

# HUURVOORWAARDEN

## BELANGRIJKE JURIDISCHE INFORMATIE

### DEFINITIES

De in dit document beschreven algemene voorwaarden vormen de **Huurvoorwaarden**

De [Landspecifieke voorwaarden](#) zijn lokale afwijkingen en toevoegingen van de Huurvoorwaarden. De specifieke voorwaarden voor het land waar u de auto ophaalt zijn van toepassing op de huur.

De [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) zijn aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn als u een elektrische auto huurt.

De **Huurovereenkomst** is het document dat u ondertekent wanneer u de auto ophaalt (meestal getiteld 'Huurovereenkomst' of 'Huurformulier'). Dit document bevat de belangrijkste huurinformatie (zoals duur, afgenomen diensten en een kostenraming), een QR-code en een koppeling waarmee u naar de complete Huurvoorwaarden, de Landspecifieke voorwaarden en de Voorwaarden voor elektrische auto's wordt geleid indien van toepassing.

Wanneer wij verwijzen naar de Huurovereenkomst, dan bedoelen wij (1) het ondertekende document, (2) de Huurvoorwaarden, (3) de toepasselijke Landspecifieke voorwaarden en, indien van toepassing, (4) de Voorwaarden voor elektrische auto's. Door ondertekening van de Huurovereenkomst geeft u aan dat de basisgegevens correct zijn en dat u akkoord gaat met deze voorwaarden. De Huurovereenkomst vangt aan op de overeengekomen begindatum van de huurperiode.

De Huurovereenkomst is opgesteld door Hertz of door de franchisenemer die op de Huurovereenkomst is vermeld. De termen 'Hertz', 'wij/we', 'ons' en 'onze' verwijzen dan ook naar Hertz of de franchisenemer, naargelang van toepassing.

### VERANTWOORDELIJKHEID

Wij moeten u een auto verhuren die in goede staat verkeert en die naar behoren werkt. Bij een mankement kunnen wij voor een vervangende auto zorgen, op voorwaarde dat dit mankement niet door u of een extra bestuurder veroorzaakt is, niet het gevolg is van een schending van de Huurovereenkomst, en op voorwaarde dat er een vervangende auto beschikbaar is. Wij zijn aansprakelijk voor dood en lichamelijk letsel als rechtstreeks gevolg van onze acties of nalatigheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere schade veroorzaakt door of vanwege de autohuur, tenzij die rechtstreeks en het voorzienbare gevolg zijn van onze nalatigheid of van het niet nakomen van de Huurvoorwaarden door ons. Wij zijn in geen geval aansprakelijk jegens u voor winstderving of gemiste kansen.

U dient de auto te gebruiken, te behandelen en in te leveren volgens de bepalingen in deze Huurovereenkomst.

**BELANGRIJK: U bent aansprakelijk jegens ons als de huurauto te laat wordt ingeleverd, verloren of beschadigd is, evenals voor verkeersboetes en andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt.**

Lees de Huurovereenkomst goed door, zodat u weet wat uw verplichtingen zijn.

Als u niet aan de voorwaarden in deze Huurovereenkomst voldoet, behouden wij ons het recht voor om u in de toekomst verlening van onze diensten te weigeren.

## GESCHILLEN

Wij streven ernaar om alle geschillen minnelijk en zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Als u het niet eens bent met bepaalde op uw debetkaart of creditcard in rekening gebrachte (schade)kosten, geef dit dan binnen 14 dagen na het einde van uw huurperiode rechtstreeks aan ons door, onder vermelding van uw huurovereenkomst- en/of RES-ID, een volledige beschrijving van de onderhavige kwestie en overhandiging van eventueel bewijsmateriaal. Onze afdeling Klantenrelaties zal de zaak opnieuw bekijken en stelt, als ze het met u eens zijn, een gewijzigde factuur op. Als u al betaald heeft, krijgt u het hele of gedeeltelijke bedrag (naargelang van toepassing) terugbetaald. Als de afdeling het niet met u eens is, wordt het oorspronkelijk gefactureerde bedrag geïnd. De afdeling Klantenrelaties streeft ernaar om alle communicatie met klanten binnen 14 dagen af te handelen.

Indien wij er na voorgaande stappen niet in slagen het geschil op te lossen, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke arbiter. Wij zullen de beslissing van deze arbiter als bindend beschouwen. [Klik hier](#) voor de contactgegevens van en informatie over beschikbare onafhankelijke organisaties voor conflictbemiddeling.

Wanneer we het geschil niet minnelijk kunnen oplossen, is het recht van het land van toepassing waar u de Huurovereenkomst hebt ondertekend. Bepalingen van deze Huurovereenkomst die volgens het toepasselijk recht niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar zijn, worden geacht nietig te zijn zonder dat hierdoor de geldigheid van de rest van de Huurovereenkomst wordt aangetast.

## PRIVACY

Wanneer u een auto bij ons huurt, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens ons Privacybeleid. [Klik hier](#) voor ons Privacybeleid of [hier](#) voor een samenvatting daarvan.

## LANGERE HUURPERIODE

Wanneer u langer dan 28 dagen een auto bij ons huurt (met de huuroptie 28 Days+/MultiMonth of Minilease), zijn de voorwaarden van de Appendix 28 Days+/MultiMonth van toepassing naast de Huurvoorwaarden.

Voor andere boekingen voor recreatief gebruik geldt het volgende: als de huur 28 dagen of langer duurt, moet u de auto ten minste iedere 28ste dag of wanneer wij u daarom vragen, bij één van onze verhuurlocaties inleveren, zodat wij bepaalde onderhoudscontroles kunnen uitvoeren en uw Huurovereenkomst kunnen verlengen. Opgemerkt wordt dat als wij u gedurende deze periode van

een tijdelijke vervangende auto voorzien, wij niet kunnen garanderen dat deze auto hetzelfde merk, hetzelfde model of gelijkwaardig is. Wij zullen er alles aan doen om de oorspronkelijke auto zo spoedig mogelijk aan u te retourneren. Wij behouden ons het recht voor om deze Huurovereenkomst op ieder moment te beëindigen, door u mondeling of schriftelijk (inclusief per e-mail) daarvan op de hoogte te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zie ook de [Landspecifieke voorwaarden](#).

## AUTO OPHALEN

### KOSTEN

In uw Huurovereenkomst staan vooraf betaalde kosten plus kosten die bij aanvang van de autohuur met u zijn overeengekomen en die niet vooraf zijn betaald. In de Huurovereenkomst gaat u akkoord met de betaling van deze kosten en eventuele andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt.

**BELANGRIJK:** Meestal houden wij een bedrag in op uw creditcard of debetkaart (of vragen wij om een borg te voldoen). Dit bedrag is ten minste gelijk aan de geschatte kosten die in de Huurovereenkomst zijn vermeld. Het bedrag wordt vrijgegeven of aan u terugbetaald nadat u de auto hebt ingeleverd en de huurkosten hebt betaald. Wij wijzen u er daarbij op dat het tot 30 dagen kan duren voordat een ongebruikte borg wordt vrijgegeven.

[Klik hier](#) voor een uitleg van de belangrijkste kosten en potentiële extra kosten waarmee u tijdens de huurperiode te maken kunt krijgen. U ontvangt een definitief kostenoverzicht wanneer u de auto inlevert tijdens de openingsuren van de vestiging. U kunt de definitieve factuur online [hier](#) verkrijgen.

**Omrekening vreemde valuta:** Als u een auto huurt in een ander land dan waar u woont, dan bieden wij u de mogelijkheid om in de valuta van uw land te betalen tegen een concurrerende wisselkoers. [Klik hier](#) voor meer informatie.

### VOERTUIG

**Definitie:** In deze Huurvoorwaarden verwijst 'de auto' naar de auto die wij u leveren voor de huurperiode, naar een vervangende auto, naar alle onderdelen en accessoires die bij de auto horen, naar eventuele extra uitrusting die wordt verstrekt zoals kinderzitjes, NeverLost-apparatuur of andere navigatiesystemen, dvd-spelers, sneeuwkettingen, draagbare wifi-apparaten enz. 'Elektrische auto' betekent iedere auto die uitsluitend gebruik maakt van accu's in plaats van diesel of benzine als brandstof en alle onderdelen en accessoires. Hybride auto's worden beschouwd als auto's (niet als elektrische auto's) voor de doeleinden van deze Huurvoorwaarden.

**Voorwaarde:** In het Schaderapport vindt u een overzicht van eventuele vooraf aanwezige schade aan de Auto aan het begin van de huurperiode. Het is belangrijk dat u de Auto bij het ophalen controleert en de staat waarin deze verkeert vergelijkt met de staat zoals beschreven in het schaderapport voordat u wegrijdt. Eventuele verschillen moeten worden gemeld bij het personeel van de verhuurlocatie, zodat het schaderapport kan worden bijgewerkt voordat u de verhuurlocatie verlaat. [Klik hier](#) voor informatie over het afhandelen van schade aan uw Auto tijdens de huurperiode.

**Verzorging:** U bent gehouden om voorzichtig om te gaan met de auto en de Huurbepkeringen (zie hieronder) in acht te nemen om het risico van mankementen en schade te beperken. U moet ook de juiste brandstof gebruiken en de banden regelmatig controleren. Als er een controlelampje brandt in de auto, ten teken dat u een vloeistof moet bijvullen zoals olie, dan moet u deze vloeistof zoals benodigd bijvullen. Wij vergoeden u dan de kosten daarvan wanneer u het betalingsbewijs daarvoor overlegt. Als u een Elektrische auto huurt, dan zijn ook de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) van toepassing.

Het is uw verantwoordelijkheid om de auto zorgvuldig te besturen, te parkeren in overeenstemming met de plaatselijke verkeersregels en op een wijze die onder de gegeven omstandigheden juist is. U mag niet uitsluitend vertrouwen op navigatieapparatuur, aangezien deze niet altijd de huidige snelheidslimiet of het wegennet voor een gebied weergeven.

**BELANGRIJK:** U bent verantwoordelijk om de auto in dezelfde staat in te leveren als die waarin wij u de Auto hebben geleverd, normale slijtage daargelaten. U bent aansprakelijk voor alle nieuwe schade aan de Auto die bij het inleveren wordt geconstateerd, tenzij uw aansprakelijkheid wettelijk is beperkt of uitgesloten.

**Brandstof:** Wij leveren de Auto met een volle brandstoftank. U moet de Auto inleveren met een volle brandstoftank of de brandstoftank door ons laten bijvullen. Wanneer wij de tank bijvullen, brengen wij tankservicekosten in rekening.

[Klik hier](#) voor een volledige uitleg van de brandstofopties.

Als u een hybride auto huurt, kunnen wij u op het moment dat u de Auto ophaalt niet een specifieke acculading garanderen. Het opladen van de accu is uw verantwoordelijkheid terwijl u de auto huurt. Ieder gebruik van openbare laadpunten moet plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden daarvan en geschiedt voor eigen rekening.

Dit gedeelte is niet van toepassing indien u een Elektrische auto huurt. Zie de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) voor de voorwaarden met betrekking tot het gebruik en het opladen van de accu.

