

CONDIZIONI DI NOLEGGIO

I. INFORMAZIONI DI BASE

1. DEFINIZIONI

- 1.1. I termini e le condizioni indicati in questo documento sono definiti **Condizioni di noleggio**.
- 1.2. Le **Condizioni specifiche del Paese** sono versioni locali che integrano le presenti Condizioni di noleggio. Al tuo noleggio si applicano le Condizioni specifiche del Paese in cui ritiri il veicolo.
- 1.3. Le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici** sono termini e condizioni aggiuntivi che si applicano se noleggi un Veicolo elettrico.
- 1.4. Il **Contratto di noleggio** è il documento che firmi al momento del ritiro del veicolo (solitamente chiamato "Contratto di noleggio" o "Documento di noleggio") che contiene i dati riepilogativi del noleggio (ad es. durata, servizi richiesti e un preventivo dei costi) e un codice QR e un collegamento che ti indirizza alle Condizioni di noleggio complete, alle Condizioni specifiche del Paese e alle Condizioni relative ai Veicoli elettrici, se si applicano.
- 1.5. Quando facciamo riferimento al Contratto di noleggio, intendiamo (1) il documento firmato, (2) le Condizioni di noleggio, (3) le Condizioni specifiche del Paese applicabili e (4) se applicabili, le Condizioni relative ai Veicoli elettrici. Firmando il documento del Contratto di noleggio, confermi che i dati del riepilogo sono corretti e accetti tali condizioni. Il Contratto di noleggio comincia all'inizio del tuo periodo di noleggio concordato.
- 1.6. Il Contratto di noleggio è stipulato con la società Hertz o l'affiliata indicata sullo stesso, e tutti i riferimenti a "Hertz", "noi", "nostro" e "nostri" sono da considerarsi riferiti a tale società. Tutta la corrispondenza ufficiale dovrà essere indirizzata a tale società, indipendentemente dal tuo Paese di residenza.
- 1.7. Nelle presenti Condizioni di noleggio, ogni riferimento al "veicolo" è relativo al veicolo che ti forniamo per il noleggio, compresi eventuali veicoli sostitutivi, oltre a tutte le parti e accessori appartenenti al veicolo e a qualsiasi equipaggiamento aggiuntivo a te fornito, come seggiolini per bambini, dispositivi GPS, catene da neve, dispositivi WiFi portatili ecc. Per "Veicolo elettrico" si intende qualsiasi veicolo che utilizza esclusivamente l'alimentazione a batteria anziché diesel o benzina e tutte le relative parti e accessori. Ai fini delle Condizioni di noleggio, i veicoli ibridi sono considerati veicoli (e non Veicoli elettrici).
- 1.8. Le presenti Condizioni di noleggio sono disponibili in diverse lingue per tua comodità. La versione di riferimento è quella nella lingua principale del Paese di ritiro e sarà applicata in caso di discrepanze o incongruenze con le versioni tradotte.

2. RESPONSABILITÀ

- 2.1 **Noi** siamo responsabili di fornirti il veicolo in buone condizioni generali e di funzionamento. In caso di guasto meccanico saremo responsabili di fornirti un veicolo sostitutivo equivalente, a condizione che tale guasto non sia dovuto a una tua colpa o a quella di un guidatore aggiuntivo e che

non sia il risultato di una violazione del Contratto di noleggio. Siamo responsabili per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni. La nostra responsabilità non si estende ad altre perdite connesse al tuo noleggio, a meno che non siano il risultato diretto o immediato di una nostra negligenza o del mancato rispetto da parte nostra delle condizioni del Contratto di noleggio. In relazione a queste perdite, la nostra responsabilità non copre perdite che non erano né previste né prevedibili al momento della stipula del contratto, salvo nel caso di nostra negligenza grave o comportamento doloso.

2.2 Tu sei tenuto a prenderti cura del veicolo, utilizzarlo e restituirlo in conformità al Contratto di

IMPORTANTE: sei responsabile nei nostri confronti in caso di consegna in ritardo, perdita o danni al veicolo, nonché in caso di sanzioni per infrazioni stradali e altri oneri che dovessero emergere durante il periodo di noleggio. Il carburante non è incluso nelle tariffe.

noleggio.

2.3 Leggi con attenzione il Contratto di noleggio in ogni sua parte per comprendere adeguatamente tutti i tuoi obblighi.

2.4. Se non rispetti queste Condizioni di noleggio, ci riserviamo il diritto di rifiutare di fornirti servizi di noleggio in futuro.

3. CONTROVERSIE

3.1. Ti diamo la possibilità e ci impegniamo a risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole. Se decidi di contestare eventuali addebiti sulla carta di credito o di debito o fatturazioni di danni, comunicalo direttamente al nostro Reparto addetto alle relazioni con i clienti (fai [clic qui](#) per i recapiti) entro 14 giorni dal termine del periodo di noleggio e includi i dettagli del tuo Contratto di noleggio e/o il numero della prenotazione, con informazioni complete ed eventuali prove a supporto. Il Reparto addetto alle relazioni con i clienti valuterà nuovamente il caso, e se accetta la tua contestazione ti verrà addebitato un importo rivisto, e se il pagamento è già stato incassato riceverai un rimborso (totale o parziale, a seconda dei casi). Se non accettano la contestazione, procederanno alla riscossione della somma fatturata. Il Reparto addetto alle relazioni con i clienti cerca di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.

3.2. Nel caso in cui anche il Reparto relazioni con i clienti non sia in grado di risolvere il problema in modo per te soddisfacente, puoi contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante. Per contatti e informazioni sui servizi indipendenti di risoluzione delle controversie disponibili, puoi [fare clic qui](#).

3.3. In ogni caso, potrai deferire la questione al tribunale competente secondo la legge del Paese in cui hai firmato il Contratto di noleggio che si applica al tuo Contratto di noleggio. Se una qualsiasi parte del Contratto di noleggio verrà ritenuta illegale o non applicabile ai sensi della legge vigente, sarà considerata annullata, ma tutte le altre parti continueranno a essere valide ed efficaci.

4. PRIVACY E DATI DEL VEICOLO

4.1. Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali. Fai [clic qui](#) per consultare la nostra Politica di riservatezza dei dati personali, o [qui](#) per una sintesi.

4.2. I veicoli connessi generano dati telematici che elaboriamo per scopi di sicurezza, gestione della flotta e diagnostici. Per ulteriori informazioni sui dati telematici e sui tuoi diritti puoi consultare la nostra [Sintesi sulla privacy](#).

4.3. Non siamo responsabili e non abbiamo alcun controllo sul modo in cui i costruttori dei veicoli trattano i tuoi dati personali durante il periodo in cui utilizzi il veicolo. Per sapere in che modo i costruttori di veicoli raccolgono e utilizzano i tuoi dati personali, inclusi i dati telematici, puoi consultare la politica di riservatezza dei dati personali di ciascun costruttore sui siti web ufficiali. (ad esempio: [Polestar](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#), ecc. – questi link sono forniti solo a titolo di riferimento, non garantiamo la correttezza dei contenuti e degli URL utilizzati.)

5. PERIODI DI NOLEGGIO PIU' LUNGHI

5.1. Se hai scelto un noleggio di durata superiore ai 28 giorni/MultiMonth o Minilease della durata di diversi mesi, oltre alle Condizioni di noleggio, si applicano le condizioni dell'Addendum per i noleggi di durata superiore ai 28 giorni/Multimonth.

5.2. Per le altre prenotazioni di veicoli a noleggio legate al tempo libero, se il noleggio dura 28 o più giorni, dovrai restituire il veicolo a una delle nostre agenzie almeno ogni 28 giorni o in qualsiasi momento ti venga richiesto, per consentirci di eseguire determinati controlli di manutenzione e rinnovare il tuo Contratto di noleggio. Questa procedura potrebbe richiedere circa 20 minuti. Se è probabile che serva molto più tempo, potremmo fornirti un veicolo sostitutivo temporaneo da utilizzare, tuttavia non possiamo garantire che il veicolo sostitutivo temporaneo sarà della stessa marca/modello o equivalente, ma ci impegneremo a rendere disponibile il veicolo che stavi utilizzando il più presto possibile. Ci riserviamo il diritto di rescindere il Contratto di noleggio in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni, orale o scritto (anche via e-mail). Ti invitiamo a consultare anche le [Condizioni specifiche del Paese](#).

II. RITIRO

1. PRE-AUTORIZZAZIONE DEL CREDITO/DEPOSITO

1.1. Quando ritiri il veicolo bloccheremo sulla tua carta di credito o di debito un importo (o preleveremo un deposito). La pre-autorizzazione sulla carta di credito/il deposito sono relativi a importi dovuti a Hertz alla fine del periodo di noleggio, oltre una cifra che copre altri potenziali addebiti che potrebbero sorgere durante il noleggio per danni e altro. Ti preghiamo di consultare la sezione Ulteriori informazioni... addebiti per ulteriori dettagli relativi agli addebiti che potresti dover sostenere durante il periodo di noleggio.

IMPORTANTE: Solitamente prenotiamo un importo sulla tua carta di credito o di debito (o richiediamo un deposito). L'importo del deposito sarà calcolato come segue:

(a) un importo pari a

- pari a qualsiasi importo dovuto all'inizio del noleggio (ovvero la tariffa di noleggio se hai optato per una tariffa "paga dopo" e qualsiasi extra opzionale acquistato al banco, come SuperCover e seggiolini auto); E
- un pieno di carburante/ricarica (a meno che tu non abbia acquistato l'opzione di acquisto carburante/ricarica). Verrà sempre applicato un minimo di 200 €; E

(b) addizionale, € 500 se non hai acquistato SuperCover per proteggerci da potenziali addebiti per danni.

L'importo finale sarà determinato al momento del ritiro (poiché potresti acquistare extra opzionali aggiuntivi al momento del ritiro e il costo del carburante/ricarica varierà a seconda della marca e del modello del veicolo) e sarà indicato sul tuo Contratto di Noleggio. Assicurati di avere credito sufficiente per coprire questo importo.

L'importo della prenotazione del credito verrà sbloccato (o rimborsato) alla restituzione del veicolo, previo pagamento del noleggio. Tuttavia, tieni presente che potrebbero essere necessari fino a 30 giorni prima che eventuali pre-autorizzazioni o depositi non utilizzati vengano sbloccati. Per qualsiasi domanda in merito, contatta la tua banca.

2. ADDEBITI

2.1. Il Contratto di noleggio mostra eventuali somme pagate in anticipo e tutti i costi concordati all'inizio del noleggio che non sono stati pagati in anticipo. Firmando il Contratto di noleggio e/o utilizzando il veicolo accetti di pagare anche tali somme e altre spese che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

2.2. Puoi [fare clic qui](#) per una spiegazione dei principali addebiti e dei potenziali costi aggiuntivi che potrebbero derivare dal noleggio. Al momento della restituzione del veicolo, durante gli orari di apertura dell'agenzia di noleggio, ti forniremo un rendiconto finale degli addebiti. Potrai ottenere la fattura online [qui](#).

Conversione di valuta: se noleggi un veicolo al di fuori del Paese in cui vivi, possiamo offrirti la possibilità di pagare nella tua valuta. Questo servizio comporta un costo - [fai clic qui](#) per maggiori informazioni.

