

PODMIENKY PRENÁJMU

I. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1. DEFINÍCIE

- 1.1. Podmienky stanovené v tomto dokumente sú **Podmienky prenájmu**.
- 1.2. **Špecifické podmienky daného štátu** sú miestne varianty a dodatky k Podmienkam prenájmu. Špecifické podmienky daného štátu sa týkajú štátu, kde si požičiate vozidlo a sa vzťahujú k Vášmu prenájmu.
- 1.3. **Podmienky elektrických vozidiel** sú podmienky, ktoré platia ako dodatok v prípade, že si požičiate elektrické vozidlo.
- 1.4. **Nájomná zmluva** je dokument, ktorý podpíšete, keď vyzdvihnete Vaše vozidlo (všeobecne označené ako „Nájomná zmluva“, alebo „Záznam o prenájme“), ktorý obsahuje prehľad Vášho prenájmu (napr. dĺžku, zaplatené služby a približné poplatky na zaplatenie), QR kód a link, ktorý Vám kliknutím umožní zoznámiť sa so všetkými Podmienkami prenájmu, Špecifickými podmienkami daného štátu a Podmienkami elektrických vozidiel, ak aplikovateľné.
- 1.5. Keď hovoríme o Nájomnej zmluve, máme na mysli (1) podpísaný dokument, (2) Podmienky prenájmu, (3) a prípadne Špecifické podmienky daného štátu, alebo ak aplikovateľné Podmienky elektrických vozidiel. Podpísaním Nájomnej zmluvy potvrdíte, že obsah je správny a akceptujete tieto podmienky. Začiatok Nájomnej zmluvy je dohodnutý dátum Vašej doby prenájmu.
- 1.6. Nájomná zmluva je s firmou Hertz, alebo nadobúdateľom licencie uvedeného na zmluve a všetky referencie na „Hertz“, „my“, „nás“, „náš“ znamenajú túto firmu. Všetky oficiálne korešpondencia sa majú posilať na adresu firmy, bez ohľadu na štát, kde sa Vy nachádzate.
- 1.7. Všetky odkazy na „vozidlo“ v týchto Podmienkach prenájmu sa vzťahujú na vozidlo, ktoré vám poskytneme na prenájom, vrátane akýchkoľvek náhrad, ako aj všetkých súčiastok a príslušenstva patriacich k vozidlu a akéhokoľvek dodatočného vybavenia poskytnutého vám, ako sú detské sedačky, GPS zariadenia, snehové reťaze, prenosné WiFi zariadenia a pod. „Elektrické vozidlo“ znamená akékoľvek vozidlo, ktoré používa výlučne batériové napájanie namiesto naftového alebo benzínového paliva, a všetky jeho súčiastky a príslušenstvo. Hybridné vozidlá sa na účely týchto Podmienok prenájmu považujú za vozidlá (nie elektrické vozidlá).
- 1.8. Tieto Podmienky prenájmu môžu byť pre vaše pohodlie poskytnuté v niekoľkých jazykoch. Rozhodujúcou verziou je verzia v hlavnom jazyku krajiny prevzatia vozidla a bude platiť v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo nejasností s preloženými verziami.

2. POVINNOSTI

2.1. My sme zodpovední, aby sme Vám poskytli vozidlo v celkovo dobrom a pojazdnom stave. V prípade mechanickej vady budeme zodpovední Vám poskytnúť náhradné vozidlo v prípade, že mechanická vada nie je spôsobená Vašou vinou alebo dodatočného vodiča a tiež nevyplýva z porušenia nájomnej zmluvy. Naša zodpovednosť pokrýva úmrtie alebo osobný úraz výsledkom našich konaní a omylov. Nevzťahuje sa na iné straty vyplývajúce z Vášho prenájmu len v prípade, že boli priamym a predvídateľným výsledkom našej nedbanlivosti, alebo porušenia Nájomnej zmluvy. V tomto prípade naša zodpovednosť voči Vám nebude zahrňovať Vaše ušlé zisky a straty príležitosti. Naša zodpovednosť kryje úmrtie alebo poškodenie osoby vyplývajúcu z našich činností alebo zanedbania. Nevzťahuje sa na iné straty vyplývajúce z Vášho prenájmu, pokiaľ nejde o priame alebo okamžité výsledky našej nedbanlivosti alebo porušenia nájomnej zmluvy. Pre takého straty, naša zodpovednosť sa nevzťahuje na nepredvídateľné alebo predvídateľné v čase podpísania zmluvy, pokiaľ nie je to naša hrubá zanedbanosť, alebo úmyselný profesionálny priestupok.

2.2. Vy musíte narábať s vozidlom, používať a vrátiť vozidlo podľa podmienok Nájomnej zmluvy.

DÔLEŽITÉ: Ste zodpovedný/á za neskoré vrátenia vozidla, stratu, alebo poškodenie vozidla, taktiež ste zodpovedný/á za pokuty a iné poplatky, ktoré vzniknú počas doby prenájmu. Palivo nie je súčasťou sadzby.

2.3. Prosíme, aby ste si celú Nájomnú zmluvu prečítali dôkladne, aby ste plne pochopili Vaše záväzky.

2.4. Ak nedodržíte tieto nájomné podmienky, vyhradzuje si právo odmietnuť ďalšie nájomné služby v budúcnosti.

3. SPORY

3.1. Poskytneme možnosť a snažíme sa objasniť všetky spory zmierlivo. Ak spochybníte akúkoľvek časť platby kreditnou alebo debetnou kartou vrátane vyúčtovania poškodenia, oznámte to prosím nášmu oddeleniu zákazníckeho servisu prosím [kliknite](#) sem pre kontaktné údaje do 14 dní od skončenia prenájmu a priložte podrobnosti o Vašej nájomnej zmluve a/alebo rezervačné číslo s úplnými informáciami a prípadnými dôkazmi. Oddelenie pre styk so zákazníkmi prípad znovu posúdi a ak bude vaša reklamácia uznaná, zohľadníme to v opravnom vyúčtovaní. V prípade, ak sme už vašu platbu prijali, bude vám vrátený rozdiel. Ak reklamácia nebude uznaná, bude vyžadovaná platba fakturovanej čiastky. Oddelenie pre styk so zákazníkmi sa snaží vyriešiť všetky kontakty so zákazníkmi do 14 dní.

3.2. Ak nebude reklamácia vyriešená k vašej spokojnosti, môžete sa obrátiť na nezávislého znalca, ktorého rozhodnutie bude pre nás záväzné. Kontaktné údaje a informácie o všetkých dostupných službách nezávislého riešenia sporu nájdete [TU](#).

3.3. V akomkoľvek prípade môžete požiadať kompetentný súd na objasnenie veci podľa právneho poriadku štátu, kde ste uzavreli Nájomnú zmluvu. Akákoľvek časť Nájomnej zmluvy, ktorá je neprávna, alebo právne neúčinná podľa daného právneho poriadku sa považuje za vypustenú, zostatok je plne platný a účinný.

4. OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJE VOZIDLA

4.1. Keď si od nás prenajmete vozidlo, súhlasíte so spracovaním osobných údajov podľa našich Zásad ochrany osobných údajov. Prosím [kliknite sem](#) pre Zásady ochrany osobných údajov, a [sem](#) pre súhrn.

4.2. Prepojené vozidlá generujú telematické údaje, ktoré spracúvame na účely bezpečnosti, správy vozového parku a diagnostiky. Viac informácií o telematických údajoch a o vašich právach [nájdete tu](#) v našom Súhrne ochrany osobných údajov.

4.3. Nie sme zodpovední za to, ani nemáme kontrolu nad tým, ako výrobcovia vozidiel spracúvajú vaše osobné údaje počas používania vozidla. Aby ste vedeli, ako výrobcovia vozidiel zhromažďujú a používajú vaše osobné údaje vrátane telematických údajov, oboznámte sa s pravidlami ochrany osobných údajov, ktoré jednotliví výrobcovia vozidiel uvádzajú na svojich oficiálnych webových stránkach. (napríklad: [Polestar](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#) atď. – tieto odkazy sú uvedené len ako referencia, nezaručujeme presnosť ich obsahu ani platnosť použitých URL adries.)

5. DLHŠIE PRENÁJMY

5.1. Ak je Vaša doba prenájmu dlhšia ako 28+ dní/niekoľko mesiacov, alebo mini leasing na niekoľko mesiacov, platia popri Podmienkach prenájmu aj Dodatočné podmienky na prenájom na 28+ dní/niekoľko mesiacov.

5.2. Pre iné rekreačné rezervácie, ak je Váš prenájom na 28 dní, alebo dlhšie, musíte vrátiť vozidlo na jednu z miestnych pobočiek najmenej každých 28 dní, alebo nami určeného času, aby sme vykonali určité servisné kontroly a obnovili Vašu Nájomnú zmluvu. Trvá to približne 20 minút. Ak to jednoznačne bude trvať dlhšie, môžeme Vám poskytnúť náhradné vozidlo ale prosím berte na vedomie, že nevieme garantovať, že dočasné náhradné vozidlo bude ten istý typ vozidla, alebo ekvivalentný, ale sa nasnažíme vrátiť vozidlo pre Vás v čo najkratšom čase. Vyhradzuje si právo na ukončenie Nájomnej zmluvy kedykoľvek s poskytnutím 30 dňovej lehoty ústne alebo písomne (vrátane emailu). Tu nájdete [Špecifické podmienky daného štátu](#).

II. VYZDVIHNUTIE VOZIDLA

1. REZERVÁCIA KREDITU/DEPOZITU

1.1. Keď si prevezmete vozidlo, zablokujeme určitú sumu na vašej kreditnej alebo debetnej karte (alebo prijmemme depozit). Táto blokácia/depozit pokrýva sumy splatné spoločnosti Hertz, ktoré budú splatné na konci vášho prenájmu, ako aj dodatočnú sumu určenú na pokrytie prípadných ďalších poplatkov, ktoré môžu vzniknúť počas prenájmu za škody alebo iné položky. Podrobnejšie informácie o možných poplatkoch počas doby prenájmu nájdete v časti „Viac informácií... Poplatky“.

DÔLEŽITÉ: Výška zálohy sa vypočíta takto:

(a) suma rovnajúca sa

- akejkolvek dlžnej sume na začiatku prenájmu (t. j. sadzba prenájmu, ak ste si zvolili sadzbu „platba neskôr“, a akékoľvek voliteľné doplnky, ktoré ste si zakúpili pri pulte, ako napríklad SuperCover a autosedačky); A
- plná nádrž paliva/dobíjanie (pokiaľ ste si nezakúpili možnosť nákupu paliva/dobíjania). Vždy sa uplatní MINIMÁLNA suma 200 eur; A

(b) Plus 500 € ak ste si nezakúpili SuperCover, aby sme boli chránení pred prípadnými poplatkami za škodu.

Konečná suma bude určená pri prevzatí (pretože si pri prevzatí môžete zakúpiť ďalšie voliteľné doplnky a náklady na palivo/dobíjanie sa budú líšiť v závislosti od značky a modelu vozidla) a bude uvedená vo vašej nájomnej zmluve. Uistite sa, že máte dostatočný úver na pokrytie tejto sumy.

Rezervácia kreditnej sumy sa uvoľní (alebo vráti) po vrátení vozidla po zaplatení poplatkov za prenájom. Upozorňujeme však, že uvoľnenie akejkoľvek nevyužitej predautorizácie alebo vkladu môže trvať až 30 dní. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto záležitosti, kontaktujte svoju banku.

2. POPLATKY

2.1. Vaša Nájomná zmluva obsahuje predplatené sumy a akékoľvek poplatky odsúhlasené na začiatku prenájmu, ktoré neboli predplatené. Podpísaním tejto Nájomnej zmluvy a/alebo použitím vozidla súhlasíte, že zaplatíte aj tieto poplatky, akékoľvek iné poplatky, ktoré vzniknú počas doby prenájmu.

2.2. [Kliknutím sem](#) zobrazíte vysvetlenie hlavných poplatkov a prípadných ďalších poplatkov, ktoré môžu vzniknúť počas doby prenájmu. Ak vrátite vozidlo počas otváracích hodín pobočky, poskytneme Vám konečné vyúčtovanie prenájmu. Konečnú faktúru si môžete stiahnuť online [tu](#).

Menové kalkulácie: Ak si prenáimate mimo štátu, kde žijete, poskytneme Vám možnosť zaplatiť v domácej mene. Táto služba je spoplatnená - prosím pre ďalšie informácie [kliknite sem](#).

3. VOZIDLO

3.1. **Stav:** Poskytneme Vám súhrn všetkých existujúcich poškodení v našej Správe o stave vozidla (VCR) na začiatku prenájmu. Je veľmi dôležité, aby ste pred odchodom z pobočky skontrolovali stav vozidla a porovnali so stavom uvedenom na Správe o stave vozidla. Akékoľvek rozdiely treba uviesť pred odchodom z miesta požičovne. V opačnom prípade všetky nenahlásené poškodenia budú pripísané Vám, keď vrátite vozidlo na konci nájomného obdobia. Prosím [kliknite sem](#) pre ďalšie informácie ako spracúvame škody zapríčinené počas doby prenájmu.