## AUTO OPHALEN

### BEPERKINGEN

**Gebruik:** De auto behoort toe aan Hertz en u mag de Auto niet aan anderen verhuren, overdragen of verkopen. Ook mag u de Auto **niet** gebruiken voor:

- Het vervoer van personen tegen betaling (bijvoorbeeld als taxi, voor carsharing of vergelijkbaar)
- Het rijden op wegen en terreinen die niet geschikt zijn voor de Auto (waaronder begrepen een racecircuit)
- Het vervoer van te veel inzittenden en/of bagage waardoor de Auto overbelast raakt
- Het slepen of aanduwen van andere voertuigen, aanhangers en voorwerpen (tenzij wij hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd)
- Het vervoer van materiaal dat schadelijk is voor de Auto (inclusief maar niet beperkt tot licht ontvlambare, giftige, explosieve en brandbare stoffen zoals stikstofdioxide of andere gevaarlijke

materialen en stoffen) of waardoor de Auto onbruikbaar wordt voor verdere verhuur (vanwege de toestand van de auto of stank in het interieur)

- Het vervoer van lading tegen betaling (vrachtwagens, busjes en andere voertuigen geschikt voor het transport van lading mogen alleen lading transporteren voor persoonlijk gebruik tenzij u uitdrukkelijke toestemming van ons hebt gekregen).
- Deelname aan motorsporttraces, rally's en/of andere wedstrijden waarbij het belangrijk is om op hoge snelheid te rijden, of om voor deze races, rally's en/of evenementen te oefenen en trainen.
- Het uitvoeren van voertuigtesten en/of rijexamens of veiligheidstrainingen.
- Gebruik in bepaalde verboden gebieden zoals de servicewegen van luchthavens en dergelijke.
- Het overtreden van verkeersregels en andere voorschriften.
- Illegale doeleinden.

De Landspecifieke voorwaarden kunnen aanvullende Huurbepalingen bevatten die van toepassing zijn in het land waarin u de Auto ophaalt en bestuurt.

**Bevoegde bestuurders:** Tenzij iemand met naam wordt genoemd in de Huurovereenkomst of later met onze uitdrukkelijke toestemming wordt toegevoegd, is die persoon niet bevoegd om de Auto te besturen. Bevoegde bestuurders mogen de Auto niet besturen als zij oververmoeid, of onder invloed zijn van middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, zoals alcohol, drugs en sommige medicijnen.

**Rijden in het buitenland en grensoverschrijdend verkeer:** U mag alleen met de Auto rijden in het land waarin u deze hebt gehuurd. Wanneer u in een ander land wilt rijden, moet u ons hiervoor vooraf toestemming vragen.

**Twee of meer auto's huren:** U mag niet meer dan 2 Auto's gelijktijdig huren, tenzij u een zakelijk account bij ons hebt en wij u vooraf toestemming hebben gegeven.

**BELANGRIJK: Als u zich niet aan deze Huurbepalingen houdt:**

- Bent u aansprakelijk voor door ons geleden schade, verlies en gemaakte kosten als gevolg hiervan.
- Kunnen de door u afgesloten WA-verzekeringen en aanvullende verzekeringen komen te vervallen.
- Kunnen aanvullende kosten voor uw rekening zijn.
- Kunnen wij de Huurovereenkomst beëindigen en de Auto op ieder moment innemen, in welk geval u geen recht hebt op terugbetaling van enig niet-gebruikt deel van het in rekening gebrachte huurtarief.

## TIJDENS DE AUTOHUUR

### **AANTAL KILOMETERS**

Het huurtarief kan mede gebaseerd zijn op een maximaal aantal te rijden kilometers. Bij overschrijding van dit aantal kilometers kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Zie het gedeelte [Kosten](#) hieronder.

## BOETES, TOLGELDEN EN ANDERE ONKOSTEN

Boetes en bekeuringen, tolgelden, congestieheffingen en andere dergelijke kosten die u tijdens de huurperiode met de Auto maakt (inclusief parkeergelden of kosten), zijn voor uw rekening. In sommige gevallen worden de betreffende rekeningen naar ons gestuurd voor betaling. Wij betalen deze rekeningen en verhalen de kosten vervolgens op u. Het kan voorkomen dat wij uw gegevens moeten doorgeven aan de relevante instantie of derde die dan rechtstreeks contact met u zal opnemen. Indien wij uw gegevens doorgeven aan derden, gebeurt dit in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

**BELANGRIJK: Afgezien van eventuele boetes of kosten die u moet betalen kunnen wij ook administratiekosten in rekening brengen voor de afhandeling van deze kwesties.**

## AUTOPECH

**Hulp:** Bij pech of een ongeval met de Auto vanwege een mechanisch mankement of een ongeval moet u de plaatselijke Wegenwacht bellen (zie de [Landspecifieke voorwaarden](#) voor de contactgegevens, of lees de informatie op de autosleutelring, de Huurovereenkomst of de stickers in de auto). Zij zullen dan hulp voor u regelen. Hoewel deze pechhulpdienst is inbegrepen in de huurprijs, bent u aansprakelijk jegens ons voor alle pechhulpkosten die wij maken voor mankementen die door uw toedoen zijn ontstaan (inclusief, maar niet beperkt tot, het tanken van de verkeerde brandstof of het leegrijden van de accu, alsmede het verliezen van sleutels en/of het achterlaten van de sleutels in een gesloten auto). Reparaties en onderhoud aan de Auto zijn uitsluitend toegestaan met onze toestemming.

**Premium Emergency Roadside Assistance (PERS):** In sommige landen kunt u dit aanvullende product kopen ter dekking voor hulp bij pech bij mankementen die door uw toedoen zijn ontstaan. [Klik hier](#) voor volledige informatie over dit product.

## ONGEVALLLEN

Bij een ongeval bent u verplicht om met ons en met onze verzekeraars mee te werken aan onderzoeken of daaropvolgende juridische procedures.

U moet ook de volgende stappen ondernemen:

1. U moet altijd:
  - a. **Onmiddellijk** de verhuurlocatie en de lokale politie inlichten (per telefoon, of als dat niet mogelijk is door naar het dichtstbijzijnde politiebureau te gaan).
  - b. Een Europees schadeformulier invullen (u vindt dit document of een vergelijkbaar document in het handschoenenkastje van de auto) en **onmiddellijk** een kopie opsturen naar de verhuurlocatie (het e-mailadres vindt u op de Huurovereenkomst); en
  - c. De [Landspecifieke voorwaarden](#) raadplegen voor eventuele extra en afwijkende vereisten die van toepassing zijn in dat land.
2. Bovendien, als er iemand gewond is geraakt:
  - a. Aangifte van het ongeval doen bij de plaatselijke politie;
  - b. Geen schuld erkennen;

- c. De namen, adressen en contactgegevens van alle betrokkenen noteren, inclusief getuigen.
3. Als er niet meer met de auto kan worden gereden, contact opnemen met de plaatselijke Wegenwacht ([klik hier](#) voor contactgegevens).

**BELANGRIJK:** Wanneer u zich niet aan deze instructies houdt, komen uw aanvullende verzekeringen mogelijk te vervallen. Raadpleeg de [Landspecifieke voorwaarden](#) voor alle vereisten.

## SCHADE EN DIEFSTAL

**Aansprakelijkheid:** Als de auto tijdens de huurperiode zoekraakt, wordt gestolen of beschadigd raakt, dan bent u aansprakelijk voor alle schade die wij lijden (ter hoogte van de volledige vervangingswaarde van de auto), tenzij het verlies of de schade rechtstreeks aan ons te wijten is of indien de schade of het verlies aan ons wordt vergoed door een derde of diens verzekeraar.

**BELANGRIJK:** Uw aansprakelijkheid kan zich uitstrekken tot (onder meer):

- Reparatiekosten
- De kosten van het vervangen van ontbrekende of beschadigde accessoires of onderdelen
- Het mislopen van huurinkomsten
- De kosten voor het slepen en bergen van de auto
- Het waardeverlies van de Auto en/of
- De administratiekosten voor het afhandelen van schade en eventuele gerelateerde claims

**Beveiliging:** U dient toe te zien op de beveiliging van de Auto. U moet de Auto op een veilige plaats parkeren om de kans op diefstal en vandalisme te beperken. Zorg dat dingen van waarde (zoals uitneembare radio's, dvd-spelers en NeverLost- of andere navigatieapparatuur) nooit in het zicht liggen en controleer altijd of de auto vergrendeld is. Houdt u altijd aan onze instructies voor het inleveren van de auto ([klik hier](#) of zie Inleveren hieronder).

**Diefstal:** Als de auto is gestolen, moet u

**onmiddellijk:**

1. Aangifte doen bij de plaatselijke politie;
2. De plaatselijke Wegenwacht bellen;
3. De verhuurlocatie opbellen;

En zodra u dat kunt, moet u ook:

4. Een diefstalformulier invullen bij de verhuurlocatie.

U moet kunnen aantonen dat u alles hebt gedaan om diefstal te voorkomen door ons de autosleutels te overhandigen alsmede een kopie van en/of verwijzing naar het proces-verbaal van de politie, anders komen uw aanvullende verzekeringen te vervallen.

## WA-verzekering en afkoop van eigen risico

In de huurprijs is een WA-verzekering inbegrepen. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van u en bevoegde extra bestuurders voor dood, letsel en materiële schade die tijdens de huurperiode door de Auto is veroorzaakt. Daarnaast kunt u een van de volgende aanvullende verzekeringen afsluiten (indien niet inbegrepen in de huurprijs):

- **Optionele verzekeringen** zoals SuperCover, CDW en TP om uw eigen risico bij schade aan of verlies van de Auto te verlagen of volledig af te kopen; en
- **Personal Insurance (PI)** (inzittendenverzekering): om uzelf en de andere inzittenden te verzekeren tegen (i) dood, letsel en medische kosten, en (ii) verlies van en schade aan bezittingen tijdens het gebruik van de Auto.

Op deze producten zijn voorwaarden van toepassing en het is belangrijk dat u deze controleert. Als u onze optionele producten afneemt, dan gaat u daarmee akkoord met de aanvullende voorwaarden van die producten. [Klik hier](#) voor de aanvullende voorwaarden.

**WA-verzekering:** Als u uw eigen risico al hebt verzekerd via een aansprakelijkheidsverzekering of vergelijkbare verzekering bij een andere verzekeraar, dan blijft u jegens ons aansprakelijk voor het niet bij ons verzekerde eigen risico. Uw verzekerde eigen risico moet u bij uw verzekeraar claimen.

**BELANGRIJK:** Voor zover wettelijk toegestaan, komen onze WA-verzekering en aanvullende verzekeringen te vervallen indien u de voorwaarden van deze Huurovereenkomst niet nakomt of indien het verlies of de schade opzettelijk door u is veroorzaakt. Onze aanvullende verzekeringen kunnen ook komen te vervallen als het verlies of de schade wordt veroorzaakt door grove nalatigheid van uw kant of van die van een bevoegde bestuurder. [Klik hier](#) voor volledige informatie over uitsluitingen.

## SOFTWARE-UPDATES

De auto kan zijn voorzien van een boordcomputer die periodiek updates van de software verzoekt.

U mag alleen een update van de software van de auto uitvoeren indien een medewerker van Hertz u daarom specifiek heeft verzocht. Als de software u tijdens de huurperiode voorstelt een update uit te voeren, dient u dit voorstel te negeren of de update annuleren.

