Dicembre 2023

CONDIZIONI DI NOLEGGIO

INFORMAZIONI DI BASE

DEFINIZIONI

I termini e le condizioni indicati in questo documento sono definiti **Condizioni di noleggio**.

Le **Condizioni specifiche del Paese** sono versioni locali che integrano le presenti Condizioni di noleggio. Al tuo noleggio si applicano le Condizioni specifiche del Paese in cui ritiri il veicolo.

Le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici** sono termini e condizioni aggiuntivi che si applicano se noleggi un Veicolo elettrico.

Il **Contratto di noleggio** è il documento che firmi al momento del ritiro del veicolo (solitamente chiamato "Contratto di noleggio" o "Documento di noleggio") che contiene i dati riepilogativi del noleggio (ad es. durata, servizi richiesti e un preventivo dei costi) e un codice QR e un collegamento che ti indirizza alle Condizioni di noleggio complete, alle Condizioni specifiche del Paese e alle Condizioni relative ai Veicoli elettrici, se si applicano.

Quando facciamo riferimento al Contratto di noleggio, intendiamo (1) il documento firmato, (2) le Condizioni di noleggio, (3) le Condizioni specifiche del Paese applicabili e (4) se applicabili, le Condizioni relative ai Veicoli elettrici. Firmando il documento del Contratto di noleggio, confermi che i dati del riepilogo sono corretti e accetti tali condizioni. Il Contratto di noleggio comincia all'inizio del tuo periodo di noleggio concordato.

Il Contratto di noleggio è stipulato con la società Hertz o l'affiliata indicata sullo stesso, e tutti i riferimenti a "Hertz", "noi", "nostro" e "nostri" sono da considerarsi riferiti a tale società.

RESPONSABILITÀ

Noi siamo responsabili di fornirti il veicolo in buone condizioni generali e di funzionamento e possiamo sostituire il veicolo in caso di guasto meccanico, a condizione che tale guasto non sia dovuto a una tua colpa o a quella di un guidatore aggiuntivo, che non sia il risultato di una violazione del Contratto di noleggio e a seconda della disponibilità. Siamo responsabili per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni. La nostra responsabilità non si estende ad altre perdite connesse al tuo noleggio, a meno che non siano il risultato diretto o prevedibile di una nostra negligenza o del mancato rispetto da parte nostra delle condizioni del Contratto di noleggio. In tal caso, tuttavia, la nostra responsabilità nei tuoi confronti non coprirà perdite di guadagni o di opportunità.

Tu sei tenuto a prenderti cura del veicolo, utilizzarlo e restituirlo in conformità al Contratto di noleggio.

IMPORTANTE: sei responsabile nei nostri confronti in caso di consegna in ritardo, perdita o danni al veicolo, nonché in caso di sanzioni per infrazioni stradali e altri oneri che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

Leggi con attenzione il Contratto di noleggio in ogni sua parte per comprendere adeguatamente tutti i tuoi obblighi.

Se non rispetti queste Condizioni di noleggio, ci riserviamo il diritto di rifiutare di fornirti servizi di noleggio in futuro.

CONTROVERSIE

É nostra intenzione cercare di risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole. Se decidi di contestare eventuali addebiti sulla carta di credito o di debito o fatturazioni di danni, comunicalo direttamente a noi entro 14 giorni dal termine del periodo di noleggio e includi i dettagli del tuo contratto di noleggio e/o il numero della prenotazione, con informazioni complete ed eventuali prove a supporto. Il Reparto addetto alle relazioni con i clienti valuterà nuovamente il caso, e se accetta la tua contestazione ti verrà addebitato un importo rivisto, e se il pagamento è già stato incassato riceverai un rimborso (totale o parziale, a seconda dei casi). Se non accettano la contestazione, procederanno alla riscossione della somma fatturata. Il Reparto addetto alle relazioni con i clienti cerca di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.

Nel caso in cui anche il Reparto relazioni con i clienti non sia in grado di risolvere il problema in modo per te soddisfacente, puoi contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante. Per contatti e informazioni sui servizi indipendenti di risoluzione delle controversie disponibili, puoi **fare clic qui**.

Se non saremo in grado di risolvere una controversia, verrà applicata la legge del Paese in cui hai firmato il Contratto di noleggio. Se una qualsiasi parte del Contratto di noleggio verrà ritenuta illegale o non applicabile ai sensi della legge vigente, sarà considerata annullata, ma tutte le altre parti continueranno a essere valide ed efficaci.

PRIVACY

Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali. Fai **clic qui** per consultare la nostra Politica di riservatezza dei dati personali, o **qui** per una sintesi.

PERIODI DI NOLEGGIO PIU' LUNGHI

Se hai scelto un noleggio di durata superiore ai 28 giorni/MultiMonth o Minilease della durata di diversi mesi, oltre alle Condizioni di noleggio, si applicano le condizioni dell'Addendum per i noleggi di durata superiore ai 28 giorni/Multimonth.

Per le altre prenotazioni di veicoli a noleggio legate al tempo libero, se il noleggio dura 28 o più giorni, dovrai restituire il veicolo a una delle nostre agenzie almeno ogni 28 giorni o in qualsiasi momento ti venga richiesto, per consentirci di eseguire determinati controlli di manutenzione e rinnovare il tuo Contratto di noleggio. Se durante questo periodo ti forniamo un veicolo sostitutivo temporaneo, non possiamo garantire che sarà della stessa marca/modello o equivalente, ma ci impegneremo a restituirti il veicolo che stavi utilizzando il più presto possibile. Ci riserviamo il diritto di rescindere il Contratto di noleggio in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni, orale o scritto (anche via e-mail). Ti invitiamo a consultare anche le **Condizioni specifiche del Paese**.

RITIRO

ADDEBITI

Il Contratto di noleggio mostra eventuali somme pagate in anticipo e tutti i costi concordati all'inizio del noleggio che non sono stati pagati in anticipo, oltre al tuo consenso a pagare questi e altre spese che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

IMPORTANTE: di solito, tratteniamo sulla tua carta di credito o di debito un importo (o prendiamo un deposito) pari almeno al preventivo indicato nel Contratto di noleggio. Tale importo verrà svincolato (o rimborsato) al momento della restituzione del veicolo dopo il pagamento delle spese di noleggio. Tuttavia, ti informiamo che potrebbero essere necessari fino a 30 giorni per lo svincolo di qualsiasi importo autorizzato in precedenza o deposito non utilizzati.

Puoi **fare clic qui** per una spiegazione dei principali addebiti e dei potenziali costi aggiuntivi che potrebbero derivare dal noleggio. Al momento della restituzione del veicolo, durante gli orari di apertura dell'agenzia di noleggio, ti forniremo un rendiconto finale degli addebiti. Potrai ottenere la fattura online **qui**.

Conversione di valuta: se noleggi un veicolo al di fuori del Paese in cui vivi, possiamo offrirti la possibilità di pagare nella tua valuta applicando un tasso di cambio competitivo. **Fai clic qui** per maggiori informazioni.

VEICOLO

Definizione: nelle presenti Condizioni di noleggio, tutti i riferimenti al "veicolo" si riferiscono al veicolo che ti forniamo a noleggio, incluso ogni eventuale veicolo sostitutivo, tutte le parti e gli accessori appartenenti a tale veicolo e l'equipaggiamento aggiuntivo fornito, come seggiolini per bambini, navigatore NeverLost o altri dispositivi GPS, lettori DVD, catene da neve, dispositivi WiFi portatili, ecc.

Per "Veicolo elettrico" si intende qualsiasi veicolo che utilizza esclusivamente l'alimentazione a batteria anziché il carburante diesel o a benzina e ogni sua parte e accessorio. Ai fini delle presenti Condizioni di noleggio, i veicoli ibridi vengono considerati "veicoli" (e non "Veicoli elettrici").

Condizioni: all'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Prima di partire, è importante che controlli le condizioni effettive del veicolo confrontandole con ciò che è indicato nel VCR. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale dell'agenzia di noleggio, in modo che il VCR possa essere aggiornato prima che lasci l'agenzia. Per comprendere come verranno gestiti eventuali danni provocati al veicolo durante il noleggio, puoi **fare clic qui**.

Cura: è tua responsabilità prenderti cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando le Limitazioni sul noleggio (riportate di seguito). Dovrai inoltre accertarti di utilizzare il carburante corretto e controllare con regolarità gli pneumatici. Se sul veicolo viene visualizzata una spia che avverte che è necessario il rabbocco di qualsiasi altro liquido, ad esempio l'olio, dovrai rabboccare secondo necessità e ti rimborseremo il costo del rabbocco dietro presentazione di una ricevuta. Se noleggi un Veicolo elettrico, si applicano anche le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici**.

È tua responsabilità guidare e parcheggiare il veicolo con la dovuta attenzione e rispettando le normative locali sulla circolazione stradale e in modo adeguato alle condizioni della strada. Sconsigliamo di fare affidamento su qualsiasi dispositivo GPS, poiché non sempre mostra il limite di velocità della strada che si percorre o la configurazione stradale per ogni zona.

IMPORTANTE: è tua responsabilità restituire il veicolo nelle condizioni in cui ti è stato consegnato, escludendo la normale usura. Nella misura consentita dalla legge, sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione.

Carburante: il veicolo noleggiato ti verrà fornito con il serbatoio di carburante pieno. Sei tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio pieno o a pagare il carburante aggiuntivo necessario per riempire il serbatoio al momento della restituzione, incluso l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per compensare i costi da noi sostenuti per rifornire il veicolo per tuo conto.

Per una spiegazione completa delle opzioni disponibili relative al carburante, puoi **fare clic qui**.

Se noleggi un Veicolo ibrido, non garantiamo alcun livello di carica della batteria al momento del ritiro. Durante il periodo di noleggio del veicolo, è tua responsabilità occuparti della ricarica del veicolo, e l'utilizzo di punti di ricarica pubblici dovrà avvenire in conformità ai loro termini e condizioni ed è a tuo carico.

Questo punto non riguarda il noleggio di Veicoli elettrici. Per informazioni sulle condizioni relative all'uso e alla carica della batteria, puoi consultare le Condizioni relative ai Veicoli elettrici.