3. VEICOLO

3.1. **Condizioni:** all'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Prima di partire dalla nostra sede, è importante che controlli le condizioni effettive del veicolo confrontandole con ciò che è indicato nel VCR. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale dell'agenzia di noleggio, in modo che il VCR possa essere aggiornato prima che lasci l'agenzia. In caso contrario, eventuali danni non registrati saranno attribuiti a te al momento della riconsegna del veicolo al termine del noleggio. Per comprendere come verranno gestiti eventuali danni provocati al veicolo durante il noleggio, puoi [fare clic qui](#).

3.2. **Cura:** è tua responsabilità prenderti cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando le [Limitazioni sul noleggio](#) (riportate di seguito). Dovrai inoltre accertarti di utilizzare il carburante corretto e controllare con regolarità gli pneumatici. Se sul veicolo viene visualizzata una spia che avverte che è necessario il rabbocco di qualsiasi altro liquido, ad esempio l'olio, dovrai rabboccare secondo necessità e ti rimborseremo il costo del rabbocco dietro presentazione di una ricevuta. Se noleggi un Veicolo elettrico, si applicano anche le [Condizioni relative ai Veicoli elettrici](#).

3.3. È tua responsabilità guidare e parcheggiare il veicolo con la dovuta attenzione e rispettando le normative locali sulla circolazione stradale e in modo adeguato alle condizioni della strada. Sconsigliamo di fare affidamento su qualsiasi dispositivo GPS, poiché non sempre mostra il limite di velocità della strada che si percorre o la configurazione stradale per ogni zona.

IMPORTANTE: è tua responsabilità restituire il veicolo nelle condizioni in cui ti è stato consegnato. Se alla restituzione viene rilevato un danno che non è indicato nel Rapporto sulle condizioni del veicolo precedenti al noleggio, nella misura consentita dalla legge, sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione, tranne per danni che è dimostrato siano stati presenti in precedenza e che non siano stati adeguatamente evidenti quando hai ritirato il veicolo. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare la sezione [Ulteriori informazioni... danni al veicolo](#).

3.4. **Carburante:** il carburante non è incluso nelle tariffe. Il veicolo noleggiato ti verrà fornito con il carburante (il cui livello sarà indicato nel Contratto di noleggio) che potresti utilizzare ma dovrai (a) rifornire tu stesso il veicolo allo stesso livello a tue spese prima di restituircelo oppure (b) restituire il veicolo con un livello inferiore di carburante e pagarci il rifornimento che effettueremo per tuo conto (gli addebiti per questo servizio includono il costo del carburante oltre a un addebito per il servizio). In alcune sedi offriamo altre opzioni di rifornimento. Per una spiegazione completa delle opzioni disponibili relative al carburante, puoi [fare clic qui](#).

3.5. Se noleggi un Veicolo ibrido, non garantiamo alcun livello di carica della batteria al momento del ritiro. Durante il periodo di noleggio del veicolo, è tua responsabilità occuparti della ricarica del veicolo, e l'utilizzo di punti di ricarica pubblici dovrà avvenire in conformità ai loro termini e condizioni ed è a tuo carico.

3.6. Questo punto relativo al carburante non riguarda il noleggio di Veicoli elettrici. Per informazioni sulle condizioni relative all'uso e alla carica della batteria, puoi consultare le [Condizioni relative ai Veicoli elettrici](#).

4. LIMITAZIONI SUL NOLEGGIO

4.1. **Utilizzo:** il veicolo appartiene a noi, pertanto non potrai subaffittarlo, trasferirlo o venderlo. Non è consentito utilizzare il veicolo:

- per trasportare passeggeri dietro compenso (p. es. come taxi o per attività di car sharing o simili);
- fuoristrada o su strade non adatte al veicolo (inclusi i circuiti);
- quando è sovraccarico di passeggeri e/o bagagli;
- per trainare o spingere qualsiasi altro veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito consenso);

- per trasportare oggetti che potrebbero danneggiare il veicolo (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, materiali altamente infiammabili, tossici, esplosivi o combustibili come il protossido di azoto o qualsiasi altro materiale o sostanza pericolosi) o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo (a causa del suo cattivo stato o perché maleodorante). È severamente vietato fumare e utilizzare sigarette elettroniche;
- per il trasporto di merci a pagamento (camion, furgoni e altri veicoli adatti al trasporto di merci possono trasportare merci solo per uso personale, a meno che non si disponga del nostro esplicito consenso);
- per gli sport motoristici, in particolare eventi di guida in cui è importante raggiungere la massima velocità, o per le relative prove e allenamenti, come gare, rally o altre competizioni;
- per prove di veicoli e/o prove di guida o per la formazione sulla sicurezza dei conducenti;
- nelle aree vietate, comprese le strade di servizio aeroportuali e aree associate;
- in violazione di qualsiasi norma sulla circolazione stradale o altre normative;
- per qualsiasi scopo illegale.

Le [Condizioni specifiche del Paese](#) potrebbero includere ulteriori Limitazioni sul noleggio in vigore nel Paese in cui si ritira e si utilizza il veicolo.

4.2. Guidatori autorizzati: concediamo la nostra autorizzazione a guidare il veicolo esclusivamente alle persone indicate nel Contratto di noleggio e a quelle che vengono aggiunte successivamente con la nostra esplicita autorizzazione. I guidatori autorizzati non devono però guidare se troppo stanchi o sotto l'influenza di sostanze che possono compromettere lo stato di attenzione o la capacità di reazione, come alcol, droghe o determinati farmaci.

4.3. Guida all'estero e viaggi oltreconfine:

- Potrai guidare il veicolo solo nel Paese di noleggio. Se desideri guidare il veicolo in un altro Paese, dovrai ottenere la nostra autorizzazione preventiva e verrà applicata la Tassa transfrontaliera ed estenderemo quindi a tale Paese le tue coperture assicurative, di limitazione risarcitoria e relative a guasti. Se ci rendiamo conto che hai guidato il veicolo in un altro Paese durante il tuo noleggio senza informarci preventivamente applicheremo la Tassa transfrontaliera pertinente ed estenderemo la tua copertura a meno che il Paese non rientri tra i Paesi vietati, indicati nelle [Condizioni specifiche del Paese](#).
- A partire dal 01.07.2026, i veicoli commerciali leggeri e i furgoni delle categorie A4, B4, C4, K4 con massa massima consentita pari o superiore a 2,5 tonnellate non potranno essere utilizzati per il trasporto merci commerciale transfrontaliero. Ciò significa che non è consentito guidare tali veicoli al di fuori del Paese di noleggio per il trasporto di merci commerciali. Con la presente, l'utente conferma e accetta di manlevare completamente noi da tutti i costi e danni derivanti dalla violazione del suddetto divieto.

4.4. Paesi vietati: come specificato nelle [Condizioni specifiche del Paese](#), non ti è consentito guidare il veicolo in un Paese vietato. Le coperture assicurative, di limitazione risarcitoria e relative a guasti non verranno estese a tali Paesi e potrebbe essere applicata una penale contrattuale (Vedere [Condizioni specifiche del Paese](#)).

4.5. Noleggi multipli: non puoi noleggiare più di due veicoli contemporaneamente, a meno che tu non abbia aperto con noi un account aziendale e non abbia la nostra preventiva autorizzazione.

IMPORTANTE: se non rispetti le presenti Limitazioni sul noleggio:

- sarai ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite e costi che subiamo a causa della mancata osservanza delle limitazioni;
- potresti perdere il vantaggio dei servizi di assistenza in caso di guasto, dell'assicurazione e delle limitazioni da responsabilità;
- potresti dover pagare dei costi aggiuntivi (ad es. per riparazione danni, addebiti per pulizie);
- ci riserviamo il diritto di rescindere dal Contratto di noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento a tue spese, e non avrai diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo in cui il veicolo non è stato utilizzato.

III. DURANTE IL NOLEGGIO

1. CHILOMETRAGGIO

Il noleggio potrebbe prevedere un numero massimo di miglia/chilometri che si possono percorrere inclusi nella tariffa. Questo è indicato nel Contratto di noleggio. Se superi questa cifra, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Prendi visione della sezione [Addebiti](#) riportata di seguito.

2. MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI

È tua responsabilità e dovrai occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio. Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo rimborso. In alternativa, l'autorità competente o terze parti potrebbero chiederci di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente. Nel caso in cui trasmettiamo i tuoi dati a terzi, ciò avverrà nel rispetto della nostra [Politica di riservatezza dei dati personali](#).

IMPORTANTE: se hai ricevuto una multa o un addebito potremmo anche richiederti il pagamento di una Spesa amministrativa per contravvenzioni* per coprire il tempo e i costi da noi sostenuti nella gestione di queste pratiche. Consulta la sezione [Addebiti](#) di seguito

3. GUASTI

3.1. **Assistenza:** se riscontri problemi con il veicolo dovuti a guasto meccanico o incidente, dovrai contattare l'**Assistenza stradale di emergenza** (i dati di contatto sono disponibili nelle [Condizioni specifiche del Paese](#) oppure sul portachiavi del veicolo, nel Contratto di noleggio o sugli adesivi all'interno del veicolo), in modo che possano fornirti assistenza. Anche se questo servizio è incluso nel tuo canone, sarai responsabile nei nostri confronti per eventuali costi in cui incorriamo per richieste di intervento e riparazione per guasti causati da te (inclusi, ma non solo, errato rifornimento o esaurimento della carica della batteria, chiavi smarrite o lasciate nel veicolo chiuso) o qualsiasi richiesta di intervento stradale non andata a buon fine (p. es. se non ti trovavi presso il veicolo al

**non saranno applicate se il tuo noleggio è soggetto al Codice del Consumo italiano*

momento dell'intervento del servizio di soccorso stradale). Ti preghiamo di tenere presente che non dovrai consentire a nessuno di eseguire interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra autorizzazione.

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS): in alcuni Paesi, è possibile acquistare questo prodotto aggiuntivo per coprire i costi delle richieste di intervento per guasti causati da te. Per maggiori informazioni, puoi fare [clic qui](#).

4. INCIDENTI

4.1. In caso di incidente, ti impegni a cooperare con noi e con i nostri assicuratori per qualsiasi indagine o procedimenti legali successivi.

4.2. Dovrai inoltre effettuare le seguenti operazioni:

1. In qualsiasi caso:
 - a. Informa **immediatamente** l'agenzia di noleggio e la polizia locale (telefonicamente o, se non è raggiungibile, recandoti presso la stazione di polizia più vicina);
 - b. compila il Modulo europeo di segnalazione incidenti (troverai questo o un documento simile nel vano portaoggetti del veicolo) e inviane **immediatamente** una copia all'agenzia di noleggio (l'indirizzo e-mail è riportato sul Contratto di noleggio); e
 - c. consulta le [Condizioni specifiche del Paese](#) per verificare se in tale Paese è necessario seguire procedure aggiuntive o diverse.
2. Inoltre, se qualcuno ha riportato lesioni:
 - a. denuncia l'incidente alla polizia locale;
 - b. non ammettere alcuna responsabilità;
 - c. prendi nota di nomi, indirizzi e dati di contatto di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni.
3. Inoltre, se non è possibile guidare il veicolo, contatta l'Assistenza stradale di emergenza ([fai clic qui](#) per i contatti).

IMPORTANTE: se in seguito a un incidente non rispetterai queste istruzioni, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli. Per informazioni complete sui requisiti relativi a uno specifico Paese, consulta anche le [Condizioni specifiche del Paese](#).