Als u de software-update wel uitvoert (op enige andere wijze dan door het opvolgen van de expliciete instructie(s) van een medewerker van Hertz daartoe), dan doet u dit geheel voor eigen risico en aanvaardt Hertz in geen enkel opzicht verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid inclusief, maar niet beperkt tot, enig verlies van gebruik, onderbreking van de service, incompatibiliteit met trainingsmateriaal of anderszins.



## AUTO INLEVEREN

### AUTO INLEVEREN - PROCEDURE

**Vereisten:** U moet de auto inleveren op de inleverlocatie op het tijdstip dat is vermeld op de Huurovereenkomst of, indien anders afgesproken op het tijdstip dat u met ons hebt afgesproken, anders kunnen extra kosten in rekening worden gebracht (zie VARIATIES hieronder).

**Inleveren buiten de openingstijden:** Na voorafgaande toestemming kunt u de auto buiten de openingstijden van onze vestiging inleveren. In dat geval moet u zich aan de volgende procedure houden:

- parkeer de auto op onze parkeerplaats of, als hier geen plaats is, op een veilige plek in de buurt en vergrendel de auto.
- Laat alle relevante documenten zoals het parkeerkaartje, het Europese schadeformulier, het bonnetje voor de getankte brandstof (bij het inleveren van de auto met een volle tank) en bonnetjes voor de aankoop van enige andere vloeistoffen die moesten worden bijgevuld) achter op de bestuurdersstoel.

Deponeer de sleutels met duidelijke instructies over de plaats waar de auto zich bevindt in het beveiligde sleutelkastje op de verhuurlocatie.

Dit sleutelkastje is duidelijk aangegeven – deponeer de sleutels niet in de normale brievenbus van het kantoor. Overhandig de sleutels aan niemand nadat u de auto hebt geparkeerd, zelfs niet aan iemand die een medewerker van ons lijkt te zijn.

**BELANGRIJK:** Wanneer u de auto buiten onze openingstijden inlevert, blijft u volledig aansprakelijk voor de Auto tot het moment dat onze medewerkers de auto aantreffen tijdens de openingsuren. De huurkosten worden berekend tot en met het moment dat de verhuurlocatie weer opengaat.

### VARIATIES

**Wijzigingen in de tijd of plaats:** Wanneer u de tijd of plaats voor het inleveren van de auto wilt wijzigen of als u wilt dat wij de auto komen ophalen, stuur dan een e-mail naar de verhuurlocatie via het e-mailadres zoals vermeld in uw Huurovereenkomst. Het inleveren van de auto op een andere tijd of plaats kan alleen met onze toestemming en wij kunnen extra kosten in rekening brengen.

**BELANGRIJK:** Voor het inleveren van de auto op een ander tijdstip dan afgesproken kunnen wij extra huurkosten in rekening brengen omdat op dat moment mogelijk een ander tarief geldt. Voor het inleveren van de auto op een andere locatie dan de ophaallocatie kunnen wij het zogenaamde One Way-tarief in rekening brengen in verband met de kosten voor het terugbrengen van de auto naar de oorspronkelijke locatie.

**Eerder inleveren:** Als u een tarief voor 'Later betalen' hebt gekozen en een bepaalde huurperiode heeft afgesproken maar de auto vervolgens eerder terugbrengt, dan berekenen wij de kosten van de huur opnieuw tegen de tarieven die gelden op het moment van inlevering. U betaalt alleen voor de

dagen waarin u de auto hebt gebruikt, maar de herberekening kan leiden tot een hogere of lagere totale prijs.

Daarnaast behouden wij ons het recht voor compensatiekosten in rekening te brengen voor de resterende gereserveerde dagen waarop wij de auto aan een ander hadden kunnen verhuren. [Klik hier](#) voor meer informatie.

**Te laat inleveren:** De huurkosten worden berekend per periode van 24 uur, te rekenen vanaf het tijdstip zoals dit in de Huurovereenkomst is vermeld. Als u de Auto later inlevert dan afgesproken, gaat een nieuwe periode van 24 uur in. Voor iedere nieuwe periode van 24 uur die is ingegaan tot het moment dat u de Auto inlevert, wordt het op dat moment geldende standaardtarief in rekening gebracht.

In de meeste gevallen hanteren wij een korte 'respijtperiode' waarbinnen u de auto kunt inleveren zonder dat de volgende dag in rekening wordt gebracht. [Klik hier](#) of vraag bij de balie om meer informatie.

In sommige gevallen zullen wij kosten in rekening brengen voor 'Te laat inleveren' als u de auto op een later tijdstip inlevert dan afgesproken. [Klik hier](#) voor meer informatie.

## KOSTEN

**Kennisgeving:** Wij controleren de auto nadat u deze hebt ingeleverd. Aanvullende kosten die het gevolg zijn van het gebruik van de auto, zoals brandstofkosten, kosten in verband met reparatie, schade, ontbrekende accessoires en/of kosten voor het later of eerder inleveren worden aan uw factuur toegevoegd. [Klik hier](#) voor een gedetailleerd overzicht van mogelijke kosten.

**BELANGRIJK:** Sommige kosten kunnen nog niet definitief worden bepaald op het moment dat u de auto inlevert. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kosten van grote of verborgen schade en boetes die wij naderhand ontvangen in verband met uw huur van de auto. Wij zullen u via het e-mailadres dat wij van u hebben informeren over dergelijke kosten voordat we de vastgestelde bedragen innen.

**Factuur en betaling:** U ontvangt van ons een factuur of kostenoverzicht als u de auto inlevert of wij sturen u de factuur of het overzicht per e-mail of per post toe. U kunt uw factuur ook op onze website vinden door op '[Mijn factuur](#)' te klikken en dan uw gegevens in te voeren. Wanneer u de kosten niet binnen de op de factuur vermelde termijn betaalt, kunnen wij de wettelijke rente in rekening brengen over de openstaande kosten.

**BELANGRIJK:** Zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, kunnen we kosten in rekening brengen die u verschuldigd bent vanwege het gebruik van de creditcard of debetkaart op de verhuurlocatie, zonder dat wij daarvoor aanvullende toestemming van u nodig hebben.

[Meer informatie... KOSTEN](#)

**(A) KOSTENRAMING (ZIE UW HUUROVEREENKOMST)**

In uw Huurovereenkomst vindt u een schatting van de huurkosten. Deze kosten zijn doorgaans als volgt onderverdeeld:

<b>VERPLICHTE KOSTEN</b>	
<b>Huurtarief</b>	Het overeengekomen huurtarief wordt weergegeven als een week- of dagtarief, inclusief WA-verzekering. In de huurprijs kan CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en/of TP (Theft Protection, diefstaldekking) inbegrepen zijn. Dit wordt vermeld in de Huurovereenkomst.
<b>Aantal kilometers</b>	Het huurtarief kan gebaseerd zijn op een schatting van het aantal te rijden kilometers. Bij overschrijding van dit aantal kilometers kunnen kosten in rekening worden gebracht
<b>Locatiegebonden servicekosten</b>	Deze kosten worden in rekening gebracht op bepaalde locaties (zoals luchthavens en treinstations) waar de kosten voor autoverhuur hoger zijn.
<b>Toeslag voor wegenbelasting</b>	Uw aandeel in de kosten om de auto op de weg te houden.
<b>Toeslag jonge bestuurder</b>	Deze kosten kunnen in rekening worden gebracht voor extra bestuurders jonger dan 25 jaar.
<b>Toeslag voor reis naar buitenland</b>	Van toepassing indien u met de huurauto het land verlaat waarin u deze hebt gehuurd. Hiermee krijgt u volledige assistentie van de plaatselijke wegenwacht en kunt u zo nodig de auto onbepaald omruilen terwijl u in het buitenland bent. Wij wijzen erop dat u onze voorafgaande toestemming moet hebben gekregen om met de auto de landsgrenzen over te rijden. Indien u die toestemming niet hebt verkregen, kunnen er mogelijk extra kosten worden berekend en/of kan (kunnen) uw verzekering en/of aanvullende verzekeringen komen te vervallen.
<b>OPTIONELE PRODUCTEN &amp; DIENSTEN</b>	
<b>Extra bestuurder</b>	Voor iedere extra bestuurder brengen wij een standaardtarief in rekening om de extra verzekeringskosten te dekken.
<b>One Way-tarief</b>	Dit tarief kan in rekening worden gebracht als u de auto inlevert op een andere locatie dan de ophaallocatie. Bij het reserveren van de auto informeren wij u of de door u gekozen inleverlocatie mogelijk is.
<b>Kosten voor afleveren &amp; ophalen</b>	Deze kosten worden in rekening gebracht als wij de huurauto ophalen van of afleveren op een andere locatie dan onze verhuurlocatie.
<b>Opties in WA-verzekering &amp;</b>	In de Huurovereenkomst staat welke verzekeringen u al dan niet bij ons hebt afgesloten en welke verzekeringen zijn inbegrepen in de huurprijs.

<b>afkoop van eigen risico</b>	Ook vermelden wij het eigen risico dat van toepassing is op de CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en TP (Theft Protection, diefstaldekking) evenals de volledige kosten voor de overeengekomen huurperiode, inclusief belasting.
<b>Optionele uitrusting</b>	In de Huurovereenkomst vindt u ook de optionele uitrusting die u hebt gekozen, zoals kinderzitjes, winterbanden, NeverLost- of andere navigatieapparatuur, onder vermelding van de totale kosten voor de overeengekomen huurperiode.
<b>TOTAAL</b>	
<b>Geschatte huurkosten</b>	De totale geschatte huurkosten inclusief belasting, bij aanvang van de autohuur. Het betreft slechts een schatting van de kosten omdat de brandstofkosten en andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt niet zijn inbegrepen.
<b>Totaal geschatte huurkosten</b>	De geschatte huurkosten plus de maximale brandstofkosten die in rekening kunnen worden gebracht als u de auto met een lege tank inlevert (dit zijn de kosten voor een volle tank plus onze op dat moment geldende tankservicekosten).