LIMITAZIONI SUL NOLEGGIO

Utilizzo: il veicolo appartiene a noi, pertanto non potrai subaffittarlo, trasferirlo o venderlo. Non è consentito utilizzare il veicolo:

- per trasportare passeggeri dietro compenso (p. es. come taxi o per attività di car sharing o simili);
- fuoristrada o su strade non adatte al veicolo (inclusi i circuiti);
- quando è sovraccarico di passeggeri e/o bagagli;
- per trainare o spingere qualsiasi altro veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito consenso);
- per trasportare oggetti che potrebbero danneggiare il veicolo (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, materiali altamente infiammabili, tossici, esplosivi o combustibili come il protossido di azoto o qualsiasi altro materiale o sostanza pericolosi) o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo (a causa del suo cattivo stato o perché maleodorante);
- per il trasporto di merci a pagamento (camion, furgoni e altri veicoli adatti al trasporto di merci possono trasportare merci solo per uso personale, a meno che non si disponga del nostro esplicito consenso);
- per gli sport motoristici, in particolare eventi di guida in cui è importante raggiungere la massima velocità, o per le relative prove e allenamenti, come gare, rally o altre competizioni;
- per prove di veicoli e/o prove di guida o per la formazione sulla sicurezza dei conducenti;
- nelle aree vietate, comprese le strade di servizio aeroportuali e aree associate;
- in violazione di qualsiasi norma sulla circolazione stradale o altre normative;

- per qualsiasi scopo illegale.

Le Condizioni specifiche del Paese potrebbero includere ulteriori Limitazioni sul noleggio in vigore nel Paese in cui si ritira e si utilizza il veicolo.

Guidatori autorizzati: concediamo la nostra autorizzazione a guidare il veicolo esclusivamente alle persone indicate nel Contratto di noleggio e a quelle che vengono aggiunte successivamente con la nostra esplicita autorizzazione. I guidatori autorizzati non devono però guidare se troppo stanchi o sotto l'influenza di sostanze che possono compromettere lo stato di attenzione o la capacità di reazione, come alcol, droghe o determinati farmaci.

Guida all'estero e viaggi oltreconfine: potrai guidare il veicolo solo nel Paese di noleggio. Se desideri guidare il veicolo in un altro Paese, dovrai ottenere la nostra autorizzazione preventiva e verrà applicata la Tassa transfrontaliera.

Noleggi multipli: non puoi noleggiare più di due veicoli contemporaneamente, a meno che tu non abbia aperto con noi un account aziendale e non abbia la nostra preventiva autorizzazione.

IMPORTANTE: se non rispetti le presenti Limitazioni sul noleggio:

- **sarai ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite e costi che subiamo a causa della mancata osservanza delle limitazioni;**
- **potresti perdere il vantaggio dei servizi di assistenza in caso di guasto, dell'assicurazione e delle limitazioni da responsabilità;**
- **potresti dover pagare dei costi aggiuntivi;**
- **ci riserviamo il diritto di rescindere dal Contratto di noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento a tue spese, e non avrai diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo in cui il veicolo non è stato utilizzato.**

DURANTE IL NOLEGGIO

CHILOMETRAGGIO

Il Canone di noleggio potrebbe includere un numero massimo di chilometri che si possono percorrere. Se superi questo numero di chilometri, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Prendi visione della sezione **Addebiti** riportata di seguito.

MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI

É tua responsabilità occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio. Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo il rimborso. In alternativa,

IMPORTANTE: oltre a qualsiasi multa o addebito a tuo carico, potremmo anche richiederti il pagamento di una spesa amministrativa per coprire il tempo e i costi da noi sostenuti nella gestione di queste pratiche.

l'autorità competente o terze parti potrebbero chiederci di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente. Nel caso in cui trasmettiamo i tuoi dati a terzi, ciò avverrà nel rispetto della nostra **Politica di riservatezza dei dati personali**.

GUASTI

Assistenza: se riscontri problemi con il veicolo dovuti a guasto meccanico o incidente, dovrai contattare l'Assistenza stradale di emergenza (i dati di contatto sono disponibili nelle Condizioni specifiche del Paese oppure sul portachiavi del veicolo, nel Contratto di noleggio o sugli adesivi all'interno del veicolo), in modo che possano fornirti assistenza. Anche se questo servizio è incluso nel tuo canone, sarai responsabile nei nostri confronti per eventuali costi in cui incorriamo per richieste di intervento per guasti causati da te (inclusi, ma non solo, errato rifornimento o esaurimento della carica della batteria, chiavi smarrite o lasciate nel veicolo chiuso). Ti preghiamo di tenere presente che non dovrai consentire a nessuno di eseguire interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra autorizzazione.

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS): in alcuni Paesi, è possibile acquistare questo prodotto aggiuntivo per coprire i costi delle richieste di intervento per guasti causati da te. Per maggiori informazioni, puoi fare **clic qui**.

INCIDENTI

In caso di incidente, ti impegni a cooperare con noi e con i nostri assicuratori per qualsiasi indagine o procedimenti legali successivi.
Dovrai inoltre effettuare le seguenti operazioni:

1. In qualsiasi caso:
    a. Informa **immediatamente** l'agenzia di noleggio e la polizia locale (telefonicamente o, se non è raggiungibile, recandoti presso la stazione di polizia più vicina);
    b. compila il Modulo europeo di segnalazione incidenti (troverai questo o un documento similare nel vano portaoggetti del veicolo) e inviane **immediatamente** una copia all'agenzia di noleggio (l'indirizzo e-mail è riportato sul Contratto di noleggio); e
    c. consulta le **Condizioni specifiche del Paese** per verificare se in tale Paese è necessario seguire procedure aggiuntive o diverse.

2. Inoltre, se qualcuno ha riportato lesioni:
    a. denuncia l'incidente alla polizia locale;
    b. non ammettere alcuna responsabilità;
    c. prendi nota di nomi, indirizzi e dati di contatto di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni.

3. Inoltre, se non è possibile guidare il veicolo, contatta l'Assistenza stradale di emergenza (**fai clic qui** per i contatti).

IMPORTANTE: se in seguito a un incidente non rispetterai queste istruzioni, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli. Per informazioni complete sui requisiti, consulta le Condizioni specifiche del Paese.

DANNI E FURTO

Responsabilità: in caso di perdita, furto o danni al veicolo durante il noleggio, sei responsabile di tutte le perdite da noi subite (fino all'intero costo per la sostituzione del veicolo) e di tutti i costi da noi sostenuti, a meno che la perdita o il danno non siano causati direttamente da noi o abbiamo ricevuto un rimborso da terze parti o dai loro assicuratori.

IMPORTANTE: la tua responsabilità nei nostri confronti può includere (tra gli altri):

- **costi di riparazione**
- **costi per la sostituzione di accessori o parti mancanti o danneggiati**
- **perdita di ricavi da noleggi**
- **spese per traino e deposito**
- **perdita di valore del veicolo e/o**
- **spese amministrative per coprire i costi da noi sostenuti per gestire queste questioni ed eventuali richieste di risarcimento correlate.**

Sicurezza: la sicurezza del veicolo è tua responsabilità, e dovrai cercare di ridurre al minimo i rischi di furto o vandalismo parcheggiando in un luogo sicuro. Togli sempre dalla vista gli oggetti di valore (incluse eventuali radio rimovibili, lettori DVD, navigatore NeverLost o altri dispositivi GPS) e assicurati che il veicolo sia chiuso a chiave. Dovrai inoltre attenerti alle nostre istruzioni per la restituzione **(fai clic qui** o vedi la sezione Restituzione di seguito).

Furto: se il veicolo viene rubato, dovrai:

Immediatamente:

1. informare la polizia locale;
2. chiamare l'Assistenza stradale di emergenza;
3. chiamare l'agenzia di noleggio.

Non appena possibile, dovrai inoltre:

4. compilare il Rapporto sul furto presso l'agenzia di noleggio.

Devi essere in grado di dimostrare di aver prestato la massima attenzione restituendo le chiavi a noi, nonché una copia e/o un riferimento della denuncia alla polizia; **in caso contrario, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli**.

Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali

Il Canone di noleggio include automaticamente l'Assicurazione per responsabilità civile verso terzi, che protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dal veicolo durante il noleggio. Inoltre (se non sono già inclusi nel canone) è possibile scegliere:

- **limitazioni risarcitorie opzionali** quali SuperCover, CDW e TP: per ridurre o eliminare la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita del veicolo; e
- **Personal Insurance (PI):** per ottenere una copertura per te e i tuoi passeggeri per (i) morte, lesioni e spese mediche, e (ii) perdita o danni ai beni personali, quando utilizzi il veicolo.

Questi prodotti sono soggetti a termini e condizioni ed è importante verificarli. Accettando i nostri prodotti opzionali, esprimi il tuo consenso anche ai termini e condizioni di questi prodotti aggiuntivi. Puoi **fare clic qui** per visionare i termini aggiuntivi.

Assicurazione per responsabilità civile verso terzi: se hai acquistato un'assicurazione sulla franchigia o un prodotto similare da terze parti per coprire la tua responsabilità nei nostri confronti per la franchigia dovuta per i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie, rimarrai comunque responsabile nei nostri confronti per qualsiasi somma dovuta fino al valore della franchigia e dovrai rivolgerti direttamente alla tua assicurazione per richiedere il relativo rimborso.

IMPORTANTE: nella misura consentita dalla legge applicabile, la nostra assicurazione e i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno nulli se violi il Contratto di noleggio o se la perdita o il danno sono causati intenzionalmente. Le nostre limitazioni risarcitorie possono anche essere nulle se la perdita o il danno sono causati da negligenza grave da parte tua o da parte di un guidatore autorizzato. Per maggiori informazioni sulle esclusioni, puoi fare clic qui.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

A bordo dei veicoli, potrebbero essere presenti dei computer di bordo che propongono periodicamente degli aggiornamenti software.