3.2. **Starostlivosť:** Vy ste zodpovedný/á za starostlivosť o vozidlo a za znižovanie rizika poruchy vozidla a poškodenia akceptovaním [Obmedzením prenájmu](#) (viď nižšie). Uistite sa, že použijete správnu pohonnú látku kontrolujte pneumatiky pravidelne. V prípade, že sa zobrazí kontrolka vo vozidle vyžadujúca doplnenie iných tekutín, ako napr. olej, treba ho naplniť podľa potreby a my Vám nahradíme cenu náplne podľa dodaného príjmového dokladu. Ak si prenajímate elektrické vozidlo, sú platné [Podmienky elektrického vozidla](#).

3.3. Je Vašou povinnosťou riadiť a parkovať vozidlo opatrne a podľa miestnych pravidiel dopravy, spôsobom vyhovujúcim podmienkam ciest v čase riadenia. Nemali by ste sa spoliehať len na navigačný systém, lebo nie vždy ukazuje súčasné obmedzenie rýchlosti alebo rozloženie cesty pre ktorúkoľvek lokalitu.

DÔLEŽITÉ: Ste povinný/á vrátiť vozidlo v stave, akom ste ho prevzali, v rámci bežného používania. Ak sú zistené akékoľvek poškodenia pri návrate vozidla, ktoré nie sú vyznačené na Správe o stave vozidla, budete zodpovedný/á do miery stanovenej v relevantnom zákone pre dodatočné škody zistené pri vrátení vozidla s výnimkou poškodení, ktoré dokazovateľne pochádzajú z predošlého obdobia a nie sú jednoznačne viditeľné pri vyzdvihnutí vozidla. Prosím prezrite si Viac informácií ... Časť poškodenia pre viac informácií.

3.4. **Pohonná látka:** Palivo nie je zahrnuté v sadzbách. Vozidlo vám odovzdáme s palivom (úroveň bude uvedená v Zmluve o prenájme), ktorú môžete využívať, avšak musíte (a) doplniť palivo na rovnakú úroveň na vlastné náklady pred jeho vrátením, alebo (b) vrátiť vozidlo s nižšou úrovňou paliva a zaplatiť nám za doplnenie paliva (tieto poplatky zahŕňajú cenu paliva plus servisný poplatok). Na niektorých miestach ponúkame aj iné možnosti tankovania. Prosím [kliknite sem](#) pre vysvetlenia ohľadom možností pohonnej látky.

3.5. Ak si prenajímate hybridné vozidlo, nevieme garantovať stupeň nabitia batérie. Nabitie batérie počas prenájmu je Vaša povinnosť, a akékoľvek použitie verejných nabíjacích staníc musí byť v súlade s ich podmienkami a poplatky sú Vaše výdavky.

3.6. Ak si prenajímate elektrické vozidlo, táto časť sa Vás netýka. Prosím pozrite [Podmienky elektrického vozidla](#) pre podmienky súvisiace s nabitím batérie a jej použitie.

4. OBMEDZENI PRENÁJMU

4.1. **Použitie:** Vozidlo je náš majetok a Vy ho nemôžete dodatočne prenajať, premiestniť, alebo predať. Nemali by ste:

- Voziť cestujúcich za odmenu (napr. taxi, alebo dohoda o spoločnom použití vozidla a pod.).
- Použiť vozidlo mimo cesty alebo nevhodne (vrátane pretekárskych dráh).
- Riadiť vozidlo, ak je preplnené cestujúcimi a/batožinou.
- Vliecť, alebo tlačiť iné vozidlo, prívesný voz, alebo iný objekt (bez predošlého povolenia).
- Voziť akúkoľvek látku, ktorá môže vozidlo poškodiť (mimo iné vrátane vysoko horľavých, toxických, výbušných alebo iných materiálov, ako je oxid dusný alebo iných nebezpečných materiálov a látok) alebo znemožniť ďalší prenájom vozidla po jeho návrate (kvôli jeho stavu zápachu).
- K preprave nákladu za úplatu bez nášho zvolenia (v nákladných vozidlách, dodávkach a ďalších vozidlách určených na prepravu nákladu smiete prepravovať náklad iba pre osobnú potrebu).
- Pre účely motoristického športu, najmä pre jazdy, kde je dôležité dosiahnuť maximálnu rýchlosť alebo pre súvisiace jazdy ako sú preteky, rallye alebo iné súťaže.

Pre testovanie vozidiel a/ alebo vodičské skúšky alebo školenie bezpečnosti vodičov.

- Neriadiť vozidlo v obmedzených oblastiach, vrátane servisných ciest pre letisko, a podobných oblastiach.
- Porušiť akékoľvek dopravné a iné predpisy.
- Použiť vozidlo pre akékoľvek nelegálne účely.

Špecifické podmienky daného štátu môžu obsahovať dodatočné obmedzenia prenájmu, ktoré sú aplikovateľné v štáte, kde si vozidlo požičiate a použijete.

4.2. Oprávnený vodič: Osoby iné, ako vymenované v Nájomnej zmluve, alebo dodatočne dopísané na náš vyjadrený súhlas, nie sú oprávnené viesť vozidlo. Oprávnené osoby majú zákaz riadiť vozidlo ak sú nadmerne unavení, alebo sú pod vplyvom akýchkoľvek látok, ktoré môžu ovplyvniť ich vedomie, alebo schopnosť reagovať, napríklad alkohol, omamné látky, určité lieky.

4.3. Riadenie vozidla v zahraničí a prekročenie hranice: Vozidlo môžete riadiť len v štáte prenájmu. Ak by ste chceli riadiť vozidlo v inom štáte, musíte obdržať náš predošlý súhlas, za ktorý môže byť vystavený poplatok za prekročenie hranice a následne rozšírime vaše poistné krytie, zrieknutie sa zodpovednosti a asistenčné služby aj na túto krajinu. Ak zistíme, že ste počas prenájmu vozidlo previezli do inej krajiny bez predchádzajúceho oznámenia ktorú máme evidovanú, a uplatníme príslušný poplatok za prekročenie hraníc (Cross Border Fee) a rozšírime vaše krytie, pokiaľ nie je daná krajina zakázaná – zakázané krajiny sú uvedené v Podmienkach špecifických pre jednotlivé krajiny.

4.4. Zakázané krajiny: Nie je vám dovolené používať vozidlo v zakázanej krajine – ako je uvedené v **Špecifické podmienky krajín**. Poistné krytie, zrieknutie sa zodpovednosti ani asistenčné služby sa na tieto krajiny nevzťahujú.

4.5. Viacnásobné prenájmy: Nemôžete si prenajať viac ako dve vozidlá od našej spoločnosti, pokiaľ nemáte vytvorené firemné konto a nemáte nato náš predchádzajúci súhlas.

DÔLEŽITÉ: Ak sa nepodriadite týmto Obmedzeniam prenájmu:

- **Budete zodpovedný/á pre škodu, stratu a výdavky, ktoré následne vzniknú.**
- **Môžete stratiť výhodu z produktov zásahu asistenčnej služby, poistení, alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu.**
- **Môže sa od Vás žiadať zaplatenie dodatočných poplatkov (napr. opravy poškodenia, poplatky za čistenie).**
- **Môžeme ukončiť Vašu Nájomnú zmluvu a zobrať vozidlo späť kedykoľvek na Vaše náklady, a nebudete mať nárok na vrátenie nepoužitej časti účtovaného poplatku.**

III. POČAS PRENÁJMU

1. NAJAZDENÉ KILOMETRE

1.1. Váš prenájom môže podliehať určitým počtom najazdených míľach/kilometroch určených v sadzbe. To je zhrnuté v Nájomnej zmluve. V prípade, že prekročíte túto sumu, môžeme Vám zvyšok vyúčtovať. Prezrite si **Poplatky** nižšie.

2. POKUTY, CESTNÉ A INÉ POPLATKY

2.1. Ste zodpovedný/á a budete musieť uhradiť pokuty, cestné a iné poplatky, poplatky za riadenie vozidla v meste a iné poplatky (vrátane pokuty a poplatkov za parkovanie) vzniknuté v súvislosti s vozidlom počas Vášho prenájmu. Niektoré budú zaslané na uhradenie na našu adresu, tie my uhradíme a následne budú účtované Vám formou náhrady. Prípadne môžeme poskytnúť Vaše údaje relevantným úradom alebo tretej strane, ktoré Vás môžu priamo kontaktovať. V prípade, že poskytneme Vaše údaje tretej strane, urobíme to v súlade s našimi [Predpismi na ochranu osobných údajov](#).

DÔLEŽITÉ: Keď Vám bola udelená pokuta alebo poplatok, Vám môžeme účtovať aj administratívny poplatok za pokuty na pokrytie našich nákladov, ktoré nám vzniknú pri riešení týchto záležitostí. Poplatky nájdete nižšie.

3. PORUCHA

Asistenčná služba: V prípade akéhokoľvek problému s vozidlom spôsobeným mechanickou poruchou kontaktujte Asistenčnú službu (prosím prečítajte si [Špecifické podmienky daného štátu](#) pre kontaktné údaje, alebo skontrolujte kľúč vozidla, Vašu Nájomnú zmluvu, alebo nálepky vozidla) a oni Vám poskytnú pomoc. Napriek tomu, že táto služba je zahrnutá do Vašej sadzby, budete zodpovedný za všetky náklady vrátane opravy, ak vina bude z Vašej strany (vrátane, ale nie výlučne, použitie nevhodnej pohonnej látky, alebo vybitiu batérie, strata alebo zamknutie kľúča) alebo neúspešného privolania pomoci pri poruche (napr. ak ste neboli pri vozidle, keď sa poruchová služba dostavila). Prosím bez nášho súhlasu nesmiete nikomu povoliť vykonať servis alebo opravu na vozidle.

Prémiová asistenčná služba (PERS): V niektorých štátoch môžete dokúpiť tento dodatočný produkt krytia nákladov v prípade potreby asistencie, keď je vina na Vašej strane. Pre všetky detaily [kliknite sem](#).

4. NEHODY

4.1. V prípade, že máte nehodu, súhlasíte spolupracovať s nami a našimi poisťovnými partnermi v akomkoľvek vyšetrení alebo následnými súdnymi konaniami.

4.2. Musíte dodržať nasledovné kroky:

1. Vždy:

- Informujte miestnu požičovňu **okamžite** (telefonicky alebo ak sa nedá dovolať, navštívte najbližšiu policajnú stanicu).
- Vyplňte európsky záznam o nehode (tieto, alebo podobné dokumenty nájdete v dokladoch od vozidla) a okamžite pošlite kópiu pre miestnu požičovňu (emailová adresa je na Nájomnej zmluve) ; a
- Pozrite si [Špecifické podmienky daného štátu](#) pre dodatočné požiadavky a variácie, ktoré sú na mieste platné.

2. Ďalej, ak je niekto zranený:

- Nahláste nehodu miestnej polícii;
- Nepriznajte si vinu;
- Poznačte si mená, adresy a kontaktné údaje prítomných, vrátane svedkov.

3. Tiež, ak je vozidlo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu ([kliknite sem](#) pre kontaktné údaje).

DÔLEŽITÉ: Ak nesplníte tieto požiadavky ohľadom nehody, môžu byť produkty obmedzujúce Vašu zodpovednosť za škodu neplatné. Prosím si tiež prečítajte podmienky daného štátu tu [Špecifické podmienky daného štátu](#).

5. POŠKODENIE A ODZUDZENIE VOZIDLA

5.1. **Povinnosti:** V prípade, že vozidlo je poškodené alebo odcudzené počas doby prenájmu, Vy ste zodpovedný/á za všetky naše straty (do výšky hodnoty celkového nahradenia vozidla) a za všetky naše súvisiace náklady, pokiaľ poškodenie, škoda je priamo zavinená kvôli nám, alebo je kryté treťou stranou alebo ich poisťovňou.

DÔLEŽITÉ: Vaša zodpovednosť sa môže viazať tiež na (medzi ostatnými):

- Cenu opravy
- Cenu za náhradu chýbajúcich alebo poškodených súčiastok alebo príslušenstva–
- Stratu príjmu z prenájmu
- Poplatky za odťahovú službu alebo uskladnenie
- Stratu hodnoty vozidla a/alebo
- Administratívne poplatky na získanie späť našich výdavkov ohľadom vybavovania problémov spojených s požiadavkou.

5.2. **Bezpečnosť:** Máte plnú zodpovednosť za bezpečnosť vozidla a mali by ste minimalizovať riziká odcudzenia alebo vandalizmu tak, že zaparkujete vozidlo na bezpečnom mieste. Všetky cenné veci, ktoré sa dajú odstrániť (vrátane odnímateľné rádio, DVD prehrávač, alebo NeverLost, alebo iné GPS zariadenie) prosím vyberte a uistite sa, že vozidlo je zamknuté. Tiež musíte splniť naše inštrukcie na vrátenie vozidla (prosím [kliknite sem](#) si prezrieť časť Vrátenie).