## (B) MOGELIJKE EXTRA KOSTEN

Tijdens het gebruik van de huurauto en als gevolg van incidenten kunt u te maken krijgen met de volgende extra kosten:

<b>BRANDSTOF</b>	
<b>FPO (Fuel Purchase Option, brandstofaanschoftie)</b>	U betaalt vooraf voor een volle tank (eventuele niet gebruikte brandstof wordt echter niet achteraf vergoed).
<b>Brandstofkosten</b>	Wanneer u de auto niet inlevert met een volle tank en u niet voor FPO (brandstofaanschoftie) hebt gekozen, brengen wij u de literprijs van de brandstof in rekening om de tank te vullen.
<b>Tankservicekosten</b>	Kosten voor het door ons vullen van de brandstoftank, die wij naast de brandstofkosten in rekening brengen als u niet voor de FPO-optie hebt gekozen.
Als u een elektrische auto hebt gehuurd, raadpleeg dan de <a href="#">Voorwaarden voor elektrische auto's</a> voor aanvullende/alternatieve specifieke kosten.	
<b>TOESTAND VAN DE AUTO</b>	
<b>Kosten voor schade/verlies</b>	(i) Als u <b>geen</b> aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten (zoals een CDW & TP) en de auto wordt gestolen, raakt zoek of wordt beschadigd, bent u aansprakelijk voor de volledige waarde van de auto;

	(ii) Als u wel een aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten, en de auto wordt gestolen, raakt zoek of wordt beschadigd, dan is uw aansprakelijkheid voor ieder incident beperkt tot het bedrag van het eigen risico (tenzij de aanvullende verzekeringen niet geldig zijn). Niet van toepassing als u een verzekering voor SuperCover hebt afgesloten.
<b>Kosten voor ontbrekende accessoires/onderdelen</b>	Van toepassing als enige onderdelen of accessoires (inclusief optionele items die u hebt gehuurd, zoals stoeltjes of navigatieapparatuur) niet worden ingeleverd met de auto en/of beschadigd zijn en moeten worden vervangen.
<b>Kosten van vervanging van de elektrische kabel voor een hybride auto</b>	Als u een hybride auto hebt gehuurd van het type dat op een laadpaal kan worden aangesloten, dan wordt de auto geleverd met een aantal oplaadkabels. Als u deze niet inlevert samen met de auto en/of als deze beschadigd zijn (uitgezonderd normale slijtage), dan brengen wij u de vervangingskosten van de betreffende kabel(s) in rekening.
<b>Administratiekosten voor schade</b>	Een vast bedrag voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van aan de auto toegebrachte schade. Niet van toepassing in de meeste landen als u een verzekering voor SuperCover hebt afgesloten; controleer de <a href="#">Landspecifieke voorwaarden</a> voor meer informatie.
<b>Extra reinigingskosten</b>	Worden in rekening gebracht als een standaardreiniging niet voldoende is om de ingeleverde auto te kunnen aanbieden aan de volgende huurder.
<b>Kosten in verband met roken</b>	Roken is verboden in al onze auto's. Wij kunnen kosten in rekening brengen voor het reinigen van een auto waarin is gerookt.
Als u een elektrische auto hebt gehuurd, zie dan de <a href="#">Voorwaarden voor elektrische auto's</a> voor aanvullende/alternatieve kosten.	
<b>GEbruik VAN DE AUTO</b>	
<b>Lokale wegenbelastingen en tolgelden</b>	U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle lokale wegenbelastingen en tolgelden die op uw auto van toepassing zijn.
<b>Verkeers- en parkeerboetes</b>	U bent verantwoordelijk voor het betalen van Verkeersboetes, parkeerboetes en andere boetes die u tijdens de huurperiode krijgt opgelegd.
<b>Administratiekosten in verband met boetes</b>	Een vast bedrag voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van wegenbelastingen, parkeerboetes, verkeersovertredingen en andere boetes die u tijdens de huurperiode krijgt opgelegd.
<b>EERDER/LATER INLEVEREN</b>	
<b>Kosten voor eerder inleveren</b>	Als u een tarief voor 'Later betalen' hebt gekozen en een bepaalde huurperiode heeft afgesproken maar de auto vervolgens eerder terugbrengt, dan berekenen wij de kosten van de huur opnieuw tegen

	<p>de tarieven die gelden op het moment van inlevering. U betaalt alleen voor de dagen waarin u de auto hebt gebruikt, maar de herberekening kan leiden tot een hogere of lagere totale prijs.</p> <p>Daarnaast behouden wij ons het recht voor compensatiekosten in rekening te brengen voor de resterende gereserveerde dagen waarop wij de auto aan een ander hadden kunnen verhuren.</p>
<b>Extra huurdagen</b>	<p>Wij kunnen het dagtarief met betrekking tot de auto en enige optionele apparatuur in rekening brengen voor iedere periode van 24 uur die ingaat na het afgesproken inlevertijdstip. Wij hanteren een 'respijtperiode' van 29 minuten waarbinnen u de auto zonder extra kosten kunt inleveren.</p>
<b>Kosten voor te late inlevering</b>	<p>Naast het in rekening brengen van extra huurdagen vanwege het te laat inleveren van de auto kunnen wij kosten vanwege het te laat inleveren in rekening brengen als we een andere auto moeten vinden voor de volgende huurder die uw auto had gereserveerd, plus administratiekosten voor het contact opnemen met u om de auto in te leveren.</p>
<p>Alle kosten worden berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven, onder voorbehoud van de definitieve berekening aan het einde van de huurperiode.</p>	

## Meer informatie... **BRANDSTOF**

Brandstof is niet in de huurprijs inbegrepen. Wij leveren u de auto met een volle tank brandstof. U kunt kiezen op welke manier u betaalt voor de brandstof die u gebruikt tijdens de huurperiode. U hebt de volgende opties:

### **BIJ AANVANG VOOR EEN VOLLE TANK BETALEN...**

Deze FPO (Fuel Purchase Option, brandstofaanschafoptie) wordt ook wel de 'vol-leeg'-optie genoemd.

Bij aanvang van de huurperiode brengen wij u een volle brandstoftank in rekening tegen een concurrerende prijs. U hoeft de auto vervolgens niet in te leveren met een volle tank en u hoeft ons achteraf niet meer te betalen voor de brandstof.

Deze optie is vooral geschikt als u veel kilometers gaat rijden en u de tank waarschijnlijk helemaal leegrijdt.

Wij wijzen u erop dat niet-gebruikte brandstof niet door ons wordt vergoed.

### **INLEVEREN MET EEN VOLLE TANK...**

Dit wordt ook wel de 'vol-vol'-optie genoemd.

U levert de auto in nadat u de brandstoftank zelf hebt volgetankt bij een benzinstation in de buurt.

Deze optie is vooral geschikt als u weinig kilometers gaat rijden.

**BELANGRIJK:** Vaak geeft de brandstofmeter aan dat de tank vol is terwijl u al veel kilometers met de recent gevulde tank hebt gereden. Om dit in de praktijk te voorkomen, vragen wij u om de auto binnen een straal van 15 km van de inleverlocatie vol te tanken en ons de tankbon te overhandigen als u de auto inlevert. Als u dit niet doet, kunnen wij u een bedrag in rekening brengen. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze baliemedewerkers.

## ...OF INLEVEREN MET EEN LEGE TANK

Dit is een goede optie als u geen tijd meer hebt om te tanken bij inlevering en u niet voor de FPO-optie hebt gekozen.

### Brandstofkosten

Wij brengen u de brandstofkosten (prijs per liter) inclusief of bovenop de tankservicekosten in rekening voor het vullen van de tank voor u. De gehanteerde tarieven vindt u in de Huurovereenkomst.

Over het algemeen geven wij u twee kostenramingen voor brandstof in de Huurovereenkomst ter illustratie van de potentiële kosten wanneer u de auto inlevert zonder te hebben getankt:

- zonder brandstof (ervan uitgaande dat de auto met een volle tank wordt ingeleverd); en
- met een volle brandstoftank (ervan uitgaande dat de auto met een lege tank wordt ingeleverd, dus de maximale brandstofkosten);

Onze baliemedewerkers kunnen u verder informeren bij het ophalen van de auto.

Als u een hybride auto hebt gehuurd, is dit gedeelte van toepassing. Er wordt niet van u verwacht dat u de auto met een specifieke acculading inlevert.

Dit gedeelte is niet van toepassing indien u een elektrische auto hebt gehuurd. Raadpleeg in dat geval de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#).

## Meer informatie... SCHADE

Meer informatie over uw aansprakelijkheid voor schade aan de auto vindt u in het gedeelte [Schade en diefstal](#) van deze Huurvoorwaarden. In ons Schadebeleid kunt u lezen hoe wij schade taxeren en in rekening brengen en hoe wij geschillen over schadeclaims afhandelen.

## DE AUTO CONTROLEREN

In het Schaderapport vindt u een overzicht van eventuele huidige schade aan het begin van de huurperiode. Controleer of dit rapport klopt voordat u de verhuurlocatie verlaat. Wij controleren de auto bij inlevering en noteren nieuwe schade op het schaderapport (normale slijtage valt hier niet onder) en verstrekken u een kopie.

### **Normale slijtage**

Hieronder verstaan we 'normale slijtage als gevolg van normaal gebruik' zoals krasjes, deukjes, kleine beschadigingen van de lak en normale slijtage van de banden en ruitenwissers. Wat hieronder verstaan wordt, wordt in het gedeelte 'Wat wij verstaan onder schade voor rekening van de klant' vermeld, onderaan het schaderapport dat u per e-mail toegezonden krijgt.

Als het druk is, kan het 20 tot 30 minuten duren voordat onze medewerkers de auto samen met u op eventuele schade hebben geïnspecteerd. Als u geen tijd hebt, wordt de auto zonder u op nieuwe schade gecontroleerd.

### **Verborgen schade**

Niet alle schade zal zichtbaar zijn tijdens de controle bij het inleveren van een auto. Dit geldt bijvoorbeeld voor schade aan niet toegankelijke onderdelen zoals de motor, de brandstoftank, de koppeling en voor schade die niet zichtbaar is in het donker of bij slecht weer. Mochten wij dergelijke schade alsnog constateren, dan zullen wij u het bewijs hiervan per e-mail toesturen op het adres dat wij van u in ons systeem hebben voordat wij de schade in rekening brengen.

## **SCHADE TAXEREN EN IN REKENING BRENGEN**

Als u een aanvullende polis voor schadeverzekering hebt gekocht, dan brengen wij u de schade in rekening tot maximaal het toepasselijke eigen risico (dat nul kan zijn of een beperkt eigen risico), tenzij de aanvullende schadeverzekering niet meer geldig is.

Er zijn twee gangbare scenario's voor het taxeren en in rekening brengen van schade:

### **i. Schade gedekt door onze schadematrix**

Wij streven ernaar om schadegevallen snel en efficiënt af te handelen met behulp van onze schadematrix. Deze matrix bevat de gemiddelde reparatiekosten van veel voorkomende eenvoudige schades en is gebaseerd op de werkplaatskosten voor onderdelen en arbeid. Deze matrix wordt jaarlijks door onafhankelijke derden getoetst.

Waar mogelijk brengen wij kosten in rekening voor de schade overeenkomstig onze matrix. Wij sturen u per e-mail het schaderapport waarin de bijzonderheden van de kosten worden toegelicht, inclusief foto's ten tijde van inlevering. De schadekosten en eventuele toepasselijke administratiekosten worden opgenomen in uw definitieve factuur.

### **ii. Schade die niet wordt gedekt in onze schadematrix**

Wij leggen uw geval ter beoordeling voor aan onze schade-expert. Wij streven ernaar om de beoordeling binnen 20 dagen af te ronden. Het kan echter tot 90 dagen duren als een derde of de politie bij uw geval betrokken is. Wij sturen u per e-mail het schaderapport waarin de schade wordt beoordeeld, inclusief de foto's die bij inlevering van de auto genomen zijn. We sturen u een aparte factuur voor de schadekosten en eventuele administratiekosten nadat de schade-expert zijn of haar beoordeling heeft voltooid. Wij stellen u op de hoogte van de kosten op het e-mailadres dat wij van u in ons systeem hebben, minimaal zeven dagen voordat we de kosten innen via uw creditcard.



## Kennisgeving en bewijs

Van alle reparatiekosten die wij maken sturen wij u bewijsmateriaal. Dit bestaat uit (i) het nummer van de Huurovereenkomst, de datum en de inleverlocatie, (ii) een schaderapport van een autowerkplaats en/of de factuur van de reparaties en, (iii) een ondertekend schaderapport, eventueel het schadeformulier, foto's van de schade ter plaatse en van de kilometerteller.