Ti ricordiamo di non aggiornare mai il software del veicolo, a meno che non ti venga espressamente richiesto da un rappresentante Hertz. Se durante il noleggio viene visualizzata una richiesta di aggiornamento software, dovrai ignorarla o premere Annulla.

Se aggiorni il software (tranne nel caso in cui un rappresentante Hertz ti richieda espressamente di farlo), ciò avviene a tuo rischio, e Hertz non si assume alcuna responsabilità, incluse, tra le altre, quelle per mancato utilizzo, interruzione del servizio, incompatibilità con materiale formativo o altro.

RESTITUZIONE

PROCEDURA DI RESTITUZIONE

Requisiti: dovrai restituire il veicolo all'agenzia in cui è prevista la riconsegna entro l'orario indicato nel Contratto di noleggio o secondo quanto concordato con noi; in caso contrario, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi (consulta la sezione Modifiche di seguito).

Restituzione al di fuori dell'orario di apertura: potrai restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura dell'agenzia previo nostro consenso, nel qual caso dovrai occuparti di:

- parcheggiare nel nostro parcheggio, oppure, se non disponibile, in un luogo sicuro nelle vicinanze e chiuderlo a chiave;

- lasciare sul sedile del conducente tutti i documenti pertinenti (ad esempio il biglietto di accesso al parcheggio, il Modulo europeo di segnalazione incidenti, la ricevuta del carburante (se la vettura viene restituita con il serbatoio pieno) ed eventuali ricevute del rabbocco di altri liquidi).

Inserire le chiavi con istruzioni chiare su dove trovare il veicolo nella cassetta di sicurezza delle chiavi dell'agenzia. La cassetta delle chiavi è segnalata in modo chiaro, non inserire le chiavi nella normale cassetta postale dell'ufficio. Non consegnare le chiavi a nessuno quando parcheggi il veicolo, anche se sembrano essere nostri dipendenti.

IMPORTANTE: se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, sarai ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino a quando non siamo in grado di individuarlo durante gli orari di apertura. Le spese di noleggio verranno calcolate al momento della riapertura dell'agenzia.

MODIFICHE

Modifica dell'orario o del luogo di restituzione: se desideri modificare l'orario o il luogo di restituzione o preferisci che veniamo noi a ritirare il veicolo, dovrai inviare un'e-mail all'agenzia di noleggio utilizzando l'indirizzo riportato nel Contratto di noleggio. Qualsiasi modifica alle modalità di restituzione concordate è a nostra discrezione e può comportare costi aggiuntivi.

IMPORTANTE: una modifica all'orario di restituzione potrebbe comportare un aumento dei costi di noleggio, poiché potrebbe essere applicata una tariffa diversa (corrente). Se modifichi il luogo di restituzione, potrebbe esserti addebitata un Tariffa di sola andata per coprire il costo che dobbiamo sostenere per riportare il veicolo all'agenzia dove ti è stato consegnato.

Restituzione anticipata: se hai selezionato una tariffa per il pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo. Per ulteriori informazioni puoi **fare clic qui**.

Restituzione in ritardo: le spese di noleggio vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora indicata nel Contratto di noleggio. Se restituisci il veicolo in ritardo, inizierà un nuovo periodo di 24 ore e ti sarà addebitato alla tariffa standard corrente insieme a ogni successivo periodo di 24 ore che inizierà prima della restituzione del veicolo.

Per venirti incontro, in genere concediamo un breve "periodo di tolleranza" entro cui potrai restituire il veicolo senza dover pagare l'addebito per il giorno extra. **Fai clic qui** o rivolgiti al banco per maggiori informazioni.

In determinate circostanze, potremmo anche applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per i costi sostenuti in caso di restituzione del veicolo a un orario diverso da quello concordato. Per ulteriori informazioni, puoi **fare clic qui**.

ADDEBITI

Notifica: al momento della restituzione, verificheremo il veicolo e aggiungeremo alla fattura eventuali importi aggiuntivi derivanti dal tuo utilizzo del veicolo, ad esempio per carburante, veicolo in cattive condizioni, danni, accessori mancanti e restituzione anticipata/in ritardo. Puoi **fare clic qui** per un elenco dettagliato dei possibili addebiti.

IMPORTANTE: alcuni addebiti non possono essere determinati con esattezza al momento della restituzione, ad esempio per danni importanti o nascosti o eventuali multe che riceviamo successivamente in relazione al tuo utilizzo del veicolo a noleggio. Prima di incassare il pagamento, ti comunicheremo via e-mail all'indirizzo che ci hai fornito l'importo di tali addebiti non appena viene determinato.

Fattura e pagamento: forniremo una fattura o un rendiconto finale delle spese al momento della restituzione, oppure via e-mail o tramite posta. Troverai la tua fattura anche sul nostro sito web facendo clic su "**trova la mia fattura**" e inserendo i tuoi dati. Se non pagherai le spese entro il periodo indicato in fattura, ci riserviamo il diritto di addebitare degli interessi di mora al tasso di interesse legale applicabile sugli addebiti non pagati.

IMPORTANTE: come concordato nel Contratto di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi dovuti sulla carta di credito o debito che hai presentato all'agenzia di noleggio, senza doverti richiedere nuovamente l'autorizzazione.

Ulteriori informazioni... ADDEBITI

(A) PREVENTIVO (CONSULTA IL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Il tuo Contratto di noleggio contiene un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Di solito, questi importi comprendono quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI	
Canone di noleggio	Il Canone di noleggio concordato è indicato sulla base di una tariffa giornaliera o settimanale e include l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi. Il Canone di noleggio potrebbe includere la Collision Damage

	Waiver (CDW) e/o la Theft Protection (TP). Questo sarà indicato nel Contratto di noleggio.
Chilometraggio	Nel Canone di noleggio potrebbe essere inclusa anche una stima dei chilometri. Se superi il numero di chilometri stimato, potrebbe essere applicato un supplemento.
Oneri di agenzia	Addebitati in determinate agenzie (ad esempio in aeroporti e stazioni ferroviarie) per riflettere il costo più elevato della fornitura dei servizi in questi luoghi.
Carta di circolazione del veicolo	Ti addebiteremo una quota delle spese che dobbiamo sostenere per far circolare il veicolo su strada.
Supplemento per guidatori giovani	Può essere applicato se tu o qualsiasi guidatore aggiuntivo avete meno di 25 anni.
Tassa transfrontaliera	Si applica se guidi il veicolo al di fuori del Paese di noleggio. Ti garantisce assistenza stradale completa e cambio di veicolo illimitato se necessario mentre sei all'estero. Tieni presente che dovrai richiedere in anticipo la nostra autorizzazione per poter guidare il veicolo oltre i confini nazionali; se non otterrai la nostra autorizzazione potrebbero essere applicati addebiti e oneri aggiuntivi, e i prodotti assicurativi e/o per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli.
PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI	
Guidatore aggiuntivo	Applichiamo un supplemento standard per ogni guidatore aggiuntivo inserito nel noleggio per coprire i maggiori costi assicurativi a nostro carico.
Tariffa di sola andata	Può essere applicata se si restituisce il veicolo in un luogo diverso da quello di ritiro. Al momento della prenotazione, ti verrà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.
Spese di consegna e ritiro	Si applica se richiedi che il veicolo a noleggio venga consegnato o ritirato presso un luogo diverso dalla nostra agenzia di noleggio.
Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali	Il Contratto di noleggio mostrerà se hai accettato o rifiutato la nostra assicurazione e le limitazioni risarcitorie opzionali o se sono in altro modo incluse nel canone. Inoltre, sono riportati la franchigia applicabile per ogni incidente alla Collision Damage Waiver (CDW) e alla Theft Protection (TP) e l'intero importo per il periodo di noleggio concordato, incluse tasse.
Equipaggiamento opzionale	Il Contratto di noleggio elenca tutti gli equipaggiamenti opzionali che hai selezionato, come seggiolini per neonati/bambini, pneumatici invernali, navigatore Neverlost o altri dispositivi GPS, e mostra l'importo totale per il periodo di noleggio concordato.
TOTALE	

Costo del noleggio stimato	I costi totali stimati all'inizio del noleggio, incluse tasse. I costi sono "stimati" in quanto escludono eventuali spese per il carburante o altre spese che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il noleggio.
Costo del noleggio stimato totale	Il costo del noleggio stimato più il supplemento massimo che potrebbe esserti addebitato per il carburante se restituisci il veicolo senza fare rifornimento (ovvero il costo di un pieno di carburante più l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante alle tariffe correnti).

(B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito del tuo utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il tuo periodo di noleggio, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Questi includono i seguenti:

CARBURANTE	
Fuel Purchase Option (FPO)	Paghi in anticipo un pieno di carburante (non sono previsti rimborsi per il carburante non utilizzato).
Prezzo di rifornimento	Se non fai il pieno al veicolo prima della restituzione e non hai optato per la FPO, ti verrà addebitato un costo per ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio.
Addebito per il servizio di rifornimento carburante	Si applica in aggiunta all'importo addebitato per fare il pieno se facciamo noi il pieno del serbatoio per tuo conto alla restituzione e non hai scelto l'opzione FPO.
Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le Condizioni relative ai Veicoli elettrici per scoprire quali sono gli addebiti specifici aggiuntivi e/o alternativi.	
CONDIZIONI DEL VEICOLO	
Addebiti per danni e/o perdite	(i) Se **non** hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie (ad es. CDW e TP) e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei ritenuto responsabile fino all'intero valore del veicolo. (ii) Se hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie e il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile di ogni incidente per l'importo della franchigia (a meno che i prodotti per le limitazioni risarcitorie non siano stati dichiarati nulli). L'acquisto della SuperCover dispensa dalla responsabilità sulla franchigia.
Addebiti per accessori/parti mancanti	Si applicano se ci sono parti o accessori del veicolo (inclusi eventuali extra opzionali noleggiati, come seggiolini per auto o dispositivi GPS, ecc.) che non vengono restituiti insieme al veicolo o sono danneggiati e devono quindi essere sostituiti.
Addebito per la sostituzione del cavo	Quando noleggi un Veicolo ibrido plug-in, ti viene fornito con uno o più cavi di ricarica. Se non provvedi a restituirli insieme al veicolo o se sono