5.3. **Odcudzenie:** Ak je vozidlo odcudzené, musíte:

Okamžite:

1. nahláste odcudzenie miestnej polícii.
2. olajte miestnu pobočku pre inštrukcie ako ďalej pokračovať.

Akonáhle môžete, tiež musíte:

3. Vyplňte Hlásenie o odcudzení v miestnej požičovni.

5.4. Ak je vozidlo odcudzené, musíte byť schopný/á preukázať Vaše zodpovedné konanie vrátením kľúča a tiež kópiou a/ alebo referenčným číslom policajného vyhlásenia **ináč naše relevantné poistné produkty a spoluúčasť na obmedzenie zodpovednosti môžu byť neplatné.**

6. POISTENIE A MOŽNOSTI ODPUSTENIA ZÁVÄZKOV

6.1. Vaša sadzba prenájmu automaticky obsahuje poistenie zodpovednosti za škody, ktoré Vás, alebo oprávneného vodiča chráni proti nárokom pre zodpovednosť za úmrtie, osobné zranenie, alebo poškodenie majetku spôsobené vozidlom počas doby prenájmu. Dodatočne (ak nie je už zahrnuté do sadzby) si môže vybrať:

- **Voliteľné odpustenie zodpovednosti**, ako napr. SuperCover, odpustenie zodpovednosti pre škody pri zrážke (CDW) a ochrana proti odcudzenia (TP) na zníženie alebo elimináciu zodpovednosti voči nám pre spôsobenie škody alebo straty vozidla; a
- **Osobné poistenie** : poskytne Vám a Vaším spolucestujúcim poistenie pre prípad (i) úmrtia, osobného zranenia a lekárskech výdavkov, a (ii) poškodenie alebo straty majetku počas používania vozidla.

6.2. Existujú podmienky pre tieto produktyV prípade, že akceptujete naše voliteľné produkty, musíte súhlasiť so súvisiacimi podmienkami týkajúce sa týchto produktov. Prosím [kliknite sem](#) na preštudovanie dodatočných podmienok.

6.3. Poistenie nakúpené od tretej strany: v prípade, že ste si zakúpili poistenie spoluúčasti alebo obdobné poistenie od tretej strany na pokrytie Vašej zodpovednosti vo vzťahu k spoluúčasti v rámci našich produktov obmedzenia zodpovednosti, budete naďalej zodpovedný/á za akúkoľvek sumu do výšky spoluúčasti a budete musieť žiadať refundáciu od Vašej poisťovne.

DÔLEŽITÉ: Naše poistenie a produkty na obmedzenie zodpovednosti budú neplatné v súlade s relevantnými zákonmi, keď porušíte Nájomnú zmluvu, a strata, alebo škoda je spôsobená úmyselne Vami alebo oprávnením vodičom, prípadne Vaším alebo ich hrubým zanedbaním – to znamená, že budete plno zodpovedný/á za poškodenia vozidla.

3. AKTUALIZÁCIA SOFTVÉROV

7.1. Vozidlá môžu obsahovať palubné počítače, ktoré z času na čas vyžadujú aktualizáciu.

7.2. Nemáte právo aktualizovať palubný softvér len v prípade, ak Vás požiada náš zástupca. V prípade, že aktualizácia softvéru sa objaví počas Vášho prenájmu, prosím ignorujte to alebo stlačte zrušiť.

7.3. V prípade, že aktualizujete softvér (mimo našimi požiadavkami) bude to Vaša zodpovednosť a my neberieme žiadnu zodpovednosť, alebo ručenie na akékoľvek nepoužiteľnosti, porušenia služieb, nekompatibilitu s poučnými materiálmi, alebo podobe.

IV. VRÁTENIE VOZIDLA

1. Postupy vrátenie vozidla

1.1. Požiadavky: Musíte vrátiť vozidlo do pobočky do času, ktorá je uvedená v Nájomnej zmluve, alebo iného času dohodnutého s nami, ináč sa môžu objaviť dodatočné poplatky (pozrite si prosím nižšie Varianty).

DÔLEŽITÉ: Keď vrátite vozidlo, my ho skontrolujeme a identifikujeme akékoľvek nové vady. V hlavnom čase by ste plánovať 30-30 minút na túto kontrolu, ktorú vykoná náš zamestnanec a akceptovať poškodenie. Ak nemáte čas počkať na kontrolu, vady budú zaregistrované vo vašej neprítomnosti a emailom dostanete faktúru. Informácie o fakturácii nájdete nižšie.

1.2. Mimo otváracích hodín: Vozidlo môžete vrátiť mimo otváracích hodín pobočky len s našim predošlým súhlasom, v takom prípade musíte:

- zaparkovať na našom parkovisku a zamknúť vozidlo.

- nechajte relevantné dokumenty (ako napríklad parkovaciu kartu, európsky záznam o nehode, pokladničný blok na palivo (v prípade, že vrátite auto s plnou nádržou), pokladničné bloky na iné tekutiny) na sedadle vodiča (pokiaľ sme Vám špeciálne nekázali ináč).
- Vložte kľúč (s jasnými inštrukciami o mieste vozidla) do kľúčovej schránky pobočky, ktorá bude jasne označená.

1.3. Nemôžete vložiť kľúč do obvyčajnej schránky, nechať vo vozidle, alebo nechať kľúče s nikým, ani ak sa osoba zdá byť pracovníkom našej firmy.

DÔLEŽITÉ: V prípade, že vraciate vozidlo mimo otváracích hodín zostávate naďalej plne zodpovedným za vozidlo, čo sa týka škody, pokiaľ nelokalizujeme vozidlo počas otváracích hodín. Poplatky na prenájom budú kalkulované podľa času, keď sa pobočka otvorí.

2. VARIÁCIE

2.1. Zmena času alebo lokality: V prípade, že by ste chceli zmeniť čas alebo miesto vrátenie vozidla, alebo požiadať, aby sme my zobrali vozidlo, kontaktujte pobočku, od ktorej ste auto požičali prostredníctvom emailovej adresy na Vašej Nájomnej zmluve. Akékoľvek zmeny ohľadom vrátenia vozidla závisia od nás a môžu sa vyskytnúť dodatočné poplatky.

2.2. Neskoré vrátenie: Vaša sadza prenájmu je kalkulovaná na periódu 24 hodín od času, ktorá je uvedená na Nájomnej zmluve. Ak vrátite vozidlo neskôr, vstúpите do ďalšej periódy 24 hodín, ktoré musíte uhradiť za bežnú sadzbu, a každú nasledujúcu periódu 24 hodín do ktorej vstúpíte pred príchodom.

2.3. Aby sme Vám pomohli, umožníme tzv. tolerančné obdobie, aby ste vrátili vozidlo bez toho, aby sme Vám vyúčtovali ďalší deň prenájmu. Prosím [kliknite sem](#) na prehľad detailov.

2.4. Za určitých okolností Vám môžeme vyúčtovať poplatok za neskoré vrátenie vozidla ako náhradu za naše náklady, ak vrátite vozidlo neskôr ako v dohodnutom čase. Pre detaily prosím [kliknite sem](#).

3. POPLATKY

3.1. Oznámenie: Vozidlo si prezrieme pri návrate a za akékoľvek dodatočné poplatky, ktoré sa vyskytli počas Vášho prenájmu vozidla, napríklad pohonná látka, stav vozidla/škoda/strata príslušenstva a skoré/neskoré vrátenie Vám pošleme faktúru. Prosím [kliknite sem](#) pre detaily ohľadom potenciálnych poplatkov.

DÔLEŽITÉ: Niektoré poplatky sa nemôžu presne určiť pri návrate vozidla, ako napríklad malé, alebo skryté poškodenia, alebo pokuty, ktoré dostaneme neskôr ohľadom prenájmu vozidla. Emailom Vám oznámime na adresu, ktorú ste nám poskytli, 7 dní predtým, ako zoberieme platbu.

3.2. Faktúra a platba: Pošleme Vám faktúru alebo Vyhlásenie o poplatkoch po Vašom návrate, alebo emailom, poštou. Faktúry tiež nájdete na webovej stránke kliknutím „[nájdí faktúru](#)“ a dodaním Vašich údajov. Ak nezaplatíte poplatky v čase určenom na Vašej faktúre, môžeme Vám pripísať k faktúre štatutárny komerčný úrok za neuhradenú čiastku.

DÔLEŽITÉ: Ako ste súhlasili v Nájomnej zmluve, máme právo zobrať platbu za ďalšie poplatky, ktoré nám dlžíte z Vašej kreditnej alebo debetnej karty na našej pobočke, bez Vašej ďalšej autorizácie.

V. Viac informácií... POPLATKY

Táto časť obsahuje rozpis všetkých poplatkov, ktoré sa môžu vyskytnúť ohľadom Vášho prenájmu vozidla.

(A) ROZPOČET VAŠICH POPLATKOV (VIĎ ZMLUVU/ZÁZNAM O PRENÁJME)

Vaša Nájomná zmluva Vám poskytne rozpočet poplatkov ohľadom Vášho prenájmu. Môžu obsahovať nasledovné:

POVINNÉ POPLATKY	
Sadzba nájmu	Dohodnutá sadzba prenájmu je uvedená na týždeň alebo denne vrátane poistenia zodpovednosti. Sadzba prenájmu môže obsahovať obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla (CDW) a/alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu odcudzením vozidla (TP). Je to uvedené v Nájomnej zmluve.
Poplatok za služby pobočky	Niektoré pobočky vyúčtujú tento poplatok (letiská, alebo stanice) na pokrytie vyšších výdavkov pre poskytovanie služieb.
Poplatok za osvedčenie vozidla	Ide o poplatok, ktorý vychádza z našich výdavkov na udržanie vozidla pojazdného na cestách.
Príplatok kvôli mladému veku vodiča	Je určený, ak vodič je mladší ako 25 rokov.
VOLITEĽNÉ PRODUKTY A SLUŽBY	
Druhý vodič	Prirátame štandardný poplatok pre každého jedného vodiča, ktorý je pridaný na riadenie vozidla na uhradenie dodatočných nákladov na obmedzenie zodpovednosti za škodu.
Poplatok za jednu cestu	Platí, ak požiadate o vrátenie vozidla na inej pobočke, ako kde ste vozidlo vyzdvihli. V čase rezervácie Vás informujeme ak je Vaša požiadavka dovolená.
Poplatky za doručenie a vydvihnutie	Požiadajte v prípade, ak by ste chceli, aby Vaše prenajaté vozidlo bolo doručené alebo vyzdvižené z iného miesta ako naša pobočka.

Možnosti poistenia a odpustenia záväzkov	V Nájomnej zmluve je uvedené, či naše poistenia a obmedzenie zodpovednosti za škodu boli Vami akceptované, alebo odmietnuté, alebo iným spôsobom zahrnuté do Vašej sadzby. Tiež uvádza spoluúčasť na každý incident vzťahujúci sa k obmedzeniu zodpovednosti za škodu spôsobenú nehodou (CDW) a/alebo obmedzenie zodpovednosti pri odcudzení vozidla (TP) a celkové poplatky na dohodnutú dobu nájmu, vrátane dane.
Voliteľné vybavenie	Nájomná zmluva uvádza voliteľné vybavenie, ktoré ste si vybrali, ako napr. autosedačka pre dieťa, zimné pneumatiky, navigačné zariadenie, tiež uvedie celkovú sumu poplatku pre dohodnutú dobu prenájmu vozidla.
SÚHRN	
Približné poplatky za prenájom	Vaše celkové poplatky odhadom pri začiatku prenájmu vrátane dane. Poplatky sú odhadované, lebo nezahŕňajú potenciálne poplatky na palivo alebo iné poplatky, ktoré vznikli počas použitia prenajatého vozidla.
Celkové odhadované poplatky za prenájom	Odhadované poplatky za prenájom a maximálny poplatok za pohonné látky, ktoré vzniknú vtedy, ak vrátite vozidlo s prázdnu nádržou (t.j. plná nádrž a poplatok za služby pri platnom kurze).