5. DANNI E FURTO

5.1. **Responsabilità:** in caso di perdita, furto o danni al veicolo durante il noleggio, sei responsabile di tutte le perdite da noi subite (fino all'intero costo per la sostituzione del veicolo) e di tutti i costi da noi sostenuti, a meno che la perdita o il danno non siano causati direttamente da noi o abbiamo ricevuto un rimborso da terze parti o dai loro assicuratori.

IMPORTANTE: la tua responsabilità nei nostri confronti può includere (tra gli altri):

- costi di riparazione
- costi per la sostituzione di accessori o parti mancanti o danneggiati
- perdita di ricavi da noleggi
- spese per traino e deposito
- perdita di valore del veicolo e/o
- spese amministrative per coprire i costi da noi sostenuti per gestire queste questioni ed eventuali richieste di risarcimento correlate.

5.2. **Sicurezza:** la sicurezza del veicolo è tua responsabilità, e dovrai cercare di ridurre al minimo i rischi di furto o vandalismo parcheggiando in un luogo sicuro. Togli sempre dalla vista gli oggetti di valore (incluse eventuali radio rimovibili, lettori DVD o dispositivi GPS) e assicurati che il veicolo sia chiuso a chiave. Dovrai inoltre attenerti alle nostre istruzioni per la restituzione ([fai clic qui](#) o vedi la sezione Restituzione di seguito).

5.3. **Furto:** se il veicolo viene rubato, dovrai:

Immediatamente:

1. denunciare il furto presso la polizia locale;
2. chiamare l'agenzia di noleggio per ricevere istruzioni sui passi successivi.

Non appena possibile, dovrai inoltre:

3. compilare il Rapporto sul furto presso l'agenzia di noleggio.

5.4. Se il Veicolo viene rubato, devi essere in grado di dimostrare di aver prestato la massima attenzione restituendo le chiavi a noi, nonché una copia e/o un riferimento della denuncia alla polizia; **in caso contrario, i nostri prodotti assicurativi e relativi alla franchigia saranno considerati nulli.**

6. OPZIONI DI ASSICURAZIONE E FRANCHIGIA

6.1. Il Canone di noleggio include automaticamente l'Assicurazione per responsabilità civile verso terzi, che protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dal veicolo durante il noleggio. Inoltre (se non sono già inclusi nel canone) è possibile scegliere:

- **Franchigie opzionali** quali SuperCover, Collision Damage Waiver (CDW) e Theft Protection (TP): per ridurre o eliminare la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita del veicolo; e
- **Personal Insurance (PI):** per ottenere una copertura per te e i tuoi passeggeri per (i) morte, lesioni e spese mediche, e (ii) perdita o danni ai beni personali, quando utilizzi il veicolo.

6.2. Questi prodotti sono soggetti a termini e condizioni. Accettando i nostri prodotti opzionali, devi esprimere il tuo consenso anche ai termini e condizioni di questi prodotti aggiuntivi. Puoi [fare clic qui](#) per visionare i termini aggiuntivi.

6.3. **Assicurazione acquistata da terzi:** se hai acquistato un'assicurazione sulla franchigia o un prodotto simile da terze parti per coprire la tua responsabilità nei nostri confronti per la franchigia dovuta per i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie, rimarrai comunque responsabile nei nostri confronti per qualsiasi somma dovuta fino al valore della franchigia e dovrai rivolgerti direttamente alla tua assicurazione per richiedere il relativo rimborso.

IMPORTANTE: nella misura consentita dalla legge applicabile, la nostra assicurazione e i nostri prodotti relativi alla franchigia saranno nulli se violi il Contratto di noleggio o se la perdita o il danno sono causati intenzionalmente da te o da un guidatore autorizzato, oppure da una negligenza grave da parte tua o da parte di un guidatore autorizzato; ciò significa che sarai pienamente responsabile nei nostri confronti per ogni danno causato al veicolo.

7. AGGIORNAMENTI SOFTWARE

7.1. A bordo dei veicoli, potrebbero essere presenti dei computer di bordo che propongono periodicamente degli aggiornamenti software.

7.2. Ti ricordiamo di non aggiornare mai il software del veicolo, a meno che non ti venga espressamente richiesto dal nostro rappresentante. Se durante il noleggio viene visualizzata una richiesta di aggiornamento software, dovrai ignorarla o premere Annulla.

7.3. Se aggiorni il software (tranne nel caso di nostre esplicite istruzioni), ciò avviene a tuo rischio, e noi non ci assumiamo alcuna responsabilità, incluse, tra le altre, quelle per mancato utilizzo, interruzione del servizio, incompatibilità con materiale formativo o altro.

IV. RESTITUZIONE

1. PROCEDURA DI RESTITUZIONE

1.1. **Requisiti:** devi restituire il veicolo all'agenzia in cui è prevista la riconsegna entro l'orario indicato nel Contratto di noleggio o secondo quanto concordato con noi; in caso contrario, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi (consulta la sezione Modifiche di seguito).

IMPORTANTE: quando restituisci il veicolo controlleremo le sue condizioni per identificare eventuali nuovi danni. Nelle ore di punta saranno necessari 20-30 minuti per completare l'ispezione con il nostro personale e concordare eventuali danni. Se non hai tempo per farlo, qualsiasi nuovo danno verrà accertato in tua assenza e ti verrà inviata una fattura via e-mail e verrà effettuato un addebito sette giorni dopo.

1.2. **Restituzione al di fuori dell'orario di apertura:** potrai restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia solo previo nostro consenso, nel qual caso dovrai occuparti di:

- parcheggiarlo nel nostro parcheggio e chiuderlo a chiave;
- lasciare sul sedile del conducente tutti i documenti pertinenti (ad esempio il biglietto di accesso al parcheggio, il Modulo europeo di segnalazione incidenti, la ricevuta del carburante (se la vettura viene restituita con il serbatoio pieno) ed eventuali ricevute del rabbocco di altri liquidi) (a meno che non ti vengano fornite istruzioni specifiche contrarie)

- inserire le chiavi (con istruzioni chiare su dove trovare il veicolo) nella cassetta di sicurezza delle chiavi dell'agenzia, che sarà segnalata in modo chiaro.

1.3. Non dovrai inserire le chiavi nella normale cassetta postale dell'ufficio, né lasciarle nel veicolo o consegnarle a nessuno, anche se sembrano essere nostri dipendenti.

IMPORTANTE: se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, sarai ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino a quando non siamo in grado di individuarlo durante gli orari di apertura. Le spese di noleggio verranno calcolate al momento della riapertura dell'agenzia.

2. MODIFICHE

2.1. **Modifica dell'orario o del luogo di restituzione:** se desideri modificare l'orario o il luogo di restituzione o preferisci che veniamo noi a ritirare il veicolo, dovrai inviare un'e-mail all'agenzia di noleggio utilizzando l'indirizzo riportato nel Contratto di noleggio. Qualsiasi modifica alle modalità di restituzione concordate è a nostra discrezione e può comportare costi aggiuntivi.

2.2. **Restituzione in ritardo:** le spese di noleggio vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora di inizio indicata nel Contratto di noleggio. Se restituisci il veicolo in ritardo, inizierà un nuovo periodo di 24 ore e ti sarà addebitato alla tariffa standard corrente dell'agenzia insieme a ogni successivo periodo di 24 ore che inizierà prima della restituzione del veicolo.

2.3. Per venirti incontro, in genere concediamo un breve "periodo di tolleranza" entro cui potrai restituire il veicolo senza dover pagare l'addebito per il giorno extra. [Fai clic qui](#) o rivolgiti al banco per maggiori informazioni.

2.4. In determinate circostanze, potremmo anche applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per i costi sostenuti in caso di restituzione del veicolo a un orario diverso da quello concordato. Per ulteriori informazioni, puoi [fare clic qui](#).

3. ADDEBITI

3.1. **Notifica:** al momento della restituzione, verificheremo il veicolo e aggiungeremo alla fattura eventuali importi aggiuntivi derivanti dal tuo utilizzo del veicolo, ad esempio per carburante, veicolo in cattive condizioni, danni, accessori mancanti e restituzione in ritardo. Puoi [fare clic qui](#) per un elenco dettagliato dei possibili addebiti.

IMPORTANTE: alcuni addebiti non possono essere determinati con esattezza al momento della restituzione, ad esempio per danni importanti o nascosti o eventuali multe che riceviamo successivamente in relazione al tuo utilizzo del veicolo a noleggio. Prima di incassare il pagamento, ti comunicheremo questi eventuali ulteriori addebiti via e-mail all'indirizzo che ci hai fornito e riscuoteremo il pagamento sette giorni dopo.

3.2. **Fattura e pagamento:** forniremo una fattura o un rendiconto finale delle spese al momento della restituzione, oppure via e-mail o tramite posta. Troverai la tua fattura anche sul nostro sito web facendo clic su "[trova la mia fattura](#)" e inserendo i tuoi dati. Se non pagherai le spese entro il periodo indicato in fattura, ci riserviamo il diritto di addebitare degli interessi di mora al tasso di interesse legale applicabile sugli addebiti non pagati.

IMPORTANTE: come concordato nel Contratto di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi dovuti sulla carta di credito o debito che hai presentato all'agenzia di noleggio, senza doverti richiedere nuovamente l'autorizzazione.

V. Ulteriori informazioni... ADDEBITI

Questa sezione contiene una descrizione degli Addebiti che potresti dover sostenere per il tuo noleggio.

(A) PREVENTIVO (CONSULTA IL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Il tuo Contratto di noleggio contiene un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Di solito, questi importi comprendono quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI	
Canone di noleggio	Il Canone di noleggio concordato è indicato sulla base di una tariffa giornaliera o settimanale e include l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi. Il Canone di noleggio potrebbe includere la Collision Damage Waiver (CDW) e/o la Theft Protection (TP). Questo sarà indicato nel Contratto di noleggio.
Oneri di agenzia	Addebitati in determinate agenzie (ad esempio in aeroporti e stazioni ferroviarie) per riflettere il costo più elevato della fornitura dei servizi in questi luoghi.
Carta di circolazione del veicolo	Ti addebiteremo una quota delle spese che dobbiamo sostenere per far circolare il veicolo su strada.
Supplemento per guidatori giovani	Verrà applicato se tu o qualsiasi guidatore aggiuntivo avete meno di 25 anni.
Tassa transfrontaliera	Si applica se guidi il veicolo al di fuori del Paese di noleggio. Estende i tuoi prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria e ti garantisce assistenza

	stradale se necessaria mentre sei all'estero. Non si applica per i Paesi vietati come indicato nelle Condizioni specifiche del Paese.
PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI	
Guidatore aggiuntivo	Applichiamo un supplemento standard per ogni guidatore aggiuntivo inserito nel noleggio per coprire i maggiori costi assicurativi a nostro carico.
Tariffa di sola andata	Può essere applicata se si restituisce il veicolo in un luogo diverso da quello di ritiro. Al momento della prenotazione, ti verrà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.
Spese di consegna e ritiro	Si applica se richiedi che il veicolo a noleggio venga consegnato o ritirato presso un luogo diverso dalla nostra agenzia di noleggio.
Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali	Il Contratto di noleggio mostrerà se hai accettato o rifiutato la nostra assicurazione e le limitazioni risarcitorie opzionali o se sono in altro modo incluse nel canone. Inoltre, sono riportati la franchigia applicabile per ogni incidente alla Collision Damage Waiver (CDW) e alla Theft Protection (TP) e l'intero importo per il periodo di noleggio concordato, incluse tasse.
Equipaggiamento opzionale	Il Contratto di noleggio elenca tutti gli equipaggiamenti opzionali che hai selezionato, come seggiolini per neonati/bambini, pneumatici invernali, dispositivi GPS e mostra l'importo totale per il periodo di noleggio concordato.
TOTALE	
Costo del noleggio stimato	I costi totali stimati all'inizio del noleggio, incluse tasse. I costi sono "stimati" in quanto escludono eventuali spese per il rifornimento di carburante o altre spese che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il noleggio.
Costo del noleggio stimato totale	Il costo del noleggio stimato più il supplemento massimo che potrebbe esserti addebitato per il carburante se restituisci il veicolo senza fare rifornimento (ovvero il costo di un pieno di carburante più l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante alle tariffe correnti).