## GESCHILLEN

1. Als u de schadekosten betwist, moet u ons hiervan binnen 14 dagen na het einde van uw huurperiode op de hoogte stellen onder vermelding van uw Huurovereenkomst-ID en/of RES ID. Dan sturen wij het volledige dossier, inclusief de door u aangeleverde argumenten en bewijsmateriaal, naar onze afdeling Klantenrelaties die de zaak opnieuw zal beoordelen. Als deze afdeling u in het gelijk stelt, wordt u een gewijzigd bedrag in rekening gebracht en als u reeds betaald hebt voor de kosten, krijgt u deze geheel of gedeeltelijk vergoed. Als de afdeling het niet met u eens is, wordt het oorspronkelijk gefactureerde bedrag geïnd.
2. De afdeling Klantenrelaties streeft ernaar om alle communicatie met klanten binnen 14 dagen af te handelen.

Indien wij er na voorgaande stappen niet in slagen het geschil op te lossen, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke arbiter. Wij zullen de beslissing van deze arbiter als bindend beschouwen. [Klik hier](#) voor meer informatie en contactgegevens.

## Meer informatie... [WA-VERZEKERING & AFKOOP VAN EIGEN RISICO](#)

Wij bieden een WA-verzekering en aanvullende verzekeringen ter dekking van de meest voorkomende risico's tijdens het autorijden. Deze verzekeringen kunnen zijn inbegrepen in het huurtarief of kunnen als extra verzekering bij ons worden afgesloten.

In onderstaand overzicht vindt u de belangrijkste voordelen, beperkingen en uitsluitingen van deze producten.

BESCHRIJVING EN VOORDELEN	BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN
<b>WA-VERZEKERING (TPLI) - UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDEN (ANDEREN DAN HERTZ)</b>	
Een WA-verzekering is inbegrepen in de huurprijs. Deze verzekering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Voldoet aan alle wettelijke eisen ten aanzien van aansprakelijkheid jegens derden.</li><li>• Beschermt u en eventuele bevoegde bestuurders tegen claims van derden</li></ul>	Voor zover wettelijk toegestaan komen uw WA-verzekering en aanvullende verzekeringen in de volgende gevallen te vervallen en zal geen dekking bieden wanneer: <ul style="list-style-type: none"><li>• u uw verplichtingen ten aanzien van de Huurovereenkomst niet nakomt. Zie met</li></ul>

<p>(waaronder inzittenden van de auto) bij dood, letsel of materiële schade die is veroorzaakt door het gebruik van de auto in de huurperiode.</p>	<p>name het gedeelte Huurbepkeringen in de Huurvoorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verlies of de schade opzettelijk door u is veroorzaakt.</li> <li>• de bestuurder niet door Hertz was gemachtigd als hoofdbestuurder of extra bestuurder.</li> </ul>
<b>AANVULLENDE VERZEKERINGEN (CDW, TP, SUPERCOver, GLASS &amp; TYRES) - UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS HERTZ (VOOR VERLIES VAN OF SCHADE AAN DE AUTO)</b>	
<p>Uw aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan de auto kan oplopen tot de volledige waarde van de auto. U kunt uw aansprakelijkheid beperken of uitsluiten door een van onderstaande aanvullende verzekeringen af te sluiten.</p> <p>NB: sommige aanvullende verzekeringen (zoals CDW en TP) zijn mogelijk inbegrepen in de huurprijs (zie uw Huurovereenkomst) en hebben een eigen risico. Andere producten (zoals SuperCover en Glass &amp; Tyres) zijn optioneel en vormen een aanvulling op CDW en TP waarmee u het eigen risico onder bepaalde omstandigheden kan beperken of afkopen.</p>	<p><b>Naast de beperkingen van de WA-verzekering hierboven</b> geldt dat uw aanvullende verzekeringen komen te vervallen (d.w.z. dat uw eigen risico bij schade of verlies blijft bestaan) bij grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder (d.w.z. als u of deze bestuurder weet of behoort te weten dat uw of zijn gedrag waarschijnlijk tot schade zal lijden). Dit geldt in het bijzonder voor de volgende gevallen:</p> <p><b>Geen rekening houden met de hoogte van de auto, bijvoorbeeld:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tegen hoge of overhangende voorwerpen aanrijden.</li> <li>• Tegen een barrière aanrijden die te laag is om eronderdoor te rijden.</li> <li>• Tegen een slagboom van een parkeerplaats aanrijden als deze nog niet helemaal open is.</li> </ul>
<p><b>COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)</b></p> <p>CDW is meestal inbegrepen in de huurprijs en deze verzekering beperkt uw aansprakelijkheid jegens ons tot het bedrag van het eigen risico dat is vermeld in uw Huurovereenkomst. Dit bedrag is van toepassing per schadegeval dat niet is veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.</p> <p>Voorbeelden van schade die wordt gedekt door CDW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade als gevolg van een botsing met een stilstaand of bewegend object (zoals schade bij een ongeval).</li> <li>• Schade die wordt veroorzaakt doordat u de macht over het stuur verliest, voor zover dit niet te wijten is aan grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder.</li> </ul>	<p><b>Rijden op een ongeschikt wegdek, bijvoorbeeld:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rijden op een slecht wegdek waardoor schade aan het onderstel van de auto ontstaat.</li> <li>• Rijden op het strand waardoor schade ontstaat door zout water en/of zand.</li> <li>• Rijden op ondergelopen wegen waardoor schade aan de motor ontstaat.</li> </ul> <p><b>Onjuist gebruik van de auto, bijvoorbeeld:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verkeerde brandstof tanken of de brandstoftank en/of de AdBlue-tank vervuilen.</li> <li>• Het veroorzaken van schade door het negeren van een controlelampje.</li> </ul>

- Schade aangericht door de natuur (sneeuw, hagel, overstromingen of vallende rotsblokken).
- Brandschade als gevolg van een defect van de auto zoals een elektrische storing, of schade door een brand of explosie in de buurt, zoals bij een terroristische aanslag of andere misdaad.
- Schade aan banden en ruiten die is veroorzaakt door voorwerpen erop of die erop terechtkomen vanaf de weg.

## THEFT PROTECTION (TP)

TP is een aanvullende diefstaldekking die meestal is inbegrepen in de huurprijs. Deze verzekering beperkt uw aansprakelijkheid tot het bedrag van het eigen risico (zoals vermeld in uw Huurovereenkomst). Dit bedrag is van toepassing per schadegeval veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

Voorbeelden van schade die is gedekt door TP :

- Schade veroorzaakt door inbraak in de auto.
- Schade door poging tot diefstal van de auto en/of de accessoires, zoals de radio.
- Schade door vandalisme (bijvoorbeeld een verbogen antenne of een gebroken spiegel).
- Diefstal van de auto.

## SUPERCOVER (SC)

SC is een optionele allriskverzekering voor complete gemoedsrust tijdens uw autohuur:

- Afkopen van uw eigen risico bij CDW of TP bij verlies van of schade aan de auto tijdens de huurperiode.
- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor eventuele administratiekosten die u anders verschuldigd zou zijn.

- Het doorbranden van de koppeling (door aanhoudend verkeerd gebruik) en/of onjuist gebruik van de handrem.
- Het veroorzaken van schade aan de velgen door het rijden met (een) lekke band(en).
- Het zonder toestemming monteren van onderdelen aan de binnenkant of buitenkant van de auto.
- Het vervoeren van vuil of sterk ruikend materiaal dat het interieur beschadigt en/of verbrandt of waardoor extra reinigingskosten nodig zijn.

## Mogelijk maken van schade aan/diefstal van de auto, bijvoorbeeld:

- Schade door verlies van de autosleutels of het achterlaten van de sleutels in een vergrendelde auto.
- Schade door het open laten staan van de ramen.
- Diefstal als gevolg van het niet inschakelen van het autoalarm (indien aanwezig).
- Verlies van de auto wanneer u de sleutels niet inlevert.

## Extra beperkingen:

- Accessoires. Onze aanvullende verzekeringen dekken geen accessoires (zoals NeverLost®- of andere navigatie-apparatuur, draagbare wifi-apparatuur, ski-rekken, sneeuwkettingen, kinderzitjes etc.). Bij schade aan en/of verlies van deze items brengen wij u de kosten van een vervangend item in rekening.
- Onderdelen. Tenzij de auto is gestolen of betrokken is bij een ongeval, dekken onze aanvullende schadeverzekeringen geen schade vanwege het ontbreken van verwijderbare onderdelen van de auto op het moment dat de auto wordt ingeleverd (denk aan sleutels, sleutelhangers, oplaadkabels, hoedenplanken, veiligheidshesjes of gevarendriehoeken, SD GPS-kaarten, EHBO-dozen, brandblussers etc.).

<p>Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Klik <a href="#">hier</a> en raadpleeg de <a href="#">Landspecifieke voorwaarden</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Administratiekosten in verband met schade</u>. De CDW-, TP- en Glass &amp; Tyres-verzekeringen bieden geen dekking voor de administratiekosten die wij in rekening brengen bij een schadegeval tijdens de huurperiode.</li> <li>• <u>Diefstal van uw bezittingen</u>. Onze aanvullende verzekeringen bieden geen dekking voor schade aan en/of diefstal van uw persoonlijke en werkgerelateerde bezittingen die u met de auto vervoert. U kunt de bezittingen die u vervoert verzekeren met onze inzittendenverzekering Personal Insurance (PI).</li> </ul>
<p><b>GLASS &amp; TYRES (G&amp;T)</b></p> <p>G&amp;T is een optionele glas- en bandenverzekering. Het is een goedkoper alternatief voor SC. Indien verkrijgbaar, koopt u met G&amp;T uw eigen risico af voor het CDW of TP - maar alleen voor ruitschade (inclusief het zonedak) en bandenschade.</p>	
<p><b>PERSONAL INSURANCE (PI) - INZITTENDENVERZEKERING; DEKKING VAN LETSEL EN VERLIES VAN/SCHADE AAN UW BEZITTINGEN</b></p>	
<p>PI is een optionele verzekering die risico's dekt die niet zijn verzekerd door de bovengenoemde WA-verzekering en aanvullende verzekeringen. PI is van toepassing op alle inzittenden van de auto en dekt de volgende risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dood, letsel en medische kosten als gevolg van een ongeval.</li> <li>• Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen in de auto.</li> </ul> <p>Voor meer informatie over PI, vraag naar de folder bij onze balie of ga naar onze website.</p>	<p>De dekking wordt verleend in de vorm van de uitkering van een vast bedrag met aftrek van een klein eigen risico. De dekking kan komen te vervallen als u uw verplichtingen in de Huurovereenkomst niet nakomt, tenzij u kunt aantonen dat het incident geen verband hield met de niet-nakoming.</p> <p>De volgende gebeurtenissen zijn uitgesloten van dekking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlies van of schade aan dan wel letsel van bepaalde bezittingen, waaronder begrepen sieraden, contant geld, dieren, werkgerelateerde objecten en vracht.</li> <li>• Items die zijn gestolen uit een niet-afgesloten auto, die in het zicht lagen of die 's nachts in de auto zijn achtergelaten.</li> <li>• Reeds eerder bekende ziekten en aandoeningen.</li> </ul>

## PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) (PREMIUM PECHHULP) - UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS HERTZ VOOR PECH DIE DOOR UW TOEDOEN IS ONTSTAAN

PERS is een optionele aanvulling op de Emergency Roadside Assistance (pechhulp)-verzekering die is inbegrepen in de huurprijs. PERS dekt de kosten voor hulp bij pech onderweg en voor reparaties van mankementen die door uw toedoen zijn veroorzaakt en die zonder PERS voor uw rekening zouden komen.