B) PRÍPADNÉ DODATOČNÉ POPLATKY

Môžu sa vyskytnúť dodatočné poplatky počas používania vozidla v dôsledku incidentov, ktoré sa stali počas prenájmu:

PALIVO	
Možnosť zakúpenia paliva (FPO)	Môžete si vybrať pre prenájom, že nekúpíte palivo pred vrátením a preto zaplatíte za plnú nádrž dopredu (avšak nevrátíme peniaze za nespotrebované palivo). Prosím vypýtajte si cenovú kalkuláciu pri pulte.
Cena za doplnenie paliva	Ak nenatankujete vozidlo pri vrátení a nevybrali ste si možnosť kúpenia paliva, vyúčtujeme Vám cenu na liter pri tankovaní. Všetky detaily sú poskytnuté v zmluve o prenájme, keď vyzdvihnete vozidlo.
Poplatok za doplnenie paliva	Aplikovateľné dodatočne k cene doplnenia paliva, ak my natankujeme vozidlo po vrátení do pobočky a nevybrali ste si možnosť kúpenia paliva. Poplatok za doplnenie paliva môže byť započítané do ceny za liter. Kalkulácia plnej nádrže bude zhrnuté v zmluve o prenájme, keď vyzdvihnete vozidlo.
Ak ste si požičali elektrické vozidlo, prosím pozrite si Podmienky elektrického vozidla pre dodatočné/alternatívne špecifické poplatky.	
STAV VOZIDLA	

Poplatky za poškodenie/stratu	<p>(i) ak ste si nezakúpili naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu a obmedzenie zodpovednosti za škodu odcudzením vozidla(TP) a vozidlo sa odcudzí, stratí, alebo poškodí, Vy ste zodpovedný(á) za celkovú hodnotu vozidla</p> <p>(ii) Ak ste akceptovali naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu a vozidlo sa odcudzí, stratí alebo poškodí, ste zodpovedný(á) za každú jednu udalosť len do výšky spoluúčasti (pokiaľ nedošlo ku zrušeniu produktov na obmedzenie zodpovednosti). Pri produkte SuperCover spoluúčasť neplatíte, alebo len zníženú sumu.</p>
--------------------------------------	---

Poplatky za chýbajúce doplnky/súčiastky	Platí, ak akákoľvek súčiastka alebo doplnok (vrátane voliteľných nadštandardov, ktoré ste si vybrali, ako napríklad sedačka pre deti, alebo navigačné zariadenie, atď.) sa nevráti s vozidlom, alebo sú poškodené a musia sa vymeniť.
Poplatok za náhradný kábel pre hybridné vozidlo	Ak ste si prenajali hybridné vozidlo, ktoré je plug-in, dostanete jeden alebo dva káble na nabíjanie. Ak tieto nevrátite spolu s vozidlom, alebo sú poškodené vyúčtujeme Vám cenu nového kábla.
Administratívny poplatok za škodu	V prípade, že sa musíme zaoberať prípadnou škodou vozidla Vám vyúčtujeme stanovený poplatok. Toto je neplatné v mnohých štátoch, ak si zaplatíte SuperCover, pozrite si detaily na Špecifické podmienky daného štátu .
Poplatok za extra čistenie	Tento poplatok je platný ak nám vrátite vozidlo nadmerne špinavé, zapáchajúce alebo poškvrnené ak vozidlo potrebuje naše štandardné čistenie na prípravu na ďalší prenájom.
Poplatok za fajčenie	Fajčenie je zakázané v každom vozidle. Tento poplatok nám umožní pripraviť vozidlo na ďalší prenájom ak vozidlo zapácha cigaretovým dymom pri návrate.
Ak ste si prenajali elektrické vozidlo, pozrite si Podmienky elektrického vozidla pre dodatočné/ alternatívne poplatky.	

POUŽITIE VOZIDLA

Prekročenie najazdených kilometrov	Povolené najazdené kilometre môžu byť zahrnuté do sadzby nájmu. Poplatok za km sa môže pridať na každé najazdené km, ak prekročíte povolené míle.
Miestne cesty a spoplatnené cesty	Vy ste zodpovedný/á za zaplatenie miestnych cestných poplatkov, ktoré súvisia s Vaším prenájomom.
Pokuty a penále	Ste zodpovedný/á za zaplatenej celej sumy akejkoľvek pokuty, poplatku za parkovanie, alebo cestné pokuty, ktoré sa vyskytnú počas doby prenájomu.

Administratívny poplatok za pokuty	Vyúčtujeme štandardný poplatok za naše výdavky, ak sa musíme zaoberať cestnými poplatkami, parkovacími pokutami, alebo inými pokutami, ktoré sa vyskytnú počas doby Vášho prenájmu.
NESKORÉ VRÁTENIE VOZIDLA	
Dodatočné dni prenájmu	Môžeme Vám vyúčtovať dodatočný poplatok podľa súčasnej tarify za prenájom vozidla a voliteľných zariadení pre dobu každých začatých 24 hodín po čase vrátenia vozidla, avšak Vám poskytneme tolerantné obdobie v dĺžke 29 minút na vrátenie vozidla po dohodnutom čase vrátenie.
Poplatok za neskoré vrátenie	Ďalej za Dodatočné dni prenájmu pri neskorom vrátení vozidla si vyhradzuje právo za poplatok za neskoré vrátenie vozidla, ktoré kompenzuje výdavky nájsť alternatívne vozidlo na uspokojenie ďalšieho zákazníka a tiež administratívny poplatok za to, že Vás musíme kontaktovať ohľadom vrátenia vozidla.
Poplatky sú kalkulované v súvislosti s našimi súčasnými sadzbami a podliehajú celkovej kalkulácii na konci prenájmu.	

VI. Viac informácií... PALIVO

Palivo nie je zahrnuté do sadzby prenájmu vozidla. Vozidlo Vám odovzdáme s plnou nádržou a vy sa môžete rozhodnúť, ako zaplatíte za palivo počas prenájmu. Máte nasledujúce možnosti:

1. Možnosť nakúpenia paliva (FPO)

Naúčtujeme Vám na začiatku Vašej doby prenájmu za plnú nádrž. Táto suma je často vyššia ako na miestnej pumpe lebo dodáme poplatok za službu. Potom Vy nemusíte natankovať pred vrátením vozidla a nemusíte za palivo zaplatiť.

Prosím berte na vedomie, že nevraciamy peniaze za nepoužité palivo.

2. Natankujte vozidlo pred vrátením a vráťte vozidlo s plnou nádržou.

Ak natankujete vozidlo osobne, nevyskytnú sa ďalšie poplatky pri návrate vozidla.

DÔLEŽITÉ: Ukazovateľ hladiny paliva môže indikovať, že Vaša nádrž je „plná“ po niekoľkých kilometroch, keď ste naposledy tankovali. Prosíme Vás, aby ste natankovali 15 km pred miestom vrátenia vozidla prineste blok so sebou, keď vráťte vozidlo. Ak tak neurobíte, vyhradzuje si právo na malý poplatok za tankovanie vozidla, ktorý pozostáva z ceny paliva a poplatku za službu na tankovanie ako sa uvádza v nájomnej zmluve.

3. Vráťte vozidlo bez tankovania

My natankujeme vozidlo a my Vám vyúčtujeme cenu paliva za liter za tankovanie, vrátane dodatočného poplatku za službu doplnenie paliva. Tieto ceny sú rozpísané v Nájomnej zmluve v časti „maximálne poplatky za doplnenie paliva“ a tieto sú vyššie ako cena, ktorú zaplatíte na miestnych benzínových pumpách, aby ste kompenzovali nás pre službu kolegu, ktorý natankuje vozidlo a tiež pre predĺžený čas, keď sa vozidlo je hotové pre nového klienta.

V prípade, že ste si vybrali hybridné vozidlo platí táto časť. Nevyžaduje sa, aby ste vrátili vozidlo s batériou nabitou do určitej miery.

V prípade, že ste si prenajali elektrické vozidlo, táto časť o palive sa Vás netýka. Prosím prezrite si časť [Podmienky elektrického vozidla](#).

VII. Viac informácií... POŠKODENIE

Vaša zodpovednosť za poškodenie vozidla je uvedená v [Časti o poškodení a odcudzení vozidla](#) našich podmienok o prenájme vozidla. Táto časť zahŕňa ako hodnotíme a spoplatníme poškodenie a ako postupujeme v sporoch týkajúcich sa poškodenia.

KONTROLA VOZIDLA

V Hlásení stavu vozidla (VCR) Vám poskytneme zhrnutie existujúcich poškodení vozidla a zoznam doplnkov pri začiatku Vašej doby prenájmu. Prosíme, aby ste sa uistili, že to je správne predtým, ako opustíte pobočku. Tiež skontrolujeme vozidlo, keď ho vrátite a zapíšeme všetky nové poškodenia a akékoľvek chýbajúce doplnky do Hlásenia o posudku škody (DAR) a kópiu Vám odošleme emailom.

DÔLEŽITÉ: V čase špičky by ste si mali vyhradiť 20 až 30 minút na vykonanie kontroly s našimi zamestnancami a odsúhlasenie prípadných škôd. Ak na to nemáte čas, akékoľvek nové poškodenie bude posúdené bez vašej neprítomnosti. Informácie o poplatkoch nájdete nižšie.

Skryté vady

Niektoré poškodenia nie sú viditeľné počas inšpekcie po vrátení vozidla, ako napríklad poškodenia spôsobené neprístupným časťami vozidla (t.j. motor, palivová nádrž, alebo spojka), alebo napríklad škrabance na karosérii, ak je auto špinavé alebo vrátené v daždi či tme. Takéto poškodenia budú objavené počas nášho postupu pred novým prenájomom vozidla, a ak takéto poškodenia nájdeme, oznámime ju Vám prostredníctvom emailovej adresy, ktorú ste nám poskytli spolu s dôkazmi (pozrite [tu](#)). Nevyúčtujeme Vám tieto škody do sedem dní potom, čo sme Vám oznámili škody.

POPLATKY ZA POŠKODENIE

Ak sa po vrátení vozidla zistí nové poškodenie, budeme vám ho účtovať, pokiaľ nejde o bežné opotrebenie spôsobené primeraným používaním. Aby sme zabezpečili úplnú transparentnosť, nižšie uvádzame, čo sa považuje za spoplatniteľné poškodenie. Ak je uvedený rozmer, za poškodenie menšie než uvedený rozmer sa poplatok neúčtuje.

Karoséria vozidla:

- **Škrabance:** väčšie ako 10 mm alebo menšie ako 10 mm, ak je viditeľný holý kov/plast
- **Odreniny:** dve alebo viac škrabancov v tej istej oblasti alebo viacero stôp na rovnakom povrchu väčších ako 10 mm alebo menších ako 10 mm, ak je viditeľný holý kov/plast
- **Preliačiny:** priemer väčší ako 10 mm

Sklo: akékoľvek odštiepenia alebo praskliny

Pneumatiky: akékoľvek poškodenie pneumatiky, vrátane poškodenia bočnice, defektov a situácií, keď bolo vozidlo používané s prázdnu pneumatikou

Interiér vozidla:

- **Výplne/interiér:** akékoľvek poškodenie vnútorného obloženia
- **Čalúnenie:** akékoľvek škrvny alebo popáleniny na sedadlách alebo kobercoch

Doplňkové časti:

- **Zrkadlá:** akékoľvek praskliny na zrkadle
- **Hliníkové disky:** škrabance väčšie ako 10 mm
- **Ozdobné puklice:** akékoľvek poškodenie väčšie ako 10 mm
- **Súčiastky:** akékoľvek poškodené alebo chýbajúce originálne vybavenie
- **Svetlá:** akékoľvek praskliny na svetelných jednotkách
- **Zámky:** akékoľvek poškodenie
- **Kontaminácia paliva**
- Akékoľvek poškodenie spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou z vašej strany alebo zo strany oprávneného vodiča.

POSÚDENIE POŠKODENIA A ÚČTOVANIE

V prípade, že ste si kúpili relevantný produkt na odpustenie záväzkov v prípade škody, zaúčtujeme Vám len do sumy relevantnej spoluúčasti (ktoré môže byť nula, alebo znížená spoluúčasť), pokiaľ produkt na ustúpenie nebol zrušený. Príslušnú spoluúčasť nájdete počas postupu rezervácie a na nájomnej zmluve.

Existujú dva všeobecné scenáre pri posudku poškodenia a účtovania:

i. Poškodenie kryté v našej matici

Snažíme sa zaoberať s poškodením rýchlo a prakticky prostredníctvom použitím našej opravnej matice. Obsahuje ceny pre opravu alebo výmenu najčastejších a malých poškodení na základe ceny miestnych servisov na opravy karosérie a práce a stratu využitia (čas, keď vozidlo je nepoužiteľné, kým sa opravuje). Matica poškodenia je pripravená nezávislou treťou stranou auditorov na ročnom základe a obnovená najmenej štyrikrát do týždňa, aby reflektovala súčasné poplatky.

Ak je možné účtujeme Vám na základe matice. Pošleme Vám emailom Hlásenie o posúdení škody (DAR) a vysvetlíme detaily ohľadom poplatkov za poškodenia, vrátane fotografií z času vrátanie vozidla. Cena poškodenia a relevantný poplatok za administráciu škody bude zahrnutý do poslednej faktúry.