di ricarica dei veicoli ibridi	danneggiati (escludendo la normale usura), ti verrà addebitato il costo per la sostituzione di tali cavi.
Spese di amministrazione per danni	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo. Se si acquista la SuperCover, nella maggior parte dei Paesi questo addebito non viene applicato. Per maggiori informazioni, puoi controllare le Condizioni specifiche del Paese.
Addebito per pulizia extra	Si applica se il veicolo restituito necessita di una pulizia più approfondita rispetto a quella standard in preparazione al noleggio successivo.
Supplemento fumatori	In tutti i veicoli è vietato fumare; questo addebito copre i costi di preparazione del veicolo per il noleggio successivo.
Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le Condizioni relative ai Veicoli elettrici per scoprire quali sono gli addebiti aggiuntivi e/o alternativi.	
USO DEL VEICOLO	
Pedaggi autostradali e per strade locali	Il pagamento di tutti i pedaggi autostradali e per le strade locali durante il noleggio è a tuo carico.
Sanzioni per infrazioni stradali e multe	Sei tenuto al pagamento dell'intero importo di eventuali multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.
Spese di amministrazione per contravvenzioni	Importo standard addebitato per recuperare i nostri costi di gestione per il pagamento di pedaggi, multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.
RESTITUZIONE ANTICIPATA/IN RITARDO	
Addebito per restituzione anticipata	Se hai selezionato una tariffa con pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo. Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.
Giorni di noleggio aggiuntivi	Se non restituisci il veicolo nei tempi prestabiliti, potrebbe venirti addebitato un giorno in più di noleggio per il veicolo ed eventuali equipaggiamenti opzionali per ogni nuovo periodo di 24 ore applicando il canone di noleggio corrente. Tuttavia è previsto un "periodo di tolleranza" di 29 minuti dopo l'orario concordato, entro i quali potrai restituire il veicolo senza addebiti aggiuntivi.

Addebito per restituzione in ritardo	Oltre ad addebitare giorni di noleggio aggiuntivi per la restituzione in ritardo, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per compensare in parte i costi che sosteniamo nella ricerca di un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te, oltre ai costi amministrativi che sosteniamo per contattarti per richiedere la restituzione.
Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio.	

Ulteriori informazioni... IL CARBURANTE

Il carburante non è incluso nel Canone di noleggio. Il veicolo ti verrà consegnato con il serbatoio pieno di carburante e potrai decidere come pagare il carburante che utilizzi durante il noleggio. Potrai scegliere tra le seguenti opzioni:

ACQUISTARE UN PIENO ALL'INIZIO…

Fuel Purchase Option (FPO), spesso chiamata "full to empty" (da pieno a vuoto).

All'inizio del noleggio, ti addebitiamo un pieno di carburante a un prezzo competitivo rispetto a quello applicato dalle stazioni di servizio locali. Non sarà quindi necessario riempire il serbatoio prima di restituire il veicolo e non dovrai pagarci nessun supplemento per il carburante.

Si tratta di una buona soluzione nel caso tu debba affrontare un viaggio di molti chilometri in cui è probabile che userai un intero serbatoio di benzina.

Ti ricordiamo che l'eventuale carburante non utilizzato non ti sarà rimborsato.

RESTITUIRE IL VEICOLO CON IL PIENO DI SERBATOIO...

Spesso chiamata politica "full to full" (da pieno a pieno).

In questo caso restituirai il veicolo dopo aver fatto il pieno di serbatoio presso una stazione di servizio locale.

Questa è una buona soluzione nel caso di viaggi di pochi chilometri.

IMPORTANTE: l'indicatore di livello del carburante potrebbe continuare a indicare che il serbatoio è "pieno" anche dopo aver percorso molti chilometri dall'ultimo rifornimento. Per ovviare a questo problema, ti chiediamo di fare il pieno presso un distributore che si trovi a meno di 15 km/10 miglia dall'agenzia di restituzione e di presentare lo scontrino del distributore al momento della riconsegna del veicolo. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di applicare un addebito; per ulteriori informazioni, rivolgiti al banco.

...O SENZA AVER FATTO IL PIENO

Una buona soluzione se sei di fretta, non hai acquistato la FPO e non hai tempo di fare rifornimento prima della restituzione.

Addebito per il carburante

Ti verrà addebitato il costo di ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio, incluso o maggiorato dell'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per il servizio che ti viene prestato. I prezzi sono indicati nel Contratto di noleggio.

Per tua comodità, nel Contratto di noleggio vengono solitamente inseriti due preventivi per dare un'idea di quali sono i costi potenziali nel caso in cui il veicolo venga restituito senza il pieno:

- senza carburante (cioè presupponendo che il veicolo venga restituito con il pieno); e
- con il pieno di carburante incluso (cioè presupponendo che il veicolo sia restituito senza carburante, per indicare l'importo massimo possibile).

In caso di ulteriori dubbi, rivolgiti al banco al momento del ritiro del veicolo.

Questa sezione è valida se hai noleggiato un Veicolo ibrido. Non è necessario che ti accerti che il veicolo ibrido venga restituito con uno specifico livello di carica della batteria.

Questa sezione non riguarda invece il noleggio di Veicoli elettrici. Per questi ultimi, puoi fare riferimento alle Condizioni relative ai Veicoli elettrici.

Ulteriori informazioni... DANNI AL VEICOLO

Le tua responsabilità in caso di danni al veicolo sono descritte nella **sezione Danni e furto** delle presenti Condizioni di noleggio. Di seguito sono illustrati il modo in cui vengono valutati e applicati gli addebiti per danni e il modo in cui vengono gestite eventuali controversie relative ai danni rilevati.

CONTROLLO DEL VEICOLO

All'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (VCR). Ti invitiamo a verificare che non contenga errori prima di lasciare l'agenzia di noleggio. Controlleremo inoltre il veicolo quando ci viene restituito e registreremo eventuali nuovi danni (ad esclusione alla normale usura) su un Rapporto di valutazione dei danni (DAR) e te ne forniremo una copia.

Normale usura

Questa espressione sta a indicare un "normale logoramento dovuto a un uso ragionevole" e include graffi e scheggiature minori, piccole ammaccature e normale usura dei battistrada degli pneumatici e delle spazzole dei tergicristalli. Ti preghiamo di consultare la sezione "Che cosa si intende per danno a carico" in fondo al Rapporto sulle condizioni del veicolo che ti verrà inviato tramite e-mail.

Nei periodi di punta, il nostro staff avrà bisogno di un tempo dai 20 ai 30 minuti per completare l'ispezione e concordare insieme a te eventuali danni rilevati. Se sei di fretta e non puoi aspettare, qualsiasi nuovo danno verrà valutato e ti verrà addebitato in tua assenza.

Danni nascosti

Durante il controllo alla restituzione, alcuni danni potrebbero non essere evidenti, come ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo (ad esempio motore, serbatoio del carburante o frizione) o nascosti a causa della scarsa illuminazione o delle condizioni meteorologiche avverse. Nel caso in cui riscontrassimo danni di questo tipo, provvederemo a informarti inviandoti un'e-mail all'indirizzo che ci hai fornito, presentandoti le dovute prove, prima di addebitarti i relativi costi.

ACCERTAMENTO E ADDEBITO DEI DANNI

Se hai acquistato un prodotto per le limitazioni risarcitorie valido, ti addebiteremo il danno per l'importo della franchigia che si applica (che può essere pari a zero o una franchigia ridotta) a meno che il prodotto per le limitazioni risarcitorie non sia stato dichiarato nullo.

Gli scenari più frequenti per l'accertamento e l'addebito dei danni sono i due seguenti:

i. danni riportati nella nostra matrice

Il nostro obiettivo è quello di affrontare la questione dei danni in modo rapido e pratico, utilizzando la nostra matrice relativa alla riparazione dei danni. Questa riporta i costi medi di riparazione dei danni minori più comuni basati sui costi dei carrozzieri per componenti e manodopera. La matrice dei danni è verificata annualmente da revisori indipendenti imparziali.

Laddove possibile, addebiteremo i costi per danni in linea con la nostra matrice. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR), dove sono elencati i dettagli degli addebiti per danni, incluse le foto. I costi dei danni e le eventuali spese amministrative dovute saranno inclusi nella fattura finale.

ii. danni non riportati nella nostra matrice

In questo caso, richiederemo al nostro perito di effettuare una valutazione del danno. Il nostro obiettivo è completare questa valutazione entro 20 giorni. Tuttavia, possono essere necessari fino a 90 giorni se sono coinvolti anche terzi o la polizia. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni (DAR) in cui viene descritto il danno, incluse le foto. Una volta che il perito avrà completato la valutazione, ti invieremo una fattura separata dei costi dei danni e qualsiasi spesa amministrativa dovuta. L'importo ti verrà comunicato tramite e-mail all'indirizzo che ci hai fornito almeno sette giorni prima dell'addebito sulla tua carta di credito.

Notifica e prove

Per ogni addebito per danni effettuato forniremo le dovute prove, ovvero (i) numero del Contratto di noleggio, data e agenzia di restituzione, (ii) una stima dei danni effettuata da una carrozzeria e/o la fattura delle riparazioni e (iii) un VCR firmato, l'eventuale Modulo di segnalazione incidenti, fotografie del danno sul posto e del contachilometri.

CONTROVERSIE

1. Se decidi di contestare l'importo addebitato per i danni, comunicacelo entro 14 giorni dal termine delle tue condizioni di noleggio indicando i dati del Contratto di noleggio e/o il numero di prenotazione e invieremo tutte le informazioni, comprese eventuali argomentazioni e le prove a supporto da te fornite, al nostro Reparto addetto alle relazioni con i clienti, che valuterà nuovamente il caso. Se il Reparto accetta le tue contestazioni, ti verrà addebitato un importo rivisto e, se il pagamento è già stato incassato, riceverai un rimborso totale o parziale. Se la contestazione non viene accettata, procederanno alla riscossione della somma fatturata.

