

Termeni si Conditii Generale



VARSTA: Pentru grupele A, B, C & D, soferii trebuie să aiba peste 21 de ani. Pentru orice alta grupa auto vârsta minimă este de 25 de ani.

METODA DE PLATA: Pentru toate grupele auto un Card de Credit valabil acceptat de HERTZ trebuie prezentat pentru toate pre-autorizatiile si pentru facturarea tarifulor finale.

PERMIS DE CONDUCERE: Un permis de conducere valabil deținut de cel puțin un an este necesar.

DEPASIRE PERIOADA INCHIRIERE: La sfârșitul perioadei de închiriere HERTZ permite o perioadă suplimentară de 29 minute gratuite după care chirișul va fi taxat cu minim o zi de închiriere întreaga.

AMENZI DE CIRCULATIE: Toate amenzi ce rezultă din orice încălcare a legilor de pe teritoriul Romaniei în timpul perioadei de închiriere sunt suportate exclusiv de către Chirișas.

ASIGURARE: Toți șoferii autorizați pentru conducerea autovehiculelor HERTZ sunt asigurați împotriva incendiului și răspunderii față de terți în caz de deces, rănire sau pagube materiale. Acoperirea ambelor asigurari face obiectul Termenilor si Condițiilor Generale HERTZ.

RASPUNDERE IN CAZ DE ACCIDENT: Răspunderea chirișului pentru daunele aduse autovehiculului HERTZ, poate fi redusă, cu condiția ca legile traficului roman sa nu fie încălcate, la € 600 pentru grupele A, B, C, 750€ pentru grupele D, E, F, W, L, G, Y, 900€ pentru restul grupelor, prin plata a € 11, 14 €, 18 € respectiv, pe zi (CDW). Chirișul poate reduce răspunderea de mai sus la 100 € pentru grupele A, B, C, 150 € pentru grupele D, E, F, W, L, G, Y, și 250 € pentru restul grupelor, prin plata suplimentară a 7 €, 10 €, 20 € respectiv (SCDW) pe zi de închiriere.

PROTECIE IMPOTRIVA FURTULUI (TP): Protecția împotriva furtului este un serviciu optional care, dacă este acceptat, scutește chirișul de la toate responsabilitățile financiare pentru pierderea sau deteriorarea autovehiculului HERTZ prin plata unei taxe de: 9.00 € pentru grupele A, B, C, € 10.00 pentru grupele D, E, F, W, L, H, G, Y, U și 18 € pentru grupele P, V. Acestea exclud orice furt al obiectelor personale.

TAXA ADMINISTRARE INCIDENT: În cazul unui accident, din cauza clientului, acesta are obligația de a plăti la HERTZ o taxă nerambursabilă de 30 € pentru a acoperi cheltuielile de administrare.

TAXA SOFER SUPPLEMENTAR: € 3 pe zi de închiriere.

TAXA DE AEROPORT: Pentru toate închirierile din aeroport se va aplica o taxă de 18% la tarifele de închiriere, excluzând taxe pentru combustibil si daune asupra autovehiculului închiriat.

COMBUSTIBIL: Pentru perioade de închiriere de 3 zile și mai mult, clientul va plăti în avans costul unui rezervor plin de combustibil la începutul perioadei de închiriere. La returnarea autovehiculului, si numai atunci, clientul poate solicita o restituire pentru orice cantitate de combustibil ramas pentru care, dacă este sub un rezervor plin, se vor aplica Taxele Serviciului de Realimentare.

TAXA SERVICIU REALIMENTARE: 18 €

BABY SEATS: Disponibil la cerere cu o taxa de 4 €/zi

SISTEM NAVIGARE: 10.00 €/zi, la cerere cu plata local.

LANTURI DE ZAPADA: Disponibil la cerere cu o taxa de € 3/zi

ANVELOPE DE IARNA: 2.60 EUR pe zi pentru toate perioadele, obligatoriu începând de la 1 noiembrie până la 31 martie, platite local.

DISPONIBILITATE: Compania își rezerva dreptul de a furniza un model diferit decât cel care a fost rezervat inițial cu un model echivalent sau superior.

LIVRARE /RETURNARE: Fiecare LIVRARE/RETURNARE, care nu are loc la un birou HERTZ de unde s-a predat autovehiculul soferului se va aplica o taxa de €30 (rata de oraș). În afara orașului, taxa va fi € 0.40/km pentru categoriile A, B, C, € 0.90/km pentru categoriile P, V și € 0.60/km pentru alte categorii. Taxa pentru fiecare livrare sau returnare în afara orelor de lucru va fi de €25.