DÔLEŽITÉ: Po dokončení obhliadky a vypočítaní poplatku za škodu odpočítame príslušný poplatok za škodu z predbežnej autorizácie kreditu, ktorý máme, a potom uvoľníme zostatok (ak existuje). Ak poplatok za škodu presiahne predbežnú autorizáciu kreditu, zaúčtujeme vám sumu na vašu kreditnú kartu bez ďalšieho súhlasu z vašej strany v súlade s nájomnou zmluvou. Ak s poplatkom nesúhlasíte, postupujte podľa nášho postupu pre riešenie reklamácií – pozri nižšie.

ii. Poškodenia mimo našej matice

Postúpíme Váš prípad na posúdenie likvidátorovi. Snažíme sa vykonať tento posudok v lehote 20 dní. Ak je tretia strana alebo polícia zapojená, môže to trvať až 90 dní. Emailom Vám pošleme Hlásenie o

posúdení škody (DAR) s uvedeným poškodenia, vrátane fotografií z času vrátenia vozidla. Pošleme Vám samostatnú faktúru na náklady škody a akékoľvek relevantné poplatky za administráciu škody akonáhle likvidátor skompletizoval posudok. Oznámime Vám náklady prostredníctvom emailovej adresy, ktorú ste nám poskytli najmenej 7 dní predtým, ako z Vašej karty strhneme peniaze.

DÔLEŽITÉ: Oznámime Vám poplatok pre škodu prostredníctvom emailovej adresy, ktorú máme na zozname najmenej sedem dní predtým, ako sa poplatok zaplatí. Ak s poplatkom nesúhlasíte, postupujte podľa nášho postupu pre riešenie reklamácií – pozri nižšie.

Oznamy a dôkazy

Poskytneme Vám dôkazy o všetkých nákladoch, ktoré sa týkajú škody, ktoré by mali obsahovať (i) číslo Nájomnej zmluvy, dátum, a pobočku, kde ste vrátili vozidlo, (ii) hlásenie o posúdení škody od servisnej jednotky a/alebo faktúru na opravy, a (iii) podpísanú Správu o stave vozidla, Hlásenie o nehode, fotografie o škode na pôvodnom mieste a počítadlo najazdených kilometrov.

Ak ani potom nie sme schopní vybaviť záležitosť podľa Vašich predstáv, môžete sa obrátiť na nezávislého znalca, ktorého rozhodnutie bude pre nás záväzné. Pre detaily a kontaktné informácie, prosím [kliknite sem](#).

VIII. Viac informácií... POISTENIE A ODPUSTENIE ZÁVÄZKOV

Poskytneme Vám poistenie a produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu na pokrytie základných rizík, ktoré sa môže vyskytnúť, keď riadite vozidlo. Niektoré z nich sú zahrnuté do sadzby, alebo sú prístupné ako voliteľné extra produkty.

Kľúčové výhody, obmedzenia a výnimky týchto produktov sú sumarizované nižšie.

POPIS A VÝHODY	KLÚČOVÉ OBMEDZENIA A VÝNIMKY
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI VOČI TRETÍM STRANÁM – VAŠA ZODPOVEDNOSŤ PROTI TRETEJ STRANE (T.J. VOČI NÁM)	
<p>Poistenie zodpovednosti voči tretím stranám je automaticky zahrnuté do sadzby prenájmu:</p> <ul style="list-style-type: none">• vyhovuje všetkým požiadavkám poistenia zodpovednosti.• chráni Vás a oprávneného vodiča pred nárokmi tretej osoby (vrátane cestujúcich) v prípade úmrtia, osobného zranenia, alebo škody majetku zapríčineným používaním vozidla počas prenájmu.	<p>Miera umožneného poistenia na základe relevantných zákonov a produkt na obmedzenie zodpovednosti za škodu budú zrušené a nebudú Vás chrániť, ak:</p> <ul style="list-style-type: none">• ak porušíte záväzky Dohody o prenájme – vid' relevantnú časť Obmedzenia prenájmu týchto Podmienok o prenájme.• strata, alebo poškodenie bolo úmyselne spôsobené.• vodič nebol oprávnený/á Hertzom ako hlavný, alebo dodatočný vodič.

PRODUKTY NA OBMEDZENIE ZODPOVEDOSTI ZA ŠKODU (Obmedzenie zodpovednosti za škodu v prípade kolízie, obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzenia vozidla, SuperCover, sklo a pneumatiky – VAŠA ZODPOVEDNOSTI VOČI NÁM (ZA STRATU ALEBO ŠKODU NA VOZIDLE)

Vaša zodpovednosť proti strate alebo poškodeniu vozidla môže byť rozšírená na celkovú hodnotu vozidla. Máte možnosť znížiť, alebo eliminovať túto zodpovednosť ak si vyberiete nasledovné produkty obmedzenia.

Niektoré naše produkty obmedzenia zodpovednosti za škodu (napr. obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a/alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla) môžu byť zahrnuté do sadzby (pozrite si Nájomnú zmluvu) a podliehajú spoluúčasti. Iné (t.j. SuperCover a Sklo a pneumatiky) sú voliteľné a doplňujú alebo eliminujú spoluúčasť pri určitých okolnostiach.

Dodatočne k obmedzeniam zodpovednosti škodu tretej strany vymenovaných v článku, Vaše produkty budú zrušené – znamenajúc, že Vaša zodpovednosť za škodu, alebo stratu nebude znížená, alebo eliminovaná – ak Vy, alebo oprávnený vodič hrubou nedbalosťou porušil pravidlá (t.j. správal sa vo vedomí, že pravdepodobne spôsobí škodu, alebo ujmu) vrátane ale nie výlučne v nasledujúcich situáciách:

Nesprávne usúdenie výšky vozidla: príklady:

- Náraz do objektu nad Vami.
- Riadenie vozidla pri bariére, ktorá je nízka pre vozidlo.
- Náraz vozidla na parkovisku do bariéry predtým, ako sa úplne otvorí.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POŠKODENÍM VOZIDLA (CDW)

Obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla je často zahrnuté do sadzby a znižuje Vašu zodpovednosť voči nám do výšky relevantnej spoluúčasti (uvedenej v Nájomnej zmluve, ktorá sa aplikuje na každý jeden incident škody inej ako krádež, pokus o krádež a vandalizmus. Príklady škôd, na ktoré sa obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla vzťahujú:

- Náraz spôsobený stálym, alebo objektom v pohybe /t.j. škoda spôsobená pri nehode).
- Strata kontroly nad vozidlom v prípade, že nebola spôsobená hrubou nedbalosťou vodiča, alebo oprávnenej osoby.
- Prírodné udalosti, ako sneh, ľad, záplava alebo pád skaly.
- Oheň spôsobený chybou vozidla, vrátane elektrickej vady, alebo príľahlým ohňom, alebo výbuchom, kriminálnych a teroristickým útokom.
- Poškodenie pneumatiky a skla prostredníctvom objektov vyvrhnutým z cesty.

Riadenie vozidla v nevhodných podmienkach:

príklady:

- Riadenie vozidla na ceste, ktorá je v zlom stave bez riadnej starostlivosti a spôsobí škodu podvozku.
- Riadenie na pláži a spôsobí škodu prostredníctvom slanej vody a/piesku.
- Riadenie cez záplavu a spôsobí poškodenie motora.

Príklady nevhodného použitia vozidla:

- Natankovanie nesprávneho paliva, alebo ináč kontaminovanie nádrže, alebo AdBlue nádrže.
- Škoda spôsobená ignorovaním varovného signálu.
- Spálenie spojky (ktorá je potrebná neustále), alebo nesprávne použitie ručnej brzdy.
- Poškodenie ráfika prostredníctvom riadenia vozidla s defektom pneumatiky.
- Upevňovanie neoprávnených predmetov do vnútornej a vonkajšej časti vozidla.
- Nosenie výnimočne špinavých alebo zápachajúcich materiálov, ktoré vyžadujú extra výdavky na čistenie alebo môžu poškodiť, prípadne vypáliť vnútro vozidla.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ODCUDZENÍM VOZIDLA

Obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla je často zahrnuté do Vašej sadzby a znižuje Vašu zodpovednosť do výšky relevantnej spoluúčasti (uvedenej v Nájomnej zmluve), ktoré sa aplikuje na každý jeden incident v súvislosti stratou, alebo poškodením vozidla spôsobeným krádežou, pokusom o krádež a vandalizmom.

Príklady incidentov zahrnutých do poistenia proti krádeži:

- Škoda spôsobená vlámaním sa do vozidla.
- Pokus o krádež vozidla, alebo jeho súčastok (t.j. rádio).
- Vandalizmus (t.j. ohnutá anténa, rozbité zrkadlo).
- Odcudzenie vozidla.

SUPERCOVER (SC)

SuperCover je voliteľný produkt, ktorý Vám poskytne duševný pokoj počas prenájmu vozidla:

- Eliminuje alebo znižuje vašu potenciálnu zodpovednosť za spôsobenú poškodením alebo odcudzením vozidla počas prenájmu.
- Odpustí Vaše záväzky pre administratívne poplatky v prípade poškodenia, ktoré by boli ináč spoplatnené.

Niektoré podmienky a výnimky sú platné. Prosím pozrite [tu](#), alebo v [Špecifických podmienkach daného štátu](#).

Spoluúčasť na škode/krádeži vozidla:

Príklady:

- Škoda spôsobená tým, že kľúče zamknete do vozidla, alebo ich stratíte.
- Škoda spôsobená tým, že necháte otvorené okná.
- Strata vozidla spôsobená nepoužitím ochrany proti krádeži (ak dostupná).
- Strata vozidla, ak neviete vrátiť kľúče.

Dodatočné obmedzenia:

- Príslušenstvo. Naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahujú na žiadne príslušenstvo (navigačné zariadenia, prenosné WiFi zariadenia, nosiče lyží, snehové reťaze, sedačky pre deti atď.), ktoré si vypožičiate. Pošleme Vám faktúru za tieto produkty, ak sa stratia, alebo poškodia bez akéhokoľvek dôvodu.
- Súčastky. Pokiaľ vozidlo nebolo odcudzené, alebo súčasťou nehody, naše produkty na odpustenie záväzkov sa nevzťahujú na ktorékoľvek odstrániteľných súčastok vozidla, ak chýbajú v čase vrátenia vozidla (t.j. kľúče, kľúčový fob, nabíjačky, odkladacie police, reflexné vesty a trojuholníky, SD navigačné karty, lekárnička, hasiaci prístroj atď).
- Administratívne poplatky za škodu sa nevzťahujú na obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla, Skla a pneumatík, môžeme Vám vyúčtovať administratívny poplatok pri každom incidente poškodenia počas doby prenájmu vozidla.
- Odcudzenie majetku. Poškodenie alebo odcudzenie osobného majetku a pracovných efektov a tovarov prenášaných vo vozidle nie sú súčasťou našich produktov. Môžete si zakúpiť poistenie pre osobný majetok

<p>SKLO A PNEUMATIKY</p> <p>Sklo a pneumatiky sú voliteľným produktom a lacnejší variant ako SuperCover. Ak je k dispozícii, eliminuje Vašu potenciálnu zodpovednosť voči nám za spoluúčasť na obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla, v prípade poškodenia skla vozidla (vrátane plochej strechy) a pneumatík.</p>	<p>prostredníctvom osobného poistenia (PAI)</p>
<p>OSOBNÉ POISTENIE (PAI) OCHRANA PRE PRÍPAD ÚRAZU A STRATY/SKÔD NA VAŠOM OSOBNOM MAJETKU</p>	
<p>Osobné poistenie je vytvorené na potreby tých, ktorí hľadajú poistenie, ktoré neobsahuje horeuvedené poistenie alebo zrieknutie sa práv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úmrtie, poranenia a lekárske výdavky z nehody. • Poškodenie alebo strata osobného majetku vo vozidle. <p>Pre všetky informácie o PAI si vyžiadajte leták na recepcii alebo navštívte našu stránku.</p>	<p>Poistenie je poskytnuté ako pevná jednorazová suma s výhradou menšej relevantnej spoluúčasti a môže byť zrušená v prípade zanedbania povinností zahrnutých do Nájomnej zmluvy, iba ak dokážete, že incident bol kompletne nesúvisiaci so zanedbaním.</p> <p>Výnimky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strata alebo poškodenie určitých objektov, vrátane klenot, peňazí, zvierat, pracovných prostriedkov a náklad. • Odcudzené objekty, keď vozidlo nebolo zamknuté alebo objekty boli zanechané na viditeľnom mieste vo vozidle počas noci. • Existujúce choroby, alebo zdravotný stav.
<p>PRÉMIOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (PERS), VAŠA ZODPOVEDNOSŤ VOČI NÁM ZA NÁKLADY NA ZÁSAHY (VAŠE ZAVINENIE)</p>	
<p>Prémiové asistenčné služby je voliteľný produkt, ktorý doplní asistenčná služba, ktorá je zahrnutá vo Vašej sadzbe. Poskytne krytie nákladov pre odťahovú službu a cenu volania pomoci, za ktoré by ste boli zodpovedný/á v prípade poruchy, ak dôvod na poruchu a volanie pomoci je spôsobené Vašou vinou.</p> <p>Príklady na volanie pomoci, ktoré sú zahrnuté:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strata kľúča alebo kľúč zamknutý vo vozidle. 	<p>Nadálej zostanete zodpovedným za:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cenu na výmeny batérie alebo kľúčov. • Poškodenie vozidla v dôsledku volania pomoci, vrátane výmeny skla. • Výmenu paliva, ak ste natankovali nevhodné palivo. • Náklady pre dovoz náhradného vozidla. <p>V každom prípade volania pomoci vychádzajúc z incidentov, ktoré boli spôsobené Vašou vinou.</p>

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Dochádzanie paliva alebo natankovanie nevhodného paliva.• Vybitá batéria. | |
|--|--|

IX. Viac informácií... ZHRUTIE OCHRANY SÚKROMIA

Musíme zhromaždiť a zachovať osobné informácie o Vás na poskytnutie Vami požadovaných služieb.