(B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito del tuo utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il tuo periodo di noleggio, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Questi includono i seguenti:

CARBURANTE	
Fuel Purchase Option (FPO)	Puoi scegliere all'inizio del noleggio di non fare rifornimento al veicolo prima della restituzione e pagare invece in anticipo un pieno di carburante. Non sono previsti rimborsi per il carburante non utilizzato. Puoi richiedere un preventivo per la FPO al banco di noleggio.

Prezzo di rifornimento	Se non fai il pieno al veicolo prima della restituzione e non hai optato per la FPO, ti verrà addebitato un costo per ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio. Le informazioni complete saranno indicate sul Contratto di noleggio quando ritiri il veicolo.
Addebito per il servizio di rifornimento carburante	Si applica in aggiunta all'importo addebitato per fare il pieno se facciamo noi il pieno del serbatoio per tuo conto alla restituzione e non hai scelto l'opzione FPO. L'Addebito per il servizio di rifornimento carburante può essere incluso nel prezzo per litro. Il calcolo del costo di un pieno di carburante sarà indicato sul Contratto di noleggio quando ritiri il veicolo.
Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le Condizioni relative ai Veicoli elettrici per scoprire quali sono gli addebiti specifici aggiuntivi e/o alternativi.	
CONDIZIONI DEL VEICOLO	
Addebiti per danni e/o perdite	(i) Se non hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie (ad es. Collision Damage Waiver e Theft Protection) e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei ritenuto responsabile fino all'intero valore del veicolo. (ii) Se hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile di ogni incidente solo per l'importo della franchigia (a meno che i prodotti per le limitazioni risarcitorie non siano stati dichiarati nulli). L'acquisto della SuperCover dispensa dalla responsabilità sulla franchigia o la riduce.
Addebiti per accessori/parti mancanti	Si applica se ci sono parti o accessori del veicolo (inclusi eventuali extra opzionali noleggiati, come seggiolini per auto o dispositivi GPS, ecc.) che non vengono restituiti insieme al veicolo o sono danneggiati e devono quindi essere sostituiti.
Addebito per la sostituzione del cavo di ricarica dei veicoli ibridi	Quando noleggi un Veicolo ibrido plug-in, ti verrà fornito con uno o più cavi di ricarica. Se non provvedi a restituirli insieme al veicolo o se sono danneggiati, ti verrà addebitato il costo per la sostituzione di tali cavi.
Spese di amministrazione per danni	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo. Se si acquista la SuperCover, nella maggior parte dei Paesi questo addebito non viene applicato;; verifica le Condizioni specifiche del Paese .
Addebito per pulizia extra	Questo addebito si applica se il veicolo viene restituito in condizioni di sporcizia, odori o macchie eccessivi che richiedono una pulizia più approfondita rispetto a quella standard perché possa essere noleggiato nuovamente.
Supplemento fumatori/svapare	In tutti i veicoli è vietato fumare; questo addebito copre i costi di preparazione del veicolo per il noleggio successivo se il veicolo presenta odore di fumo/sigaretta elettronica alla restituzione.

Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le [Condizioni relative ai Veicoli elettrici](#) per scoprire quali sono gli addebiti aggiuntivi e/o alternativi.

USO DEL VEICOLO

Chilometraggio in eccesso	La tariffa di noleggio può prevedere un chilometraggio incluso. Per ogni km superiore a tale cifra verrà applicata una tariffa per km.
Pedaggi autostradali e per strade locali	Il pagamento di tutti i pedaggi autostradali e per le strade locali durante il noleggio è a tuo carico.
Sanzioni per infrazioni stradali e multe	Sei tenuto al pagamento dell'intero importo di eventuali multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.
Spese di amministrazione per contravvenzioni*	Importo standard addebitato per recuperare i nostri costi di gestione per il pagamento di pedaggi, multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.

RESTITUZIONE IN RITARDO

Giorni di noleggio aggiuntivi	Se non restituisci il veicolo nei tempi prestabiliti, potrebbe venirti addebitato un giorno in più di noleggio per il veicolo ed eventuali equipaggiamenti opzionali per ogni nuovo periodo di 24 ore applicando il canone di noleggio corrente. Tuttavia è previsto un "periodo di tolleranza" di 29 minuti dopo l'orario concordato, entro i quali potrai restituire il veicolo senza addebiti aggiuntivi.
Addebito per restituzione in ritardo	Oltre ad addebitare giorni di noleggio aggiuntivi per la restituzione in ritardo, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per compensare in parte i costi che sosteniamo nella ricerca di un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te, oltre ai costi amministrativi che sosteniamo per contattarti per richiedere la restituzione.

Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio.

VI. Ulteriori informazioni... IL CARBURANTE

Il carburante non è incluso nel Canone di noleggio. Il veicolo ti verrà consegnato con il serbatoio pieno di carburante e potrai decidere come pagare il carburante che utilizzi durante il noleggio. Potrai scegliere tra le seguenti opzioni:

(1) Fuel Purchase Option (FPO)

**non saranno applicate se il tuo noleggio è soggetto al Codice del Consumo italiano*

All'inizio del noleggio, ti addebitiamo un pieno di carburante. Il prezzo solitamente è superiore rispetto a quello applicato dalle stazioni di servizio locali in quanto includiamo un addebito adeguato per il servizio. Non sarà quindi necessario riempire il serbatoio prima di restituire il veicolo e non dovrai pagarci nessun supplemento per il carburante.

Ti ricordiamo che l'eventuale carburante non utilizzato non ti sarà rimborsato.

(2) Rifornimento del veicolo prima della restituzione e riconsegna del veicolo con il pieno di serbatoio.

Se fai rifornimento al veicolo tu stesso, alla restituzione non saranno effettuati ulteriori addebiti.

IMPORTANTE: l'indicatore di livello del carburante potrebbe continuare a indicare che il serbatoio è "pieno" anche dopo aver percorso molti chilometri dall'ultimo rifornimento. Per ovviare a questo problema, ti chiediamo di fare il pieno presso un distributore che si trovi a meno di 15 km/10 miglia dall'agenzia di restituzione e di presentare lo scontrino del distributore al momento della riconsegna del veicolo. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di applicare un addebito per fare il rifornimento al veicolo, che includerà il costo del carburante e un Addebito per il servizio di rifornimento carburante.

(3) Restituzione del veicolo senza rifornimento

Effettueremo il rifornimento per tuo conto e per questo servizio ti verrà addebitato un prezzo al litro, incluso o maggiorato dell'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per il servizio. I prezzi sono indicati nel Contratto di noleggio alla voce "addebito massimo per il rifornimento" e sono superiori a quelli addebitati dalle stazioni di servizio locali, per compensarci per il servizio effettuato da un membro del nostro staff che deve portare il veicolo a fare rifornimento e perché questo comporta procedure di rotazione operativa più lunghe per la preparazione del veicolo per il cliente successivo.

Questa sezione è valida se hai noleggiato un Veicolo ibrido. Non è necessario che ti accerti che il veicolo ibrido venga restituito con uno specifico livello di carica della batteria.

Questa sezione non riguarda invece il noleggio di Veicoli elettrici. Per questi ultimi, puoi fare riferimento alle [Condizioni relative ai Veicoli elettrici](#).

VII. Ulteriori informazioni... DANNI AL VEICOLO

Le tua responsabilità in caso di danni al veicolo sono descritte nella [sezione Danni e furto](#) delle presenti Condizioni di noleggio. Di seguito sono illustrati il modo in cui vengono valutati e applicati gli addebiti per danni e il modo in cui vengono gestite eventuali controversie relative ai danni.

CONTROLLO DEL VEICOLO

All'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti e un elenco degli accessori del veicolo nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Ti invitiamo a verificare che non contenga errori prima di lasciare l'agenzia di noleggio. Controlleremo inoltre il veicolo quando ci viene restituito e registreremo eventuali nuovi danni ed accessori mancanti su un Rapporto di valutazione dei danni (DAR) e te ne forniremo una copia via e-mail.

IMPORTANTE: nelle ore di punta, sono necessari 20-30 minuti per completare l'ispezione con il nostro personale e concordare eventuali danni. Se non hai tempo per farlo, ogni eventuale nuovo danno verrà accertato in tua assenza. Per informazioni sulla fatturazione, vedere di seguito.

Danni nascosti

Durante il controllo alla restituzione, alcuni danni potrebbero non essere rilevati, come quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo (ad esempio motore, serbatoio del carburante o frizione) o graffi alla carrozzeria nel caso in cui l'auto sia sporca o restituita quando piove o è buio. Tali danni verranno rilevati durante le nostre procedure di rotazione operativa e nel caso in cui riscontrassimo danni di questo tipo, provvederemo a informarti inviandoti un'e-mail all'indirizzo che ci hai fornito, presentandoti le dovute prove (vedere [qui](#)). Non ti addebiteremo i danni fino a sette giorni dopo averteli comunicati.

DANNI ADDEBITABILI

Quando vengono rilevati nuovi danni in seguito alla restituzione del veicolo te li addebiteremo, a meno che non si tratti di usura causata dal normale utilizzo. Per garantire la massima trasparenza, elenchiamo di seguito quelli che **sono** considerati danni addebitabili. Se di seguito viene indicata una dimensione, per danni inferiori a tale dimensione non saranno effettuati addebiti.

Carrozzeria del veicolo:

- **Graffi:** superiori a 10 mm o inferiori a 10 mm se è visibile il metallo/plastica sottostante
- **Sfregamenti:** due o più graffi nella stessa area o più segni nella stessa superficie di dimensioni superiori a 10 mm o inferiori a 10 mm se è visibile il metallo/plastica sottostante
- **Ammaccature:** diametro superiore a 10 mm

Cristalli: qualsiasi scheggiatura o crepa

Pneumatici: qualsiasi danno agli pneumatici, compresi danni ai fianchi, forature e casi in cui il veicolo sia stato guidato con uno pneumatico sgonfio.

Interni del veicolo:

- **Finiture:** qualsiasi danno alle finiture interne
- **Rivestimenti:** macchie o bruciature sui sedili o sui tappeti

Elementi aggiuntivi:

- **Specchietti:** qualsiasi crepa sugli specchietti
- **Cerchi in lega:** graffi superiori a 10 mm

- **Copricerchi:** qualsiasi danno superiore ai 10 mm
- **Parti:** qualsiasi componente originale rotto o mancante
- **Gruppi ottici:** qualsiasi crepa ai gruppi ottici
- **Serrature:** qualsiasi danno
- **Contaminazione del carburante**
- Qualsiasi danno causato intenzionalmente o per grave negligenza da parte tua o di un guidatore autorizzato.