ASISTENȚĂ RUTIERĂ: serviciu oferit 24 de ore, sunați la 021/405.54.54.

"RENT-IT-HERE - LEAVE-IT-THERE" SISTEM: aplicabil între stațiile HERTZ în urma unei autorizații scrise și sub o taxă specială în acord cu HERTZ

INCHIRIERI IN AFARA GRANITELOR: Numai cu acordul prealabil scris al HERTZ.

TAXE: Toate tarifele de mai sus sunt supuse T.V.A. - ului și altor taxe locale

General Terms and Conditions



AGE REQUIREMENT: For groups A, B, C & D, drivers must be over 21 years of age. For any other vehicle group, min age of the driver must be 25.

PAYMENT METHOD: For all groups a valid Credit Card accepted by HERTZ, must be shown for all necessary pre-authorizations and final rental charges.

DRIVING LICENSE: A valid driving license held for at least one year is required from the driver.

EXCESS RENTAL PERIOD: At end of agreed rental period HERTZ allows a grace period of 29 minutes free of charge after which, the renter will be charged with a minimum of one full day rental.

TRAFFIC FINES: All fines resulting from any violation of the Romanian Law during rental period are borne solely by the renter.

INSURANCE: All authorized drivers of HERTZ vehicles are covered against damages from Fire to the rented vehicle, and Third Party Liability insurance for death, injury or damage to Property. Both coverage insurance are subject to General Terms & conditions of HERTZ insurance contract with its Insurer.

COLLISION DAMAGE WAIVER: The renters liability for damage to the rented vehicle, can be reduced, under the condition that the Romanian Traffic Law will not be violated, to €600 for groups A, B, C, €750 for groups D, E, F, W, L, G, Y, and €900 for all other groups, by paying 11€, 14€, and €18€ per day respectively (CDW). The renter may reduce the above liability to €100 for groups A, B, C, €150 for groups D, E, F, W, L, G, Y, and €250 for all other groups by paying an additional €7, 10€ and 20€ respectively (SCDW) per rental day.

THEFT PROTECTION (TP): Theft protection is an optional service which, if accepted, relieves the renter from all financial responsibility for loss or damage to the HERTZ vehicle by or following daily charge: €9.00 for groups A, B, C, €10.00 for groups D, E, F, W, L, H, G, Y, and U € 18 for groups P, V. This excludes any thefts of personal effects.

INCIDENT ADMINISTRATION FEE (IAF): In case of an accident due to the renter's liability renter has the obligation to pay to HERTZ a non refundable fee of €30 to cover administration expenses.

ADDITIONAL DRIVER CHARGE: €3.00 per day. The second driver is for free.

AIRPORT CHARGE: (ASC): For all airport rentals an 18% airport service charge is applied on the rental charges excluding charges for fuel and damages to the rented vehicle.

GASOLINE: For rental periods of 3 days and longer, the renter shall Pre-pay the cost of a full tank of petrol at the start of rental. Upon return and only then, of the rented vehicle, the renter may request a refund of any remaining amount of fuel, which if less than that of a full tank then Refueling Service Charges will apply.

REFUELLING SERVICE CHARGE: €18.00

BABY SEATS: Available on request with a daily charge of €4.00. On request, paid locally.

NAVIGATION: €10.00 daily. On request, paid locally.

SNOW CHAIN: Available on request with a daily charge of €3.00. On request, paid locally.

WINTER TIRES: 2.60 EUR per day for all durations, mandatory starting the 1st of November until the 31st of March, paid locally.

AVAILABILITY: The Company reserves the right to provide a different car model to that originally reserved of an equivalent or higher model type.

COLLECTION / DELIVERY: Every collection or delivery which does not take place at a HERTZ location from where the car had been delivered to the driver shall be charged €30 will be charged (city rate). Outside the city limits, the charge shall be an additional charge of €0.40/km for categories A, B, C €0.90/km for category P, & V and €0.60/km for all other categories. The charge for every delivery or collection Outside Working Hours shall be €25.

ROAD ASSISTANCE: 24 hrs service, call 021/405.54.54

"RENT-IT-HERE - LEAVE-IT-THERE" SYSTEM: Applicable between HERTZ stations following a written authorization and under a special charge in agreement with HERTZ.

ACROSS THE BORDER RENTALS: Only with the prior written agreement of HERTZ.

TAXES: All above rates and charges are subjected to V.A.T and other local fees.