Keď si od nás prenajmete vozidlo, súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov podľa Ochrany súkromia.

Kľúčové body o použití osobných údajov nájdete nižšie. Pre všetky údaje nájdete v [Ochrane súkromia](#).

FUNKČNÉ POUŽITIA

Osobné údaje použijeme pre právne záujmy, vrátane štatistických analýz, kontroly úveru, a ochrany majetku. Môže to znamenať odhalenie Vašich osobných údajov pre poisťovne a iné organizácie pre pomoc pri vymáhaní nárokov a ochrany proti podvodným požiadavkám.

Ak používate CDP číslo (zľavu alebo iné výhody) spojené s firmou, môže sa stať, že sa podelíme o Vaše osobné informácie s firmou ohľadom Vášho prenájmu na spracovanie zľavy a vloženie členských bodov.

Kvôli bezpečnosti sledujeme polohu určitých vozidiel pomocou GPS podobné informácie sa môžu zachovať pre tieto účely.

MARKETING

Vaše osobné údaje budú použité pre marketingové účely len v prípade Vášho súhlasu a v prípade, že ste mali možnosť nesúhlasiť. Môžete sa odhlásiť kedykoľvek kliknutím linku v emaily alebo pošlete email na europrivacy@hertz.com.

PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

Máte právo na prístup, opravu a/žiadosť o vymazanie osobných údajov, ktoré máme o Vás – pozrite si [Ochranu údajov](#).

TELEMATICKÉ ÚDAJE

V súlade s nariadením **EU Data Act 2025** máte právo na prístup k údajom generovaným používaním pripojeného vozidla počas vášho nájmu. Toto právo sa uplatňuje v prípadoch, keď vozidlo alebo pripojené zariadenie vytvára telematické údaje a nájom prebieha v krajine EÚ.

Telematické údaje, ktoré v súvislosti s vaším nájmom uchováваме, môžu zahŕňať najmä:

Kilometrový nájazd/stav počítadla kilometrov	Spotreba paliva	Údaje o polohe
--	-----------------	----------------

Stav zapalovania	Údaje o technickom stave	Údaje o palive a spotrebe
Tlak pneumatík	Údaje o nabíjaní	

Viac informácií o tom, ako spracúvame osobné údaje, nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov.

Ak si želáte uplatniť svoje práva podľa **EU Data Act 2025**, kontaktujte nás na adrese **euprivacy@hertz.com**. Poskytneme vám bezplatnú kópiu telematických údajov týkajúcich sa vášho nájmu, ktoré máme v našich systémoch k dispozícii v tom čase, a to v primeranej lehote. Upozorňujeme, že môžeme poskytnúť iba údaje vzťahujúce sa k vášmu obdobiu nájmu a môžeme podniknúť primerané kroky na overenie vašej totožnosti a oprávnenia. Telematické údaje uchovávame len po obmedzenú dobu, preto odporúčame, aby boli žiadosti podľa EU Data Act podané bezodkladne.

X. Viac informácií... KONTAKT

V prípade, že by ste chceli hovoriť o akomkoľvek aspekte Vášho prenájmu, alebo nie ste spokojný/á so skúsenosťou, máte nasledujúce možnosti:

OPÝTAJTE SA...	NEZÁVISLÁ RADA
<p>POČAS VÁŠHO PRENÁJMU</p> <p>Ak máte akékoľvek otázky alebo problémy počas prenájmu (chcete zmeniť čas alebo miesto vrátenia vozidla), môžete poslať email na adresu pobočky, ktorú nájdete na Nájomnej zmluve, alebo kliknite sem pre ďalšie údaje.</p> <p>Môžete sa porozprávať o akomkoľvek inom probléme so zamestnancami pri návrate do pobočky.</p> <p>V prípade, že máte nehodu alebo poruchu, mali by ste sa spojiť s Cestnou pohotovostnou službou (kliknite sem).</p>	<p>EURÓPSKY ÚTVAR PRE VYROVNÁVANIA SPOROV V OBLASTI PRENÁJMU (ECRCS)</p> <p>Ak nie sme schopný napraviť problém ohľadom Vašej spokojnosti, môžete sa spojiť s Európskym útvárom pre vyrovňavania sporov v oblasti prenájmu (ECRCS) v prípade, že ste občan EU alebo Spojeného kráľovstva a prenajali ste vozidlo v štáte EU alebo Spojenom kráľovstve. ECRCS je nezávislá služba, ktorá zamestnáva ľudí, ktorí majú značné vedomosti o priemysle prenájmu vozidiel. Prehodnotia všetky sťažnosti pomocou obchodného poriadku pre firmy prenájmu vozidiel, pripravený prostredníctvom firmy Leaseurope v mene celého priemyslu,</p>

PO VAŠOM PRENÁJME

Ak nesúhlasíte s poplatkami pri návrate do pobočky, alebo chcete podať sťažnosť ohľadom Vášho prenájmu, spojte sa so Službami pre zákazníkov, ktorí Vám pomôžu nasledovne:

- Emailom poslať pomocou nášho webového formulára (kliknite [sem](#))
- Pomocou Livechat na webovej stránke alebo kliknutím [sem](#)

Požiadavky zákazníkov sa snažíme vyriešiť do 14 dní.

ktorým sme uzatvorili zmluvu.

Ak firma sa správala mimo očakávania poriadku, ECRCS sa automaticky rozhodne proti nim.

V opačnom prípade sa rozhodnú vo veci samej.

My Vám vyhovieme s rozhodnutím ECRCS. Môžete kontaktovať ECRCS na emailovej adrese complaint@ecrcs.eu alebo navštívte ich webovú stránku na www.ecrcs.eu.

INÉ MOŽNOSTI

Alternatívne, ak Váš problém nemôže byť riešený na ECRCS, ale týka sa Európskych štátov, môžete vyhľadať pomoc na online vyhľadania pomoci (ODR) cez <http://ec.europa.eu/odr> alebo kontaktujte Sieť európskych používateľských centier (www.ECC-Net) pre viac informácií ohľadom Vašich práv.

Samozrejme máte naďalej právo hľadať kompenzáciu cez iné prostriedky, ako napr. súdy, ak nebudete spokojný/á.

XI. Viac informácií... KURZOVÝ PREPOČET

Dynamická konverzia meny (DCC je voliteľná služba, ktorá umožňuje platiť poplatky za prenájom vo Vašej vlastnej mene.

ČO TO JE?

Keď zaplatíte za transakcie v zahraničí všeobecne platíte v miestnej (zahraničnej) mene. Vaša spoločnosť kreditnej karty prepočíta poplatky do domácej meny v prípade rozličnosti uvedie na výpise kreditnej karty. Dynamická konverzia meny nahradí konverziu meny, ktorú vykoná Vaša banka kreditnej karty s nami, ktorá konvertuje pri nákupe, takže jasne uvidíte sumu, ktorá vám bude účtovaná vo vašej domácej mene. Táto služba využíva konkurencieschopný výmenný kurz a zahŕňa servisný poplatok, ktorý predstavuje percentuálnu sadzbu z konvertovanej sumy. Tento poplatok bude zobrazený na zariadení v čase nákupu.

VAŠE ROZHODNUTIE...

V zúčastnených pobočkách Európy sa Vás opýtame, či si chcete prezrieť naše sadzby prenájmu v domácej mene alebo miestnej mene. Vaša voľba budú zapísaná na Nájomnej zmluve.

DOMÁCA MENA

Ak sa rozhodnete zaplatiť poplatky v domácej mene, Dynamická konverzia meny sa aplikuje a konverzia sa vykoná na pobočke. Vaša faktúra bude obsahovať poplatky za prenájom v domácej mene, použitý devízový kurz (vrátane konverzného poplatku za naše služby) a originálne poplatky v miestnej (t.j. zahraničnej) mene. Poplatky domácej meny sa potom pošlú do firmy kreditnej karty a objavia sa na výpise.

MIESTNA MENA

Ak sa rozhodnete zaplatiť poplatky prenájomu v miestnej (t.j. zahraničnej) mene, Vaša faktúra bude obsahovať poplatok za prenájom v mene miesta pobočky. Tieto poplatky sa pošlú pre úverovú spoločnosť, ktorá prepočíta sumu do domácej meny s jej sadzbami vrátane jej poplatkov, ak sú také. Váš výpis kreditnej karty indikuje sadzby výmenného kurzu použitého pri danej transakcii.

Podmienky elektrických vozidiel **(“Podmienky EV”)**

1. Kedy sú platné nasledovné podmienky?

1.1. V prípade, že si prenáimate vozidlo s elektrickým pohonom (EV), tak platia tieto podmienky prenájomu elektrických vozidiel. Tvoria súčasť Nájomnej zmluvy a platia spolu s nasledovnými podmienkami.

1.2 V týchto EV podmienkach, EV znamená vozidlo prevádzkované batériovou energiou a nie naftou alebo benzínom.

1.3. Tieto EV podmienky sa nevzťahujú na hybridné vozidlá (t.j. vozidlá, ktoré používajú batériovú energiu aj inú pohonnú látku). Ak si vybrali hybridné vozidlo, prosím pozrite si Podmienky prenájomu.

VYZVIHNUTIE VOZIDLA

2. Výber vozidla

DÔLEŽITÉ: Uistite sa, že ste porozumeli možnostiam a prípadným obmedzeniam, ktoré sú spojené s prenájatým vozidlom. Je Vašou zodpovednosťou vybrať si vozidlo podľa Vašich potrieb. Príležitostne môžeme nahradiť Vami vybrané vozidlo iným. V tom prípade musíte skontrolovať, je pre Vás vhodné.

POČAS VÁŠHO PRENÁJMU

3. Starostlivosť o elektrické vozidlo

3.1. Odporúčame batériu dobíjať čo najčastejšie, aby ste nabitie zachovali v rozmedzí **20-80%**. Nabitie batérie z hladiny pod 20% trvá dlhšie.

DÔLEŽITÉ: Nenechajte batériu klesnúť pod 10%, lebo to značne naruší životnosť batérie a môže ju poškodiť. Porucha spôsobená málo nabitou batériou je Vaša zodpovednosť. Prosím prezrite si odporúčania ako postupovať v podobnej situácii.

4. Dojazd

4.1. Informácie o vozidle na našej webovej stránke poskytnú informácie o dojazde, ktorý je teoreticky dosiahnuteľný s plne nabitou batériou podľa dostupných dát trhu. Prosím berte na vedomie, tento teoretický dojazd nie je garantovaný – životnosť batérie závisí od faktorov vrátane typu vozidla, štýlu riadenia, terénu/stavu ciest, poveternostných podmienok, skladby a veku batérie.

5. Nabíjanie

5.1. CHARGE STATUS/ STÁTUS NABITIA: Keď vyzdvihnete Vaše elektrické vozidlo, snažíme sa ubezpečiť, že batéria bude nabitá najmenej na **80%**. Status batérie bude v Nájomnej zmluve.

5.2. Počas doby prenájmu by ste mali naplánovať **pauzy na nabitie** batérie, aby ste predišli slabej batérii. Dobíjanie batérie elektrických vozidiel sa v základoch líši od tankovania benzínu alebo nafty. Najlepšie, ak nabíjate kdekoľvek zaparkujete, vrátane prenocovania a doplňte rýchlym nabíjaním podľa potreby.

DÔLEŽITÉ: Je Vašou zodpovednosťou sa uistiť, že batéria elektrického vozidla je dostatočne nabitá, aby ste pokračovali v ceste, alebo dostali sa na stanicu dobíjania batérií.

5.3. NABÍJACIE KARTA/APP: Pre Váš komfort môžeme poskytnúť nabíjaciu kartu, keď si prenajmete elektrické vozidlo. Táto karta sa môže použiť s našimi **schválenou sieťou** nabíjajúcich staníc (každá jedna **Sieť nabíjajúcich staníc**) za malý skromný poplatok na zjednodušenie nabíjania.

5.4. Pre použitie sieťovej nabíjacej stanice s nabíjacou kartou dodanou s elektrickým vozidlom, nemusíte platiť za nabíjanie v danom momente. Namiesto toho Vám pre Vaše pohodlie na konci prenájmu spočítame celkové náklady za použitie sieťových nabíjajúcich staníc – tie zahrňujú spotrebovanú elektrinu a poplatok za transakciu, blokovanie stanice/ parkovanie (ak je zahrnutý), ak ju účtuje dodávateľ a tiež náš poplatok. Náklady za použitie sieťových nabíjajúcich staníc Vám môžeme fakturovať samostatne a účtovať ich z Vašej kreditnej karty bez Vášho ďalšieho súhlasu. Tento poplatok môže byť uplatnený niekoľko dní po skončení prenájmu.