ACCERTAMENTO E ADDEBITO DEI DANNI

Se hai acquistato un prodotto per le limitazioni risarcitorie valido, ti addebiteremo il danno per l'importo della franchigia che si applica (che può essere pari a zero o una franchigia ridotta) a meno che il prodotto per le limitazioni risarcitorie non sia stato dichiarato nullo. La franchigia applicabile viene mostrata durante la procedura di prenotazione e sul tuo **Contratto di noleggio**.

Gli scenari più frequenti per l'accertamento e l'addebito dei danni sono i due seguenti:

i. danni riportati nella nostra matrice

Il nostro obiettivo è quello di affrontare la questione dei danni in modo rapido e pratico, utilizzando una matrice relativa alla riparazione dei danni. Questa riporta i costi di riparazione o sostituzione dei danni minori più comuni basati sui costi dei carrozzieri locali per componenti e manodopera e di mancato utilizzo (cioè il periodo durante il quale il veicolo non potrà essere utilizzato mentre è in riparazione). La matrice dei danni è preparata da revisori indipendenti imparziali e aggiornata per riflettere i costi correnti almeno quattro volte l'anno.

Laddove possibile, addebiteremo i costi per danni in linea con la nostra matrice. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR), dove sono elencati i dettagli degli addebiti per danni, incluse le foto. I costi dei danni e le eventuali Spese di amministrazione per danni dovute saranno inclusi nella fattura finale.

IMPORTANTE: Una volta completata l'ispezione e calcolato l'addebito per i danni, dedurremo l'importo corrispondente dalla preautorizzazione del credito in nostro possesso prima di sbloccare l'eventuale saldo. Se l'addebito per i danni supera la preautorizzazione del credito in nostro possesso, addebiteremo l'importo sulla tua carta di credito senza ulteriore autorizzazione da parte tua, in conformità con il Contratto di Noleggio. Se non sei d'accordo con l'addebito, segui la nostra procedura di contestazione, vedi sotto.

ii. danni non riportati nella nostra matrice

In questo caso, richiederemo al nostro perito di effettuare una valutazione del danno. Il nostro obiettivo è completare questa valutazione entro 20 giorni. Tuttavia, possono essere necessari fino a 90 giorni se sono coinvolti anche terzi o la polizia. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR) in cui viene descritto il danno, incluse le foto. Una volta che il perito avrà completato la valutazione, ti invieremo una fattura separata dei costi dei danni.

IMPORTANTE: ti verrà notificato il costo del danno utilizzando l'indirizzo e-mail che ci hai fornito almeno sette giorni prima dell'addebito sulla tua carta di credito. Se non sei d'accordo con l'addebito, segui la nostra procedura di contestazione, vedi sotto.

e qualsiasi Spesa di amministrazione per danni dovuta. L'importo ti verrà comunicato tramite e-mail all'indirizzo che ci hai fornito almeno sette giorni prima dell'addebito sulla tua carta di credito.

Notifica e prove

Per ogni addebito per danni effettuato forniremo le dovute prove, ovvero (i) numero del Contratto di noleggio, data e agenzia di restituzione, (ii) una stima dei danni effettuata da una carrozzeria e/o la fattura delle riparazioni e (iii) un VCR firmato, l'eventuale Modulo di segnalazione incidenti, fotografie del danno sul posto e del contachilometri.

CONTROVERSIE

Per informazioni sulla procedura da seguire per contestare un addebito per danni puoi consultare la sezione **Controversie**.

Nel caso in cui anche il Reparto relazioni con i clienti non sia in grado di risolvere il problema in modo per te soddisfacente, puoi contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante. Per informazioni complete e contatti, puoi [fare clic qui](#).

VIII. Ulteriori informazioni...ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Le nostre assicurazioni e limitazioni risarcitorie coprono i principali rischi in cui si può incorrere quando si è alla guida di un veicolo. Questi prodotti possono essere inclusi nel tuo canone o disponibili come prodotti opzionali extra.

Di seguito sono riepilogati i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali riguardanti questi prodotti.

DESCRIZIONE E VANTAGGI	LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI PRINCIPALI
ASSICURAZIONE PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (TPLI) LA TUA RESPONSABILITÀ VERSO TERZI (OVVERO SOGGETTI DIVERSI DA NOI)	
L'Assicurazione per la responsabilità civile verso terzi è inclusa automaticamente nel Canone di noleggio. Questa: • soddisfa tutti i requisiti legali in materia di responsabilità civile verso terzi; • protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi (inclusi i tuoi passeggeri) per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dall'uso del veicolo durante il noleggio.	Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi e per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli e non ti forniranno alcuna protezione se: • hai violato gli obblighi derivanti dal Contratto di noleggio; consulta in particolare la sezione Limitazioni sul noleggio delle presenti Condizioni di noleggio; • la perdita o il danno sono causati intenzionalmente; • il conducente non era stato autorizzato da noi come guidatore principale o aggiuntivo.

PRODOTTI PER LE LIMITAZIONI RISARCITORIE (Collision Damage Waiver, Theft Protection, SuperCover, Glass & Tyres) LA TUA RESPONSABILITÀ NEI NOSTRI CONFRONTI (PER PERDITA O DANNI AL VEICOLO)

La tua responsabilità nei nostri confronti per perdita o danni al veicolo può estendersi all'intero valore del veicolo. Per ridurre o eliminare questa responsabilità, puoi scegliere di acquistare i prodotti per le limitazioni risarcitorie elencati di seguito.

NB: alcune delle nostre limitazioni risarcitorie (ad es. Collision Damage Waiver e Theft Protection) potrebbero essere già incluse nel tuo Canone di noleggio (controlla il Contratto di noleggio) e sono soggette a franchigia. Altre (ad es. SuperCover e Glass & Tyres) sono opzionali e integrano la copertura della Collision Damage Waiver e della Theft Protection eliminando in parte o completamente la franchigia in determinate circostanze.

COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)

La Collision Damage Waiver è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni danno non derivante da furto, tentato furto o atto vandalico.

Alcuni esempi di danni coperti da CDW includono:

- scontro con un oggetto fisso o in movimento (ad es. danni causati in caso di incidente);
- perdita di controllo del veicolo, a condizione che non sia causata da una grave negligenza da parte tua o di qualsiasi guidatore autorizzato;
- eventi naturali, come neve, grandine, alluvioni o caduta di massi;
- incendio causato da un difetto del veicolo, tra cui un guasto elettrico, o da incendi o esplosioni adiacenti, atti criminali o terroristici;

Oltre alle limitazioni elencate nella sezione sopra dedicata all'Assicurazione per responsabilità civile verso terzi, i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli, quindi la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita non sarà ridotta o eliminata, in caso di negligenza grave (ad es. nel caso in cui si agisca in un modo che si sa o si dovrebbe sapere che è probabile che provochi danni) da parte tua o del guidatore autorizzato, incluso, ma non solo, nei casi seguenti:

mancata valutazione dell'altezza del veicolo, ad esempio:

- in caso di scontro con la parte superiore del veicolo o contro degli oggetti sporgenti;
- in caso di scontro contro una barriera troppo bassa sotto alla quale il veicolo non passa;
- in caso di scontro contro una barriera di un parcheggio prima che si sia completamente aperta;

guida su una strada in condizioni inadeguate, ad esempio:

- guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta cautela, con conseguenti danni al telaio;
- guida su una spiaggia, con conseguenti danni dovuti all'acqua salata e/o alla sabbia;
- guida su strade allagate, con conseguenti danni al motore.

utilizzo improprio del veicolo, ad esempio:

- inserimento di carburante errato nel veicolo o contaminazione del serbatoio del carburante o del serbatoio AdBlue;

danni agli pneumatici e ai finestrini causati da oggetti sulla strada o sollevati dalla strada.	- danni causati dall'aver ignorato una spia di avvertimento; - bruciatura della frizione (dovuta a un cattivo uso prolungato) o uso del freno a mano in modo errato; - danni ai cerchioni causati dalla guida con pneumatici sgonfi; - montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo; - trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti tali da comportare costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni.
THEFT PROTECTION (TP) La Theft Protection è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni perdita o danno al veicolo derivante da furto, tentato furto o atto vandalico. Alcuni esempi di incidenti coperti da Theft Protection includono: - danni causati da intrusione nel veicolo; - tentativo di furto del veicolo o dei suoi accessori (ad es. autoradio); - atti vandalici (ad es. antenna piegata, specchietto rotto); - furto del veicolo.	azioni che contribuiscono al danno o al furto del veicolo, ad esempio: - danni causati dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dalla perdita delle chiavi; - danni causati da finestrini lasciati aperti; - perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se fornito); - perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi. Ulteriori limitazioni <u>Accessori.</u> Le nostre limitazioni risarcitorie non coprono eventuali accessori (ad es. dispositivi GPS, dispositivi Wi-Fi portatili, portasci, catene da neve, seggiolini per bambini ecc.) presi a noleggio. Nel caso in cui questi accessori vengano persi o subiscano dei danni, per qualsiasi ragione, ti sarà addebitato il costo da noi sostenuto per sostituirli; <u>Parti.</u> A meno che il veicolo non sia stato rubato o coinvolto in un incidente, le nostre limitazioni risarcitorie non coprono alcuna parte rimovibile del veicolo se al momento della restituzione è mancante (ad es. chiavi elettroniche, chiavi "Key Fob", cavi di ricarica, cappelliere, giubbotti o triangoli di segnalazione, schede SD del GPS, cassette di pronto soccorso, estintori ecc.); <u>Spese di amministrazione per danni.</u> Collision Damage Waiver, Theft
SUPERCOVER (SC) La SuperCover è un prodotto opzionale che ti permette di viaggiare senza pensieri, in quanto: - elimina o ridurre la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia prevista per la Collision Damage Waiver o la Theft Protection per perdite o danni al veicolo durante il noleggio; - ti esonera dal pagamento di eventuali spese di amministrazione per danni che altrimenti sarebbero dovute.	

