

HUURVOORWAARDEN

I. BASISBEGINSELEN

1. DEFINITIES

- 1.1. De voorwaarden in dit document zijn de **Huurvoorwaarden**.
- 1.2. De [Landspecifieke voorwaarden](#) zijn plaatselijke variaties en toevoegingen van de Huurvoorwaarden. De specifieke voorwaarden voor het land waar u de auto ophaalt zijn van toepassing op de huur.
- 1.3. De [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) zijn aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn als u een elektrische auto huurt.
- 1.4. De **Huurovereenkomst** is het document dat u ondertekent wanneer u de auto ophaalt (meestal "Huurovereenkomst" of "Huurformulier" genoemd). Dit document bevat de belangrijkste huurinformatie (zoals duur, afgenomen diensten en een kostenraming) en een QR-code en een koppeling waarmee u naar de complete Huurvoorwaarden, de Landspecifieke voorwaarden en de Voorwaarden voor elektrische auto's wordt geleid indien van toepassing.
- 1.5. Als wij verwijzen naar de Huurovereenkomst, dan bedoelen wij (1) het ondertekende document, (2) de Huurvoorwaarden, (3) de toepasselijke Landspecifieke voorwaarden en (4) indien van toepassing de Voorwaarden voor elektrische auto's. Door ondertekening van de Huurovereenkomst geeft u aan dat de basisgegevens correct zijn en dat u akkoord gaat met deze voorwaarden. De Huurovereenkomst vangt aan op de overeengekomen begindatum van de huurperiode.
- 1.6. De Huurovereenkomst is opgesteld door Hertz of door de franchisenemer die op de overeenkomst is vermeld. De termen "Hertz", "wij/we", "ons" en "onze" verwijzen in dat laatste geval naar de franchisenemer. Alle officiële correspondentie dient aan dat bedrijf te worden gericht, in welk land u ook woont.
- 1.7. In deze Huurvoorwaarden verwijst "de auto" naar de auto die wij u leveren voor de huurperiode en ook naar een vervangende auto, naar alle onderdelen en accessoires die bij de auto horen en naar eventuele extra uitrusting die wordt verstrekt, zoals kinderzitjes, gps-eenheden, sneeuwkettingen, draagbare wifi-apparaten enz. "Elektrische auto" betekent iedere auto die exclusief gebruik maakt van het vermogen geleverd door een elektromotor via een accu in plaats van diesel of benzine als brandstof en alle onderdelen en accessoires van die elektrische auto. Hybride auto's worden beschouwd als auto's (niet als elektrische auto's) voor de doeleinden van deze Huurvoorwaarden.
- 1.8. Deze Huurvoorwaarden kunnen voor uw gemak in een aantal talen worden geleverd. De hoofdtal van het land waarin de auto wordt opgehaald is de definitieve versie en die is van toepassing voor het geval er enige verschillen of inconsistenties zijn tussen de vertaalde versies.

2. AANSPRAKELIJKHEID

2.1. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat de auto die we u leveren in goede staat verkeert en naar behoren werkt. In het geval van een mechanische storing zijn wij ervoor verantwoordelijk dat u een gelijkwaardige auto ter vervanging krijgt, vooropgesteld dat een dergelijke storing niet uw schuld of die van een extra bestuurder is en niet is ontstaan als gevolg van een schending van de Huurovereenkomst. Wij zijn aansprakelijk voor dood en letsel als rechtstreeks gevolg van onze acties of nalatigheid. Deze aansprakelijkheid strekt zich niet uit tot andere verliezen die voortvloeien uit uw huur, tenzij ze een direct en voorzienbaar gevolg zijn van onze nalatigheid of inbreuk op de Huurovereenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen die noch voorzien noch voorzienbaar waren op het moment dat het contract werd afgesloten, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van ons.

2.2. U dient de auto te gebruiken, te behandelen en in te leveren volgens de bepalingen in deze Huurovereenkomst.

BELANGRIJK: U bent aansprakelijk jegens ons als de huurauto te laat wordt ingeleverd, of verloren of beschadigd is, en ook voor verkeersboetes en voor andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt. In de huurprijzen is geen brandstof inbegrepen.

2.3. Lees de Huurovereenkomst goed door, zodat u weet wat uw verplichtingen zijn.

2.4. Als u zich niet houdt aan deze huurvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om u voortaan de levering van een huurauto te weigeren.

3. GESCHILLEN

3.1. We geven u de mogelijkheid en zetten ons in om ieder geschil amicaal op te lossen. Als u de kosten of schadekosten die op een creditcard of debetkaart in rekening zijn gebracht betwist, neem dan rechtstreeks contact op met onze afdeling Klantenrelaties ([klik hier](#) voor contactgegevens) binnen 14 dagen na afloop van uw huurperiode en vermeld daarbij de details van de Huurovereenkomst en/of uw reserveringsnummer, met volledige informatie en eventueel bewijsmateriaal ter ondersteuning. De afdeling Klantenrelaties evalueert de kwestie en als deze het met u eens is, wordt u een gewijzigd bedrag in rekening gebracht en als u al betaald hebt voor de kosten, krijgt u deze al naar gelang het geval geheel of gedeeltelijk vergoed. Als deze afdeling u niet in het gelijk stelt, zullen zij het gefactureerde bedrag innen. De afdeling Klantenrelaties streeft ernaar om alle klachten via contact met de klant binnen 14 dagen af te handelen.

3.2. Als we er nog steeds niet in zijn geslaagd om de zaak naar uw tevredenheid op te lossen, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke arbiter, wiens beslissing bindend voor ons zal zijn. [Klik hier](#) voor de contactgegevens van en informatie over onafhankelijke organisaties voor conflictbemiddeling.

3.3. In elk geval kunt u de kwestie ook voorleggen aan de bevoegde rechtbank overeenkomstig het recht van het land waarin u de Huurovereenkomst hebt getekend en dat recht is van toepassing op de Huurovereenkomst. Bepalingen van deze Huurovereenkomst die volgens het toepasselijk recht niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar zijn, worden geacht nietig te zijn zonder dat hierdoor de geldigheid van de rest van de overeenkomst wordt aangetast.

4. PRIVACY & AUTOGEGEVENS

4.1. Wanneer u een auto bij ons huurt, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens ons Privacybeleid. [Klik hier](#) voor ons Privacybeleid of [hier](#) voor een samenvatting daarvan.

4.2. Verbonden auto's genereren telematicagegevens die wij verwerken ten behoeve van beveiliging, wagenparkbeheer en diagnostische doeleinden. Zie voor meer informatie over telematicagegevens en uw rechten onze [Samenvatting Privacy](#).

4.3. Wij hebben geen controle over de manier waarop autofabrikanten uw persoonsgegevens verwerken tijdens uw gebruik van de auto en zijn dan ook niet verantwoordelijk daarvoor. Als u wilt weten hoe autofabrikanten uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, inclusief telematicagegevens, raadpleeg dan het privacybeleid van elke autofabrikant op diens officiële website. (Bijvoorbeeld: [Polestar](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#), etc. - deze koppelingen zijn alleen bedoeld als referentie, we kunnen de juistheid van de inhoud of van de gebruikte URL's niet garanderen.)

5. LANGERE HUURPERIODE

5.1. Wanneer u langer dan 28 dagen een auto bij ons huurt (met de huuroptie 28 Days+/MultiMonth of Minilease), zijn de voorwaarden van de Appendix 28 Days+/MultiMonth van toepassing naast de huurvoorwaarden.

5.2. Voor andere boekingen voor recreatief gebruik geldt dat als de huur 28 dagen of langer duurt u de auto ten minste iedere 28ste dag of wanneer wij u daarom vragen, bij één van onze verhuurlocaties moet inleveren, zodat wij bepaalde onderhoudscontroles kunnen uitvoeren en uw Huurovereenkomst kunnen verlengen. Dit kan ongeveer 20 minuten duren. Als het ernaar uitziet dat dit aanzienlijk langer duurt, kunnen wij u een tijdelijke auto ter vervanging aanbieden, maar we wijzen u erop dat we niet kunnen garanderen dat die auto van hetzelfde merk of model is of gelijkwaardig aan de oorspronkelijke auto; we zullen evenwel ons uiterste best doen om de oorspronkelijke auto zo spoedig mogelijk voor u gereed te hebben. Wij behouden ons het recht voor om deze Huurovereenkomst op ieder moment te beëindigen, door u mondeling of schriftelijk (inclusief per e-mail) daarvan op de hoogte te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zie ook de [Landspecifieke voorwaarden](#).

II. AUTO OPHALEN

1. RESERVERING VAN KREDIET/BORGSOM

1.1. Wanneer u de auto ophaalt, reserveren wij een bedrag op uw creditkaart of debetkaart of schrijven een borgsom van uw kaart af. De reservering van krediet/borgsom dekt de bedragen die u verschuldigd bent aan het einde van uw huurperiode, plus een bedrag voor de dekking van andere mogelijke kosten die kunnen ontstaan tijdens de huur voor schade en andere posten. Zie Meer informatie... Kosten voor meer informatie met betrekking tot de kosten die u kunt oplopen tijdens de huurperiode.

BELANGRIJK: Het bedrag van de borg wordt als volgt berekend:

(a) een som gelijk aan

- gelijk aan het verschuldigde bedrag bij aanvang van de huur (d.w.z. het huurtarief als u hebt gekozen voor een tarief 'later betalen' en eventuele optionele extra's die u aan de balie hebt aangeschaft, zoals SuperCover en autostoeltjes); EN
- een volle tank brandstof/opladen (tenzij u de optie Brandstof/Opladen hebt aangeschaft). Er geldt altijd een MINIMUM van 200 euro.

(c) PLUS, 500 euro als u geen SuperCover heeft aangeschaft, ter bescherming tegen eventuele schadekosten.

Het definitieve bedrag wordt vastgesteld bij het ophalen van de auto (omdat u bij het ophalen extra optionele extra's kunt aanschaffen en de kosten voor brandstof/laden variëren afhankelijk van het merk en model van het voertuig) en wordt vermeld in uw huurovereenkomst. Zorg ervoor dat u voldoende saldo heeft om dit bedrag te dekken.

Het gereserveerde tegoedbedrag wordt vrijgegeven (of terugbetaald) bij het inleveren van de auto na betaling van de huurkosten. Houd er echter rekening mee dat het tot 30 dagen kan duren voordat een ongebruikte pre-autorisatie of storting wordt vrijgegeven. Neem contact op met uw bank als u hierover vragen heeft.

2. KOSTEN

2.1. In uw Huurovereenkomst staan vooraf betaalde bedragen plus kosten die bij aanvang van de autohuur met u zijn overeengekomen en die niet vooraf zijn betaald. Door het ondertekenen van de Huurovereenkomst en/of het gebruik van de auto geeft u aan dat u akkoord gaat met de betaling van deze bedragen en eventuele andere kosten die u tijdens de huurperiode maakt.

2.2. [Klik hier](#) voor een uitleg van de belangrijkste kosten en potentiële extra kosten waarmee u tijdens de huurperiode te maken kunt krijgen. U ontvangt een definitief Kostenoverzicht wanneer u de auto inlevert tijdens de openingsuren van de vestiging. U kunt de definitieve factuur online [hier](#) verkrijgen.

Omrekening vreemde valuta: Als u een auto huurt in een ander land dan waar u woont, dan bieden wij u de mogelijkheid om in de valuta van uw land te betalen. Er zijn kosten verbonden aan deze optie - [klik hier](#) voor meer informatie.