5.5. Viac informácií o sieti staníc nabíjania nájdete [KDE](#). Avšak máte možnosť nabiť EV na verejných staniciach podľa Vášho rozhodnutia nemusíte použiť nabíjaciu kartu v Sieti nabíjajúcich staníc.

DÔLEŽITÉ: Ak sa rozhodnete použiť nabíjaciu stanicu, ktorá nie je súčasťou siete nabíjajúcich staníc, budete sa musieť registrovať s alternatívnym dodávateľom, zaplatiť depozit a pravdepodobne iné poplatky počas nabíjania vozidla. Vy ste zodpovedný/á pre podobnú registráciu (vrátane akceptovanie podmienok a ochranu osobných údajov) a poplatky, ktoré sú mimo našej kontroly.

5.6. Nabíjacie stanice sa musia používať podľa **inštrukcií** uvedených na mieste. Ste výhradne zodpovedný/á za Vaše použitie nabíjacej stanice.

5.7. V prípade, ak zneužijete, alebo poškodíte nabíjaciu stanicu (v rámci siete nabíjajúcich staníc, alebo iné nabíjacie stanice) môžete dostať pokutu, alebo požiadavku na škody. Ak sa tak stane, my Vám pošleme pokutu, alebo škodu spolu s našim administratívnym poplatkom (viď detaily nižšie).

DÔLEŽITÉ: Poplatky za parkovanie sú rozličné od poplatkov za nabíjanie – vždy skontrolujte pravidlá parkovania pri príchode na parkovisko alebo nabíjacej stanice.

5.8. Musíte sa uistiť, že použitie nabíjacej stanice a kábel (nami poskytnutý, alebo kábel pripútaný k verejnej stanici) použijete **zodpovedne a ohľaduplne**, aby ste nespôsobili riziko potknutia alebo iné riziko pre verejnosť.

5.9. Vyhradzujeme si právo na podporné vyšetrovania a poskytovanie akýchkoľvek relevantných informácií tretej strane ohľadom zneužitia a/alebo poškodenia nabíjajúcich staníc.

DÔLEŽITÉ: V prípade, že používate verejnú nabíjaciu stanicu (vrátane Siete nabíjajúcich staníc) po vypršaní času nabíjania musíte vozidlo preparkovať. Ak tak neurobíte, môžete dostať pokutu za nesprávne parkovanie alebo poplatok za nečinnosť, ktoré Vám pošleme spolu s našim administratívnym poplatkom.

6. Vybavenie

6.1. NABÍJACI FOB: Pri prevzatí elektromobilu Vám môžeme poskytnúť nabíjaciu kartu, aby sme Vám umožnili používať sieťové nabíjacie stanice. Nabíjací fob musí zostať pripnutý na kľúčenke od vozidla za každých okolností.

DÔLEŽITÉ: Pokiaľ dôjde počas prenájmu k strate alebo poškodeniu nabíjacej karty, musíte nás o tom informovať bez zdržania. (viď. Článok Kontakty v podmienkach prenájmu).

6.2. Ste zodpovedný/á za vrátenie nabíjacej karty v nepoškodenom stave na konci prenájmu vozidla. Bude to súčasťou kontroly na konci prenájmu. Ak nevrátite nabíjaciu kartu, bude Vám naúčtovaný **poplatok** (viď poplatky nižšie).

6.3. Nabíjací fob sa môže použiť len na nabíjanie elektrického vozidla, ktoré ste si prenajali. Monitorujeme ich použitie v sieti nabíjajúcich staníc. Akékoľvek **zneužitie** nabíjacej karty je porušenie týchto Podmienok prenájmu a výsledkom budú dodatočné poplatky za použitie.

6.4. KÁBEL: Jeden, alebo viac káblov bude dodaných k elektrickému vozidlu. Môže tiež obsahovať:

1. Konektorový kábel pre nabíjaciu stanicu (mode 3), ktorý nabíja do 11kW keď je zapojený do vhodnej zásuvky typu 2 nabíjacie stanice. Rýchlosť je limitovaná prostredníctvom palubnej nabíjačky elektrického vozidla a špecifikácie kábla; a/alebo
2. Kábel pre domáci konektor (mode 2) pre EV, ktoré umožní nabíjanie do 3kW prostredníctvom vhodnej domácej zásuvky.

DÔLEŽITÉ: Rýchle/super nabíjanie v sieti nabíjacích staníc je vždy prostredníctvom kábla a konektora upevneného do nabíjacej stanice (kvôli elektrickým a bezpečnostným predpisom). **Nepotrebuje použiť nami poskytnuté káble, keď použijete rýchle/super nabíjačky.**

6.5. Ak káble nie sú priložené, keď elektrické vozidlo vyzdvihnete, upozorníte na túto skutočnosť nášho pracovníka. Ak nespomeniete v čase vyzdvihnutia vozidla, budete zodpovedný/á za reprodukčné náklady **náhradného** kábla/lov zapísaných v našom systéme ako súčasť elektrického vozidla (viď poplatky nižšie).

DÔLEŽITÉ: Len káble poskytnuté pre vozidlo by sa mali použiť na nabíjanie vozidla (s výnimkou, ak používate rýchlu nabíjaciu stanicu, keď sa má použiť kábel pripojený do stanice). **Ste zodpovedný/á za stratu alebo poškodenia kábla/káblov.**

6.6. Nabíjacie káble je potrebné používať opatrne a pozorne a v prípade použitia v bežných domácich elektrických zásuvkách v súlade s užívateľskými pravidlami. Ak použijete kábel inak, poniesete zodpovednosť za spôsobené škody.

VRÁTENIE VOZIDLA

7. Stav batérie

7.1. Náklady na dobíjanie elektromobilu nie sú zahrnuté v cene prenájmu. Je na vašom rozhodnutí, akým spôsobom chcete elektromobil dobíjať. Máte nasledujúce možnosti:

7.2. Pred prevzatím elektromobilu zaznamenáme stav jeho batérie a pri vašom vrátení ho opätovne zmeriame. Máte nasledujúce možnosti:

- (a) VRÁTENIE S ROVNAKOU ÚROVŇOU NABITIA - Ak vrátite elektromobil nabitý aspoň na rovnakej úrovni alebo na 80%(podľa toho, ktorá hodnota je nižšia), nebudú vám účtované žiadne ďalšie náklady za dobíjanie.

(b) VRÁTENIE S NIŽŠOU ÚROVŇOU NABITIA - Ak vrátite elektromobil s nižším stavom nabitia ako bol zaznamenaný na začiatku prenájmu, elektromobil za vás dobijeme. **Poplatky za dobíjanie** budú naúčtované a budú pripočítané k vašej faktúre alebo naúčtované samostatne. Viď nižšie uvedené poplatky. Ak je elektromobil vrátený **s kriticky vybitou batériou** a nie je možné ho odomknúť, naúčtujeme vám náklady spojené s otvorením elektromobilu a prípadné škody, ktoré v dôsledku toho na elektromobile vzniknú. Na škody sa nevzťahuje SuperCover (ak je k dispozícii).

(c) Použijete náš **POPLATOK ZA NABITIE (CPO)** - Ak je elektromobil pri prevzatí nabitý aspoň na 80%, môžete sa na začiatku prenájmu rozhodnúť pre CPO a zaplatiť určitý poplatok na pokrytie nákladov na elektrinu potrebnú na dobitie elektromobilu na konci prenájmu („**poplatok CPO**“). Poplatok CPO je paušálny poplatok stanovený podľa modelu vozidla a kapacity jeho batérie vypočítaný podľa ceny za KW konkurencieschopnej s nabíjacími stanicami pre elektromobily. Poplatok CPO sa pripočíta k vášmu vyúčtovaniu na konci prenájmu. Ak bude mať elektromobil pri vrátení úroveň nabitia 10% alebo viac, nebudete musieť elektromobil pred vrátením dobíjať a na konci prenájmu nebudete musieť za dobitie nič platiť (stále budete musieť platiť za dobíjanie počas prenájmu).

Toto je dobré riešenie, ak pravdepodobne použijete veľkú časť batérie a nechcete sa zaoberať nabíjaním vozidla. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, prosím opýtajte sa pracovníka, keď vyzdvihnete vozidlo.

Ak bude elektromobil vrátený s úrovňou nabitia nižšou ako 10%, bude okrem poplatku CPO účtovaný aj poplatok za dobíjacie služby (viac informácií nájdete [TU](#)).

Nevraciame peniaze za nepoužitú elektrinu. Ale ak ste si k prenájmu vybrali CPO a vrátite elektromobilu úroveň nabitia 70% alebo vyššou:

- CPO bude zrušené a poplatok za CPO nebude účtovaný, a
- dobijeme vám elektrické vozidlo na úroveň pri vyzdvihnutí vozidla aplikovaním štandardných poplatkov za dobitie. Viď časť Poplatky nižšie.

8. Jednosmerný prenájom

8.1. Elektrické vozidlo sa musí vrátiť na pobočku, uvedenú na Nájomnej zmluve, lebo nie všetky naše pobočky podporujú elektrické vozidlá. Ak vrátite EV na **nepodporenú pobočku** môžeme Vám vyúčtovať poplatok za prepravu EV na druhú pobočku. Ak k tomu dôjde vyhradujeme si všetky práva na **poplatok za jednu cestu** stanovený v Podmienkach prenájmu ako kompenzáciu nákladov prepravy a zameškanie použitia a/alebo zmenu sadzby prenájmu.

9. Poplatky

Použitie sieťovej nabíjacej stanice	<p>Pokiaľ používate sieťovú nabíjaciú stanicu pomocou nabíjacieho fobu dodanej s elektromobilom, preniesieme na vás na konci prenájmu celkové náklady na používanie sieťových nabíjacích staníc - zahrňujú spotrebovanú elektrinu a poplatok za transakciu, pokiaľ je účtovaný dodávateľom a tiež nás poplatok. To znamená, že nemusíte platiť za nabíjanie EV, keď ho pripojíte k Sieťovej nabíjacej stanici, pripíšeme vám ho na faktúru pri vrátení EV alebo vám ho vyúčtujeme neskôr. Pokiaľ používate iné nabíjacie stanice tretích strán, budete sa musieť zaregistrovať a zaplatiť poplatky za elektrinu v mieste použitia.</p>
Poplatok za pohodlie	<p>Ak sa rozhodnete používať nabíjací fob pri dobíjaní elektromobilu počas vášho nájmu, účtujeme za túto službu mierny poplatok za pohodlie (za každé použitie), pretože tým odpadá potreba registrovať sa u prevádzkovateľov nabíjacích staníc, platiť im zálohu a uhrádzať dobíjanie priamo pri každom nabíjaní. Používanie nabíjacej kľúčenky je úplne dobrovoľné.</p>
Poplatok/ky za nabitie batérie / Poplatok/ky za služby	<p>Poznačíme si stav batérie pri vyzdvihnutí vozidla a skontrolujeme ho znova pri vrátení. Žiadame Vás, aby ste vrátili EV s podobným stavom batérie, alebo 80% (ktorýkoľvek je nižší). Ak vrátite EV s nižším nabitím, my ho za Vás nabijeme.</p> <p>Budeme vám účtovať náklady za energiu použitú na dobíjanie elektromobilu plus poplatok za služby („poplatok za dobíjanie“). Cena kW/h je uvedená v nájomnej zmluve a zahrňuje poplatok za dobíjanie.</p> <p>Ak elektrické vozidlo má batériu nabitú menej ako 10% pri vrátení vozidla vyúčtujeme Vám dodatočný poplatok za služby, ktoré súvisia s predĺženou dobou nabitia, počas ktorej nemôžeme vozidlo prenajať a zahŕňa prácu</p>
	<p>zamestnancov.</p> <p>Administratívny poplatok = + 25€ (vrátane DPH) ekvivalent v librách šterling</p>
Poplatok za nabitie (CPO)	<p>Súhlasíte s tým, že zaplatíte určitý poplatok za CPO, ktorý pokryje náklady na dobíjanie elektromobilu (za nevyužitú energiu nevraciam peniaze).</p>
Kľúč/karta	<p>Ak stratíte alebo poškodíte kľúč/kartu EV vyúčtujeme Vám poplatok €170/£170 za náhradu kľúča alebo €40/£40 za náhradu karty. Táto udalosť je vylúčená s krytia SuperCover, ak je k dispozícii.</p>