2. Il Reparto addetto alle relazioni con i clienti cerca di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.

3. Nel caso in cui anche il Reparto relazioni con i clienti non sia in grado di risolvere il problema in modo per te soddisfacente, puoi contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante. Per informazioni complete e contatti, puoi **fare clic qui**.

Ulteriori informazioni...ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Le nostre assicurazioni e limitazioni risarcitorie coprono i principali rischi in cui si può incorrere quando si è alla guida di un veicolo. Questi prodotti possono essere inclusi nel tuo canone o disponibili come prodotti opzionali extra.

Di seguito sono riepilogati i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali riguardanti questi prodotti.

DESCRIZIONE E VANTAGGI	LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI PRINCIPALI
ASSICURAZIONE PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (TPLI) LA TUA RESPONSABILITÀ VERSO TERZI (OVVERO SOGGETTI DIVERSI DA HERTZ)	
La TPLI è inclusa automaticamente nel Canone di noleggio. Questa: • soddisfa tutti i requisiti legali in materia di responsabilità civile verso terzi; • protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi (inclusi i tuoi passeggeri) per morte, lesioni personali o danni alla proprietà altrui causati dall'uso del veicolo durante il noleggio.	Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi e per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli e non ti forniranno alcuna protezione se: • hai violato gli obblighi derivanti dal Contratto di noleggio; consulta in particolare la sezione Limitazioni sul noleggio delle presenti Condizioni di noleggio; • la perdita o il danno sono causati intenzionalmente; • il conducente non era stato autorizzato da Hertz come guidatore principale o aggiuntivo.
PRODOTTI PER LE LIMITAZIONI RISARCITORIE (CDW, TP, SUPERCOVER, GLASS & TYRES) LA TUA RESPONSABILITA' NEI CONFRONTI DI HERTZ (PER PERDITA O DANNI AL VEICOLO)	

La tua responsabilità nei nostri confronti per perdita o danni al veicolo può estendersi all'intero valore del veicolo. Per ridurre o eliminare questa responsabilità, puoi scegliere di acquistare i prodotti per le limitazioni risarcitorie elencati di seguito.

NB: alcune delle nostre limitazioni risarcitorie (ad es CDW e TP) potrebbero essere già incluse nel tuo Canone di noleggio (controlla il Contratto di noleggio) e sono soggette a franchigia. Altre (ad es. SuperCover e Glass & Tires) sono opzionali e integrano la copertura della CDW e della TP eliminando in parte o completamente la franchigia in determinate circostanze.

COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)

La CDW è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della
franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni danno non derivante da furto, tentato furto o atto vandalico.
Alcuni esempi di danni coperti da CDW includono:

- scontro con un oggetto fisso o in movimento (ad es. danni causati in caso di incidente);
- perdita di controllo del veicolo, a condizione che non sia causata da una grave negligenza da parte tua o di qualsiasi guidatore autorizzato;
- eventi naturali, come neve, grandine, alluvioni o caduta di massi;
- incendio causato da un difetto del veicolo, tra cui un guasto elettrico, o da incendi o esplosioni adiacenti, atti criminali o terroristici;
- danni agli pneumatici e ai finestrini causati da oggetti sulla strada o sollevati dalla strada.

Oltre alle limitazioni elencate nella sezione sopra dedicata alla TPLI, i prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli, quindi la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita non sarà ridotta o eliminata, in caso di negligenza grave (ad es. nel caso in cui si agisca in un modo che si sa o si dovrebbe sapere che è probabile che provochi danni) da parte tua o del guidatore autorizzato, inclusi in particolare i casi seguenti:

mancata valutazione dell'altezza del veicolo, ad esempio:

- in caso di scontro con la parte superiore del veicolo o contro degli oggetti sporgenti;
- in caso di scontro contro una barriera troppo bassa sotto alla quale il veicolo non passa;
- in caso di scontro contro una barriera di un parcheggio prima che si sia completamente aperta;

guida su una strada in condizioni inadeguate, ad esempio:

- guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta cautela, con conseguenti danni al telaio;
- guida su una spiaggia, con conseguenti danni dovuti all'acqua salata e/o alla sabbia;
- guida su strade allagate, con conseguenti danni al motore.

utilizzo improprio del veicolo, ad esempio:

- inserimento di carburante errato nel veicolo o contaminazione del serbatoio del carburante o del serbatoio AdBlue;
- danni causati dall'aver ignorato una spia di avvertimento;
- bruciatura della frizione (dovuta a un cattivo uso prolungato) o uso del freno a mano in modo errato;
- danni ai cerchioni causati dalla guida con pneumatici sgonfi;

	• montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo; • trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti tali da comportare costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni. **azioni che contribuiscono al danno o al furto del veicolo, ad esempio:**
THEFT PROTECTION (TP) La TP è spesso inclusa nel canone e riduce la tua responsabilità nei nostri confronti all'importo della franchigia applicabile (indicata nel Contratto di noleggio). Questa limitazione si applica a ogni perdita o danno al veicolo derivante da furto, tentato furto o atto vandalico. Alcuni esempi di incidenti coperti da TP includono: • danni causati da intrusione nel veicolo; • tentativo di furto del veicolo o dei suoi accessori (ad es. autoradio); • atti vandalici (ad es. antenna piegata, specchietto rotto); • furto del veicolo.	• danni causati dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dalla perdita delle chiavi; • danni causati da finestrini lasciati aperti; • perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se fornito); • perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi. **Ulteriori limitazioni** • <u>Accessori</u>. Le nostre limitazioni risarcitorie non coprono eventuali accessori (ad es. il navigatore NeverLost® o altri dispositivi GPS, dispositivi Wi-Fi portatili, portasci, catene da neve, seggiolini per bambini ecc.) presi a noleggio. Nel caso in cui questi accessori vengano persi o subiscano dei danni, per qualsiasi ragione, ti sarà addebitato il costo da noi sostenuto per sostituirli; • <u>Parti</u>. A meno che il veicolo non sia stato rubato o coinvolto in un incidente, le nostre limitazioni risarcitorie non coprono alcuna parte rimovibile del veicolo se al momento della restituzione è mancante (ad es. chiavi elettroniche, chiavi "Key Fob", cavi di ricarica, cappelliere, giubbotti o triangoli di segnalazione, schede SD del GPS, cassette di pronto soccorso, estintori ecc.); • <u>Spese di amministrazione per danni</u>. CDW, TP e Glass & Tires non coprono le spese amministrative per danni che potrebbero essere applicate a ogni danno che si verifica durante il noleggio;
SUPERCOVER (SC) La SC è un prodotto opzionale che ti permette di viaggiare senza pensieri, in quanto: • elimina la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia prevista per la CDW o la TP per perdite o danni al veicolo durante il noleggio; • ti esonera dal pagamento di eventuali spese di amministrazione per danni che altrimenti sarebbero dovute. La SuperCover è soggetta ad alcuni termini, condizioni ed esclusioni. Per maggiori	

informazioni, leggi **qui** e fai riferimento alle **Condizioni specifiche del Paese**.	• Furto dei tuoi beni. I danni e il furto di effetti personali, di oggetti di lavoro o di merci trasportati nel veicolo non sono coperti dalle nostre limitazioni risarcitorie. Per ottenere una copertura per i tuoi effetti personali puoi acquistare la Personal Insurance (PI).
GLASS & TYRES (G&T) G&T è un prodotto opzionale e un'alternativa più economica rispetto a SC. Dove disponibile, elimina la tua potenziale responsabilità nei nostri confronti per l'importo della franchigia della CDW e della TP per danni solo ai cristalli del veicolo (incluso il tettuccio) e agli pneumatici.	
PERSONAL INSURANCE (PI) PROTEZIONE CONTRO LESIONI PERSONALI E PERDITA O DANNI AI PROPRI OGGETTI PERSONALI.	
PI è un'assicurazione facoltativa ideata per soddisfare le richieste e le esigenze di coloro che desiderano una copertura per rischi non contemplati dai suddetti prodotti assicurativi e di limitazione risarcitoria. Fornisce a tutti gli occupanti del veicolo una copertura per: • morte, lesioni e spese mediche derivanti da un incidente; • danni o perdita di oggetti personali conservati all'interno del veicolo. Per informazioni dettagliate sulla PI, richiedi la brochure al banco o visita il nostro sito web.	La copertura è fornita attraverso pagamenti fissi in soluzione unica soggetti a piccole franchigie applicabili e può essere ritenuta nulla in caso di violazione degli obblighi stabiliti dal Contratto di noleggio, tranne nel caso in cui tu sia in grado di dimostrare che l'incidente non era in alcun modo riconducibile a tale violazione. Le esclusioni includono: • perdita o danni ad alcuni oggetti, inclusi gioielli, denaro contante, animali, oggetti di lavoro e merci; • oggetti rubati dal veicolo non chiuso a chiave o lasciati in vista o durante la notte nel veicolo; • malattie o condizioni mediche preesistenti.
PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) LA TUA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI HERTZ PER I COSTI DERIVANTI DA GUASTI (A TE IMPUTABILI)	
PERS è un prodotto opzionale che integra l'Assistenza stradale di emergenza inclusa nel canone. Copre i costi di intervento e recupero	Sarai comunque ritenuto responsabile per: • il costo per l'eventuale sostituzione di batterie o chiavi;

del veicolo per i quali altrimenti saresti responsabile tu nel caso in cui l'intervento o il guasto sia da ricondurre a una tua colpa. Esempi di costi di intervento coperti includono: • chiavi perse o chiuse all'interno del veicolo; • veicolo rimasto senza carburante o utilizzo del carburante sbagliato; • batteria scarica.	• danni al veicolo a seguito dell'intervento, compresa la sostituzione di cristalli; • carburante di sostituzione nel caso in cui sia stato utilizzato un carburante sbagliato; • costi di viaggio nel caso sia necessario un veicolo sostitutivo. In ogni caso, gli incidenti derivanti da interventi necessari per tua colpa.

Ulteriori informazioni... SINTESI SULLA PRIVACY

Per fornire i servizi da te richiesti, abbiamo bisogno di raccogliere e conservare alcuni tuoi dati personali. Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali.