3. AUTO

3.1. **Controle:** In het Schaderapport vindt u een overzicht van eventuele huidige schade aan de auto aan het begin van de huurperiode. Het is belangrijk dat u de auto bij het ophalen controleert en de feitelijke staat waarin deze verkeert vergelijkt met de staat zoals beschreven in het Schaderapport voordat u wegrijdt van onze locatie. Eventuele verschillen moeten worden gemeld bij het personeel

van de verhuurlocatie, zodat het Schaderapport kan worden bijgewerkt voordat u de verhuurlocatie verlaat. Als u dit nalaat, betekent dit dat alle niet gedocumenteerde schade aan u toegerekend wordt wanneer u de auto aan het eind van de huurperiode terugbrengt. [Klik hier](#)) voor informatie over het afhandelen van schade aan uw huurauto tijdens de huurperiode.

3.2. **Correcte behandeling:** U moet voorzichtig omgaan met de auto en de [Huurbeperkingen](#) (zie hieronder) in acht nemen om het risico van pech onderweg en schade te beperken. U moet ook de juiste brandstof gebruiken en de banden regelmatig controleren. Als er een controlelampje brandt in de auto, ten teken dat u een andere vloeistof moet bijvullen zoals olie, dan moet u deze vloeistof zoals benodigd bijvullen en wij vergoeden u dan de kosten daarvan wanneer u het betalingsbewijs daarvoor overlegt. Als u een elektrische auto huurt, dan zijn ook de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) van toepassing.

3.3. Het is uw verantwoordelijkheid om de auto voorzichtig te besturen en te parkeren in overeenstemming met de plaatselijke verkeersregels en op een manier die geschikt is voor de wegomstandigheden op dat moment. U mag niet exclusief vertrouwen op gps-apparaten, omdat deze niet altijd de huidige snelheidslimiet of het wegennet voor een gebied weergeven.

BELANGRIJK: U moet de auto in dezelfde staat inleveren als die waarin wij u de auto hebben geleverd. Indien bij het terugbrengen van de auto schade wordt geconstateerd die niet is gedocumenteerd in het Schaderapport opgesteld voorafgaande aan de verhuur, voorzover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, bent u aansprakelijk voor alle aanvullende schade die wordt geconstateerd bij inlevering met uitzondering van enige schade waarvan is aangetoond dat die al aanwezig was voorafgaande aan verhuur en niet redelijkerwijs kon worden opgemerkt toen u de auto ophaalde. Zie het gedeelte [Meer informatie... Schade](#) voor meer informatie.

3.4. **Brandstof:** In de huurprijzen is geen brandstof inbegrepen. Wij leveren u de auto met brandstof (het peil wordt vermeld in de Huurovereenkomst) die u kunt gebruiken, maar u moet wel (a) op eigen kosten de tank vullen tot het zelfde niveau voordat u de auto overhandigt aan ons of (b) de auto terugbrengen met een lager brandstofpeil en ons betalen voor het tanken (de kosten hiervoor zijn de kosten van de brandstof plus een vergoeding voor deze dienst). In sommige vestigingen bieden we andere tankopties. [Klik hier](#) voor een volledige uitleg van de brandstofopties.

3.5. Als u een hybride auto huurt, kunnen wij u op het moment dat u de auto ophaalt niet een specifiek ladingsniveau van de accu garanderen. Het opladen van de accu is uw verantwoordelijkheid terwijl u de auto huurt, ieder gebruik van openbare Laadpunten moet plaatsvinden in overeenstemming met de voorwaarden daarvan en voor eigen rekening.

3.6. Dit gedeelte over brandstof is niet van toepassing indien u een elektrische auto huurt. Zie de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#) voor de voorwaarden met betrekking tot het gebruik en het opladen van de accu.

4. HURBEPERKINGEN

4.1. **Gebruik:** U mag de auto niet aan anderen verhuren, overdragen of verkopen. Ook mag u de auto **niet** gebruiken voor:

- Het vervoer van personen tegen betaling (bijvoorbeeld als taxi, voor carpooling, enz.)

- Het rijden op wegen en terreinen die niet geschikt zijn voor de auto (bijvoorbeeld op een racecircuit).
- Het vervoer van te veel inzittenden en/of bagage, waardoor de auto overbelast raakt.
- Het slepen of aanduwen van andere auto's, aanhangers en voorwerpen (tenzij wij hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd).
- Het vervoer van materiaal dat schadelijk kan zijn voor de auto (inclusief maar niet beperkt tot zeer ontvlambare, giftige, explosieve of brandbare stoffen zoals stikstofdioxide of enige andere gevaarlijke materialen en verbindingen) of onze mogelijkheden om de auto meteen weer te verhuren beperken (vanwege de staat waarin de auto verkeert of vanwege een onaangename lucht in het interieur).
- Het vervoer van vracht tegen betaling: vrachtwagens, bestelbusjes en andere voertuigen geschikt voor het vervoer van vracht mogen alleen vracht transporteren voor persoonlijk gebruik, tenzij u uitdrukkelijke toestemming van ons hebt gekregen.
- Motorsportdoeleinden, met name in evenementen waar het aankomt op het bereiken van de topsnelheid, of voor de bijbehorende oefenings- en trainingsritten zoals races, rally's of andere wedstrijden.
- Het testen van de auto en/of rijexamens of training in de veiligheid van de bestuurder.
- Gebruik in bepaalde verboden gebieden zoals de servicewegen van luchthavens en daarbij behorende gebieden.
- Het overtreden van verkeersregels en andere voorschriften.
- Illegale doeleinden.

De [landspecifieke voorwaarden](#) kunnen aanvullende Huurbepalingen bevatten die van toepassing zijn op het land waarin u de auto ophaalt en bestuurt.

4.2. **Bevoegde bestuurders:** Tenzij iemand met naam wordt genoemd in de Huurovereenkomst of later met onze uitdrukkelijke toestemming wordt toegevoegd, is die persoon niet bevoegd om de auto te besturen. Bevoegde bestuurders mogen de huurauto niet besturen als zij oververmoeid zijn of onder invloed van middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, zoals alcohol, drugs en sommige medicijnen.

4.3. **Rijden in het buitenland en grensoverschrijdend verkeer:** U mag alleen met de huurauto rijden in het land waarin u deze hebt gehuurd. Wanneer u in een ander land wilt rijden, moet u ons hiervoor vooraf toestemming vragen. De Toeslag voor grensoverschrijdend verkeer is dan van toepassing en we breiden uw verzekering en dekking voor hulp bij pech uit zodat u ook in dat land mag rijden. Als we constateren dat u met de auto in een ander land hebt gereden tijdens de huurperiode zonder dat u ons daarvan vooraf op de hoogte hebt gesteld de relevante Toeslag voor grensoverschrijdend verkeer is dan van toepassing en we breiden uw dekking uit voor dat land - tenzij het een verboden land betreft. U vindt de lijst van verboden landen in de [Landspecifieke voorwaarden](#).

4.4.

Verboden landen: Het is u niet toegestaan met de auto in een verboden land te rijden – zoals vermeld in de [Landspecifieke voorwaarden](#). Verzekeringen en dekking, voor bijvoorbeeld hulp bij pech, gelden niet voor dergelijke landen.

4.5. **Meervoudige huur:** U mag niet meer dan twee auto's tegelijk huren, tenzij u een zakelijk account bij ons hebt en wij u vooraf toestemming hebben gegeven.

BELANGRIJK: Als u zich niet aan deze Huurbeperingen houdt:

- Bent u aansprakelijk voor door ons geleden schade, verlies en gemaakte kosten als gevolg hiervan.
- Kunnen door u afgesloten WA-verzekeringen en aanvullende verzekeringen komen te vervallen.
- Het is mogelijk dat u extra kosten moet betalen (reparatiekosten, reinigingskosten).
- Kunnen wij de Huurovereenkomst beëindigen en de huurauto op ieder moment innemen, in welk geval u geen recht hebt op terugbetaling van enig niet-gebruik deel van het in rekening gebrachte huurtarief.

III. TIJDENS DE AUTOHUUR

1. AANTAL KILOMETERS

1.1. Het huurtarief kan mede gebaseerd zijn op een maximaal aantal te rijden kilometers/mijlen. Dit wordt vermeld in uw Huurovereenkomst. Bij overschrijding van dit aantal kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Zie het gedeelte [Kosten](#) hieronder.

2. BOETES, TOLGELDEN EN ANDERE ONKOSTEN

2.1. U bent verantwoordelijk en alle boetes en bekeuringen, tolgelden, congestieheffingen en andere dergelijke kosten die u tijdens de huurperiode met de huurauto maakt (inclusief parkeergelden of kosten) komen voor uw rekening. In sommige gevallen worden de betreffende rekeningen naar ons gestuurd voor betaling. Wij betalen deze rekeningen en verhalen de kosten vervolgens op u. Het kan voorkomen dat wij uw gegevens moeten doorgeven aan de relevante instantie of derde die dan rechtstreeks contact met u zal opnemen. Als we uw gegevens aan een derde doorgeven, gebeurt dit in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

BELANGRIJK: Als u een bekeuring hebt gekregen of andere kosten hebt gemaakt, kunnen wij u ook administratiekosten voor boetes in rekening brengen voor de afhandeling van deze kwesties. Zie het gedeelte [Kosten](#) hieronder.

3. PECH ONDERWEG

3.1. **Hulp:** Bij problemen met de huurauto vanwege een mechanisch mankement of een ongeval moet u de **plaatselijke Wegenwacht** bellen (zie de [Landspecifieke voorwaarden](#) voor de contactgegevens, of lees de informatie op de autosleutelring, de Huurovereenkomst of de stickers in de auto). Zij zullen dan hulp voor u regelen. Hoewel deze hulp bij pech is inbegrepen in de huurprijs, bent u aansprakelijk jegens ons voor alle (reparatie)kosten voor hulp bij pech die wij maken voor mankementen die door uw toedoen zijn ontstaan (inclusief, maar niet beperkt tot, het tanken van de verkeerde brandstof of het compleet ontladen van de accu, alsmede het verlies van sleutels of het achter laten van de sleutels in een gesloten auto), of een misplaatste oproep voor hulp bij pech (als u bijvoorbeeld niet bij de auto was toen de medewerker van de Wegenwacht bij uw auto arriveerde). Reparaties en onderhoud aan de huurauto zijn uitsluitend toegestaan met onze toestemming.

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS): In sommige landen kunt u dit aanvullende product kopen als dekking voor hulp bij pech bij mankementen die door uw toedoen zijn ontstaan. [Klik hier](#) voor de volledige informatie.

4. ONGEVALLLEN

4.1. Bij een ongeval bent u verplicht om met ons en met onze verzekeraars mee te werken aan onderzoeken of daarop volgende juridische procedures.

4.2. U moet ook de volgende stappen ondernemen:

1. Altijd:
 - a. **Onmiddellijk** de verhuurlocatie en de plaatselijke politie informeren (via de telefoon of, als dat niet mogelijk is, door naar het dichtstbijzijnde politiebureau te gaan).
 - b. Een Europees schadeformulier invullen (u vindt dit document of een vergelijkbaar document in het handschoenenkastje van de auto) en **onmiddellijk** een kopie opsturen naar de verhuurlocatie (het e-mailadres vindt u op de Huurovereenkomst); en
 - c. De [Landspecifieke voorwaarden](#) raadplegen voor eventuele extra en afwijkende vereisten die van toepassing zijn in dat land.
2. Bovendien, als er iemand gewond is geraakt:
 - a. Aangifte van het ongeval doen bij de plaatselijke politie;
 - b. Geen schuld erkennen;
 - c. De namen, adressen en contactgegevens van alle betrokkenen noteren, inclusief getuigen.
3. Als er niet meer met de auto kan worden gereden, contact opnemen met de plaatselijke Wegenwacht ([klik hier](#) voor contactgegevens).

BELANGRIJK: Wanneer u zich niet aan deze instructies houdt, komen uw aanvullende verzekeringen mogelijk te vervallen. Lees ook de [Landspecifieke voorwaarden](#) voor landspecifieke vereisten.