Voorbeelden van gebeurtenissen die zijn gedekt:

- Verloren sleutels of sleutels die zijn achtergelaten in een vergrendelde auto.
- Stranden met een lege tank of gebruik van de verkeerde brandstof.
- Stranden met een lege accu.

U blijft zelf aansprakelijk voor:

- Kosten voor het vervangen van de accu of sleutels.
- Schade die aan de auto is ontstaan terwijl u met pech langs de kant van weg staat, waaronder vervangende autoruiten.
- Nieuwe brandstof bij het tanken van de verkeerde brandstof.
- (Reis)kosten voor een vervangende auto.

In bovengenoemde gevallen is telkens sprake van gebeurtenissen die door uw toedoen zijn ontstaan.

## Meer informatie... SAMENVATTING PRIVACY

Om u goed van dienst te kunnen zijn, moeten wij uw persoonsgegevens verzamelen en opslaan.

Wanneer u een auto bij ons huurt, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens ons Privacybeleid.

De belangrijkste punten van ons gebruik van persoonsgegevens worden hieronder uiteengezet. Zie ons [Privacybeleid voor meer informatie](#).

### INTERNE DOELEINDEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor legitieme doeleinden, zoals statistische analyse, kredietcontrole en bescherming van onze bedrijfsmiddelen. Dit kan inhouden dat wij uw persoonsgegevens delen met verzekeraars en/of andere instanties om mee te werken aan incassoprocedures of om frauduleuze schadeclaims te voorkomen.

Wanneer u een CDP-nummer (kortingscode) gebruikt dat is gekoppeld aan een ander bedrijf, stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens met betrekking tot de autohuur met dat bedrijf delen voor de verwerking van de korting en de toekenning van punten vanwege uw lidmaatschap.

Om veiligheidsredenen volgen wij de locatie van sommige auto's via gps. De gegevens hiervan kunnen door ons worden bewaard voor zover wij dat nodig achten.

### MARKETINGDOELEINDEN

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend met uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt waar u de mogelijkheid hebt gekregen om dit te weigeren. U kunt op ieder moment aangeven dat u u zich wil uitschrijven door op de koppeling 'afmelden' te klikken of door een e-mail te sturen naar [euprivacy@hertz.com](mailto:euprivacy@hertz.com)

## TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens bij ons in te zien, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Lees ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie.

## Meer informatie... CONTACTgegevens

Voor vragen en klachten over de autohuur hebt u de volgende mogelijkheden:

VRAAG HET ONS...	ONAFHANKELIJK ADVIES
<p><b>TIJDENS DE AUTOHUUR</b></p> <p>Voor vragen of problemen tijdens de huurperiode (zoals het wijzigen van de inlevertijd of -locatie) kunt u op ieder moment een e-mail sturen naar de locatie via het adres in de Huurovereenkomst; of <a href="#">klik hier</a> voor meer informatie.</p> <p>Andere problemen kunt u ook bij terugkomst met een van onze medewerkers bespreken als u de auto inlevert.</p> <p>Als u een ongeval hebt gehad of autopech hebt, moet u contact opnemen met de Wegenwacht op het volgende nummer (<a href="#">klik hier</a>).</p>	<p><b>ECRCS</b></p> <p>Mochten wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kunt u contact opnemen met de European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) - als u woonachtig bent in een EU-lidstaat of het VK en u een auto hebt gehuurd in in de EU of het VK.</p> <p>De ECRCS is een onafhankelijke bemiddelingsdienst met kennis van de autoverhuurbranche. De ECRCS controleert of wij ons aan de Gedragscode voor autoverhuurbedrijven hebben gehouden. Deze Gedragscode is namens de branche opgesteld door Leaseurope en is door ons ondertekend.</p>
<p><b>NA DE AUTOHUUR</b></p> <p>Wanneer u niet akkoord gaat met de door u te betalen kosten na inlevering van de auto of als u een klacht hebt over de autohuur, neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• via e-mail met behulp van onze webformulieren (klik <a href="#">hier</a>)</li><li>• via Livechat op onze website (of klik <a href="#">hier</a>)</li><li>• .</li></ul> <p>Wij streven ernaar om alle kwesties binnen 14 dagen af te handelen.</p>	<p>Een bedrijf dat zich niet aan de Gedragscode heeft gehouden, wordt automatisch door de ECRCS in het ongelijk gesteld. Andere scenario's worden per geval beoordeeld.</p> <p><b>Wij erkennen de beslissing van de ECRCS.</b></p> <p>U kunt contact opnemen met de ECRCS via <a href="mailto:complaint@ecrcs.eu">complaint@ecrcs.eu</a> of via hun website, <a href="http://www.ecrcs.eu">www.ecrcs.eu</a>.</p> <p><b>ANDERE MOGELIJKHEDEN</b></p> <p>Wanneer uw klacht niet in aanmerking komt voor behandeling door de ECRCS maar wel</p>

	<p>betrekking heeft op een geschil in een Europees land, kunt u via <a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a> gebruik maken van Online Dispute Resolution (ODR), een Europees platform voor conflictbemiddeling. U kunt ook contact opnemen met het European Consumer Centres Network (<a href="http://www.ECC-Net">www.ECC-Net</a>) voor meer informatie over uw rechten.</p> <p>Uiteraard kunt u als u nog steeds ontevreden bent altijd andere wegen bewandelen, bijvoorbeeld door naar de rechtbank te stappen.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Meer informatie... OMREKENING VREEMDE VALUTA

CYC (Choose Your Currency, Kies uw eigen valuta) is een optionele service waarmee u uw autohuurkosten in buitenlandse valuta kunt laten omrekenen en betalen in de valuta van uw land.

### **WAT HOUDT HET IN?**

Bij betalingen in het buitenland met uw VISA- of Mastercard creditcard betaalt u meestal in de lokale (buitenlandse) valuta. Vervolgens zet uw creditcardmaatschappij de betaalde kosten om in de valuta van uw land. Deze omgerekende kosten vindt u op uw rekeningafschrift. CYC rekent de valuta om in plaats van het creditcardbedrijf. Wij hanteren hierbij een concurrerende wisselkoers van onze bank op de dag dat u uw definitieve factuur voor de autohuur ontvangt. De autohuurkosten op de factuur zijn dan vermeld in de valuta van uw land en niet in de valuta van de verhuurlocatie.

### **U KUNT KIEZEN...**

De medewerkers van onze deelnemende locaties in Europa vragen u of u een factuur wilt in de valuta van uw land, via CYC, of in de lokale valuta, waarbij uw creditcardmaatschappij de omrekening uitvoert na de autohuur. Uw keuze wordt vermeld in de Huurovereenkomst.

<b>VALUTA VAN UW LAND</b>	<b>LOKALE VALUTA</b>
<p>Als u kiest voor een factuur in de valuta van uw land, wordt de omrekening uitgevoerd via CYC op de verhuurlocatie. Op uw factuur verschijnen dan de huurkosten in de valuta van uw land, de gehanteerde wisselkoers (inclusief commissie) en de kosten in de oorspronkelijke, lokale (buitenlandse) valuta. De kosten in de valuta van uw land worden naar uw</p>	<p>Wanneer u ervoor kiest om de huurkosten in de lokale (buitenlandse) valuta te betalen, worden op uw factuur de autohuurkosten in de valuta van de verhuurlocatie vermeld. Deze kosten worden naar uw creditcardmaatschappij gestuurd, dat de kosten omrekent naar de valuta van uw land en deze op uw rekeningafschrift vermeldt samen met de gehanteerde</p>

creditcardmaatschappij gestuurd, dat deze kosten op uw rekeningafschrift vermeldt.

wisselkoers. De meeste creditcardmaatschappijen brengen commissie in rekening voor deze service.



## Voorwaarden voor elektrische auto's

### Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Als uw huurauto een elektrische auto is, dan zijn deze Voorwaarden voor elektrische auto's van toepassing. Ze maken onderdeel uit van de Huurovereenkomst en zijn van toepassing naast de voorwaarden opgenomen in de Huurvoorwaarden.

In deze Voorwaarden voor elektrische auto's is een elektrische auto een door een elektromotor aangedreven auto waarbij gebruik wordt gemaakt van een accu in plaats van diesel of benzine als brandstof.

Deze Voorwaarden voor elektrische auto's zijn **niet** van toepassing op hybride auto's (d.w.z. auto's die zowel van een accu als van andere brandstof gebruik maken); als u een hybride auto huurt, lees dan de Huurvoorwaarden.

## AUTO OPHALEN

### Privacy

We nemen de privacy van onze klanten serieus en gaan dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om overeenkomstig ons [Privacybeleid](#).

Wij zijn niet verantwoordelijk voor en hebben geen invloed op de manier waarop autofabrikanten uw persoonsgegevens verwerken tijdens uw gebruik van de auto. Als u wilt weten hoe autofabrikanten uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, inclusief telematicagegevens, lees dan het privacybeleid van iedere autofabrikant op hun officiële website. ([Tesla](#), [Polestar](#), [Lynk&Co](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#), etc. Dit is alleen voor referentiedoeleinden; we kunnen de accuraatheid van de inhoud van de websites en de hieronder vermelde URL's niet garanderen.)

### Autokeuze

**BELANGRIJK:** U moet weten of u problemen hebt met uw huurauto voor wat betreft de capaciteiten en eventuele beperkingen daarvan. U alleen moet ervoor zorgen dat de auto geschikt is voor uw behoeften. We kunnen soms de door u geselecteerde auto vervangen door een andere auto en in dat geval moet u controleren of die andere auto geschikt voor u is.

## TIJDENS DE AUTOHUUR

### Correcte behandeling van uw elektrische auto

We raden u aan de accu zo vaak mogelijk op te laden, zodat deze een ladingsgraad behoudt van **20-80%**. Als u de elektrische auto naar een laadpaal moet brengen omdat de accustatus lager is dan 20%, dan betekent dit dat u meer tijd nodig hebt voor het opladen.

**BELANGRIJK:** U mag de accu niet onder het ladingsniveau van 10% laten dalen, omdat de accu daardoor niet alleen aanzienlijk minder lang meegaat, maar ook beschadigd kan worden. Autopech als gevolg van een te diep ontladen accu is geheel uw verantwoordelijkheid. Zie het gedeelte Autopech in de Huurvoorwaarden voor advies over wat u in dat geval moet doen.

## Bereik

De informatie over de auto op onze website betreft onder meer het bereik dat **theoretisch haalbaar** is bij een volledig geladen accu, gebaseerd op de beschikbare marktgegevens. Bedenk echter dat dit een theoretisch bereik is en dat dit niet gegarandeerd wordt - hoe lang een accu stroom kan leveren is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder het model, de rijstijl, het wegdek/terrein, de weersomstandigheden, de samenstelling en leeftijd van de accu.