La SuperCover è soggetta ad alcuni termini, condizioni ed esclusioni. Per maggiori informazioni, leggi qui e fai riferimento alle Condizioni specifiche del Paese.	Protection e Glass & Tires non coprono le spese amministrative per danni che potrebbero essere applicate a ogni danno che si verifica durante il noleggio; • <u>Furto dei tuoi beni.</u> I danni e il furto di effetti personali, di oggetti di lavoro o di merci trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. Per ottenere una copertura per i tuoi effetti personali puoi acquistare la Personal Insurance (PI).
GLASS & TYRES (G&T) Glass & Tyres è un prodotto opzionale e un'alternativa più economica rispetto a SuperCover. Dove disponibile, elimina la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia della Collision Damage Waiver e della Theft Protection per danni solo ai cristalli del veicolo (incluso il tettuccio) e agli pneumatici.	
PERSONAL INSURANCE (PI) PROTEZIONE CONTRO LESIONI PERSONALI E PERDITA O DANNI AI PROPRI OGGETTI PERSONALI.	
La Personal Insurance è un'assicurazione facoltativa ideata per soddisfare le richieste e le esigenze di coloro che desiderano una copertura per rischi non contemplati dai suddetti prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria. Fornisce a tutti gli occupanti del veicolo una copertura per: • morte, lesioni e spese mediche derivanti da un incidente; • danni o perdita di oggetti personali conservati all'interno del veicolo. Per informazioni dettagliate sulla PI, richiedi la brochure al banco o visita il nostro sito web.	La copertura è fornita attraverso pagamenti fissi in soluzione unica soggetti a piccole franchigie applicabili e può essere ritenuta nulla in caso di violazione degli obblighi stabiliti dal Contratto di noleggio, tranne nel caso in cui tu sia in grado di dimostrare che l'incidente non era in alcun modo riconducibile a tale violazione. Le esclusioni includono: • perdita o danni ad alcuni oggetti, inclusi gioielli, denaro contante, animali, oggetti di lavoro e merci; • oggetti rubati dal veicolo non chiuso a chiave o lasciati in vista o durante la notte nel veicolo; • malattie o condizioni mediche preesistenti.
PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) LA TUA RESPONSABILITÀ NEI NOSTRI CONFRONTI PER I COSTI DERIVANTI DA GUASTI (A TE IMPUTABILI)	
La Premium Emergency Roadside Assistance è un prodotto opzionale che integra l'Assistenza stradale di emergenza inclusa nel canone. Copre	Sarai comunque ritenuto responsabile per: • il costo per l'eventuale sostituzione di batterie o chiavi;

i costi di intervento e recupero del veicolo per i quali altrimenti saresti responsabile tu nel caso in cui l'intervento o il guasto sia da ricondurre a una tua colpa. Esempi di costi di intervento coperti includono: • chiavi perse o chiuse all'interno del veicolo; • veicolo rimasto senza carburante o utilizzo del carburante sbagliato; • batteria scarica.	• danni al veicolo a seguito dell'intervento, compresa la sostituzione di cristalli; • carburante di sostituzione nel caso in cui sia stato utilizzato un carburante sbagliato; • costi di viaggio nel caso sia necessario un veicolo sostitutivo. In ogni caso, gli incidenti derivanti da interventi necessari per tua colpa.
---	--

IX. Ulteriori informazioni... SINTESI SULLA PRIVACY

Per fornire i servizi da te richiesti, abbiamo bisogno di raccogliere e conservare alcuni tuoi dati personali. Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le modalità descritte nella nostra [Politica di riservatezza dei dati personali](#).

Di seguito sono riportate le informazioni principali relative all'utilizzo da parte nostra dei dati personali. Per maggiori informazioni, consulta la nostra [Politica di riservatezza dei dati personali](#).

UTILIZZI OPERATIVI

Utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi, tra cui analisi statistica, controllo del credito e protezione dei nostri beni. Questo può includere la divulgazione dei tuoi dati personali ad assicuratori e ad altre organizzazioni che ci forniscono assistenza nelle procedure di recupero e gestione di rivendicazioni fraudolente.

Se utilizzi un numero CDP (codice sconto sui prezzi o altri vantaggi) collegato a un'azienda, ci fornisci il permesso di condividere i tuoi dati personali riguardanti il tuo noleggio con questa azienda per applicare lo sconto e accreditare eventuali punti socio.

Ti informiamo che per motivi di sicurezza alcuni veicoli sono geolocalizzati tramite GPS e potremmo salvare queste informazioni se necessarie a tale scopo.

UTILIZZI DI MARKETING

Utilizzeremo i tuoi dati personali per scopi di marketing solo con il tuo consenso (laddove tu abbia avuto la possibilità di negare il consenso). Puoi cancellare la sottoscrizione alle comunicazioni promozionali in qualsiasi momento, facendo clic sul collegamento presente nelle e-mail o inviando un'e-mail a euprivacy@hertz.com.

ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI

É tuo diritto richiedere l'accesso, la correzione e/o la cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso. Per maggiori informazioni, consulta la nostra [Politica di riservatezza dei dati personali](#).

DATI TELEMATICI

In conformità alla Legge UE sui dati del 2025, hai il diritto ad accedere ai dati generati con il tuo utilizzo di un veicolo connesso durante il periodo di noleggio. Questo diritto si applica quando il veicolo stesso, o un dispositivo connesso, produce dati telematici e il noleggio avviene in un Paese dell'UE.

I dati telematici che possediamo in relazione al tuo noleggio potrebbero includere i seguenti:

Chilometraggio/contachilometri	Consumo di carburante	Dati sulla posizione
Stato di accensione	Dati sulle condizioni tecniche	Carburante e consumi
Pressione degli pneumatici	Dati sulla carica	

Ti preghiamo di consultare la nostra Politica di riservatezza dei dati personali per comprendere come trattiamo i dati personali.

Se desideri esercitare i tuoi diritti ai sensi della Legge UE sui dati del 2025, puoi contattare euprivacy@hertz.com. Ti forniremo una copia dei dati telematici relativi al tuo noleggio che deteniamo nei nostri sistemi in quel momento, gratuitamente, in tempi ragionevoli. Ti preghiamo di tenere presente che possiamo fornire solo dati relativi al periodo del tuo noleggio e potremmo prendere delle misure ragionevoli per verificare la tua identità e idoneità. Conserviamo i dati telematici per un periodo di tempo limitato e di conseguenza consigliamo di fare immediatamente le richieste in relazione alla Legge UE sui dati.

X. Ulteriori informazioni... CONTATTI

Se hai bisogno di discutere con noi di qualsiasi aspetto del noleggio o non sei soddisfatto della tua esperienza di noleggio, hai le seguenti possibilità:

CHIEDI A NOI...	CONSULENZA INDIPENDENTE
DURANTE IL NOLEGGIO In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio, per modificare l'orario o il luogo di restituzione), puoi inviare un'e-mail all'agenzia in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo fornito nel Contratto di noleggio, oppure fai clic qui per le informazioni di contatto. Alla restituzione, puoi segnalare al personale dell'agenzia qualsiasi altro problema legato al noleggio. In caso di incidente o guasto, devi contattare il numero dell'Assistenza stradale di emergenza (fai clic qui).	ECRCS Se a tuo avviso non siamo in grado di risolvere un problema in modo soddisfacente, puoi contattare lo European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) a condizione che tu sia residente nell'UE o nel Regno Unito e che il noleggio sia avvenuto in un diverso Paese all'interno dell'UE o nel Regno Unito. L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente, in cui operano persone che conoscono il settore del noleggio delle auto. In caso di richieste, l'ECRCS confronta eventuali reclami con un Codice di condotta delle aziende di noleggio auto, redatto da Leaseurope per conto del settore e che noi abbiamo sottoscritto.
DOPO IL NOLEGGIO Se non sei d'accordo con qualsiasi addebito che è stato effettuato alla restituzione o intendi fare	Se un'azienda ha violato le disposizioni del Codice, l'ECRCS delibera automaticamente una condanna contro di essa. In caso contrario, decideranno in merito al caso.

un reclamo relativo alla tua esperienza di noleggio, contatta il Servizio clienti che ti aiuterà a risolvere eventuali problemi. Consulta le [Condizioni specifiche del Paese](#)

Cerchiamo di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.

Noi ci impegniamo a rispettare la decisione dell'ECRCS.

Puoi contattare l'ECRCS all'indirizzo complaint@ecrcs.eu o visitare il loro sito web all'indirizzo www.ecrcs.com.

ALTRE OPZIONI

In alternativa, se il tuo problema non è idoneo per essere sottoposto al giudizio dell'ECRCS puoi ma riguarda comunque un Paese europeo contattare la rete dei Centri europei dei consumatori (www.eccnet.eu) per ottenere ulteriori informazioni sui tuoi diritti.

Naturalmente, se non sei ancora soddisfatto, sei libero di fare ricorso per altre vie, ad esempio i tribunali.

XI. Ulteriori informazioni... CONVERSIONE DELLA VALUTA

La Conversione dinamica della valuta (DCC, *Dynamic Currency Conversion*) è un servizio opzionale che permette di pagare i costi di noleggio sostenuti all'estero nella tua valuta.

DI COSA SI TRATTA?

Di solito, quando effettui dei pagamenti per delle transazioni all'estero, il pagamento avviene nella valuta locale (cioè straniera). La società della tua carta di credito converte quindi l'importo che hai pagato nella tua valuta, se differente, e lo indica nell'estratto conto della carta di credito. La Conversione dinamica della valuta sostituisce il servizio di conversione della valuta normalmente effettuato dalla società della tua carta di credito con il nostro servizio che converte gli importi al momento dell'acquisto in modo che tu possa vedere chiaramente l'importo che ti viene addebitato nella tua valuta locale. Questo servizio utilizza un tasso di interesse competitivo e include una commissione per il servizio che è una percentuale sull'importo convertito. Questa sarà indicata sul dispositivo al momento dell'acquisto.

PUOI SCEGLIERE...

Presso le agenzie aderenti in Europa, ti chiederemo se desideri che le spese di noleggio vengano pagate nella tua valuta o nella valuta locale. La tua scelta verrà registrata nel Contratto di noleggio.

VALUTA DEL CLIENTE

VALUTA LOCALE

Se richiedi di pagare la fattura delle spese di noleggio nella tua valuta, verrà applicata la Conversione dinamica della valuta e la conversione verrà effettuata dall'agenzia di noleggio. La fattura mostrerà gli importi relativi al noleggio nella tua valuta, il tasso di cambio applicato (inclusa la nostra commissione per il servizio) e gli importi originali nella valuta locale (ovvero valuta straniera). Gli importi nella tua valuta saranno quindi inviati alla società della carta di credito e compariranno sull'estratto conto della carta di credito.

Se richiedi di pagare la fattura delle spese di noleggio nella valuta locale (ovvero la valuta straniera), in fattura saranno indicate le spese di noleggio nella valuta dell'agenzia di noleggio. Tale importo sarà inviato alla società della tua carta di credito, la quale effettuerà la conversione nella tua valuta locale ai suoi tassi di cambio includendo le sue commissioni, se presenti. L'estratto conto della tua carta di credito indicherà il tasso di cambio applicato per tale transazione.

Condizioni relative ai Veicoli elettrici **("Condizioni VE")**

1. Quando si applicano le Condizioni VE?

1.1. Se il veicolo noleggiato è un Veicolo elettrico (VE), verranno applicate le presenti Condizioni VE. Fanno parte del Contratto di noleggio e si applicano in aggiunta alle Condizioni di noleggio.

1.2. In queste Condizioni VE, per VE si intende un veicolo alimentato a batteria che utilizza l'alimentazione della batteria anziché carburante diesel o benzina.

1.3. Le presenti Condizioni VE **non** si applicano ai Veicoli ibridi (vale a dire veicoli che utilizzano l'alimentazione della batteria e un altro carburante); se noleggi un Veicolo ibrido, dovrai fare riferimento alle Condizioni di noleggio.

RITIRO

1. Scelta del veicolo

IMPORTANTE: devi accertarti di avere dimestichezza con le capacità e i limiti relativi al veicolo che hai noleggiato. È tua esclusiva responsabilità accertarti che sia adatto alle tue esigenze. A volte possiamo sostituire il veicolo selezionato con un altro e, in tale situazione, sei tenuto a verificare che sia adatto a te.

DURANTE IL NOLEGGIO

3. Cura del VE

3.1. Ti consigliamo di caricare la batteria il più spesso possibile, per mantenerla nell'**intervallo** di carica compreso **tra il 20 e l'80%**. Quando lo stato della batteria è inferiore al 20%, la carica del VE richiede un tempo maggiore.

IMPORTANTE: non lasciare mai che la carica della batteria scenda al di sotto del 10%, in quanto ciò compromette notevolmente la durata della batteria e potrebbe danneggiarla. Qualsiasi guasto causato dalla batteria scarica sarà tua esclusiva responsabilità. Consulta la sezione Guasti nelle Condizioni di noleggio per informazioni su cosa fare in questo caso.