Di seguito sono riportate le informazioni principali relative all'utilizzo da parte nostra dei dati personali. Per maggiori informazioni, consulta la nostra Politica di riservatezza dei dati personali.

UTILIZZI OPERATIVI

Utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi, tra cui analisi statistica, controllo del credito e protezione dei nostri beni. Questo può includere la divulgazione dei tuoi dati personali ad assicuratori e ad altre organizzazioni che ci forniscono assistenza nelle procedure di recupero e gestione di rivendicazioni fraudolente.

Se utilizzi un numero CDP (codice sconto sui prezzi o altri vantaggi) collegato a un'azienda, ci fornisci il permesso di condividere i tuoi dati personali riguardanti il tuo noleggio con questa azienda per applicare lo sconto e accreditare eventuali punti socio.

Ti informiamo che per motivi di sicurezza alcuni veicoli sono geolocalizzati tramite GPS e potremmo salvare queste informazioni se necessarie a tale scopo.

UTILIZZI DI MARKETING

Utilizzeremo i tuoi dati personali per scopi di marketing solo con il tuo consenso (laddove tu abbia avuto la possibilità di negare il consenso). Puoi cancellare la sottoscrizione alle comunicazioni promozionali in qualsiasi momento, facendo clic sul collegamento presente nelle e-mail o inviando un'e-mail a euprivacy@hertz.com.

ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI

É tuo diritto richiedere l'accesso, la correzione e/o la cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso. Per maggiori informazioni, consulta la nostra Politica di riservatezza dei dati personali .

Ulteriori informazioni... CONTATTI

Se hai bisogno di discutere con noi di qualsiasi aspetto del noleggio o non sei soddisfatto della tua esperienza di noleggio, hai le seguenti possibilità:

CHIEDI A NOI...	CONSULENZA INDIPENDENTE
DURANTE IL NOLEGGIO In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio, per modificare l'orario o il luogo di restituzione), puoi inviare un'e-mail all'agenzia in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo fornito nel Contratto di noleggio, oppure **fai clic qui** per le informazioni di contatto. Alla restituzione, puoi segnalare al personale dell'agenzia qualsiasi altro problema legato al noleggio. In caso di incidente o guasto, devi contattare il numero dell'Assistenza stradale di emergenza (**fai clic qui**).	**ECRCS** Se a tuo avviso non siamo in grado di risolvere un problema in modo soddisfacente, puoi contattare lo European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) a condizione che tu sia residente nell'UE o nel Regno Unito e che il noleggio sia avvenuto in un diverso Paese all'interno dell'UE o nel Regno Unito. L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente, in cui operano persone che conoscono il settore del noleggio delle auto. In caso di richieste, l'ECRCS confronta eventuali reclami con un Codice di condotta delle aziende di noleggio auto, redatto da Leaseurope per conto del settore e che noi abbiamo sottoscritto.
DOPO IL NOLEGGIO Se non sei d'accordo con qualsiasi addebito che è stato effettuato alla restituzione o intendi fare un reclamo relativo alla tua esperienza di noleggio, contatta il Servizio clienti che ti aiuterà a risolvere eventuali problemi: • via e-mail utilizzando i nostri moduli web (fai clic **qui**); • attraverso la Chat sul nostro sito web o facendo clic **qui**. Cerchiamo di rispondere a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.	Se un'azienda ha violato le disposizioni del Codice, l'ECRCS delibera automaticamente una condanna contro di essa. In caso contrario, decideranno in merito al caso. **Noi ci impegniamo a rispettare la decisione dell'ECRCS.** Puoi contattare l'ECRCS all'indirizzo complaint@ecrcs.eu o visitare il loro sito web all'indirizzo www.ecrcs.eu. **ALTRE OPZIONI** In alternativa, se il tuo problema non è idoneo per essere sottoposto al giudizio dell'ECRCS, ma riguarda comunque un Paese europeo, potrai fare ricorso alla risoluzione online delle controversie (ODR) all'indirizzo http://ec.europa.eu/odr o contattare la rete dei Centri europei dei consumatori (www.ECC-Net) per ottenere ulteriori informazioni sui tuoi diritti. Naturalmente, se non sei ancora soddisfatto, sei libero di fare ricorso per altre vie, ad esempio i tribunali.

Ulteriori informazioni... CONVERSIONE DELLA VALUTA

Scegli la tua valuta (CYC, Choose Your Currency) è un servizio opzionale che permette di pagare i costi di noleggio sostenuti all'estero
nella tua valuta.

DI COSA SI TRATTA?

Di solito, quando utilizzi la carta VISA o Mastercard per effettuare delle transazioni all'estero, il pagamento avviene nella valuta locale (cioè straniera). La società della tua carta di credito converte quindi l'importo che hai pagato nella tua valuta, se differente, e lo indica nell'estratto conto della carta di credito. CYC sostituisce il servizio di conversione di valuta normalmente effettuato dalla società della tua carta di credito con un servizio fornito dalla nostra banca affiliante, che converte gli importi utilizzando un tasso di cambio competitivo il giorno in cui ricevi la fattura del noleggio.

Gli addebiti per il noleggio verranno quindi visualizzati sulla fattura del noleggio nella tua valuta anziché nella valuta locale dell'agenzia di noleggio.

PUOI SCEGLIERE...

Presso le agenzie aderenti in Europa, ti chiederemo se desideri che le spese di noleggio vengano visualizzate nella tua valuta o nella valuta locale. La tua scelta verrà registrata nel Contratto di noleggio.

VALUTA DEL CLIENTE	**VALUTA LOCALE**
Se richiedi di ricevere la fattura delle spese di noleggio nella tua valuta, verrà applicato il servizio CYC e la conversione verrà effettuata dall'agenzia di noleggio. La fattura mostrerà gli importi relativi al noleggio nella tua valuta, il tasso di cambio applicato (inclusa una commissione di conversione) e gli importi originali nella valuta locale (ovvero valuta straniera). Gli importi nella tua valuta saranno quindi inviati alla società della carta di credito e compariranno sull'estratto conto della carta di credito.	Se richiedi di ricevere la fattura delle spese di noleggio nella valuta locale (ovvero la valuta straniera), in fattura saranno indicate le spese di noleggio nella valuta dell'agenzia di noleggio. Tale importo sarà inviato alla società della tua carta di credito, la quale effettuerà la conversione nella tua valuta e lo inserirà nell'estratto conto indicando il tasso di cambio applicato. Molte società di carte di credito addebitano una commissione per questo servizio.

Condizioni relative ai Veicoli elettrici ("Condizioni VE")

Quando si applicano le Condizioni VE?

Se il veicolo noleggiato è un Veicolo elettrico (VE), verranno applicate le presenti Condizioni VE. Fanno parte del Contratto di noleggio e si applicano in aggiunta alle Condizioni di noleggio.

In queste Condizioni VE, per VE si intende un veicolo alimentato a batteria che utilizza l'alimentazione della batteria anziché carburante diesel o benzina.

Le presenti Condizioni VE **non** si applicano ai Veicoli ibridi (vale a dire veicoli che utilizzano l'alimentazione della batteria e un altro carburante); se noleggi un Veicolo ibrido, dovrai fare riferimento alle Condizioni di noleggio.

RITIRO

Privacy

Prendiamo molto sul serio la privacy dei nostri clienti e trattiamo i dati personali in conformità alla nostra **Politica di riservatezza dei dati personali**.

Non siamo responsabili e non abbiamo alcun controllo sul modo in cui i produttori di veicoli trattano i tuoi dati personali durante il periodo in cui utilizzi il veicolo. Per sapere in che modo i costruttori di veicoli raccolgono e utilizzano i tuoi dati personali, inclusi i dati telematici, puoi consultare la politica di riservatezza dei dati personali di ciascun costruttore sui siti web ufficiali. (Tesla, Polestar, Lynk&Co, Stellantis, Renault, Kia, Maxus, Hyundai, BMW, Mercedes, VW, ecc. solo a titolo di riferimento, non garantiamo la correttezza dei contenuti e degli URL utilizzati.)

Scelta del veicolo

IMPORTANTE: devi accertarti di avere dimestichezza con le capacità e i limiti relativi al veicolo che hai noleggiato. È tua esclusiva responsabilità accertarti che sia adatto alle tue esigenze. A volte possiamo sostituire il veicolo selezionato con un altro e, in tale situazione, sei tenuto a verificare che sia adatto a te.

DURANTE IL NOLEGGIO

Cura del VE

Ti consigliamo di caricare la batteria il più spesso possibile, per mantenerla nell'**intervallo** di carica compreso **tra il 20 e l'80%**. Quando lo stato della batteria è inferiore al 20%, la carica del VE richiede un tempo maggiore.

IMPORTANTE: non lasciare mai che la carica della batteria scenda al di sotto del 10%, in quanto ciò compromette notevolmente la durata della batteria e potrebbe danneggiarla. Qualsiasi guasto causato dalla batteria scarica sarà tua esclusiva responsabilità. Consulta la sezione Guasti nelle Condizioni di noleggio per informazioni su cosa fare in questo caso.

Autonomia

Le informazioni sul veicolo presenti sul nostro sito web descrivono l'autonomia **teoricamente raggiungibile** dal veicolo elettrico ricaricato completamente in base ai dati disponibili sul mercato. Tieni presente che si tratta solo di un'autonomia teorica e non è garantita: la durata della batteria è influenzata da una serie di fattori, tra cui modello, stile di guida, condizioni del terreno/strada, condizioni meteorologiche, composizione e età della batteria.

Carica

STATO DI CARICA: al ritiro del VE, cercheremo di accertarci che il suo stato di carica sia almeno del **80%**. Lo stato della batteria verrà registrato nel Contratto di noleggio.

Durante il noleggio, è necessario **pianificare le soste per la ricarica** con anticipo, prima che il livello di carica della batteria diventi troppo basso. La ricarica dei VE è sostanzialmente diversa da quella dei veicoli a benzina o diesel. É buona prassi ricaricare il veicolo ogni volta che lo parcheggi, durante i pernottamenti, e integrare lo stato di carica con ricariche veloci, secondo necessità.