5. SCHADE EN DIEFSTAL

5.1. **Aansprakelijkheid:** Als de auto tijdens de huurperiode zoek raakt, wordt gestolen of beschadigd, dan bent u aansprakelijk voor alle verliezen die wij lijden (ter hoogte van de volledige vervangingswaarde van de auto), tenzij het verlies of de schade rechtstreeks aan ons te wijten is of indien de schade of het verlies aan ons wordt vergoed door een derde of diens verzekeraar.

BELANGRIJK: Uw aansprakelijkheid kan zich uitstrekken tot (onder meer):

- **Reparatiekosten**
- **De kosten van het vervangen van ontbrekende of beschadigde accessoires of onderdelen en**
- **Het mislopen van huurinkomsten**
- **De kosten voor het slepen en bergen van de auto**
- **Het waardeverlies van de auto en/of**
- **De administratiekosten voor het afhandelen van schade en eventuele gerelateerde claims.**

5.2. **Beveiliging:** U dient toe te zien op de beveiliging van de auto. U moet de auto op een veilige plaats parkeren om de kans op diefstal en vandalisme te beperken. Zorg dat waardevolle objecten (zoals uitneembare radio's, dvd-spelers of gps-apparatuur) nooit in het zicht liggen en controleer altijd of de auto vergrendeld is. Houd u altijd aan onze instructies voor het inleveren van de auto ([klik hier](#) of zie Inleveren hieronder).

5.3. **Diefstal:** Als de auto is gestolen, moet u:

Onmiddellijk:

1. Aangifte van de diefstal doen bij de plaatselijke politie;
2. De verhuurlocatie bellen voor instructies over de volgende stappen die u moet ondernemen

En zodra u dat kunt, moet u ook:

3. Een diefstalformulier invullen bij de verhuurlocatie.

5.4. Als de auto is gestolen, moet u kunnen aantonen dat u alles hebt gedaan om diefstal te voorkomen door ons de autosleutels te overhandigen alsmede een kopie van en/of verwijzing naar het proces-verbaal van de politie, **anders komen onze toepasselijke WA-verzekering en aanvullende verzekeringen i.v.m. eigen risico te vervallen.**

6. WA-VERZEKERING EN AFKOOP VAN EIGEN RISICO

6.1. In de huurprijs is een WA-verzekering inbegrepen. Deze verzekering verzekert de aansprakelijkheid van u en bevoegde extra bestuurders voor dood, letsel en materiële schade die tijdens de huurperiode door de huurauto is veroorzaakt. Daarnaast kunt u een van de volgende aanvullende verzekeringen afsluiten (indien niet inbegrepen in de huurprijs):

- **Optionele verzekeringen voor afkoop eigen risico** zoals SuperCover, Collision Damage Waiver (CDW) en Theft Protection (TP) om uw eigen risico bij schade aan of verlies van de auto te verlagen of volledig af te kopen; en
- **Personal Insurance (PI)** (inzittendenverzekering): om uzelf en de andere inzittenden te verzekeren tegen (i) dood, letsel en medische kosten, en (ii) verlies van en schade aan bezittingen tijdens het gebruik van de auto.

6.2. Op deze producten zijn voorwaarden van toepassing. Als u onze optionele producten accepteert, dan moet u akkoord gaan met de aanvullende voorwaarden van die producten. [Klik hier](#) voor de aanvullende voorwaarden.

6.3. **Verzekeringpolis afgesloten bij derden:** Als u uw eigen risico al hebt verzekerd via een aansprakelijkheidsverzekering of vergelijkbare verzekering bij een andere verzekeraar, dan blijft u jegens ons aansprakelijk voor het niet bij ons verzekerde eigen risico. Uw verzekerde eigen risico moet u bij uw verzekeraar claimen.

BELANGRIJK: Voor zover wettelijk toegestaan komen onze WA-verzekering en aanvullende verzekeringen te vervallen indien u de voorwaarden van deze Huurovereenkomst niet nakomt of indien het verlies of de schade opzettelijk is veroorzaakt door u of een bevoegde bestuurder of te wijten is aan grove nalatigheid van u of die bevoegde bestuurder – dit betekent dat u volledig aansprakelijk bent jegens ons voor alle schade die aan het voertuig is toegebracht.

7. SOFTWARE-UPDATES

7.1. De auto kan zijn voorzien van een boordcomputer die periodiek updates van de software suggereert.

7.2. U mag alleen een update van de software van de auto uitvoeren tenzij onze vertegenwoordiger u daarom specifiek heeft verzocht. Als de software u tijdens de huurperiode u voorstelt een update uit te voeren, negeer dit voorstel dan of druk op de knop voor annuleren.

7.3. Als u de software-update wel uitvoert (op enige andere wijze dan door het opvolgen van onze expliciete instructies daartoe), dan doet u dit geheel voor eigen risico en aanvaarden we in geen enkel opzicht verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid inclusief, maar niet beperkt tot, enig verlies van gebruik, onderbreking van de service, incompatibiliteit met trainingsmateriaal of anderszins.

IV. AUTO INLEVEREN

1. AUTO INLEVEREN - PROCEDURE

1.1. **Vereisten:** U moet de auto inleveren op de inleverlocatie op het tijdstip dat is vermeld op de Huurovereenkomst of op een ander tijdstip dat u met ons hebt afgesproken, anders kunnen extra kosten in rekening worden gebracht (zie VARIATIES hieronder).

BELANGRIJK: Als u de auto inlevert, controleren wij de staat van de auto om eventuele nieuwe schade vast te stellen. Als het druk is, kan het 20 tot 30 minuten duren voordat onze medewerkers deze inspectie hebben voltooid. Als u geen tijd daarvoor hebt, wordt de auto zonder u op nieuwe schade gecontroleerd en wij sturen u dan per e-mail een factuur hiervoor. Zie onderstaande factuurgegevens.

1.2. **Buiten de openingstijden:** U kunt de auto alleen met onze voorafgaande toestemming buiten de openingstijden van onze vestiging inleveren. In dat geval moet u zich aan de volgende procedure houden:

- Parkeer de auto op onze parkeerplaats en vergrendel de auto.
- Laat alle relevante documenten zoals het parkeerkaartje, het Europese schadeformulier, het bonnetje voor de getankte brandstof (bij het inleveren van de auto met een volle tank), en bonnetjes voor de aankoop van enige andere vloeistoffen die moesten worden bijgevuld) achter op de bestuurdersstoel - tenzij u specifiek andere instructies hebt gekregen.

- Deponeer de sleutels (met duidelijke instructies over de plaats waar de auto zich bevindt) in het beveiligde sleutelkastje op de verhuurlocatie - dit kastje is duidelijk gemarkeerd.

1.3. Deponeer de sleutels niet in de normale brievenbus van het kantoor, laat ze niet achter in de auto en geef ze ook niet aan iemand anders, ook al lijkt die persoon misschien een medewerker van ons te zijn.

BELANGRIJK: Wanneer u de auto buiten onze openingstijden inlevert, blijft u volledig aansprakelijk voor eventuele schade aan de auto tot het moment dat onze medewerkers de auto aantreffen tijdens de openingsuren. De huurkosten worden berekend tot en met het moment dat de verhuurlocatie weer open gaat.

2. VARIATIES

2.1. **Wijzigingen in de tijd of plaats:** Wanneer u de tijd of plaats voor het inleveren van de auto wilt wijzigen of als u wilt dat wij de auto komen ophalen, stuur dan een e-mail naar de verhuurlocatie via het e-mailadres vermeld in uw Huurovereenkomst. Het inleveren van de auto op een andere tijd of plaats kan alleen met onze toestemming en wij kunnen extra kosten in rekening brengen.

2.2. **Te laat inleveren:** De huurkosten worden berekend per periode van 24 uur vanaf de begintijd vermeld in de Huurovereenkomst. Als u de auto later inlevert dan afgesproken, gaat een nieuwe periode van 24 uur in. Voor iedere nieuwe periode van 24 uur die is ingegaan tot het moment dat u de auto op de verhuurlocatie inlevert, wordt het op dat moment geldende standaardtarief in rekening gebracht.

2.3. In de meeste gevallen hanteren wij een korte 'respijtperiode' waarbinnen u de auto kunt inleveren zonder dat de volgende dag in rekening wordt gebracht. [Klik hier](#) of vraag om meer informatie bij de balie.

2.4. In sommige gevallen kunnen wij **Kosten voor te laat inleveren** in rekening brengen als u de auto op een later tijdstip inlevert dan afgesproken. [Klik hier](#) voor meer informatie.

3. KOSTEN

3.1. **Kennisgeving:** Wij controleren de auto nadat u deze hebt ingeleverd en extra kosten die het gevolg zijn van het gebruik van de auto, zoals brandstofkosten, kosten in verband met reparatie, schade, ontbrekende accessoires en kosten voor het te laat inleveren worden toegevoegd aan uw factuur. [Klik hier](#) voor een gedetailleerd overzicht van mogelijke kosten.

BELANGRIJK: Sommige kosten kunnen nog niet definitief worden bepaald op het moment dat u de auto inlevert. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kosten van grote of verborgen schade en boetes die wij naderhand ontvangen in verband met uw huur van de auto. Wij zullen u met een e-mail naar het adres dat wij van u in onze administratie hebben informeren over dergelijke extra kosten, zeven dagen voordat we de kosten innen.

3.2. **Factuur en betaling:** U ontvangt van ons een factuur of **Kostenoverzicht** als u de auto inlevert of wij sturen u de factuur of het overzicht per e-mail of per post toe. U kunt uw factuur ook op onze website vinden door op "[Mijn factuur](#)" te klikken en dan uw gegevens in te voeren. Wanneer u de kosten niet binnen de op de factuur vermelde termijn betaalt, kunnen wij de wettelijke rente in rekening brengen over de openstaande kosten.

BELANGRIJK: Zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, kunnen we kosten in rekening brengen die u verschuldigd bent vanwege het gebruik van de creditcard of debetkaart op de verhuurlocatie, zonder dat wij verder toestemming van u nodig hebben.

V. Meer informatie... KOSTEN

Dit gedeelte bevat een beschrijving van de Kosten waarmee u te maken kunt krijgen in verband met uw huur van de auto.

(A) KOSTENRAMING (ZIE UW HUUROVEREENKOMST)

In uw Huurovereenkomst vindt u een schatting van de huurkosten. Deze kosten zijn doorgaans als volgt onderverdeeld:

VERPLICHTE KOSTEN	
Huurtarief	Het overeengekomen huurtarief is een week- of dagtarief, inclusief WA-verzekering. In de huurprijs kan CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en/of TP (Theft Protection, diefstaldekking) inbegrepen zijn. Dit wordt vermeld in de Huurovereenkomst.
Locatiegebonden servicekosten	Deze kosten worden in rekening gebracht op bepaalde locaties (zoals luchthavens en treinstations) waar de kosten voor autoverhuur hoger zijn.
Toeslag voor wegenbelasting	Uw aandeel in de kosten om de auto op de weg te houden.
Toeslag jonge bestuurder	Deze kosten kunnen in rekening worden gebracht voor bestuurders jonger dan 25 jaar.
Toeslag voor grensoverschrijdend verkeer	Van toepassing indien u met de huurauto het land waarin u deze hebt gehuurd verlaat. Uitbreiding WA-verzekering en aanvullende verzekeringen inzake eigen risico en assistentie van de plaatselijke wegwacht indien nodig terwijl u in dat andere land bent. Dit is niet van toepassing op verboden landen zoals vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.
OPTIONELE PRODUCTEN & DIENSTEN	
Extra bestuurder	Voor iedere extra bestuurder brengen wij een standaardtarief in rekening om de extra verzekeringskosten te dekken.