4. Autonomia

4.1. Le informazioni sul veicolo presenti sul nostro sito web descrivono l'autonomia **teoricamente raggiungibile** dal veicolo elettrico ricaricato completamente in base ai dati disponibili sul mercato. Tieni presente che si tratta solo di un'autonomia teorica e non è garantita: la durata della batteria è influenzata da una serie di fattori, tra cui modello, stile di guida, condizioni del terreno/strada, condizioni meteorologiche, composizione e età della batteria.

5. Carica

5.1. STATO DI CARICA: al ritiro del VE, cercheremo di accertarci che il suo stato di carica sia almeno del **80%**. Lo stato della batteria verrà registrato nel Contratto di noleggio.

5.2. Durante il noleggio, è necessario **pianificare le soste per la ricarica** con anticipo, prima che il livello di carica della batteria diventi troppo basso. La ricarica dei VE è sostanzialmente diversa da quella dei veicoli a benzina o diesel. È buona prassi ricaricare il veicolo ogni volta che lo parcheggi, durante i pernottamenti, e integrare lo stato di carica con ricariche veloci, secondo necessità.

IMPORTANTE: è tua responsabilità accertarti che il VE disponga di una carica della batteria residua sufficiente per completare il tuo viaggio o raggiungere una stazione di ricarica.

5.3. FOB/APP DI RICARICA: per tua comodità, quando noleggi un VE potremmo fornire una "Fob" di ricarica. Questa Fob di ricarica può essere usata presso la nostra **rete approvata** di stazioni di ricarica (ciascuna chiamata **Stazione di ricarica della rete**) in cambio di una Commissione per il servizio di importo modesto per ottimizzare la tua esperienza di ricarica.

5.4. Quando si utilizza una Stazione di ricarica di rete con una chiave di ricarica "Fob" fornita con il VE, non è necessario pagare la ricarica in quel momento, bensì, per comodità, trasferiremo il costo totale dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete al termine del noleggio, che include l'elettricità consumata, la tariffa di occupazione/parcheggio (se applicabile) e, se addebitata dal fornitore, una commissione per ogni transazione oltre alla nostra Commissione per il servizio. Possiamo fatturare separatamente il costo dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete e addebitarlo sulla tua carta di credito senza chiederti un'ulteriore autorizzazione. Tale addebito può essere applicato diversi giorni dopo la fine del noleggio.

5.5 Ulteriori informazioni sulle Stazioni di ricarica della rete sono disponibili [QUI](#). Potrai comunque ricaricare il VE presso qualsiasi stazione di ricarica pubblica o privata a tua discrezione e non sei obbligato a utilizzare la Fob di ricarica presso le Stazioni di ricarica della rete..

IMPORTANTE: se decidi di utilizzare una stazione di ricarica che non è una Stazione di ricarica della rete, potrebbe venirti richiesto di registrarti presso il fornitore alternativo, pagare un deposito e potrebbero venirti addebitati costi aggiuntivi per la ricarica del veicolo. Effettuare la registrazione è tua responsabilità (inclusa l'accettazione di eventuali termini e condizioni e della politica di riservatezza dei dati personali) e gli eventuali costi sono a tuo carico e non ne abbiamo alcun controllo.

5.6. Le stazioni di ricarica devono essere utilizzate in conformità alle **istruzioni** fornite presso le stazioni stesse. Tu sei il solo responsabile dell'uso di qualsiasi stazione di ricarica.

5.7. Se **utilizzi in maniera impropria o danneggi** una stazione di ricarica (sia essa una Stazione di ricarica della rete o un'altra stazione di ricarica), potremmo ricevere una multa o una richiesta di risarcimento per danni. In questo caso, trasmetteremo a te la multa o la richiesta di risarcimento danni insieme a una spesa amministrativa (verifica gli Addebiti riportati di seguito).

IMPORTANTE: le spese di parcheggio sono separate dalle spese di ricarica; ti invitiamo a controllare il regolamento ogni volta che entri in un parcheggio.

5.8. Dovrai accertarti di utilizzare la stazione di ricarica e il cavo (quello fornito insieme al VE o un cavo connesso al caricabatteria pubblico) in modo **responsabile e attento**, per evitare di causare rischi di inciampo o altri pericoli per il pubblico.

5.9. Ci riserviamo il diritto di sostenere le indagini e di fornire a terzi qualsiasi informazione pertinente in caso di uso improprio e/o danni alle stazioni di ricarica.

IMPORTANTE: quando utilizzi una stazione di ricarica pubblica (inclusa una Stazione di ricarica della rete), al termine della sessione di ricarica dovrai spostare il veicolo. In caso contrario, potrebbe esserti inflitta una Tariffa di occupazione o una multa per il parcheggio, che ti verranno inoltrate insieme alla Spesa amministrativa per la gestione delle contravvenzioni* ove applicabile (vedi di seguito la sezione relativa agli Addebiti).

6. Equipaggiamento

6.1. “FOB” DI RICARICA: quando ritiri il VE, ti potrebbe essere consegnata una Fob di ricarica all'interno del portachiavi del veicolo per consentirti di utilizzare le Stazioni di ricarica della rete. La Fob di ricarica deve rimanere sempre all'interno del **portachiavi**.

IMPORTANTE: dovrai informarci tempestivamente se durante il noleggio perdi o danneggi la Fob o di ricarica (consulta la sezione Contatti nelle Condizioni di noleggio).

6.2. Al termine del periodo di noleggio, sarai responsabile di restituire la Fob di ricarica nelle stesse condizioni in cui ti è stata fornita. Questa verrà controllata durante la procedura di verifica al termine del noleggio. Se non restituisci la Fob di ricarica, verranno applicati degli **addebiti** (riportati di seguito).

**non saranno applicate se il tuo noleggio è soggetto al Codice del Consumo italiano*

6.3. La Fob di ricarica deve essere utilizzata solo per caricare il VE che hai preso a noleggio. Noi ne verifichiamo l'utilizzo presso i Punti di ricarica della rete. Qualsiasi **uso improprio** della Fob di ricarica, costituisce una violazione delle presenti Condizioni di noleggio relative ai Veicoli elettrici e comporterà la tua responsabilità per eventuali costi sostenuti con la Fob di ricarica unitamente agli addebiti di utilizzo aggiuntivi applicabili indicati di seguito.

6.4. CAVO: Insieme al VE saranno forniti uno o più cavi di ricarica. Questi potrebbero includere:

1. cavo connettore da VE a stazione di ricarica pubblica (Modo 3) che consente la ricarica fino a 11kW se collegato a una stazione di ricarica con presa di tipo 2 appropriata. La velocità è limitata dal caricabatteria di bordo del VE e dalle specifiche del cavo; e/o
2. cavo connettore da VE a stazione di ricarica domestica (Modo 2) che consente la ricarica fino a 3kW tramite una presa domestica appropriata.

IMPORTANTE: la ricarica veloce/ultraveloce nei Punti di ricarica della rete avviene sempre tramite un cavo e un connettore collegati alla stazione di ricarica (a causa dei requisiti di alimentazione e sicurezza). Quando effettui la ricarica veloce/ultraveloce, non sarà necessario utilizzare i cavi forniti da noi.

6.5. Informa subito il nostro personale se non sono presenti cavi quando ritiri il VE. Se non provvedi a segnalarlo al momento del ritiro, sarai responsabile del **costo di sostituzione** dei cavi registrati nei nostri sistemi come inclusi nel VE (gli Addebiti sono riportati di seguito).

IMPORTANTE: durante la ricarica, utilizza solo i cavi forniti con il veicolo (a parte quando l'uso di un Punto di ricarica della rete veloce richiede l'utilizzo di un cavo già connesso all'unità di ricarica). Sarai ritenuto responsabile in caso di perdite o danni ai cavi. Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito.

6.6. I cavi di ricarica devono essere utilizzati con cautela e attenzione e nel rispetto dei manuali d'uso. Se utilizzi un cavo in una presa che non è una presa di ricarica per VE, sarai ritenuto responsabile di eventuali perdite o danni conseguenti.

RESTITUZIONE

7. Stato della batteria

7.1. Il costo della ricarica del veicolo elettrico non è incluso nella tariffa di noleggio. Puoi decidere tu come ricaricare il veicolo elettrico. Le opzioni a tua disposizione sono le seguenti:

7.2. Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci. Le opzioni a tua disposizione sono le seguenti:

(a) **RESTITUZIONE CON LO STESSO LIVELLO DI CARICA** - se restituisci il VE con almeno lo stesso livello di carica o l'80% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi), non ti verranno addebitati ulteriori costi di ricarica.

(b) **RESTITUZIONE CON UN LIVELLO DI CARICA INFERIORE** - se restituisci il VE con un livello di carica inferiore al livello di carica registrato alla consegna, ricaricheremo il VE per tuo conto. In questo caso,

verranno applicati degli **Addebiti di Ricarica** che saranno aggiunti in fattura o fatturati separatamente. Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito. Se il VE viene restituito con un **livello di carica della batteria estremamente basso** e non può quindi essere sbloccato, ti addebiteremo i costi necessari per accedere al VE e per eventuali danni conseguenti causati al VE. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).

(c) Utilizzo della nostra OPZIONE DI ACQUISTO RICARICA ("CPO") - se il veicolo elettrico ha una carica di almeno l'80% al momento del ritiro, all'inizio del noleggio puoi scegliere di acquistare la CPO e pagare una certa tariffa per coprire il costo dell'elettricità per ricaricare il veicolo elettrico alla fine del tuo noleggio ("**addebito CPO**"). La tariffa CPO è una tariffa fissa basata sul modello del veicolo e sulla capacità della batteria calcolata al prezzo per kW competitivo con le stazioni di ricarica per veicoli elettrici. L'addebito CPO viene aggiunto alla fattura al termine del noleggio. Se il veicolo elettrico ha un livello pari o superiore al 10% quando ce lo restituisci, non avrai bisogno di ricaricare il veicolo elettrico prima della restituzione e non avrai più nulla da pagare per la ricarica alla fine del noleggio (dovrai ovviamente pagare gli addebiti relativi al noleggio).

Questa è l'opzione giusta se è probabile che consumi molta carica della batteria e vuoi evitare il fastidio di ricaricare tu stesso il VE. Per ulteriori chiarimenti puoi rivolgerti al banco di noleggio al momento del ritiro del veicolo.

Se il veicolo elettrico viene restituito con un livello di carica inferiore al 10%, sarà addebitata una commissione per il servizio di ricarica, in aggiunta all'addebito CPO (vedere [qui](#) per ulteriori informazioni).

Noi non forniamo un rimborso per l'energia elettrica non utilizzata. Ma se hai sottoscritto la CPO e restituisci il veicolo elettrico con un livello di carica pari o superiore al 70%:

- la CPO verrà annullata e l'addebito CPO verrà cancellato; e
- ricaricheremo il veicolo elettrico per tuo conto fino al livello di carica presente al momento del ritiro e applicheremo le Tariffe di ricarica standard. Si prega di consultare gli addebiti di seguito.