IMPORTANTE: è tua responsabilità accertarti che il VE disponga di una carica della batteria residua sufficiente per completare il tuo viaggio o raggiungere una stazione di ricarica.

STAZIONI DI RICARICA: collaboriamo con vari partner, tra cui Shell Recharge, alla creazione di una **rete approvata** di stazioni di ricarica (ciascuna chiamata **Stazione di ricarica della rete**). Ti consigliamo di utilizzare le Stazioni di ricarica della rete per ricaricare il VE durante il noleggio, in questo modo non sarà necessario effettuare la registrazione presso altri fornitori e potrai ottimizzare la tua esperienza di ricarica. Se hai noleggiato un VE Tesla, ti informiamo che anche le stazioni di ricarica Supercharger Tesla fanno parte della rete approvata.

Quando si utilizza una Stazione di ricarica di rete con una chiave di ricarica "Fob" o una Tessera di ricarica fornite con il VE o una stazione Supercharger Tesla, non è necessario pagare in quel momento, bensì, per comodità, trasferiremo il costo totale dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete al termine del noleggio, che include l'elettricità consumata, la tariffa di occupazione/parcheggio (se applicabile) e, se addebitata dal fornitore, una commissione per ogni transazione. Possiamo fatturare separatamente il costo dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete e addebitarlo sulla tua carta di credito senza richiederti un'ulteriore autorizzazione. Tale addebito può essere applicato diversi giorni dopo la fine del noleggio. Se il tuo Canone di noleggio include l'uso delle Stazioni di ricarica della rete, viene applicata una politica di utilizzo corretto.

Ulteriori informazioni sulle Stazioni di ricarica della rete sono disponibili **qui**. Potrai comunque ricaricare il VE presso qualsiasi stazione di ricarica pubblica o privata a tua discrezione.

IMPORTANTE: se decidi di utilizzare una stazione di ricarica che non è una Stazione di ricarica della rete, potrebbe venirti richiesto di registrarti presso il fornitore alternativo e potrebbe venirti addebitato un costo aggiuntivo per la ricarica del veicolo. Effettuare la registrazione è tua responsabilità (inclusa l'accettazione di eventuali termini e condizioni e della politica di riservatezza dei dati personali) e gli eventuali costi sono a tuo carico.

Le stazioni di ricarica devono essere utilizzate in conformità alle **istruzioni** fornite presso le stazioni stesse. Tu sei il solo responsabile dell'uso di qualsiasi stazione di ricarica.

Se **utilizzi in maniera impropria o danneggi** una stazione di ricarica (sia essa una Stazione di ricarica della rete o un'altra stazione di ricarica), potremmo ricevere una multa o una richiesta di risarcimento per danni. In questo caso, trasmetteremo a te la multa o la richiesta di risarcimento danni insieme a una spesa amministrativa (verifica gli Addebiti riportati di seguito).

IMPORTANTE: le spese di parcheggio sono separate dalle spese di ricarica; ti invitiamo a controllare il regolamento ogni volta che entri in un parcheggio.

Dovrai accertarti di utilizzare la stazione di ricarica e il cavo (quello fornito insieme al VE o un cavo connesso al caricabatteria pubblico) in modo **responsabile e attento**, per evitare di causare rischi di inciampo o altri pericoli per il pubblico.

Ci riserviamo il diritto di sostenere le indagini e di fornire a terzi qualsiasi informazione pertinente in caso di uso improprio e/o danni alle stazioni di ricarica.

IMPORTANTE: quando utilizzi una stazione di ricarica pubblica (inclusa una Stazione di ricarica della rete), al termine della sessione di ricarica dovrai spostare il veicolo. In caso contrario, potrebbe esserti inflitta una Tariffa di occupazione o una multa per il parcheggio, che ti verranno inoltrate insieme alla Spesa amministrativa per la gestione delle contravvenzioni ove applicabile (vedi di seguito la sezione relativa agli Addebiti).

Equipaggiamento

"FOB" E TESSERE DI RICARICA: quando ritiri il VE, ti potrebbe essere consegnata una Fob di ricarica all'interno del portachiavi del veicolo o una Tessera di ricarica per consentirti di utilizzare le Stazioni di ricarica della rete. La Fob/Tessera di ricarica deve rimanere sempre all'interno del **portachiavi.**

IMPORTANTE: dovrai informarci tempestivamente se durante il noleggio perdi o danneggi la Fob o la Tessera di ricarica (consulta la sezione Contatti nelle Condizioni di noleggio).

Al termine del periodo di noleggio, sarai responsabile di restituire la Fob o la Tessera di ricarica nelle stesse condizioni in cui ti sono state fornite. Queste verranno controllate durante la procedura di verifica al termine del noleggio. Se non restituisci la Fob o la Tessera di ricarica, verranno applicati degli **addebiti** (riportati di seguito).

La Fob e la Tessera di ricarica devono essere utilizzate solo per caricare il VE che hai preso a noleggio. Hertz ne verifica l'utilizzo presso i Punti di ricarica della rete. Qualsiasi **uso improprio** della Fob/Tessera di ricarica, costituisce una violazione delle presenti Condizioni di noleggio relative ai Veicoli elettrici e comporterà la tua responsabilità per eventuali costi sostenuti con la Fob/Tessera di ricarica unitamente agli addebiti di utilizzo aggiuntivi applicabili indicati di seguito.

CAVO: Insieme al VE saranno forniti uno o più cavi di ricarica. Questi potrebbero includere:

1. cavo connettore da VE a stazione di ricarica pubblica (Modo 3) che consente la ricarica fino a 11kW se collegato a una stazione di ricarica con presa di tipo 2 appropriata. La velocità è limitata dal caricabatteria di bordo del VE e dalle specifiche del cavo; e/o
2. cavo connettore da VE a stazione di ricarica domestica (Modo 2) che consente la ricarica fino a 3kW tramite una presa domestica appropriata.

<u>IMPORTANTE:</u> la ricarica veloce/ultraveloce nei Punti di ricarica della rete avviene sempre tramite un cavo e un connettore collegati alla stazione di ricarica (a causa dei requisiti di alimentazione e sicurezza). Quando effettui la ricarica veloce/ultraveloce, non sarà necessario utilizzare i cavi forniti da Hertz.

Informa subito il personale Hertz se non sono presenti cavi quando ritiri il VE. Se non provvedi a segnalarlo al momento del ritiro, sarai responsabile del **costo di sostituzione** dei cavi registrati nei nostri sistemi come inclusi nel VE (gli Addebiti sono riportati di seguito).

<u>IMPORTANTE:</u> durante la ricarica, utilizza solo i cavi forniti con il veicolo (a parte quando l'uso di un Punto di ricarica della rete veloce richiede l'utilizzo di un cavo già connesso all'unità di ricarica). Sarai ritenuto responsabile in caso di perdite o danni ai cavi (ad esclusione della normale usura). Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito.

I cavi di ricarica devono essere utilizzati con cautela e attenzione e nel rispetto dei manuali d'uso. Se utilizzi un cavo in una presa che non è una presa di ricarica per VE, sarai ritenuto responsabile di eventuali perdite o danni conseguenti.

RESTITUZIONE

Stato della batteria

Il costo della ricarica del veicolo elettrico non è incluso nella tariffa di noleggio. Puoi decidere tu come ricaricare il veicolo elettrico. Le opzioni a tua disposizione sono le seguenti:

Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci.

RESTITUZIONE CON LO STESSO LIVELLO DI CARICA

Se restituisci il VE con almeno lo stesso livello di carica o l'80% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi), non ti verranno addebitati ulteriori costi di ricarica.

RESTITUZIONE CON UN LIVELLO DI CARICA INFERIORE

Se restituisci il VE con un livello di carica inferiore al livello di carica registrato alla consegna, ricaricheremo il VE per tuo conto. In questo caso, verranno applicati degli **Addebiti di Ricarica** che saranno aggiunti in fattura o fatturati separatamente. Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito.

Se il VE viene restituito con un **livello di carica della batteria estremamente basso** e non può quindi essere sbloccato, ti addebiteremo i costi necessari per accedere al VE e per eventuali danni conseguenti causati al VE. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).

OPZIONE DI ACQUISTO RICARICA ("CPO")

Se il veicolo elettrico ha una carica di almeno l'80% al momento del ritiro, all'inizio del noleggio puoi scegliere di acquistare la CPO e pagare una certa tariffa per coprire il costo dell'elettricità per ricaricare il veicolo elettrico alla fine del tuo noleggio ("addebito CPO"). La tariffa CPO è una tariffa fissa basata sul modello del veicolo e sulla capacità della batteria calcolata al prezzo per kW competitivo con le stazioni di ricarica per veicoli elettrici. L'addebito CPO viene aggiunto alla fattura al termine del noleggio. Se il veicolo elettrico ha un livello pari o superiore al 10% quando ce lo restituisci, non avrai bisogno di ricaricare il veicolo elettrico prima della restituzione e non avrai più nulla da pagare per la ricarica alla fine del noleggio (dovrai ovviamente pagare gli addebiti relativi al noleggio).

Se il veicolo elettrico viene restituito con un livello di carica inferiore al 10%, sarà addebitata una commissione per il servizio di ricarica, in aggiunta all'addebito CPO (vedere **qui** per ulteriori informazioni).

Se hai sottoscritto la CPO e restituisci il veicolo elettrico con un livello di carica pari o superiore al 70%:

• la CPO verrà annullata e l'addebito CPO verrà cancellato; e

• se il livello di carica è inferiore all'80%, ricaricheremo il veicolo elettrico per te, applicando le tariffe di ricarica standard. Si prega di consultare gli addebiti di seguito.

Questa è una buona opzione se è probabile che utilizzerai molta carica della batteria e desideri evitare il fastidio di ricaricare il veicolo elettrico da solo. Se hai altre domande, chiedi al banco quando ritiri il tuo veicolo.

Si prega di notare che non forniamo un rimborso per l'elettricità non utilizzata.