One Way-tarief	Dit tarief kan in rekening worden gebracht als u de auto inlevert op een andere locatie dan de ophaallocatie. Bij het reserveren van de auto informeren wij u of de door u gekozen inleverlocatie mogelijk is.
Kosten voor afleveren & ophalen	Deze kosten worden in rekening gebracht als wij de huurauto ophalen van of afleveren op een andere locatie dan onze verhuurlocatie.
Opties in WA-verzekering & afkoop van eigen risico	In de Huurovereenkomst staat welke verzekeringen u bij ons hebt afgesloten of niet hebt afgesloten en welke verzekeringen zijn inbegrepen in de huurprijs. Ook vermelden wij het eigen risico dat van toepassing is op de CDW (Collision Damage Waiver, dekking eigen cascorisico) en TP (Theft Protection, diefstaldekking) evenals de volledige kosten voor de overeengekomen huurperiode, inclusief belasting.
Optionele uitrusting	In de Huurovereenkomst vindt u ook de optionele uitrusting die u hebt gekozen, zoals kinderzitjes, winterbanden, gps-eenheden) onder vermelding van de totale kosten voor de overeengekomen huurperiode.
TOTAAL	
Geschatte huurkosten	De totale geschatte huurkosten, inclusief belasting, bij aanvang van de autohuur. Het betreft slechts een schatting van de kosten, omdat eventuele tankkosten en andere kosten die u wellicht tijdens het gebruik van de auto maakt niet zijn inbegrepen.
Totaal geschatte huurkosten	De geschatte huurkosten plus de maximale brandstofkosten die in rekening kunnen worden gebracht als u de auto met een lege tank inlevert (dit zijn de kosten voor een volle tank plus onze op dat moment geldende tankservicekosten).

(B) MOGELIJKE EXTRA KOSTEN

Tijdens het gebruik van de huurauto kunt u te maken krijgen met extra kosten. Deze omvatten het volgende:

BRANDSTOF	
FPO (Fuel Purchase Option, brandstofaanschafoptie)	U kunt er bij het begin van de huurperiode voor kiezen af te zien van bijtanken voordat u de auto inlevert en in plaats daarvan vooraf voor een volle tank te betalen. Eventuele niet gebruikte brandstof wordt echter niet achteraf vergoed. Vraag bij de balie om een prijsopgave voor deze brandstofaanschafoptie.
Brandstofkosten	Wanneer u de auto niet inlevert met een volle tank en u niet voor FPO (brandstofaanschafoptie) hebt gekozen, brengen wij u de literprijs van de brandstof in rekening om de tank te vullen. Complete informatie wordt u verstrekt in de Huurovereenkomst wanneer u de auto ophaalt.
Tankservicekosten	Kosten voor het door ons vullen van de brandstoftank, die wij naast de brandstofkosten in rekening brengen als u niet voor de FPO-optie hebt

	gekozen. De Tankservicekosten kunnen ook worden verwerkt in de literprijs. Een berekening van de kosten van een volle brandstoftank vindt u in de Huurovereenkomst wanneer u de auto ophaalt.
Als u een elektrische auto hebt gehuurd, zie dan de Voorwaarden voor elektrische auto's voor aanvullende/alternatieve specifieke kosten.	
TOESTAND VAN DE AUTO	
Kosten voor schade/verlies	(i) Als u geen aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten (zoals een Collision Damage Waiver/CDW of Theft Protection/TP) en de auto wordt gestolen, raakt zoek of wordt beschadigd, bent u aansprakelijk voor de volledige waarde van de auto (ii) Als u wel een aanvullende verzekering bij ons hebt afgesloten, en de auto wordt gestolen, raakt zoek of wordt beschadigd, dan is uw aansprakelijkheid voor ieder incident beperkt tot het bedrag van het eigen risico (tenzij de aanvullende verzekeringen niet meer geldig zijn). Met SuperCover vervalt uw eigen risico of beperkt u dit.
Kosten voor ontbrekende accessoires/onderdelen	Van toepassing als enige onderdelen of accessoires (inclusief optionele items die u hebt gehuurd, zoals stoeltjes of gps-eenheden) niet worden ingeleverd met de auto of beschadigd zijn en moeten worden vervangen.
Kosten van vervanging van de elektrische kabel voor een hybride auto	Als u een hybride auto hebt gehuurd van het type dat op een laadpaal kan worden aangesloten, dan wordt de auto geleverd met een aantal oplaadkabels. Als u deze niet inlevert samen met de auto of als ze beschadigd zijn, dan brengen wij u de vervangingskosten van de betreffende kabel(s) in rekening.
Administratiekosten voor schade	Een vaste prijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van aan de auto toegebrachte schade. Dit is niet van toepassing in de meeste landen als u een verzekering voor SuperCover hebt afgesloten; controleer de Landspecifieke voorwaarden voor meer informatie.
Extra reinigingskosten	Deze kosten zijn van toepassing als de ingeleverde auto sterk vervuild is, het interieur stinkt of onder de vlekken zit, als gevolg waarvan we niet met een standaard reiniging kunnen volstaan voordat de auto weer geschikt is voor verhuur.
Kosten in verband met roken	Roken is verboden in al onze auto's. Wij kunnen extra kosten in rekening brengen voor het reinigen van een ingeleverde auto waarin is gerookt, zodat deze weer gereed is voor de volgende huurder.
Als u een elektrische auto hebt gehuurd, zie dan de Voorwaarden voor elektrische auto's voor aanvullende/alternatieve kosten.	
GEBRUIK VAN DE AUTO	

Te veel kilometers	In het huurtarief kan een kilometervergoeding zijn opgenomen op basis van een kilometerlimiet. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor iedere afgelegde kilometer na overschrijding van die limiet.
Lokale wegenbelasting en tolgelden	Alle lokale wegenbelasting en tolgelden die u met de huurauto moet betalen zijn voor uw rekening.
Verkeers- en parkeerboetes	Verkeersboetes, parkeerboetes en andere boetes die u met de huurauto krijgt opgelegd, zijn voor uw rekening.
Administratiekosten in verband met boetes	Standaardkosten voor wegenbelasting, parkeerboetes, verkeersboetes en andere boetes die u tijdens de huurperiode krijgt opgelegd.
TE LAAT INLEVEREN	
Extra huurdagen	Wij kunnen het dagtarief met betrekking tot de auto en enige optionele apparatuur in rekening brengen voor iedere periode van 24 uur die ingaat na het afgesproken inlevertijdstip . Wij hanteren echter een "respijtperiode" van 29 minuten waarbinnen u de auto zonder extra kosten kunt inleveren.
Kosten voor te late inlevering	Naast het in rekening brengen van Extra huurdagen voor te late inlevering van de huurauto kunnen wij Kosten voor te late inlevering in rekening brengen voor de kosten verbonden aan het vinden van een andere auto voor de volgende huurder die uw auto had gereserveerd, plus administratiekosten voor het contact opnemen met u om de auto in te leveren.
Alle kosten worden berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven, onder voorbehoud van de definitieve berekening aan het einde van de huurperiode.	

VI. Meer informatie... BRANDSTOF

In de huurprijs is geen brandstof inbegrepen. Wij leveren u de auto met een volle brandstoftank en u kunt kiezen op welke manier u betaalt voor de brandstof die u gebruikt tijdens de huurperiode. U hebt de volgende opties:

(1) FPO (Fuel Purchase Option, brandstofaanschafoptie)

Bij aanvang van de huurperiode brengen wij u een volle brandstoftank in rekening. Deze prijs is doorgaans hoger dan die van plaatselijke tankstations, omdat wij voor deze service een redelijke toeslag toepassen. Dan hoeft u de auto niet in te leveren met een volle tank en hoeft u ons achteraf geen brandstof te betalen.

Wij wijzen u erop dat niet gebruikte brandstof niet door ons wordt vergoed.

(2) U kunt zelf bijtanken voordat u de auto met een volle tank inlevert

In dat geval zijn er geen extra brandstofkosten voor u bij inlevering van de auto.

(3) Auto inleveren zonder te hebben getankt

We tanken brandstof bij voor u en brengen u een literprijs in rekening inclusief of bovenop de tankservicekosten voor deze dienst. Deze prijzen staan vermeld op uw Huurovereenkomst onder “Maximale tankkosten” en deze zijn hoger dan die van plaatselijke tankstations omdat wij een medewerker moeten inzetten om met de auto naar een tankstation te rijden. Daardoor neemt de doorlooptijd toe voordat de auto weer gereed is voor een volgende klant.

Als u een hybride auto hebt gehuurd, is dit gedeelte van toepassing. Er wordt niet van u verwacht dat u de auto met een specifiek laadniveau van de accu inlevert.

Dit gedeelte is niet van toepassing indien u een elektrische auto hebt gehuurd. Zie de [Voorwaarden voor elektrische auto's](#).

VII. Meer informatie... SCHADE

Meer informatie over uw aansprakelijkheid voor schade aan de auto vindt u in het gedeelte [Schade en diefstal](#) van deze Huurvoorwaarden. In ons Schadebeleid kunt u lezen hoe wij schade taxeren en in rekening brengen en hoe wij geschillen over schadeclaims afhandelen.

DE AUTO CONTROLEREN

In het Schaderapport vindt u een overzicht van eventuele huidige schade aan de auto aan het begin van de huurperiode en verder een lijst van de accessoires van de auto. Controleer of dat klopt voordat u de verhuurlocatie verlaat. Wij controleren de auto bij inlevering en noteren nieuwe schade op het Schaderapport alsmede enige ontbrekende accessoires en verstrekken u een kopie daarvan per e-mail.

BELANGRIJK: Als het druk is, kan het 20 tot 30 minuten duren voordat onze medewerkers deze inspectie hebben voltooid. Als u geen tijd daarvoor hebt, wordt de auto zonder u op nieuwe schade gecontroleerd. Zie onderstaande factuurgegevens.

Verborgene schade

Niet alle schade is zichtbaar tijdens de controle van een ingeleverde auto. Bijvoorbeeld schade aan niet-toegankelijke onderdelen (zoals de motor, de brandstoftank of koppeling) of krassen op de carrosserie als de auto sterk vervuild is, of als deze in de regen of in het donker wordt teruggebracht. Dergelijke schade wordt vastgesteld tijdens onze doorlooptoelagen en als we dergelijke schade aantreffen, zullen we u daarvan op de hoogte brengen via het e-mailadres dat we van u in onze administratie hebben, inclusief bewijs (zie [hier](#)). We brengen u de kosten van de schade pas zeven dagen nadat we u geïnformeerd hebben in rekening.

SCHADE VOOR REKENING VAN DE KLANT

Als nieuwe schade wordt geconstateerd na het inleveren van de auto, brengen wij u daarvoor kosten in rekening - tenzij het normale slijtage is als gevolg van redelijk gebruik. Met het oog op volledige doorzichtigheid hebben we hieronder in kaart gebracht wat wij **wel** onder schade voor rekening van de klant verstaan. Als hieronder een maat wordt genoemd, dan worden er geen reparatiekosten in rekening gebracht voor schade van geringere afmetingen.

Carrosserie:

- **Krassen:** Meer dan 10 mm of minder dan 10 mm als blank metaal/kunststof zichtbaar is
- **Slijtplekken:** Twee of meer krassen in hetzelfde gebied of meervoudige plekken op hetzelfde oppervlak groter dan 10 mm of kleiner dan 10 mm als blank metaal/kunststof zichtbaar is
- **Deuken:** Diameter groter dan 10 mm

Glas: Barsten of scheuren

Banden: Elke vorm van schade aan de band, inclusief beschadiging van de zijwand van de band, lekke banden en wanneer er bij een lekke band toch met de auto is gereden.