## Opladen

**LAADSTATUS:** Wanneer u de elektrische auto ophaalt, zullen we proberen deze te leveren met een ladingsniveau van tenminste **80%**. De accustatus wordt geregistreerd in de Huurovereenkomst.

U moet **pauzes voor het opladen van de accu inplannen** voordat de accu te diep ontladen raakt. Dit is wezenlijk anders dan even brandstof tanken voor een auto met een benzine- of dieselmotor. U kunt het beste de accu opladen waar u parkeert, zoals bij overnachtingen en waar nodig gebruik te maken van faciliteiten voor snel opladen.

**BELANGRIJK:** Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de elektrische auto over voldoende accuvermogen beschikt om uw reis te voltooien of een laadpunt te bereiken.

**LAADPUNTEN:** Wij zijn partnerschappen aangegaan met partners zoals Shell Recharge voor het tot stand brengen van een **goedgekeurd netwerk** van laadpunten (en elk daarvan is een **Netwerklaadpunt**). We raden u aan gebruik te maken van deze Netwerklaadpunten voor het opladen van de accu van uw elektrische auto tijdens de huur, zodat u zich niet hoeft aan te melden bij een aanbieder van laadpunten en u soepel en gemakkelijk de accu kunt opladen. Als de elektrische auto die u hebt gehuurd een Tesla is, kunt u ook gebruik maken van Tesla Superchargers, want die maken ook deel uit van het goedgekeurde netwerk.

Bij het gebruik van een Netwerklaadpunt met behulp van een sleutelhanger voor opladen of laadpas die wordt geleverd bij de elektrische auto of een Tesla Supercharger, hoeft u niet te betalen op dat moment. In plaats daarvan brengen wij u voor uw gemak de totale kosten van uw gebruik van Netwerklaadpunten aan het eind van de huurperiode in rekening – dit is inclusief de elektrische stroom die is verbruikt, bezethoudings-/parkeerkosten (indien van toepassing) en een vergoeding voor iedere transactie indien deze door de leverancier in rekening wordt gebracht. We kunnen u apart de kosten van het gebruik van Netwerklaadpunten factureren en de kosten ten laste van uw creditcard brengen zonder verdere machtiging van uw kant. Deze kosten kunnen enkele dagen nadat de huur is beëindigd in rekening worden gebracht. Als in het tarief van de autohuur het gebruik van Netwerklaadpunten is opgenomen, dan is er een beleid voor 'Fair Use' (Eerlijk gebruik) van toepassing.

Meer informatie over onze Netwerklaadpunten vindt u [hier](#). U kunt evenwel de accu van de elektrische auto naar eigen goeddunken op ieder openbaar of particulier laadpunt opladen.

**BELANGRIJK: Als u ervoor kiest een laadpunt te gebruiken dat niet een Netwerklaadpunt is, dan moet u wellicht uzelf registreren bij die alternatieve aanbieder en dan kan het zijn dat deze aanbieder ook kosten in rekening brengt voor het opladen. U bent verantwoordelijk voor een dergelijke registratie (inclusief de aanvaarding van eventuele voorwaarden en het privacybeleid) alsmede eventuele kosten.**

Laadpunten moeten worden gebruikt overeenkomstig de **instructies** die worden verstrekt op die locatie. U bent geheel aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van een laadpunt.

Als u een laadpunt **misbruikt of beschadigt** (of het nu om een Netwerklaadpunt of een ander laadpunt gaat), kunnen wij een boete of een schadeclaim ontvangen. In dat geval verhalen wij de boete of de schadeclaim op u samen met administratiekosten (zie Kosten hieronder).

**BELANGRIJK: Parkeertarieven staan los van de oplaadkosten – controleer altijd de parkeerregels wanneer u een parkeerplaats oprijdt of bij een laadpunt parkeert.**

U moet ervoor zorgen dat u het laadpunt en de kabel (hetzij de kabel die is meegeleverd bij de elektrische auto, hetzij de vaste kabel die verbonden is aan het openbare laadpunt) op **verantwoorde en zorgvuldige** wijze gebruikt, zodat u geen struikelrisico of andere gevaren creëert voor het publiek.

Wij behouden ons het recht voor onderzoeken te ondersteunen en relevante informatie te verstrekken aan derden in verband met misbruik van en/of beschadiging van laadpunten.

**BELANGRIJK: Bij het gebruik van een openbaar laadpunt (inclusief een Netwerklaadpunt) moet u aan het einde van die sessie de auto verplaatsen. Doet u dit niet, dan kunnen wij een parkeerboete krijgen of er worden ons Bezethoudingskosten in rekening gebracht, die wij op u verhalen, samen met Administratiekosten in verband met boetes indien van toepassing (zie het gedeelte Kosten hieronder).**

## Uitrusting

**SLEUTELHANGER VOOR OPLADEN/LAADPAS:** We kunnen u een sleutelhanger voor opladen aan de sleutelring van de elektrische auto geven of een laadpas wanneer u de elektrische auto ophaalt, zodat u gebruik kunt maken van de Netwerklaadpunten. De sleutelhanger voor opladen/laadpas moet altijd aan de **sleutelring** bevestigd blijven.

**BELANGRIJK: U moet ons onmiddellijk informeren als u de sleutelhanger voor opladen/laadpas kwijtraakt of beschadigt tijdens de huur (zie het gedeelte Contactgegevens van Huurvoorwaarden).**

U bent verantwoordelijk voor het inleveren van de sleutelhanger voor opladen/laadpas in de oorspronkelijke staat aan het einde van de huurperiode. Dit is een onderdeel van de controles aan het einde van de periode. Als u de sleutelhanger voor opladen/laadpas niet inlevert, worden er **kosten** in rekening gebracht (zie het gedeelte Kosten hieronder).

De sleutelhanger voor opladen/laadpas mag alleen worden gebruikt voor het opladen van de accu van de elektrische auto die u hebt gehuurd. Hertz controleert het gebruik in het hele netwerk van laadpunten. Ieder **misbruik** van de sleutelhanger voor opladen/laadpas komt neer op een schending van deze Huurvoorwaarden voor een elektrische auto en leidt ertoe dat u aansprakelijk gesteld wordt voor eventuele kosten die worden gemaakt in verband met de sleutelhanger voor opladen/laadpas plus de toepasselijke hieronder vermelde Extra gebruikskosten.

KABEL(S): Er wordt een aantal oplaadkabels geleverd bij de elektrische auto. Het kan hierbij gaan om:

1. Een verbindingkabel voor aansluiting van de elektrische auto op een laadpunt (Modus 3), waarmee het mogelijk is om maximaal 11 kW te laden indien de kabel is aangesloten op een geschikt contact van Type 2 van de laadpaal. De snelheid wordt beperkt door de lader aan boord van de elektrische auto en de specificatie van de kabel; en/of
2. Een verbindingkabel voor aansluiting van de elektrische auto op een thuislader (Modus 2), waarmee het mogelijk is om maximaal 3 kW te laden via een geschikt stopcontact bij u thuis.

**BELANGRIJK:** Snelladen/supersnel laden op Netwerklaadpunten geschiedt altijd via een kabel en connector die is bevestigd aan het laadpunt (in verband met stroom- en veiligheidsvereisten). U hebt de kabels die door Hertz zijn geleverd niet nodig als u gebruik maakt van snelladers/supersnelladers.

**Informeer** het personeel van Hertz als er geen kabels aanwezig zijn op het moment dat u de elektrische auto ophaalt. Als dit niet wordt geregistreerd op het moment van ophalen, bent u aansprakelijk voor de **vervangingskosten** van de kabel(s) die volgens onze systemen zijn meegeleverd bij die elektrische auto (zie Kosten hieronder).

**BELANGRIJK:** Alleen de kabels die bij de auto worden geleverd mogen worden gebruikt bij het opladen (behalve wanneer het gebruik van een snel Netwerklaadpunt met zich meebrengt dat er een kabel wordt gebruikt die aan de eenheid is verbonden). U bent aansprakelijk voor verlies van of schade aan de kabel(s), met uitzondering van normale slijtage. Zie Kosten hieronder.

De oplaadkabels moeten zorgvuldig en met aandacht worden gebruikt en overeenkomstig de gebruikershandleidingen. Als u een kabel gebruikt in een ander contact dan een contact voor het opladen van de accu van een elektrische auto, dan bent u verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade als gevolg daarvan.

## AUTO INLEVEREN

### Accustatus

De kosten voor het opladen van de accu van de auto zijn niet inbegrepen in de huurprijs. U kunt zelf kiezen hoe u de accu van de auto oplaadt. U hebt de volgende opties:

We registreren de accustatus van de elektrische auto voordat u de auto ophaalt en voeren een nieuwe meting uit wanneer u terugkeert met de auto.

#### **AUTO INLEVEREN MET HETZELFDE LAADNIVEAU**

Als u de elektrische auto inlevert met minimaal hetzelfde oorspronkelijke ladingsniveau dat de accu had toen u de auto ophaalde, of met een niveau van 80% (afhankelijk van welke van de twee waarden het laagst is), worden er geen extra oplaadkosten in rekening gebracht.

#### **AUTO INLEVEREN MET EEN LAGER LAADNIVEAU**

Als u de elektrische auto inlevert met een lager laadniveau dan het vastgelegde ladingsniveau dat de accu had toen u de auto ophaalde, dan laden wij de auto voor u op. Dat brengt **oplaad- en servicekosten** met zich mee en deze kunnen worden toegevoegd aan uw factuur of apart worden gefactureerd. Zie Kosten hieronder.

Als de elektrische auto wordt ingeleverd met een **kritiek laag ladingsniveau (zeer diep ontladen accu)** en daarom niet ontgrendeld kan worden, brengen wij u de kosten in rekening die verbonden zijn aan het verkrijgen van toegang tot de elektrische auto en eventuele schade die is veroorzaakt aan de auto als gevolg van deze accustatus. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).

#### **CHARGE PURCHASE OPTION (CPO, PRE-PAID OPLAADOPTIE)**

Als de elektrische auto een laadstatus heeft van minimaal 80% op het moment van afhalen, kunt u bij het begin van uw huurperiode kiezen voor CPO en een bepaald bedrag betalen om de kosten van de elektriciteit te dekken voor het opladen van de accu van de auto aan het eind van de huurperiode ('**CPO-vergoeding**'). Deze CPO-vergoeding is een vast tarief op basis van het automodel en de accucapaciteit berekend op basis van de prijs per kW vergelijkbaar met de prijs die u zou betalen bij laadpunten. De CPO-vergoeding wordt aan uw factuur toegevoegd aan het einde van de huurperiode. Zolang de accu van de auto een niveau van minimaal 10% heeft wanneer u de auto bij ons inlevert, hoeft u de accu niet op te laden voordat u de auto inlevert en hoeft u niet meer te betalen voor het opladen aan het eind van de huurperiode (maar u moet natuurlijk wel betalen voor het opladen van de accu tijdens de huurperiode).

Als de auto wordt ingeleverd met een acculadingsniveau van minder dan 10%, is de Oplaaddienstvergoeding verschuldigd naast de CPO-vergoeding (zie [hier](#) voor meer informatie).

Als u gebruik hebt gemaakt van de CPO en u levert de elektrische auto in met een acculadingsniveau van meer dan 70%:

- wordt de CPO geannuleerd en de CPO-vergoeding niet in rekening gebracht; en
- als het acculadingsniveau minder dan 80% is, laden wij de accu van de auto voor u op en brengen u de standaard Oplaadkosten in rekening. Zie Kosten hieronder.

