



# INFORMAZIONI PRINCIPALI SUL NOLEGGIO

In questa sezione ti aiuteremo a comprendere cosa è compreso e cosa è escluso dal Contratto di Noleggio e quali sono le opzioni tra cui puoi scegliere per migliorare il tuo viaggio. Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni puoi chiedere al personale al banco.

## CONSIGLI UTILI

### ► 1 LA TUA RESPONSABILITÀ

Sei responsabile nei nostri confronti in caso di perdita o danni al veicolo, nonché per le sanzioni comminate per violazioni del Codice della Strada e per altri costi che si possono originare durante il periodo di noleggio.

### ► 2 DANNI

Prima di partire verifica che il veicolo non presenti danni e annota qualsiasi variazione sul Modulo di Accettazione delle Condizioni del Veicolo. In questo modo si eviteranno controversie sui danni al momento della restituzione.

### ► 3 ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Leggi attentamente il Contratto di Noleggio per comprendere quali sono i tuoi obblighi relativamente all'uso del veicolo. Ti ricordiamo che in caso di violazione di tali obblighi l'assicurazione e le limitazioni risarcitorie potrebbero essere ritenute nulle.

### ► 4 RESTITUZIONE

Se il veicolo viene restituito in un orario o in un luogo diversi da quelli concordati o se è particolarmente sporco o maleodorante ti potrebbero essere addebitati dei costi aggiuntivi. Se hai fumato nel veicolo ti sarà addebitato un costo aggiuntivo.

### ► 5 RESTITUZIONE FUORI ORARIO

Nel caso abbiamo concordato che puoi restituire il veicolo fuori dal normale orario di lavoro, ti ricordiamo che sarai responsabile del veicolo fino a quando il nostro personale non lo avrà localizzato alla riapertura.

## CONTATTI E SOLUZIONI

- 1 Se desideri contattare lo **staff dell'agenzia** alla fine o in qualsiasi momento durante il noleggio puoi utilizzare i numeri riportati sul retro del presente opuscolo delle Condizioni di Noleggio.
- 2 Dopo il noleggio puoi contattare il **Servizio Clienti Hertz** durante gli orari di ufficio (utilizzando i numeri riportati sul retro del presente opuscolo delle Condizioni di Noleggio) e il nostro team ti aiuterà a risolvere qualsiasi problema.
- 3 Se a tuo avviso non saremo in grado di risolvere il problema in modo soddisfacente e se il noleggio è stato effettuato in un altro paese europeo, puoi contattare lo **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, un servizio di conciliazione indipendente, oppure fare ricorso alla **risoluzione online delle controversie (ODR)**.

Per maggiori dettagli fai riferimento all'**Allegato 6 (Contatti)** delle Condizioni di Noleggio.

Per tutte le informazioni complete, consulta le **Condizioni di Noleggio** riportate nel presente opuscolo. Infine, puoi anche fare riferimento al nostro sito Web **www.hertz.com** (e alle relative versioni nazionali) dove troverai la nostra **guida al noleggio di un'auto** e ulteriori informazioni su prezzi, prodotti e agenzie. **Grazie per aver scelto di noleggiare un veicolo con Hertz.**

COSA È INCLUSO	COSA NON È INCLUSO
<p><b>ASSICURAZIONE</b></p> <p>L'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi è inclusa nel canone di noleggio e in caso di incidente protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da richieste di risarcimento da parte di terzi per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui.</p>	<p>Puoi scegliere di includere un <b>guidatore aggiuntivo</b> nel contratto presentando la sua patente di guida e pagando un supplemento.</p> <p>Se desideri una copertura aggiuntiva che ti risarcisca in caso di lesioni al conducente e perdita o danni ai beni personali tuoi e dei tuoi passeggeri puoi acquistare la <b>Personal Insurance (PI)</b>.</p>
<p><b>LIMITAZIONI RISARCITORIE PER DANNI</b></p> <p>La maggior parte dei canoni di noleggio comprende la <b>Collision Damage Waiver (CDW)</b> e la <b>Protezione Furto (TP)</b>, che in caso di perdita o danni al veicolo limitano la tua responsabilità nei nostri confronti alla franchigia indicata nel Contratto di Noleggio.</p>	<p>Inoltre, acquistando la <b>SuperCover (SC)</b> non sarai tenuto a pagare la franchigia prevista dalla CDW e dalla TP.</p> <p>Se desideri un'alternativa meno costosa, puoi scegliere, dove disponibile, <b>Pneumatici e Cristalli (G&amp;T)</b>, grazie alla quale non dovrai pagare la franchigia prevista per la CDW o la TP in caso di danni ai cristalli e ai pneumatici del veicolo.</p>
<p><b>CARBURANTE</b></p> <p>Il veicolo noleggiato viene fornito con il <b>serbatoio carburante pieno</b>. Al momento della restituzione puoi riconsegnare il veicolo con il serbatoio pieno o pagare affinché ci occupiamo noi di fare il pieno alla tariffa indicata nel Contratto di Noleggio.</p>	<p>Puoi anche scegliere di pagare in anticipo un pieno di carburante, in modo tale da non dover fare il pieno prima della restituzione (l'eventuale carburante non utilizzato non sarà rimborsato). Questa opzione è chiamata <b>Opzione Pieno Prepagato (FPO)</b>.</p>
<p><b>ASSISTENZA PER GUASTI MECCANICI</b></p> <p>Nel noleggio è compreso un servizio di assistenza di base per guasti meccanici che copre le richieste di intervento per guasti meccanici e incidenti.</p>	<p>Acquistando l'<b>Assistenza Stradale di Emergenza Premium (PERS)</b> avrai un'ulteriore copertura per le richieste di intervento per guasti meccanici causati da te, ad esempio se rimani con la batteria scarica, hai perso le chiavi, hai usato il carburante sbagliato o hai chiuso le chiavi dentro il veicolo.</p>
<p><b>EQUIPAGGIAMENTO</b></p> <p>Il canone include tutto l'equipaggiamento obbligatorio.</p>	<p>Inoltre puoi scegliere tra la nostra gamma di equipaggiamenti e servizi aggiuntivi, tra cui il navigatore <b>Neverlost di Hertz</b>, i <b>seggolini per bambini</b> e il <b>Wi-Fi</b>, a seconda della disponibilità in ciascuna sede.</p>
<p><b>CHILOMETRAGGIO</b></p> <p>Normalmente non sono stabiliti dei limiti per quanto riguarda i chilometri percorribili durante il noleggio, tuttavia nel Contratto di Noleggio potrebbero essere previste delle eccezioni.</p>	<p>Non copriamo eventuali <b>multe per divieto di sosta</b>, spese per parcheggi privati, pedaggi e altre <b>multe per violazioni del Codice della Strada</b> nelle quali puoi incorrere durante il noleggio del veicolo. In tali casi ci occuperemo di saldare i relativi importi e te li addebiteremo aggiungendo anche un compenso a copertura delle nostre spese amministrative.</p>