8. Noleggio di sola andata

8.1. Il VE deve essere restituito all'agenzia indicata nel Contratto di noleggio, in quanto non tutte le nostre sedi supportano i Veicoli elettrici. Se restituisci il VE a **un'agenzia che non supporta i Veicoli elettrici**, potremmo doverlo trasportare a un'altra agenzia. In questo caso ci riserviamo il diritto di addebitare la **Tariffa di sola andata** specificata nelle Condizioni di noleggio per recuperare i nostri costi di trasporto e la perdita di utilizzo e/o modificare il Canone di noleggio.

9. Addebiti

Utilizzo delle Stazioni di ricarica della rete

Quando utilizzi una Stazione di ricarica della rete con una Fob di ricarica fornita con il VE, trasferiremo il costo totale dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete al termine del noleggio, che include l'elettricità consumata e, se addebitata dal fornitore, una commissione per ogni transazione oltre a una Commissione per il servizio. Ciò significa che non è necessario pagare per la ricarica del veicolo elettrico quando lo si collega a una Stazione di ricarica di rete; la aggiungeremo alla fattura quando restituisci il veicolo elettrico o la fattureremo in seguito. Se utilizzi altre stazioni di ricarica di

	terze parti, dovrai registrarti e pagare i costi per l’elettricità presso il luogo di utilizzo.												
Commissione per il servizio	Se scegli di utilizzare la Fob di ricarica quando ricarichi il VE durante il noleggio, applicheremo una Commissione di importo modesto (per utilizzo) per questo servizio poiché eliminiamo la necessità di registrarsi presso gli Operatori dei punti di ricarica, pagare loro un deposito e pagare la ricarica al momento della ricarica. L’utilizzo della Fob di ricarica è completamente facoltativo.												
Addebito/i di ricarica/Costo del Servizio	Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci. Per evitare l’addebito di costi di ricarica, ti chiediamo di restituire il veicolo elettrico con almeno lo stesso livello di carica o l’80% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi). Se restituisci il veicolo elettrico con un livello di carica inferiore, lo ricaricheremo per tuo conto. Ti addebiteremo il costo dell’elettricità usata per ricaricare il VE più un costo del servizio (“Addebito di ricarica”). Il costo per kW/h è indicato sul Contratto di noleggio e include l’Addebito di ricarica. Se al momento della restituzione lo stato di carica della batteria del veicolo elettrico è inferiore al 10%, oltre all’Addebito di Ricarica verrà applicata una Costo del Servizio, poiché sarà necessario un tempo maggiore e per coprire il tempo dedicato dal nostro personale alla gestione della pratica. Costo del Servizio = +25 € (IVA incl.)/equivalente in sterline												
Opzione acquisto ricarica (CPO)	Accetti di pagare una determinata tariffa CPO per coprire il costo di ricarica del veicolo elettrico (sebbene non vengano concessi rimborsi per l'eventuale elettricità non utilizzata).												
Chiave elettronica/tessera	Se perdi o danneggi la chiave elettronica o la tessera di apertura del VE, ti verrà addebitato un costo di 170 €/170 £ per chiave o di 40 €/40 £ per tessera per la loro sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).												
Cavo:	In caso di perdita o danni a un cavo (escludendo la normale usura), ti verrà addebitato il costo per la sua sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile). Il costo di sostituzione dipende dal tipo di cavo e dal luogo: <table><tr><th>PAESE</th><th>Cavo Modo 2 (da VE a stazione di ricarica domestica) (IVA incl.)</th><th>Cavo Modo 3 (da VE a stazione di ricarica pubblica) (IVA incl.)</th></tr><tr><td>GB</td><td>432 £</td><td>432 £</td></tr><tr><td>FR</td><td>500 €</td><td>500 €</td></tr><tr><td>DE</td><td>560 €</td><td>360 €</td></tr></table>	PAESE	Cavo Modo 2 (da VE a stazione di ricarica domestica) (IVA incl.)	Cavo Modo 3 (da VE a stazione di ricarica pubblica) (IVA incl.)	GB	432 £	432 £	FR	500 €	500 €	DE	560 €	360 €
PAESE	Cavo Modo 2 (da VE a stazione di ricarica domestica) (IVA incl.)	Cavo Modo 3 (da VE a stazione di ricarica pubblica) (IVA incl.)											
GB	432 £	432 £											
FR	500 €	500 €											
DE	560 €	360 €											

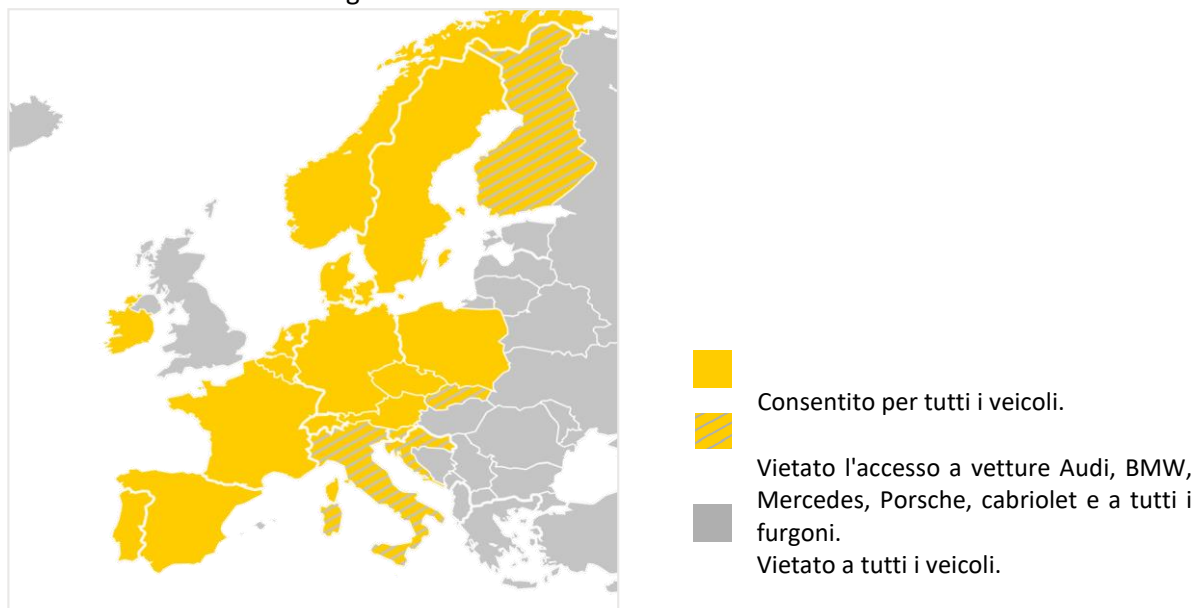
	<table><tr><td>NL</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr><tr><td>BE</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr><tr><td>LU</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr><tr><td>IT</td><td>530 €</td><td>390 €</td></tr><tr><td>ES</td><td>450 €</td><td>450 €</td></tr><tr><td>Altri</td><td colspan="2">400 € se non diversamente specificato nelle Condizioni specifiche del Paese.</td></tr></table>	NL	400 €	400 €	BE	400 €	400 €	LU	400 €	400 €	IT	530 €	390 €	ES	450 €	450 €	Altri	400 € se non diversamente specificato nelle Condizioni specifiche del Paese.	
NL	400 €	400 €																	
BE	400 €	400 €																	
LU	400 €	400 €																	
IT	530 €	390 €																	
ES	450 €	450 €																	
Altri	400 € se non diversamente specificato nelle Condizioni specifiche del Paese.																		
“Fob” di ricarica	Se la Fob o di ricarica viene persa o danneggiata (ad esclusione della normale usura), ti verrà addebitato un importo di 20 € (o l’equivalente in sterline) (IVA incl.) per la sua sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).																		
Costi aggiuntivi relativi all’uso	Se la Fob o la Tessera di ricarica vengono utilizzate in modo improprio (con o senza il tuo permesso), sarai responsabile di eventuali perdite o danni causati alla stazione di ricarica utilizzata ed eventuali multe o addebiti nei quali dovessimo incorrere ti verranno trasferiti, oltre, qualora il tuo noleggio non sia disciplinato dal Codice del consumo, alle Spese amministrative per danni/contravvenzioni* .																		
Danni alla stazione di ricarica	Se provochi danni a una stazione di ricarica, qualsiasi multa o spesa che riceviamo ti verrà trasferita. L’importo dovuto può essere cospicuo a seconda dell’entità/tipo di danni causati. L'intero importo sarà a tuo carico. Ti addebiteremo inoltre le Spese amministrative per contravvenzioni* per la gestione di questa pratica.																		
Multa per parcheggio/Tariffa di occupazione della stazione di ricarica	Se utilizzi una stazione di ricarica pubblica (inclusa una Stazione di ricarica della rete) e non provvedi a spostare il VE quando hai terminato la ricarica, potresti impedire ad altri di caricare i propri veicoli. Potresti quindi essere responsabile del pagamento di una Tariffa di occupazione o di un'altra multa per il parcheggio. L'importo della tariffa o della multa sarà indicato alla stazione di ricarica o nei relativi termini e condizioni e/o sul display di bordo del VE. Provvederemo a trasmetterle direttamente a te, e potremmo anche doverti addebitare la Spesa amministrativa per contravvenzioni*. Ti preghiamo di prendere visione del regolamento di ogni parcheggio in cui andrai (come è normale prassi). Potrebbero anche essere applicate delle spese di parcheggio separate.																		
Spese amministrative per danni	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione di perdite e danni causati durante il tuo noleggio.																		
Spese amministrative per contravvenzioni*	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione delle multe e delle spese in cui incorriamo durante il tuo noleggio.																		

**non saranno applicate se il tuo noleggio è soggetto al Codice del Consumo italiano*

Condizioni specifiche del Paese – Lussemburgo

Restrizioni di viaggio

Qualora non rispettiate queste restrizioni alla guida, il vostro Contratto di Noleggio sarà invalidato e perderete i benefici di tutte le coperture assicurative e di limitazione di responsabilità che avete sottoscritto. Sarete inoltre responsabili nei nostri confronti per eventuali costi aggiuntivi che potremmo sostenere di conseguenza.



È vietato guidare o riconsegnare un veicolo noleggiato in Lussemburgo in un Paese indicato sulla mappa sopra come vietato per quella marca/tipologia o per tutti i veicoli.

Se guidi o consegni il veicolo in un paese vietato, ciò costituirà una violazione dei nostri Termini di Noleggio e tutte le assicurazioni e le limitazioni (di terze parti, CDW, TP, SuperCover, PI), se stipulate, saranno invalidate e sarai obbligato a pagare una penale contrattuale di € 500 per la violazione del divieto.

Sarai pienamente responsabile per qualsiasi danno o perdita al veicolo e sarai tenuto a risarcire tutti i danni consequenziali, compresi i costi di rimpatrio del veicolo danneggiato. Ove applicabile, ti verranno addebitati € 2.317 per danni liquidati a copertura dei costi sostenuti per il rimpatrio del veicolo. In relazione ai suddetti danni liquidati, hai la facoltà di dimostrare che non hai causato alcuna perdita o che la perdita è sostanzialmente inferiore all'importo dell'ammontare dei danni liquidati.

Assistenza stradale in caso di guasto:

Si prega di chiamare il numero: (LU) 800 23271

Oppure, se si chiama da un cellulare estero: (LU) +32 3 253 63 48

Servizio Clienti

Se desideri contattare il Servizio Clienti, clicca [qui](#) per visualizzare i recapiti.

SuperCover

Si applicano alcuni termini e condizioni ed esclusioni. Si prega di consultare [qui](#) per maggiori dettagli.