berekenen we achteraf aan u door, inclusief administratiekosten.</p>