Interieur van auto:

- **Bekleding:** Iedere vorm van schade aan de bekleding in het interieur
- **Stoffering:** Alle vlekken of brandplekken op stoelen of vloerkleden

Aanvullende items:

- **Spiegels:** Scheuren in de spiegel
- **Lichtmetalen velgen:** Krassen groter dan 10 mm
- **Velgranden:** Alle schade van meer dan 10 mm
- **Onderdelen:** Gebroken of ontbrekende originele uitrusting
- **Lichtclusters:** Alle scheuren in lichtclusters
- **Sloten:** Iedere vorm van schade
- **Vervuiling van brandstof**
- Elke schade die het gevolg is van opzet of van grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder.

SCHADE TAXEREN EN IN REKENING BRENGEN

Als u een aanvullende polis voor schadeverzekering hebt gekocht, dan brengen wij u de schade in rekening tot maximaal het toepasselijke eigen risico (dat nul kan zijn of een beperkt eigen risico), tenzij de aanvullende schadeverzekering niet meer geldig is. Het toepasselijke eigen risico wordt vermeld tijdens de reservering en op uw **Huurovereenkomst**.

Er zijn twee gangbare scenario's voor het taxeren en in rekening brengen van schade:

i. Schade gedekt door onze schadematrix

Wij streven ernaar om schadegevallen snel en efficiënt af te handelen met behulp van een schadematrix. Deze matrix bevat de kosten van reparatie / vervanging van de meest voorkomende, geringe schade en is gebaseerd op de kosten van lokale werkplaatsen voor onderdelen, arbeid en verlies van gebruik (d.w.z. de tijd waarin de reparaties worden uitgevoerd en de auto niet beschikbaar is). De schadematrix wordt ieder jaar minimaal vier keer door onafhankelijke derden geïnspecteerd en bijgewerkt om de huidige kosten te weerspiegelen.

Waar mogelijk brengen wij kosten in rekening voor de schade overeenkomstig onze matrix. Wij sturen u per e-mail het Schaderapport waarin de bijzonderheden van de kosten worden toegelicht, inclusief foto's, ten tijde van inlevering. De schadekosten en eventuele toepasselijke Administratiekosten in verband met schade worden opgenomen in uw definitieve factuur.

BELANGRIJK: Nadat de inspectie is voltooid en de schadekosten zijn berekend, zullen we de betreffende schadekosten aftrekken van het gereserveerde kredietbedrag voordat we het resterende bedrag (indien van toepassing) vrijgeven. Als de schadekosten het gereserveerde kredietbedrag overschrijden, zullen we uw creditcard belasten zonder uw verdere toestemming, conform de huurovereenkomst. Als u het niet eens bent met de afschrijving, volg dan onze bezwaarprocedure – zie hieronder.

ii. Schade die niet wordt gedekt in onze schadematrix

Wij leggen uw geval ter beoordeling voor aan onze schade-expert. Wij streven ernaar om dit proces binnen 20 dagen af te ronden. Het kan echter wel 90 dagen duren als een derde of de politie erbij betrokken is. Wij sturen u per e-mail het Schaderapport waarin de schade wordt vermeld, inclusief de foto's, ten tijde van inlevering. We sturen u een aparte factuur voor de schadekosten en eventuele Administratiekosten in verband met schade nadat de expert zijn of haar beoordeling heeft voltooid. Wij stellen u op de hoogte van de kosten met behulp van het e-mailadres dat wij van u in onze administratie hebben, minimaal zeven dagen voordat we de kosten innen via uw creditcard.

BELANGRIJK: Wij stellen u op de hoogte van de schadekosten met behulp van het e-mailadres dat wij van u in onze administratie hebben, minimaal zeven dagen voordat we de kosten innen via uw creditcard. Als u het niet eens bent met de afschrijving, volg dan onze bezwaarprocedure – zie hieronder.

Kennisgeving en bewijs

Van alle reparatiekosten die wij maken sturen wij u bewijsmateriaal. Dit bestaat uit (i) het nummer van de Huurovereenkomst, de datum en de inleverlocatie (ii) een schadebeoordeling van een autowerkplaats en/of de factuur van de reparaties en (iii) een ondertekend Schaderapport, eventueel het schadeformulier, foto's van de schade ter plaatse en van de kilometerteller.

GESCHILLEN

Zie het gedeelte [Geschillen](#) voor de te volgen stappen als u (een van) de schadekosten betwist.

Als we er nog steeds niet in zijn geslaagd om de zaak naar uw tevredenheid op te lossen, kunt u contact opnemen met een onafhankelijke arbiter, wiens beslissing bindend voor ons zal zijn. Zie [Klik hier](#) voor meer informatie en voor contactgegevens.

VIII. Meer informatie...WA-VERZEKERING & AFKOOP VAN EIGEN RISICO

Wij bieden verzekeringen en aanvullende verzekeringen voor de dekking van de meest voorkomende risico's tijdens het autorijden. Deze verzekeringen kunnen zijn inbegrepen in het huurtarief of kunnen als extra verzekering bij ons worden afgesloten.

In onderstaand overzicht vindt u de belangrijkste voordelen, beperkingen en uitsluitingen van deze producten.

BESCHRIJVING EN VOORDELEN	BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN
WA-VERZEKERING (TPLI, THIRD PARTY LIABILITY INSURANCE) UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS DERDEN (D.W.Z. ANDEREN DAN ONS)	
<p>Een WA-verzekering is inbegrepen in het Huurtarief. Deze verzekering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan alle wettelijke eisen ten aanzien van WA-verzekeringen. • Beschermt u en eventuele bevoegde bestuurders tegen claims van derden (waaronder inzittenden van de huurauto) bij dood, letsel of materiële schade die is veroorzaakt door het gebruik van de huurauto in de huurperiode. 	<p>Voor zover wettelijk toegestaan komen uw WA-verzekering en aanvullende verzekeringen in de volgende gevallen te vervallen en bent u niet langer verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u uw verplichtingen in de Huurovereenkomst niet nakomt. Zie met name het gedeelte Huurbepalingen in deze Huurvoorwaarden. • Als het verlies of de schade opzettelijk door u is veroorzaakt. • Als de bestuurder niet door ons was gemachtigd als hoofdbestuurder of extra bestuurder.
AANVULLENDE VERZEKERINGEN (Collision Damage Waiver, Theft Protection, SuperCover, Glass & Tyres) - UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS ONS (VOOR VERLIES VAN OF SCHADE AAN DE AUTO)	
<p>Uw aansprakelijkheid jegens ons voor schade aan de auto kan oplopen tot de volledige waarde van de auto. U kunt uw aansprakelijkheid beperken of uitsluiten door een van onderstaande aanvullende verzekeringen af te sluiten.</p> <p>NB: sommige aanvullende verzekeringen (zoals Collision Damage Waiver en Theft Protection) zijn mogelijk inbegrepen in de huurprijs (zie uw Huurovereenkomst) en hebben een eigen risico. Andere producten (zoals SuperCover en Glass & Tyres) zijn optioneel en vormen een aanvulling op Collision Damage Waiver en Theft Protection waarmee u het eigen risico onder bepaalde omstandigheden verder kunt beperken of afkopen.</p>	<p>Naast de beperkingen vermeld in het gedeelte WA-verzekering hierboven geldt ook dat uw aanvullende verzekeringen komen te vervallen (d.w.z. dat uw eigen risico bij schade of verlies blijft bestaan) bij grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder (d.w.z. als u of deze bestuurder weet of behoort te weten dat uw of diens acties waarschijnlijk schadelijk zijn). Dit geldt in het bijzonder voor - maar is niet beperkt tot - de volgende gevallen:</p> <p>Geen rekening houden met de hoogte van de auto, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tegen hoge of overhangende voorwerpen aanrijden. • Tegen een barrière aanrijden die te laag is om er onder door te rijden.

CDW (COLLISION DAMAGE WAIVER, DEKKING EIGEN CASCORISICO)

Collision Damage Waiver is meestal inbegrepen in de huurprijs en deze verzekering beperkt uw aansprakelijkheid jegens ons tot het bedrag van het eigen risico dat is vermeld in uw Huurovereenkomst. Dit bedrag is van toepassing per schadegeval dat niet is veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

Voorbeelden van schade die wordt gedekt door CDW:

- Schade als gevolg van een botsing met een stilstaand of bewegend object (zoals schade bij een ongeval).
- Schade die wordt veroorzaakt doordat u de macht over het stuur verliest, voor zover dit niet te wijten is aan grove nalatigheid van u of een bevoegde bestuurder.
- Door natuur veroorzaakte schade zoals schade door sneeuw, hagel, overstromingen of vallende rotsblokken.
- Brandschade als gevolg van een defect van de auto zoals een elektrische storing, of schade door een brand of explosie in de buurt, zoals bij een terroristische aanslag of andere misdaad.
- Schade aan banden en ramen die is veroorzaakt door voorwerpen erop of die erop terechtkomen vanaf de weg.

TP (THEFT PROTECTION, DIEFSTALDEKKING)

Theft Protection is een aanvullende diefstaldekking die meestal is inbegrepen in de huurprijs. Deze verzekering beperkt uw aansprakelijkheid jegens ons tot het bedrag van het eigen risico (zoals vermeld in uw Huurovereenkomst). Dit bedrag is van toepassing per schadegeval veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

Voorbeelden van schade die is gedekt door Theft Protection:

- Tegen een slagboom van een parkeerplaats aanrijden als deze nog niet helemaal open is.

Rijden op een ongeschikt wegdek, bijvoorbeeld:

- Rijden op een slecht wegdek waardoor schade aan de onderkant van de auto ontstaat.
- Rijden op het strand waardoor schade ontstaat door zout water en/of zand.
- Rijden op onder water gelopen wegen waardoor schade aan de motor ontstaat.

Onjuist gebruik van de auto, bijvoorbeeld:

- De verkeerde brandstof bijvullen of de brandstoftank of de AdBlue-tank vervuilen.
- Veroorzaken van schade door het negeren van een controlelampje.
- Doorbranden van de koppeling (door aanhoudend verkeerd gebruik) of een onjuist gebruik van de handrem.
- Veroorzaken van schade aan de velgen door het rijden met een lekke band.
- Het zonder toestemming monteren van onderdelen aan de binnenkant of buitenkant van de auto.
- Het vervoeren van vuil of sterk ruikend materiaal dat het interieur beschadigt of verbrandt of waardoor extra reinigingskosten nodig zijn.

Mogelijk maken van schade aan/diefstal van de auto, bijvoorbeeld:

- Schade door verlies van de autosleutels of het achterlaten van de sleutels in een vergrendelde auto.
- Schade door het open laten staan van de ramen.
- Diefstal als gevolg van het niet inschakelen van de beveiliging tegen diefstal (indien aanwezig).
- Verlies van de auto wanneer u de sleutels niet inlevert.

Extra beperkingen:

- Accessoires. Onze aanvullende verzekeringen dekken geen accessoires

- Schade veroorzaakt door inbraak in de auto.
- Schade door poging tot diefstal van de auto of de accessoires ervan, zoals de radio.
- Schade door vandalisme (verboden antenne, gebroken spiegel).
- Diefstal van de auto.

SUPERCOVER (SC)

SuperCover is een optioneel product voor complete gemoedsrust tijdens uw autohuur, dankzij:

- Het elimineren of verminderen van uw potentiële aansprakelijkheid jegens ons voor het eigen risico van de schadeverzekering of diefstalverzekering in geval van verlies van of schade aan het voertuig tijdens uw huurperiode.
- Uitsluiting van aansprakelijkheid voor eventuele administratiekosten die u anders zou moeten betalen.

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Kijk [hier](#) en raadpleeg de [Landspecifieke voorwaarden](#).

GLASS & TYRES (G&T)

Glass & Tyres is een optionele ruiten- en bandenverzekering. Het is een goedkoper alternatief voor SuperCover. Indien verkrijgbaar, koopt u met deze verzekering uw eigen risico af bij Collision Damage Waiver of

(zoals gps-apparatuur, draagbare wifi-eenheden, ski-rekken, sneeuwkettingen, kinderzitjes etc.) die u huurt. Bij schade aan of verlies van deze items brengen wij u de kosten van een vervangend item in rekening.

- Onderdelen. Tenzij de auto is gestolen of betrokken is bij een ongeval, dekken onze aanvullende schadeverzekeringen geen verwijderbare onderdelen van de auto als ze ontbreken op het moment dat de auto wordt ingeleverd (denk aan sleutels, sleutelhangers, laadkabels, hoedenplanken, veiligheidshesjes of gevarendriehoeken, SD GPS-kaarten, EHBO-dozen, brandblussers etc.)
- Administratiekosten in verband met schade. De verzekeringen Collision Damage Waiver, Theft Protection and Glass & Tyres dekken niet de administratiekosten die wij in rekening brengen bij een schadegeval tijdens de huurperiode.
- Diefstal van uw bezittingen. Onze aanvullende verzekeringen dekken niet de schade aan en diefstal van uw persoonlijke en werkgerelateerde bezittingen die u met de auto vervoert. U kunt de bezittingen die u vervoert verzekeren met onze inzittendenverzekering Personal Insurance (PI).

Theft Protection - maar alleen voor ruitschade (inclusief het zonnedak) en bandenschade.

PERSONAL INSURANCE (PI) - INZITTENDENVERZEKERING; DEKKING VAN LETSEL EN VERLIES VAN/SCHADE AAN UW BEZITTINGEN

Personal Insurance is een optionele verzekering die risico's dekt die niet zijn verzekerd door de bovengenoemde WA-verzekering en aanvullende verzekeringen. PI is van toepassing op alle inzittenden van de auto en dekt de volgende risico's:

- Dood, letsel en medische kosten als gevolg van een ongeval.
- Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen in de auto.

Vraag als u meer informatie wenst bij de balie naar onze PI-flyer of ga naar onze website.

De dekking betekent een uitkering in de vorm van een vast bedrag met aftrek van een klein eigen risico. De dekking kan komen te vervallen als u uw verplichtingen in de Huurovereenkomst niet nakomt, tenzij u kunt aantonen dat het incident absoluut geen verband hield met de niet-nakoming.

De volgende gebeurtenissen zijn uitgesloten van dekking:

- Verlies van of schade aan dan wel letsel van bepaalde bezittingen, waaronder sieraden, contant geld, dieren, werkgerelateerde objecten en lading.
- Items die zijn gestolen uit een niet afgesloten auto, die in het zicht lagen of die 's nachts in de auto zijn achtergelaten.
- Reeds eerder bekende ziekten en aandoeningen.

PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) (PREMIUM PECHHULP) - UW AANSPRAKELIJKHEID JEGENS ONS VOOR PECH DIE DOOR UW TOEDOEN IS ONTSTAAN

Premium Emergency Roadside Assistance is een optionele aanvulling op de Emergency Roadside Assistance (Hulp bij pech)-verzekering die is inbegrepen in de huurprijs. Deze verzekering dekt de kosten voor hulp bij pech onderweg en voor reparaties van mankementen die door uw toedoen zijn veroorzaakt en die u zonder PERS zelf zou moeten betalen.

Voorbeelden van gebeurtenissen die zijn gedekt:

- Verloren sleutels of sleutels die zijn achtergelaten in de auto.

U blijft zelf aansprakelijk voor:

- Kosten voor het vervangen van de accu of sleutels.
- Schade aan de auto die is ontstaan terwijl u met pech langs de kant van weg staat, waaronder vervangende autoruiten.
- Nieuwe brandstof bij gebruik van de verkeerde brandstof.
- Reiskosten voor een vervangende auto.

In bovengenoemde gevallen is sprake van gebeurtenissen die door uw toedoen zijn ontstaan.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Stranden met een lege tank of gebruik van de verkeerde brandstof.• Uitgeputte accu. | |
|--|--|

IX. Meer informatie... SAMENVATTING PRIVACY

Om u goed van dienst te zijn, moeten wij uw persoonsgegevens verzamelen en opslaan.

Wanneer u een auto bij ons huurt, stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens ons Privacybeleid.

De belangrijkste punten van ons gebruik van persoonsgegevens worden hieronder uiteengezet. Zie ons [Privacybeleid](#) voor volledige informatie.

INTERNE DOELEINDEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor legitieme doeleinden, zoals statistische analyse, kredietcontrole en bescherming van onze bedrijfsmiddelen. Soms moeten wij uw persoonsgegevens delen met verzekeraars en andere instanties om mee te werken aan reparaties of om frauduleuze schadeclaims te voorkomen.

Wanneer u een CDP-nummer (kortingscode) gebruikt dat is gekoppeld aan een ander bedrijf, stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens met betrekking tot de autohuur met dat bedrijf delen voor de verwerking van de korting en de toekenning van punten vanwege uw lidmaatschap.

Om veiligheidsredenen volgen wij de locatie van sommige auto's via gps. De gegevens hiervan kunnen door ons worden bewaard.

MARKETINGDOELEINDEN

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend met uw toestemming voor marketingdoeleinden gebruikt en waar u de mogelijkheid krijgt om dit te weigeren. U kunt op ieder moment aangeven dat u daar een einde aan wilt maken door op de koppeling voor afmelden te klikken in een e-mail of door een e-mail te sturen naar euprivacy@hertz.com.

TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS

U hebt het recht om de persoonsgegevens die wij over u bewaren in te zien, te corrigeren en/of te laten verwijderen - zie ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie.

TELEMATICA-GEGEVENS

Op grond van de Gegevenswet 2025 van de EU - Verordening (EU) 2023/2854 - hebt u het recht op inzage in gegevens die zijn gegenereerd door uw gebruik van een verbonden auto tijdens de huurperiode. Dit recht is van toepassing wanneer de auto zelf of een daarmee in verbinding staand apparaat telematicagegevens produceert en de huur plaatsvindt in een lidstaat van de EU.

De telematicagegevens die wij bezitten in verband met uw huur kunnen onder andere het volgende omvatten:

Kilometerteller	Brandstofverbruik	Positie/locatie
Contactstatus	Technische staat	Brandstof en verbruik
Bandenspanning	Acculading	

Zie ons Privacybeleid voor meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten onder de Gegevenswet 2025 van de EU, neem dan contact op via het adres euprivacy@hertz.com. Wij verstrekken u gratis en binnen een redelijke termijn een kopie van de telematicagegevens betreffende uw huur die wij op dat moment in onze administratie hebben. Wij wijzen u erop dat wij alleen gegevens kunnen verstrekken met betrekking tot uw huurperiode en we kunnen redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren en na te gaan of u in aanmerking komt voor de ontvangst van die gegevens. Wij slaan telematicagegevens voor een beperkte tijd op en daarom raden wij u aan om niet te lang te wachten met het indienen van een verzoek met betrekking tot deze Gegevenswet van de EU.

X. Meer informatie... CONTACTPERSONEN

Als u een aspect van uw huur wilt bespreken of als u uiteindelijk niet tevreden bent met uw huurervaring, hebt u de volgende opties:

VRAAG HET ONS...	ONAFHANKELIJK ADVIES
TIJDENS DE AUTOHUUR Voor vragen of problemen tijdens de autohuur (zoals het wijzigen van de inlevertijd of -locatie) kunt u op ieder moment een e-mail sturen naar de locatie via het adres in de Huurovereenkomst; of klik hier voor meer informatie. U kunt ook een van onze medewerkers aanspreken als u de auto inlevert. Als u een ongeval hebt gehad of autopech hebt, moet u contact opnemen met de plaatselijke Wegenwacht op het volgende nummer (klik hier).	ECRCS Mochten wij uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, dan kunt u contact opnemen met de European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) - als u afkomstig bent uit een EU-lidstaat of het VK en u een auto hebt gehuurd in een ander land in de EU of het VK. De ECRCS is een onafhankelijke bemiddelingsdienst met kennis van de autoverhuurbranche. De ECRCS controleert of wij ons aan de Gedragscode voor autoverhuurbedrijven hebben gehouden. Deze Gedragscode is namens de branche opgesteld door Leaseurope en is door ons ondertekend.
NA DE AUTOHUUR Wanneer u niet akkoord gaat met de door u te betalen kosten na inlevering van de auto of als u	Een bedrijf dat zich niet aan de Gedragscode heeft gehouden, wordt automatisch door de ECRCS in het ongelijk gesteld. Andere scenario's worden per geval beoordeeld.

een klacht hebt over de autohuur, neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice:

- via e-mail met behulp van onze webformulieren (klik [hier](#))
- via Livechat op onze website (of klik [hier](#))
- .

Wij streven ernaar om alle kwesties binnen 14 dagen af te handelen.

Wij leggen ons neer bij de beslissing van de ECRCS.

U kunt contact opnemen met de ECRCS via complaint@ecrcs.eu of via hun website, www.ecrcs.eu.

ANDERE MOGELIJKHEDEN

Wanneer uw klacht een Europees land betreft maar niet door de ECRCS in behandeling kan worden genomen, kunt u via <http://ec.europa.eu/odr> gebruik maken van Online Dispute Resolution (ODR), een Europees platform voor conflictbemiddeling. U kunt ook contact opnemen met het European Consumer Centres Network (www.ECC-Net) voor meer informatie over uw rechten.

Uiteraard kunt u als u nog steeds ontevreden bent altijd andere wegen bewandelen, bijvoorbeeld door naar de rechtbank te stappen.

XI. Meer informatie... OMREKENING VREEMDE VALUTA

DCC (Dynamic Currency Conversion, dynamische valutaomwisseling) is een optionele service waarmee u uw autohuurkosten in buitenlandse valuta kunt laten omrekenen voor betaling in de valuta van uw land.

WAT HOUDT HET IN?

Bij betalingen in het buitenland met uw creditcard betaalt u meestal in de lokale (buitenlandse) valuta. Vervolgens zet uw creditcardbedrijf de betaalde kosten om in de valuta van uw land. Deze omgerekende kosten vindt u op uw rekeningafschrift. Dynamische valutaomwisseling vervangt de valuta-omwisseling die normaal gesproken wordt uitgevoerd door uw creditcardbedrijf door onze dienst, waarmee de kosten op het moment van aanschaf worden geconverteerd, zodat u duidelijk het bedrag ziet dat u in de valuta van uw thuisland in rekening wordt gebracht. Voor deze dienst wordt een marktconforme rentevoet gebruikt en in de prijs is een toeslag opgenomen die een percentage van het geconverteerde bedrag vormt. Dit wordt weergegeven op het apparaat op het tijdstip van aankoop.

U KUNT KIEZEN...

De medewerkers van onze deelnemende locaties in Europa vragen u of u de huurkosten wilt betalen in de valuta van uw land of in de lokale valuta. Uw keuze wordt vermeld in de Huurovereenkomst.

VALUTA VAN UW LAND

Als u kiest voor betaling in de valuta van uw land, wordt Dynamic Currency Conversion toegepast en vindt de omrekening plaats op de verhuurlocatie. Op uw factuur verschijnen dan de huurkosten in de valuta van uw land, de gehanteerde wisselkoers (inclusief onze kosten voor deze dienst) en de kosten in de oorspronkelijke, lokale (buitenlandse) valuta. De kosten in de valuta van uw land worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat deze kosten op uw rekeningafschrift vermeldt.

LOKALE VALUTA

Wanneer u ervoor kiest om de huurkosten in de lokale (buitenlandse) valuta te betalen, worden op uw factuur de autohuurkosten in de valuta van de verhuurlocatie vermeld. Deze kosten worden naar uw creditcardbedrijf gestuurd, dat de kosten omrekent naar de valuta van uw land op basis van hun eigen wisselkoersen en indien van toepassing hun eigen tarieven. Op uw rekeningafschrift wordt de voor deze transactie gehanteerde wisselkoers vermeld.

Voorwaarden voor elektrische auto's

1. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

1.1. Als u een elektrische auto huurt, dan zijn deze Voorwaarden voor elektrische auto's van toepassing. Ze maken onderdeel uit van de Huurovereenkomst en zijn toepassing naast de voorwaarden opgenomen in de Huurvoorwaarden.

1.2. In deze Voorwaarden voor elektrische auto's betekent een door een elektromotor aangedreven auto waarbij gebruik wordt gemaakt van een accu in plaats van diesel of benzine als brandstof.

1.3. Deze Voorwaarden voor elektrische auto's zijn **niet** van toepassing op hybride auto's (d.w.z. auto's die zowel van een accu als van brandstof gebruik maken); als u een hybride auto huurt, lees dan de Huurvoorwaarden.

AUTO OPHALEN

2. Autokeuze

BELANGRIJK: U moet vertrouwd zijn met de mogelijkheden en eventuele beperkingen van uw huurauto. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om er zeker van te zijn dat die geschikt is voor uw behoeften. Soms kunnen we de door u geselecteerde auto vervangen door een andere. In dat geval moet u controleren of die auto geschikt is voor u.

TIJDENS DE AUTOHUUR

3. Correcte behandeling van uw elektrische auto

3.1. We raden u aan de accu zo vaak mogelijk op te laden, zodat deze een laadniveau van **20-80%** behoudt. Als u de elektrische auto naar een laadpaal moet brengen omdat de accustatus lager is dan 20%, dan betekent dit dat u meer tijd nodig hebt voor het opladen.

BELANGRIJK: U mag de accu niet onder het laadniveau van 10% laten dalen, omdat de accu daardoor niet alleen aanzienlijk minder lang meegaat, maar ook beschadigd kan worden. Autopech als gevolg van een te diep ontladen accu is geheel uw verantwoordelijkheid. Zie het gedeelte Autopech in de Huurvoorwaarden voor advies over wat u in dat geval moet doen.

4. Bereik

4.1. De informatie over de auto op onze website betreft onder meer het bereik dat **theoretisch haalbaar** is bij een volledig geladen accu, gebaseerd op de beschikbare marktgegevens. Bedenk echter dat dit een theoretisch bereik is en dat dit niet gegarandeerd wordt - hoe lang een accu stroom kan leveren is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder het model, de rijstijl, het wegdek/terrein, de weersomstandigheden, de samenstelling en leeftijd van de accu.

5. Opladen

5.1. LAADSTATUS: Wanneer u de elektrische auto ophaalt, zullen we proberen deze te leveren met een ladingsniveau van tenminste **80%**. De accustatus wordt vermeld op uw Huurovereenkomst.

5.2. U moet **pauzes voor het opladen van de accu plannen** voordat de accu te diep ontladen raakt. Dit is wezenlijk anders dan even brandstof tanken voor een auto met een benzine- of dieselmotor. U kunt het beste de accu opladen waar u parkeert, zoals bij overnachtingen en waar nodig gebruik te maken van faciliteiten voor snel opladen.

BELANGRIJK: Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de elektrische auto over voldoende accuvermogen beschikt om uw reis te voltooien of een Laadpunt te bereiken.

5.3. SLEUTELHANGER VOOR OPLADEN/APP: Om het u gemakkelijk te maken kunnen wij u een Sleutelhanger voor opladen geven wanneer u een elektrische auto huurt. Deze sleutelhanger kan worden gebruikt met ons **goedgekeurde netwerk** van Laadpunten (elk een **Netwerklaadpunt**) voor een geringe Gemaksvergoeding - om uw ervaring bij het laden van de autoaccu te stroomlijnen.

5.4. Wanneer u een Netwerklaadpunt met de Sleutelhanger voor opladen gebruikt, hoeft u op dat moment niet te betalen voor het laden. In plaats daarvan berekenen we, voor uw gemak, de totale kosten van uw gebruik van Netwerklaadpunten aan het einde van uw huurperiode - dit omvat de verbruikte elektriciteit, bezethoudings-/parkeerkosten (waar van toepassing) en, indien in rekening gebracht door de leverancier, een vergoeding per transactie alsmede onze Gemaksvergoeding. We kunnen u afzonderlijk factureren voor de kosten van uw gebruik van Netwerklaadpunten en de kosten van uw creditcard afschrijven zonder verdere toestemming van uw kant. Deze kosten kunnen enkele dagen na afloop van de huurperiode in rekening worden gebracht.

5.5. Meer informatie over onze Netwerklaadpunten vindt u [waar](#). U kunt evenwel de accu van de elektrische auto naar eigen goeddunken op ieder openbaar of particulier Laadpunt opladen en u hoeft niet de Sleutelhanger voor opladen te gebruiken bij Netwerklaadpunten.

BELANGRIJK: Als u ervoor kiest een Laadpunt te gebruiken dat niet een Netwerklaadpunt is, dan moet u wellicht uzelf registreren bij die alternatieve aanbieder, een borgsom betalen en het kan zijn dat deze aanbieder ook andere kosten in rekening brengt voor het opladen. U bent verantwoordelijk voor een dergelijke registratie (inclusief de aanvaarding van eventuele voorwaarden en het privacybeleid) alsmede eventuele kosten - wij hebben daar geen invloed op.

5.6. Laadpunten moeten worden gebruikt overeenkomstig de **instructies** die worden verstrekt op die locatie. U bent geheel aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van een Laadpunt.

5.7. Als u een Laadpunt **misbruikt of beschadigt** (of het nu om een Netwerklaadpunt of een ander Laadpunt gaat), kunnen wij een boete of een schadeclaim ontvangen. In dat geval verhalen wij de boete of de schadeclaim op u samen met administratiekosten (zie Kosten hieronder).

BELANGRIJK: Parkeertarieven staan los van de oplaadkosten – controleer altijd de parkeerregels wanneer u een parkeerplaats oprijdt of parkeert bij een Laadpunt.

5.8. U moet ervoor zorgen dat u het Laadpunt en de kabel (ofwel de kabel die bij de elektrische auto wordt geleverd ofwel een kabel die aan de openbare oplader is bevestigd) op **verantwoorde en attente** wijze gebruikt, zodat u geen struikelgevaar of ander gevaar voor het publiek veroorzaakt.

5.9. We behouden ons het recht voor om onderzoeken te ondersteunen en relevante informatie te verstrekken aan derden in verband met misbruik van en/of schade aan Laadpunten.

BELANGRIJK: Bij het gebruik van een openbaar Laadpunt (inclusief een Netwerklaadpunt) moet u aan het einde van die sessie de auto verplaatsen. Doet u dit niet, dan kunnen wij met Bezethoudingskosten of parkeerboetes te maken krijgen, die wij op u verhalen, samen met Administratiekosten in verband met boetes waar van toepassing (zie het gedeelte Kosten hieronder).

6. Uitrusting

6.1. SLEUTELHANGER VOOR OPLADEN: We kunnen u een Sleutelhanger voor opladen aan de sleutelring van de elektrische auto geven wanneer u de elektrische auto ophaalt, zodat u gebruik kunt maken van de Netwerklaadpunten. De Sleutelhanger voor opladen moet altijd aan de **sleutelring** bevestigd blijven.

BELANGRIJK: U moet ons onmiddellijk informeren als u de Sleutelhanger voor opladen kwijtraakt of beschadigt tijdens de huur (zie het gedeelte Contactgegevens van Huurvoorwaarden).

6.2. U moet de Sleutelhanger voor opladen in dezelfde staat terugbrengen aan het einde van uw huurperiode. Dit is een onderdeel van de controles aan het einde van de periode. Als u de

Sleutelhanger voor opladen niet inlevert, worden **kosten** in rekening gebracht (zie het gedeelte Kosten hieronder).

6.3. De Sleutelhanger voor opladen mag alleen worden gebruikt om de accu op te laden van de auto die u hebt gehuurd. Wij controleren het gebruik bij alle Netwerklaadpunten. Elk **misbruik** van de Sleutelhanger voor opladen is een inbreuk op deze Huurvoorwaarden voor elektrische auto's en zal ertoe leiden dat u aansprakelijk bent voor alle kosten die u maakt met de Sleutelhanger voor opladen, samen met de toepasselijke Extra gebruikskosten die hieronder worden beschreven.

6.4. KABEL(S): Er wordt een aantal oplaadkabels geleverd bij de elektrische auto. Het kan hierbij gaan om:

1. Een verbindingkabel voor aansluiting van de elektrische auto op een Laadpunt (Modus 3), waarmee het mogelijk is om maximaal 11 kW te laden indien de kabel is aangesloten op een geschikt contact van Type 2 van de laadpaal. De snelheid wordt beperkt door de lader aan boord van de elektrische auto en de specificatie van de kabel; en/of
2. Een verbindingkabel voor aansluiting van de elektrische auto op een thuislader (Modus 2), waarmee het mogelijk is om maximaal 3 kW te laden via een geschikt stopcontact bij u thuis.

BELANGRIJK: Snelladen/superladen op Netwerklaadpunten geschiedt altijd via een kabel en connector die is bevestigd aan het Laadpunt (in verband met stroom- en veiligheidsvereisten). U hebt de kabels die door ons zijn geleverd niet nodig als u gebruik maakt van snelladers/superladers.

6.5. **Informeer** ons personeel als er geen kabels aanwezig zijn op het moment dat u de elektrische auto ophaalt. Als dit niet wordt geregistreerd op het moment van ophalen, bent u aansprakelijk voor de **vervangingskosten** van de kabel(s) die volgens onze systemen zijn meegeleverd bij die elektrische auto (zie Kosten hieronder).

BELANGRIJK: Alleen de kabels die bij de auto worden geleverd mogen worden gebruikt bij het opladen (behalve wanneer het gebruik van een snel Netwerklaadpunt met zich meebrengt dat er een kabel wordt gebruikt die aan de eenheid is verbonden). U bent aansprakelijk voor verlies van of schade aan de kabel(s). Zie Kosten hieronder.

6.6. Laadkabels moeten met zorg en aandacht worden gebruikt en in overeenstemming met de gebruikershandleidingen. Als u een kabel gebruikt in een ander contact dan een contact voor het opladen van de accu van een elektrische auto, dan bent u verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade als gevolg daarvan.

AUTO INLEVEREN

7. Accustatus

7.1. De kosten van het opladen van de accu van de elektrische auto zijn niet inbegrepen in de huurprijs. U kunt kiezen hoe u de accu van de elektrische auto oplaadt. U hebt de volgende opties:

7.2. We registreren de accustatus van de elektrische auto voordat u de auto ophaalt en voeren een nieuwe meting uit wanneer u terugkeert met de auto. U hebt de volgende opties:

(a) TERUGBRENGEN MET HETZELFDE LADINGSNIVEAU - Als u de elektrische auto terugbrengt met minimaal hetzelfde ladingsniveau of 80% (al naargelang welke van deze twee lager is), dan wordt u niet geconfronteerd met extra kosten voor het opladen.

(b) TERUGBRENGEN MET LAGER LADINGSNIVEAU - Als u de elektrische auto terugbrengt met een ladingsniveau dat lager is dan het geregistreerde ladingsniveau op het moment van ophalen, dan laden wij de accu van de auto voor u op. **Laadkosten** zijn van toepassing en worden toegevoegd aan uw factuur of worden afzonderlijk gefactureerd. Zie Kosten hieronder. Als de elektrische auto wordt ingeleverd met een **zeer diep ontladen accu** en daarom niet ontgrendeld kan worden, brengen wij u de kosten in rekening die verbonden zijn aan het verkrijgen van toegang tot de elektrische auto en eventuele schade die is veroorzaakt aan de auto als gevolg van deze accustatus. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).

(c) Gebruik maken van uw CPO (CHARGE PURCHASE OPTION, LADINGAANSCHAFOPTIE) - Als de accu van de elektrische auto een ladingsniveau van minimaal 80% heeft wanneer de auto wordt opgehaald, kunt u bij het begin van de huurperiode kiezen voor deze optie en een bepaald bedrag betalen om de kosten van de elektriciteit voor het opnieuw laden van de autoaccu aan het einde van de huurperiode te dekken ("**CPO-vergoeding**"). De CPO-vergoeding is een vast bedrag gebaseerd op het automodel en de capaciteit van de accu berekend aan de hand van een prijs per kilowatt die kan concurreren met de prijs van Laadpunten. De CPO-vergoeding wordt aan het einde van de huurperiode toegevoegd aan uw factuur. Zolang de elektrische auto een acculadingsniveau van 10% of meer heeft wanneer u de auto bij ons terugbrengt, hoeft u de accu niet te laden voordat u de auto inlevert en hoeft u niets meer te betalen voor het opladen aan het eind van de huurperiode (maar u moet wel nog steeds betalen voor het opladen tijdens de huurperiode).

Dit is een goede optie als u naar verwachting een groot deel van de acculading verbruikt en het gedoe rondom het zelf opladen van de accu wilt vermijden. Als u nog verdere vragen hebt, stel deze dan gerust aan de baliemedewerkers wanneer u de auto ophaalt.

Als de elektrische auto wordt ingeleverd met een acculading van minder dan 10%, dan zijn de Laadkosten verschuldigd naast de CPO-vergoeding (zie [hier](#) voor meer informatie).

Wij betalen u niet terug voor niet-gebruikte elektriciteit. Als u echter de CPO hebt gekozen en u levert de auto in met een acculadingsniveau van 70% of meer:

- dan wordt de CPO geannuleerd en de CPO-vergoeding niet in rekening gebracht; en
- we laden voor u de accu op tot het niveau ten tijde van het ophalen van de auto en passen de standaard Laadkosten toe. Zie Kosten hieronder.

8. One Way-huurkosten

8.1. De elektrische auto moet worden ingeleverd op de verhuurlocatie zoals aangegeven in de Huurovereenkomst, aangezien niet al onze locaties elektrische auto's ondersteunen. Als u de auto inlevert bij een **niet ondersteunde locatie**, dan moeten we de elektrische auto overbrengen naar een andere locatie. In dat geval behouden we ons het recht voor **One Way-huurkosten** in rekening te brengen zoals gespecificeerd in de Huurvoorwaarden, om onze vervoerskosten en het verlies van de mogelijkheid de auto opnieuw te verhuren te dekken, en/of de huurprijs aan te passen.

9. Kosten

Gebruik van Netwerklaadpunten	<p>Wanneer u een Netwerklaadpunt met de bij de elektrische auto meegeleverde Sleutelhanger voor opladen gebruikt, berekenen we de totale kosten van uw gebruik van Netwerklaadpunten aan het einde van uw huurperiode door - dit omvat de verbruikte elektriciteit en, indien in rekening gebracht door de leverancier, een vergoeding per transactie alsmede onze Gemaksvergoeding. Dit betekent dat u niet hoeft te betalen voor het opladen van de accu van de auto wanneer u deze aansluit op een Netwerklaadpunt, we voegen de kosten aan uw factuur toe wanneer u de auto terugbrengt of factureren u later. Als u gebruik maakt van andere Laadpunten van derden moet u zich laten registreren en betalen voor de geleverde stroom op de plaats van gebruik.</p>
Gemaksvergoeding	<p>Als u ervoor kiest de Sleutelhanger voor opladen te gebruiken bij het laden van de accu tijdens de huurperiode, dan passen wij een geringe Gemaksvergoeding toe (per gebruik) voor deze dienst, aangezien wij ervoor zorgen dat u zich niet hoeft te registreren bij de Laadpuntexploitanten, hen geen borgsom hoeft te betalen en niet hoeft te betalen voor het laden bij die gelegenheid.</p> <p>Het gebruik van de Sleutelhanger voor opladen is geheel optioneel.</p>
Laadkosten/dienstkosten	<p>We registreren de accustatus van de elektrische auto voordat u de auto ophaalt en voeren een nieuwe meting uit wanneer u terugkeert met de auto. Teneinde laadkosten te vermijden, vragen we u de elektrische auto in te leveren met ten minste hetzelfde ladingsniveau of met een niveau van 80% (afhankelijk van welke van de twee waarden het laagst is). Als u de auto inlevert met een lager ladingsniveau, dan laden we de accu voor u op. We brengen u de kosten van de elektriciteit in rekening die is gebruikt voor het laden van de accu plus dienstkosten ("Laadkosten"). De prijs per kilowatt/uur wordt vermeld op de Huurovereenkomst en omvat de Laadkosten.</p> <p>Als de accustatus bij inlevering minder dan 10% is, worden er naast de Laadkosten extra Dienstkosten in rekening gebracht, omdat onze doorlooptijden door deze situatie langer worden en het personeel meer tijd hieraan kwijt is.</p> <p>Dienstkosten = +€ 25 (incl. BTW)/equivalent in £ (sterling)</p>
CPO (Charge Purchase Option, ladingaanschafoptie)	<p>U komt overeen een bepaalde CPO-vergoeding te betalen als dekking voor de kosten van het opladen van de accu (hoewel er geen restitutie plaatsvindt voor niet-gebruikte elektriciteit).</p>
Sleutel/pasje	<p>Als u de autosleutel of het pasje van de elektrische auto verliest of beschadigt, rekenen wij € 170/£ 170 per nieuwe sleutel of € 40/£ 40 per nieuw pasje. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).</p>
Kabel	<p>Als een kabel zoek raakt of wordt beschadigd (met uitzondering van normale slijtage), dan bent u aansprakelijk voor de vervangingskosten. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).</p>

	<p>Kosten zijn afhankelijk van het type kabel en het land:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LAND</th> <th>Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)</th> <th>Kabel Modus 3 (elektrische auto - Laadpunt) (incl. btw)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VK</td> <td>£ 432</td> <td>£ 432</td> </tr> <tr> <td>FR</td> <td>€ 500</td> <td>€ 500</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>€ 560</td> <td>€ 360</td> </tr> <tr> <td>NL</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>BE</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>Lux</td> <td>€ 400</td> <td>€ 400</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>€ 530</td> <td>€ 390</td> </tr> <tr> <td>ES</td> <td>€ 450</td> <td>€ 450</td> </tr> <tr> <td>Overige</td> <td colspan="2">€400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.</td> </tr> </tbody> </table>		LAND	Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)	Kabel Modus 3 (elektrische auto - Laadpunt) (incl. btw)	VK	£ 432	£ 432	FR	€ 500	€ 500	DE	€ 560	€ 360	NL	€ 400	€ 400	BE	€ 400	€ 400	Lux	€ 400	€ 400	IT	€ 530	€ 390	ES	€ 450	€ 450	Overige	€400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.	
LAND	Kabel Modus 2 (elektrische auto - thuislader) (incl. btw)	Kabel Modus 3 (elektrische auto - Laadpunt) (incl. btw)																														
VK	£ 432	£ 432																														
FR	€ 500	€ 500																														
DE	€ 560	€ 360																														
NL	€ 400	€ 400																														
BE	€ 400	€ 400																														
Lux	€ 400	€ 400																														
IT	€ 530	€ 390																														
ES	€ 450	€ 450																														
Overige	€400 tenzij anders vermeld in de Landspecifieke voorwaarden.																															
Sleutelhanger voor opladen	<p>Als de Sleutelhanger voor opladen verloren of beschadigd raakt (met uitzondering van normale slijtage), dan wordt er € 20 (of het equivalent in £ (sterling)) (inclusief BTW) in rekening gebracht, zodat we deze kunnen vervangen. Deze kosten worden niet gedekt door SuperCover (als u die verzekering had afgesloten).</p>																															
Aanvullende gebruikskosten	<p>Als de Sleutelhanger voor opladen wordt misbruikt, wordt (al dan niet met uw toestemming), dan bent u verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder verlies en elke vorm van schade die wordt toegebracht aan het gebruikte Laadpunt. Eventuele boetes en kosten waarmee we worden geconfronteerd worden op u verhaald, alsmede de Schadekosten/Administratiekosten in verband met boetes.</p>																															
Beschadiging van Laadpunt	<p>Als u schade aan een Laadpunt veroorzaakt en wij daarvoor een boete of andere heffing krijgen opgelegd, wentelen wij deze kosten op u af. Dit kan om een aanzienlijk bedrag gaan, afhankelijk van de omvang/aard van de aangerichte schade. U bent aansprakelijk voor het gehele bedrag. Wij brengen u ook Administratiekosten in verband met boetes in rekening in verband met de afhandeling van deze kwestie.</p>																															
Parkeerboete / Bezethoudingskosten Laadpunt	<p>Als u een openbaar Laadpunt gebruikt (inclusief een Netwerklaadpunt) en de elektrische auto niet verwijdt nadat het opladen is voltooid, dan ontnemt u anderen de mogelijkheid om hun accu daar op te laden. Dit kan Bezethoudingskosten of een andere parkeerboete met zich meebrengen. Het bedrag van de vergoeding of boete wordt vermeld bij het Laadpunt of in de Algemene voorwaarden ervan en/of op het display in de auto. Wij wentelen deze kosten op u af en kunnen u ook de Administratiekosten in verband met boetes in rekening brengen.</p> <p>Houd zoals gebruikelijk rekening met parkeerregels bij iedere plaats die u bezoekt. Er kunnen aparte parkeertarieven van toepassing zijn.</p>																															
Administratiekosten in verband met schade	<p>Een standaard prijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van verlies van de auto of aan de auto toegebrachte schade tijdens de huur.</p>																															
Administratiekosten in verband met boetes	<p>Een standaard prijs voor het verhalen van onze kosten voor de afhandeling van boetes en heffingen opgelegd tijdens uw huur.</p>																															

Landspecifieke voorwaarden – Luxemburg

Reisbeperkingen



- Toegestaan voor alle auto's
- Verboden voor Audi, BMW, Mercedes, Porsche, cabrio's en alle bestelbussen
- Verboden voor alle auto's

U mag een voertuig dat u in Luxemburg heeft gehuurd, niet besturen of inleveren in een land dat op de bovenstaande kaart is gemarkeerd als verboden voor dat merk/type, of verboden voor alle voertuigen.

Als u het voertuig in een verboden land bestuurt of inlevert, is dit een schending van onze huurvoorwaarden en worden alle verzekeringen en vrijwaringen (van externe aanbieders, CDW, TP, SuperCover, PI), indien afgesloten, ongeldig verklaard.

U bent volledig verantwoordelijk voor eventuele schade aan of verlies van het voertuig en bent aansprakelijk voor alle gevolgschade, inclusief de kosten van repatriëring van het beschadigde voertuig. Indien van toepassing, wordt u een schadevergoeding van € 2.317 in rekening gebracht ter dekking van de kosten die zijn gemaakt voor repatriëring van het voertuig. Met betrekking tot de bovenstaande schadevergoeding staat het u vrij om aan te tonen dat er geen verlies is geleden of dat het verlies aanzienlijk lager is dan het schadevergoedingsbedrag.

Wegenwacht:

(LU) 800 23271

Of als u belt met een buitenlands telefoonnummer: (LU) +32 3 253 63 48

SuperCover:

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Klik [hier](#).