Dit is een goede optie als u waarschijnlijk een groot deel van de beschikbare energie van de accu verbruikt en het gedoe van zelf de accu weer opladen wilt voorkomen. Onze baliemedewerkers kunnen u verder informeren bij het ophalen van de auto.

Wij wijzen u erop dat niet gebruikte elektrische energie niet door ons wordt vergoed.

## One Way-huurkosten

De elektrische auto moet worden ingeleverd op de verhuurlocatie vermeld in de Huurovereenkomst, aangezien niet al onze locaties elektrische auto's ondersteunen. Als u de auto inlevert bij een **niet-ondersteunde locatie**, dan moeten we de elektrische auto overbrengen naar een andere locatie. In dat geval behouden we ons het recht voor **One Way-huurkosten** in rekening te brengen zoals gespecificeerd in de Huurvoorwaarden, om onze vervoerskosten en het verlies van de mogelijkheid de auto opnieuw te verhuren te dekken, en/of de huurprijs aan te passen.

## Kosten

<b>Gebruik van Netwerklaadpunten</b>	Bij het gebruik van een Netwerklaadpunt met behulp van een sleutelhanger voor opladen of laadpas die wordt geleverd bij de elektrische auto brengen wij u de totale kosten van uw gebruik van Netwerklaadpunten aan het eind van de huurperiode in rekening – dit is inclusief de elektrische stroom die is verbruikt en een vergoeding voor iedere transactie indien deze door de leverancier in rekening wordt gebracht. Dit betekent dat u niet hoeft te betalen voor het opladen van de accu van de elektrische auto op het moment dat u gebruik maakt van een Netwerklaadpunt; we voegen de kosten toe aan uw factuur wanneer u de elektrische auto terugbrengt of wij brengen deze kosten later in rekening. Als u gebruik maakt van andere laadpunten van derden moet u zich laten registreren en betalen voor de geleverde stroom op de plaats van gebruik.
<b>Recharging Fee(s)/Servicekosten</b>	<p>We registreren de accustatus van de elektrische auto voordat u de auto ophaalt en voeren een nieuwe meting uit wanneer u terugkeert met de auto. Om servicekosten in verband met opladen na inleveren te voorkomen, vragen we u om de elektrische auto in te leveren met minimaal hetzelfde oorspronkelijke ladingsniveau dat de accu had toen u de auto ophaalde, of met een niveau van 80% (afhankelijk van welke van de twee waarden het laagst is). Als u de auto inlevert met een lager ladingsniveau, dan laden we de accu voor u. We zullen de verbruikte elektriciteit vermeerderd met servicekosten ('Recharging Fee') doorbelasten. De prijs per kWh is vermeld op uw huurovereenkomst; De Recharging Fee is daarbij inbegrepen.</p> <p>Als het acculadingsniveau lager is dan 10% bij inlevering, dan zijn er naast de Recharging Fee extra Servicekosten van toepassing, omdat onze doorlooptijd als gevolg van deze situatie wordt verlengd en ons personeel hieraan tijd moet besteden.</p> <p><b>Servicekosten = + € 25 (incl. btw)/het equivalent in Britse ponden.</b></p>

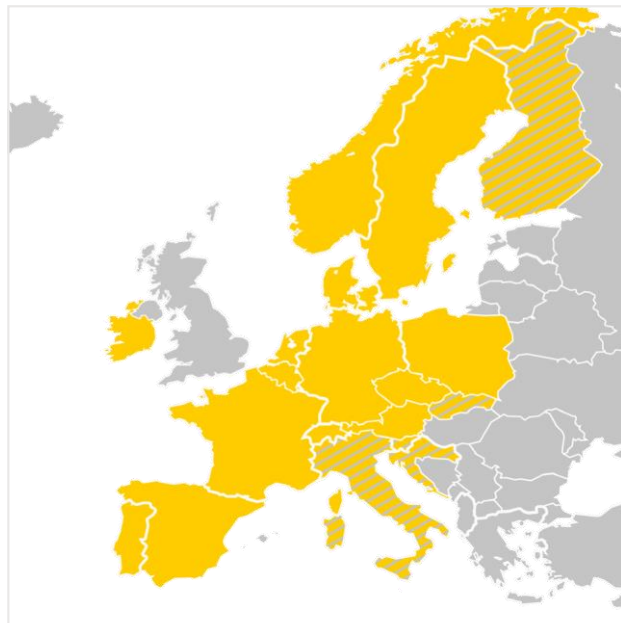
<b>CHARGE PURCHASE OPTION (CPO, PRE-PAID OPLAADOPTIE)</b>	U komt overeen een bepaalde CPO-vergoeding te betalen in verband met de kosten voor het opladen van de accu van de auto (kosten voor niet gebruikte elektrische energie worden niet door ons gerestitueerd).																														
<b>Sleutel/pasje</b>	Als u de autosleutel of het pasje van de elektrische auto verliest of beschadigt, rekenen wij € 170 / £ 170 per nieuwe sleutel of € 40 / £ 40 per nieuw pasje. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).																														
<b>Kabel</b>	<p>Als een kabel zoekraakt of wordt beschadigd (met uitzondering van normale slijtage), dan bent u aansprakelijk voor de vervangingskosten. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).</p> <p>Kosten zijn afhankelijk van het type kabel en het land:</p> <table border="1" data-bbox="501 728 1394 1171"> <thead> <tr> <th>LAND</th> <th>Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)</th> <th>Kabel Modus 3 (elektrische auto - laadpunt ) (incl. btw)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VK</td> <td>£ 432</td> <td>£ 432</td> </tr> <tr> <td>FR</td> <td>€ 500</td> <td>€ 500</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>€ 560</td> <td>€ 360</td> </tr> <tr> <td>NL</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>BE</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>Lux</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>€ 530</td> <td>€ 390</td> </tr> <tr> <td>ES</td> <td>€ 450</td> <td>€ 450</td> </tr> <tr> <td>Overige</td> <td colspan="2">€ 400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.</td> </tr> </tbody> </table>	LAND	Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)	Kabel Modus 3 (elektrische auto - laadpunt ) (incl. btw)	VK	£ 432	£ 432	FR	€ 500	€ 500	DE	€ 560	€ 360	NL	€ 400	€ 400	BE	€ 400	€ 400	Lux	€ 400	€ 400	IT	€ 530	€ 390	ES	€ 450	€ 450	Overige	€ 400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.	
LAND	Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)	Kabel Modus 3 (elektrische auto - laadpunt ) (incl. btw)																													
VK	£ 432	£ 432																													
FR	€ 500	€ 500																													
DE	€ 560	€ 360																													
NL	€ 400	€ 400																													
BE	€ 400	€ 400																													
Lux	€ 400	€ 400																													
IT	€ 530	€ 390																													
ES	€ 450	€ 450																													
Overige	€ 400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.																														
<b>Sleutelhanger voor opladen/laadpas</b>	Als de sleutelhanger voor opladen/laadpas zoekraakt of beschadigd wordt (met uitzondering van normale slijtage) dan brengen wij u <b>€ 20 (of het equivalent daarvan in £) (incl. btw)</b> in rekening, zodat we deze kunnen vervangen. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).																														
<b>Aanvullende gebruikskosten</b>	Als de sleutelhanger voor opladen/laadpas misbruikt wordt (al dan niet met uw toestemming), dan bent u verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder verlies en elke vorm van schade die wordt toegebracht aan het gebruikte laadpunt. Eventuele boetes en kosten waarmee we worden geconfronteerd worden op u verhaald, alsmede de <b>Schadekosten/Administratiekosten in verband met boetes</b> .																														
<b>Beschadiging van laadpunt</b>	Als u schade aan een laadpunt veroorzaakt en wij daarvoor een boete of andere heffing krijgen opgelegd, wentelen wij deze kosten op u af. Dit kan om een aanzienlijk bedrag gaan, afhankelijk van de omvang/de aard van de aangerichte schade. U bent aansprakelijk voor het gehele bedrag. Wij brengen u ook <b>Administratiekosten in verband met schade</b> in rekening in verband met de afhandeling van deze kwestie.																														
<b>Parkeerboete / Bezethoudingskosten laadpunt</b>	Als u een openbaar laadpunt gebruikt (inclusief een Netwerklaadpunt) en de elektrische auto niet verwijderd nadat het opladen is voltooid, dan ontnemt u anderen de mogelijkheid om hun accu daar op te laden. Dit kan <b>Bezethoudingskosten</b> of een andere <b>parkeerboete</b> met zich																														




	<p>meebrengen. De hoogte van de kosten of boete vindt u bij het laadpunt of in de voorwaarden daarvan en/of op het display in de elektrische auto. Wij wentelen deze kosten op u af en kunnen u ook de <b>Administratiekosten in verband met boetes</b> in rekening brengen.</p> <p>Houd zoals gebruikelijk rekening met parkeerregels bij iedere plaats die u bezoekt. Er kunnen aparte parkeertarieven van toepassing zijn.</p>
<b>Administratiekosten in verband met schade</b>	<p>Een standaardprijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van verlies van de auto of aan de auto toegebrachte schade tijdens de huur.</p>
<b>Administratiekosten in verband met boetes</b>	<p>Een standaardprijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van boetes en heffingen opgelegd tijdens uw huur.</p>



## Landspecifieke voorwaarden – Luxemburg

### Reisbeperkingen



-  Toegestaan voor alle auto's
-  Verboden voor Audi, BMW, Mercedes, Porsche, cabrio's en alle bestelbussen
-  Verboden voor alle auto's

Bij overtreding van deze beperkingen, wordt de Huurovereenkomst onmiddellijk ontbonden. Daarnaast verliest u ook de verzekeringsdekking van iedere verzekering en aanvullende verzekering(en) die u hebt afgesloten. Ook bent u jegens ons aansprakelijk voor alle extra kosten die wij daardoor zullen maken.

U mag een auto die u in Luxemburg hebt gehuurd niet gebruiken of afleveren in het Verenigd Koninkrijk.

Als wij reden hebben aan te nemen dat u onze Auto zonder toestemming naar het VK hebt gebracht, is dit een schending van de Huurvoorwaarden. Dit heeft tot gevolg dat alle verzekeringen en aanvullende verzekeringen (van derden, CDW, TP, SuperCover, PI) die u eventueel hebt afgesloten geen dekking meer bieden en verliezen daarmee hun geldigheid. U bent volledig aansprakelijk voor het verlies van de auto, schade aan de Auto en voor alle gevolgschade, inclusief de kosten van het vervoer van de beschadigde Auto naar het land van herkomst. Ter dekking van de te maken kosten brengen wij u een bedrag van € 2.317 in rekening voor de kosten gemaakt bij het terugbrengen van de auto naar het land van herkomst. Met betrekking tot de bovenstaande schadevergoeding staat het u vrij aan te tonen dat er geen schade is geleden, of dat de schade aanmerkelijk lager is dan het bedrag van de gefixeerde schadevergoeding.

### Wegenwacht:

(LU) 800 23271

Of als u belt met een buitenlands telefoonnummer: (LU) +32 3 253 63 48

### SuperCover:



December 2023

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Klik [hier](#).