Noleggio di sola andata

Il VE deve essere restituito all'agenzia indicata nel Contratto di noleggio, in quanto non tutte le nostre sedi supportano i Veicoli elettrici. Se restituisci il VE a **un'agenzia che non supporta i Veicoli elettrici**, potremmo doverlo trasportare a un'altra agenzia. In questo caso ci riserviamo il diritto di addebitare la **Tariffa di sola andata** specificata nelle Condizioni di noleggio per recuperare i nostri costi di trasporto e la perdita di utilizzo e/o modificare il Canone di noleggio.

Addebiti

Utilizzo delle Stazioni di ricarica della rete	Quando utilizzi una Stazione di ricarica della rete con una Fob o una Tessera di ricarica fornite con il VE, trasferiremo il costo totale dell'utilizzo delle Stazioni di ricarica di rete al termine del noleggio, che include l'elettricità consumata e, se addebitata dal fornitore, una commissione per ogni transazione. Ciò significa che non è necessario pagare per la ricarica del veicolo elettrico quando lo si collega a una Stazione di ricarica di rete; la aggiungeremo alla fattura quando restituisci il veicolo elettrico o la fattureremo in seguito. Se utilizzi altre stazioni di ricarica di terze parti, dovrai registrarti e pagare i costi per l'elettricità presso il luogo di utilizzo.
Addebito/i di ricarica/Costo del Servizio	Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci. Per evitare l'addebito di costi di ricarica, ti chiediamo di restituire il veicolo elettrico con almeno lo stesso livello di carica o l'80% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi). Se restituisci il veicolo elettrico con un livello di carica inferiore, lo ricaricheremo per tuo conto. Ti addebiteremo il costo dell'elettricità usata per ricaricare il VE più un costo del servizio ("Addebito di ricarica"). Il costo per kW/h è indicato sul Contratto di noleggio e include l'Addebito di ricarica. Se al momento della restituzione lo stato di carica della batteria del veicolo elettrico è inferiore al 10%, oltre all'Addebito di Ricarica verrà applicata una Costo del Servizio, poiché sarà necessario un tempo maggiore e per coprire il tempo dedicato dal nostro personale alla gestione della pratica. **Costo del Servizio = +25 € (IVA incl.)/equivalente in sterline**
Opzione acquisto ricarica (CPO)	Accetti di pagare una determinata tariffa CPO per coprire il costo di ricarica del veicolo elettrico (sebbene non vengano concessi rimborsi per l'eventuale elettricità non utilizzata).
Chiave elettronica/tessera	Se perdi o danneggi la chiave elettronica o la tessera di apertura del VE, ti verrà addebitato un costo di 170 €/170 £ per chiave o di 40 €/40 £ per tessera per la loro sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).
Cavo:	In caso di perdita o danni a un cavo (escludendo la normale usura), ti verrà addebitato il costo per la sua sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile). Il costo di sostituzione dipende dal tipo di cavo e dal luogo:

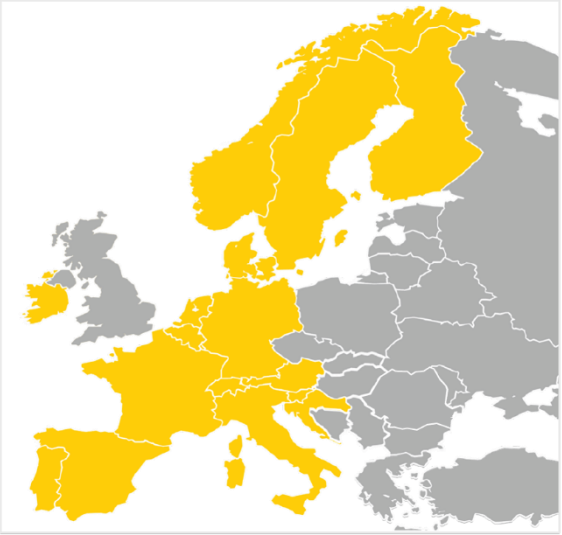
<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>PAESE</td><td>Cavo Modo 2 (da VE a stazione di ricarica domestica) (IVA incl.)</td><td>Cavo Modo 3 (da VE a stazione di ricarica pubblica) (IVA incl.)</td></tr>
<tr><td>GB</td><td>432 £</td><td>432 £</td></tr>
<tr><td>FR</td><td>500 €</td><td>500 €</td></tr>
<tr><td>DE</td><td>560 €</td><td>360 €</td></tr>
<tr><td>NL</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr>
<tr><td>BE</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr>
<tr><td>LU</td><td>400 €</td><td>400 €</td></tr>
<tr><td>IT</td><td>530 €</td><td>390 €</td></tr>
<tr><td>ES</td><td>450 €</td><td>450 €</td></tr>
<tr><td>Altri</td><td colspan="2">400 € se non diversamente specificato nelle Condizioni specifiche del Paese.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>“Fob” e Tessera di ricarica</td><td>Se la Fob o la Tessera di ricarica vengono perse o danneggiate (ad esclusione della normale usura), ti verrà addebitato un importo di 20 € (o l’equivalente in sterline) (IVA incl.) per la loro sostituzione. Questo non è coperto dalla SuperCover (se disponibile).</td></tr>
<tr><td>Costi aggiuntivi relativi all’uso</td><td>Se la Fob o la Tessera di ricarica vengono utilizzate in modo improprio (con o senza il tuo permesso), sarai responsabile di eventuali perdite o danni causati alla stazione di ricarica utilizzata ed eventuali multe o addebiti nei quali dovessimo incorrere ti verranno trasferiti, oltre alle Spese amministrative per danni/contravvenzioni.</td></tr>
<tr><td>Danni alla stazione di ricarica</td><td>Se provochi danni a una stazione di ricarica, qualsiasi multa o spesa che riceviamo ti verrà trasferita. L’importo dovuto può essere cospicuo a seconda dell’entità/tipo di danni causati. L'intero importo sarà a tuo carico. Ti addebiteremo inoltre le Spese amministrative per danni per la gestione di questa pratica.</td></tr>
<tr><td>Multa per parcheggio/Tariffa di occupazione della stazione di ricarica</td><td>Se utilizzi una stazione di ricarica pubblica (inclusa una Stazione di ricarica della rete) e non provvedi a spostare il VE quando hai terminato la ricarica, potresti impedire ad altri di caricare i propri veicoli. Potresti quindi essere responsabile del pagamento di una Tariffa di occupazione o di un'altra multa per il parcheggio. L'importo della tariffa o della multa sarà indicato alla stazione di ricarica o nei relativi termini e condizioni e/o sul display di bordo del VE. Provvederemo a trasmetterle direttamente a te, e potremmo anche doverti addebitare la Spesa amministrativa per contravvenzioni.

Ti preghiamo di prendere visione del regolamento di ogni parcheggio in cui andrai (come è normale prassi). Potrebbero anche essere applicate delle spese di parcheggio separate.</td></tr>
</table>

Spese amministrative per danni	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione di perdite e danni causati durante il tuo noleggio.
Spese amministrative per contravvenzioni	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione delle multe e delle spese in cui incorriamo durante il tuo noleggio.

Condizioni specifiche del Paese – Italia

Restrizioni di viaggio



Consentito a tutti i veicoli

Vietato a tutti i veicoli

Non è consentito guidare o consegnare nel Regno Unito un veicolo preso a noleggio in Italia.

Se abbiamo motivo di credere che tu abbia portato il veicolo nel Regno Unito senza la dovuta autorizzazione, ciò costituirà una violazione delle nostre Condizioni di noleggio, e qualsiasi assicurazione e limitazione risarcitoria ottenuta (da parte di fornitori terzi, CDW, TP, SuperCover, PI) verrà dichiarata nulla. Sarai ritenuto pienamente responsabile di eventuali danni o perdite al veicolo e sarai responsabile di tutte le perdite conseguenti, incluso il costo del rimpatrio del veicolo danneggiato. Per coprire i costi, ti verrà addebitato un importo di 2.317 € come liquidazione dei danni per i costi sostenuti per il rimpatrio del veicolo. Per quanto riguarda questa liquidazione dei danni, potrai scegliere di dimostrare che non è stata subita alcuna perdita o che la perdita è notevolmente inferiore all'importo della liquidazione dei danni.

Assistenza stradale di emergenza
Chiama il numero +39 06 45252383.

Accesso a zone a traffico limitato: multe
Ti preghiamo di tenere presente che nella maggior parte delle città storiche italiane vi sono delle zone ad accesso limitato (chiamate ad es. “zona a traffico limitato” o “varco attivo”), controllate da dispositivi elettronici e telecamere. Ai veicoli che entrano in queste zone durante gli orari coperti da divieto vengono inflitte multe per infrazione stradale. Le multe potrebbero essere anche notificate

con un notevole ritardo (ad es. sei mesi). Nel caso ricevessimo delle multe inflitte durante il tuo noleggio, procederemo ad addebitarti i relativi costi.

Furti di veicoli in Italia

In Italia, i furti di veicoli sono molto frequenti. Ti preghiamo di accertarti:

- di non allontanarti mai dal veicolo senza averlo chiuso a chiave e non lasciare mai le chiavi incustodite;
- di non consegnare mai le chiavi a personale non autorizzato;
- di evitare di parcheggiare in strada durante la notte e utilizzare solo aree di parcheggio sorvegliate nelle principali zone turistiche del Sud Italia (ad es. Pompei, Napoli, Catania, Tropea, Bari e Salento).

Ti ricordiamo che la mancata adozione delle opportune misure di sicurezza può rendere nulla la Theft Protection (TP) e in tal caso sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per l'intero valore di mercato del veicolo.

Sottolineiamo che la SuperCover, in caso di furto avvenuto nelle regioni Campania e Puglia, ridurrà la tua responsabilità per la franchigia prevista dalla TP soltanto di 500 €.

Fatturazione elettronica

Con la presente accetti che ti venga inviata la fattura elettronicamente all'indirizzo e-mail che ci hai fornito. Riceverai una comunicazione con link, identificativo utente e password, che ti permetteranno di visualizzare e scaricare la fattura in formato pdf; la fattura rimarrà disponibile per sei mesi.

SuperCover

La SuperCover è soggetta ad alcuni termini, condizioni ed esclusioni. Per maggiori informazioni, leggi **qui**.