<p>Kábel</p>	<p>Ak je kábel poškodený (iné ako bežné opotrebovanie), alebo sa stratil budete musieť zaplatiť cenu náhradného kábla. To vylúčené z krytia SuperCover (ak je k dispozícii).</p> <p>Cena za náhradu kábla typ a pobočky:</p> <table border="1" data-bbox="502 282 1386 902"> <thead> <tr> <th data-bbox="502 282 676 405">ŠTÁT</th> <th data-bbox="676 282 1018 405">Mode 2 kábel (EV-na-domáci konektor)(vrátane DPH)</th> <th data-bbox="1018 282 1386 405">Mode 3 kábel (EV-k-nabíjacej stanici) (vrátane DPH)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="502 405 676 495">Spojené Kráľovstvo</td> <td data-bbox="676 405 1018 495">432 GBP</td> <td data-bbox="1018 405 1386 495">432 GBP</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 495 676 539">Francúzsko</td> <td data-bbox="676 495 1018 539">500€</td> <td data-bbox="1018 495 1386 539">500€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 539 676 584">Nemecko</td> <td data-bbox="676 539 1018 584">560€</td> <td data-bbox="1018 539 1386 584">360€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 584 676 629">Holandsko</td> <td data-bbox="676 584 1018 629">400€</td> <td data-bbox="1018 584 1386 629">400€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 629 676 674">Belgicko</td> <td data-bbox="676 629 1018 674">400€</td> <td data-bbox="1018 629 1386 674">400€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 674 676 719">Luxemburg</td> <td data-bbox="676 674 1018 719">400€</td> <td data-bbox="1018 674 1386 719">400€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 719 676 763">Taliansko</td> <td data-bbox="676 719 1018 763">530€</td> <td data-bbox="1018 719 1386 763">390€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 763 676 808">Španielsko</td> <td data-bbox="676 763 1018 808">450€</td> <td data-bbox="1018 763 1386 808">450€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="502 808 676 902">Iné</td> <td colspan="2" data-bbox="676 808 1386 902">400€ pokiaľ nie je ináč určený v Špecifických podmienkach daného štátu.</td> </tr> </tbody> </table>	ŠTÁT	Mode 2 kábel (EV-na-domáci konektor)(vrátane DPH)	Mode 3 kábel (EV-k-nabíjacej stanici) (vrátane DPH)	Spojené Kráľovstvo	432 GBP	432 GBP	Francúzsko	500€	500€	Nemecko	560€	360€	Holandsko	400€	400€	Belgicko	400€	400€	Luxemburg	400€	400€	Taliansko	530€	390€	Španielsko	450€	450€	Iné	400€ pokiaľ nie je ináč určený v Špecifických podmienkach daného štátu.	
ŠTÁT	Mode 2 kábel (EV-na-domáci konektor)(vrátane DPH)	Mode 3 kábel (EV-k-nabíjacej stanici) (vrátane DPH)																													
Spojené Kráľovstvo	432 GBP	432 GBP																													
Francúzsko	500€	500€																													
Nemecko	560€	360€																													
Holandsko	400€	400€																													
Belgicko	400€	400€																													
Luxemburg	400€	400€																													
Taliansko	530€	390€																													
Španielsko	450€	450€																													
Iné	400€ pokiaľ nie je ináč určený v Špecifických podmienkach daného štátu.																														
<p>Nabíjací fob</p>	<p>Ak nabíjací fob sa stratí, alebo poškodí (mimo bežného používania) vyúčtujeme Vám 20 Eur (alebo ekvivalent šterling) (vrátane DPH), aby sme ho nahradili. Je to vylúčené z krytia SuperCover (ak je k dispozícii).</p>																														
<p>Dodatočné náklady pre použitie</p>	<p>Ak nabíjací ovládač - fob/nabíjací fob sa použije nevhodne (bez ohľadu na Vás súhlas), ste zodpovedný/á za stratu alebo poškodenie nabíjacej stanice a súvisiace pokuty alebo poplatky budú odoslané Vám, tiež administratívny poplatok/poplatok za poškodenie.</p>																														
<p>Poškodenie nabíjacej stanice</p>	<p>Akékoľvek poškodenie nabíjacej stanice bude postúpené Vám a tiež všetky pokuty a poplatky, ktoré obdržíme. Môže ísť o značné množstvo závisí od miery/typu poškodenia. Vy ste zodpovedný/á za plnú sumu. Tiež Vám vyúčtujeme administratívny poplatok za pokuty, ako kompenzáciu za riešenie problému.</p>																														
<p>Pokuta pre parkovanie pri nabíjacej stanici/pokuta za nečinnosť</p>	<p>Ak používate verejnú nabíjaciu stanicu (vrátane siete nabíjacích staníc) a neodstavíte EV keď sa skončí čas nabíjania, beriete zodpovednosť za poplatok za nečinnosť alebo iné parkovacie pokuty. Výška sumy poplatku alebo pokuty bude zverejnená na nabíjacej stanici, v podmienkach použitia a/alebo na palubnom displeji elektromobilu. Posunieme Vám všetky súvisiace pokuty a môžeme Vám vyúčtovať administratívny poplatok za pokuty.</p> <p>Vždy berte na vedomie parkovacie predpisy (keďže ide o všeobecný postup) na každom parkovisku, ktoré navštívite. Objaviť sa môžu samostatné pokuty za parkovanie.</p>																														
<p>Administratívny poplatok za škodu</p>	<p>Vyúčtujeme Vám štandardný poplatok za zaoberanie sa stratou alebo poškodením spôsobeným počas prenájmu.</p>																														

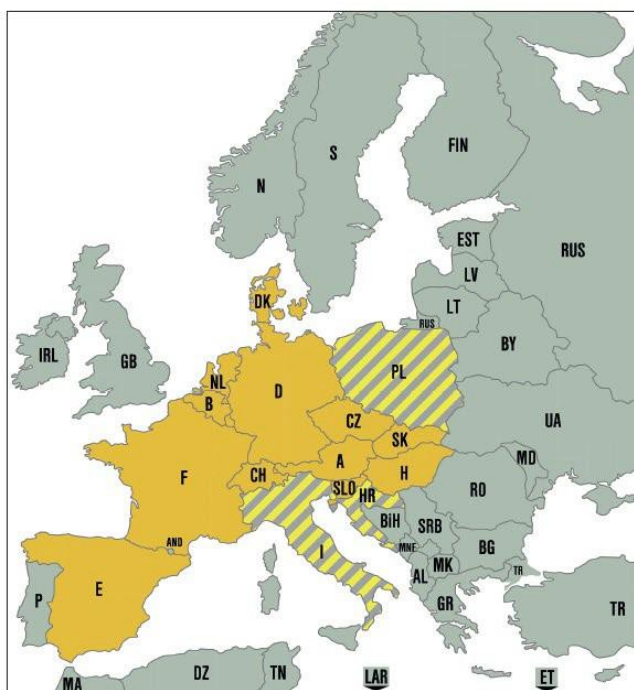
Administratívny poplatok za pokuty

Vyúčtujeme Vám štandardný poplatok za naše náklady za zaoberanie sa s pokutami a poplatkami vzniknutými počas prenájmu.




Špecifické podmienky daného štátu – Slovensko

Tieto Špecifické podmienky daného štátu odrážajú právne a prevádzkové požiadavky, ktoré sú špecifické pre prenájom na Slovensku. Ak vznikne akýkoľvek konflikt medzi týmito podmienkami a podmienkami hlavného prenájmu, tieto Špecifické podmienky daného štátu dostávajú prednosť.

Obmedzenia cestovania



Prekročenie hranice

-  Povolené pre všetky kategórie vozidiel.
-  Zakázané pre kategórie O, P, U, V.
-  Zákaz vjazdu a prejazdu pre všetky kategórie vozidiel.

- S vozidlom je zakázané jazdiť v Rusku, Litve, Bielorusku, na Ukrajine, v Rumunsku, Srbsku a Čiernej Hore, Bosna a Hercegovine, Macedónii, Andorre, Portugalsku alebo mimo strednej Európy.
- Vozidlá typu O, P, U, V nesmú jazdiť v Taliansku, Poľsku a Chorvátsku.

Poškodenia vozidla: Prosíme, aby ste brali na vedomie, že formulár, ktorý používame na registrovanie škody na prenajatom vozidle pred aj po prenájme sa volá **Protokol o odovzdaní/prevzatí vozidla** (a nie Správa o stave vozidla).

Prenájom presahujúce 30 dní: Ak dĺžka Vášho prenájmu je niekoľko mesiacov:

- Nemusíte vrátiť vozidlo každých 28 dní do pobočky, ale prekontrolujeme všetky poškodenia po návrate aby sme zistili, či pochádzajú z jednej alebo viacerých nehôd. Ak platí to druhé, môžete byť zodpovedný/á za spoluúčasť pre každé jedno poškodenie.
- Musíte vozidlo zachovať vo veľmi dobrom stave (správny tlak pneumatík, motorový olej, kvapalina chladiacej jednotky, atď. a hlásiť akýkoľvek problém, ktorý sa má opraviť čím skôr.
- Pošleme Vám faktúru periodicky, pravdepodobne každých 30 dní.

Nehoda: Ak sa vozidlo poškodí a škoda presahuje 4,000 EUR, alebo sa odcudzí, alebo nehoda vozidlom spôsobí zranenie, alebo úmrtie (bez ohľadu Vašej viny) musíte zavolať a počkať na políciu, aby mohli nehodu vyšetriť, obdržať dôkazy a pripraviť správu. V inom prípade strany nehody sa musia dohodnúť písomne na tom, kto zavinil nehodu, alebo kto je zodpovedný za plnú hodnotu škody na vozidle. Musíte vyplniť „**Správu o nehode**“ (ekvivalent „Formulár hlásenia nehody – ARF) vždy ak sa vozidlo poškodí.

Povinné poplatky: Záväzné príplatky sa vzťahujú na dobu prenájmu od 1. novembra do 31. marca (podľa dátumu začiatku prenájmu) pre použitie **zimných/sezónnych pneumatík**.

Vrátenie vozidla mimo pracovnú dobu: Ak vraciate vozidlo mimo pracovnej doby pobočky a žiadny z pracovníkov Hertz od vás nemôže vozidlo osobne prevziať a spísať Protokol o odovzdaní/prevzatí vozidla, ste povinný/á vykonať fotodokumentáciu riadneho technického stavu vozidla zo všetkých štyroch strán (tzn. spredu, zozadu, zľava i sprava) i všetkých častí vnútri vozidla a túto fotodokumentáciu zašlite na emailovú adresu uvedenú v nájomnej zmluve alebo na adresu crelations@hertz.sk. Ak toto neurobíte a my nájdeme vozidlo poškodené, budeme oprávnení vzniknutú škodu náúčtovať.

Poistenie a odpustenie záväzkov: Prosím berte na vedomie:

- **Osobné poistenie (PAI)** neposkytuje poistenie na Váš osobný majetok – len na úmrtie a úraz. Prosím vypýtajte si od našich pracovníkov súhrn poskytovaného poistenia.
- **SuperCover (SC):**

Prosím berte na vedomie, že SuperCover znižuje, ale nemusí nevyhnutne celkom eliminovať spoluúčasť na obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla (CDW) a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla (TP), ak sa vozidlo stratí alebo poškodí behom prenájmu,

Bližšie informácie o ďalších produktoch na obmedzenie zodpovednosti za škodu a ich cenách ako SuperCover (SC) a Skla a pneumatiky ako aj výške príslušných spoluúčastí, za ktoré nesiete zodpovednosť, si vyžiadajte na pobočke.

Prepočet mien: Táto služba nie je prístupná na Slovensku

Kontaktné informácie

- **Pobočka prenájmu:** vid' Nájomná zmluva
 - **Užívateľský servis**
+420 225 345 000 alebo email: crelations@hertz.sk
 - **24-hodinová Linka pomoci / Záchranná cestná služba:**
+420 225 345 789 (medzinárodné hovory)
0800 606 805 (len miestne hovory)
- [Live Chat](#) je nedostupný v Slovenskej republike.

Rozhodné právo, súdna právomoc pre Firemných zákazníkov

Nezhody sa vždy snažíme riešiť zmierlivo. V prípade sťažností sa prosím vždy najprv písomne obráťte na Naše centrum služieb zákazníkom prostredníctvom e-mailu crelations@hertz.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc pre všetky prípadné spory bude mať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Sme oprávnený podať žalobu aj na vecne a miestne príslušný súd podľa Vášho bydliska (sídla). Táto zmluva sa riadi slovenským právom.

Rozhodné právo, súdna právomoc pre Spotrebiteľov

Nezhody sa vždy snažíme riešiť zmierlivo. V prípade sťažností sa prosím vždy najprv písomne obráťte na Naše centrum služieb zákazníkom prostredníctvom e-mailu crelations@hertz.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc pre všetky prípadné spory bude mať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike, za predpokladu, že máme v čase uzatvorenia zmluvy Vy aj My bydlisko (sídlo) v Slovenskej republike a/alebo za predpokladu, že to umožňujú platné právne predpisy vrátane Nariadení EU. Táto zmluva sa riadi slovenským právom. Tým nie je dotknutá ochrana, ktorú Vám poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktoré by sa inak uplatnili v prípade, že by nedošlo k voľbe práva Slovenskej republiky.

Mimosúdne riešenia sťažností Spotrebiteľa

Ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subject ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z.

Môžete podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO.

Ako spotrebiteľ sa môžete o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na www.soi.sk.

Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES.