

OPĆI UVJETI UGOVORA O NAJMU VOZILA

I OPĆE ODREDBE

Davatelj vozila Anterra d.o.o. - Hertz Franchisee (u daljnjem tekstu: NAJMODAVAC/Hertz) daje Najmoprimcu u najam vozilo specificirano na prednjoj strani pod uvjetima navedenim u Ugovoru o najmu (u daljnjem tekstu: Ugovor) i ovim Općim uvjetima ugovora o najmu vozila (u daljnjem tekstu: Uvjeti). Najmoprimac potpisom na Ugovoru potvrđuje i izjavljuje da prihvaća ove Uvjete kao sastavni i obavezujući dio Ugovora kao i svu ostalu relevantnu dokumentaciju, uz obvezu poštivanja svih odredbi Ugovora, tako da se odriče prigovora da nije upoznat sa svim svojim pravima i obavezama iz Ugovora.

ZNAČENJE IZRAZA

- 1) NAJMODAVAC – društvo ANTERRA d.o.o. - Hertz Franchisee koje daje vozilo u najam
- 2) NAJMOPRIMAC – fizička ili pravna osoba koja prima u najam vozilo od strane društva ANTERRA d.o.o. - Hertz Franchisee
- 3) VOZILO – pokretno motorno vozilo koje se daje NAJMOPRIMCU na korištenje, a koje vozilo je detaljno opisano u Ugovoru o najmu, a uključuje i sve dijelove vozila, zakonski obvezne rezervne dijelove, ključeve, dokumente i uputstva, kao i eventualnu dodatnu opremu

II PREUZIMANJE I POVRAT VOZILA

Najmoprimac potpisom Ugovora potvrđuje da preuzima vozilo u ispravnom stanju, prikladnom za ugovorenu uporabu, sa svom pripadajućom opremom i svim popratnim dokumentima, te se obvezuje po isteku Ugovora vozilo predati Hertz u stanju kakvom ga je i primio, uzimajući u obzir prijedenu kilometražu i trajanje najma.

Eventualni postojeći nedostaci ili oštećenja upisani su u Hertz dokumentu pod nazivom 'Pregled vozila prije/nakon najma', a Najmoprimac preuzima odgovornost za bilo koju dodatnu štetu koja se ustanovi po povratu vozila.

Najmoprimac je obavezan vozilo vratiti u mjesto i na dan/vrijeme određen Ugovorom. U slučaju kašnjenja s povratom vozila, ulazi se u novi period najma koji će Najmoprimcu biti naplaćen prema redovnom cjeniku. Ukoliko se vozilo vrati izvan radnog vremena poslovnice Hertza, potrebno je u potpunosti se pridržavati uputa Hertza, u kojem slučaju Najmoprimac odgovara za vozilo do trenutka dok poslovnica ne otpočne s radom, odnosno dok djelatnici Hertza ne zaprime vozilo. Ukoliko je Hertz dao odobrenje da se vozilo vrati izvan njegove poslovnice, u tom je slučaju Najmoprimac odgovoran za vozilo do trenutka dok ga djelatnici ne preuzmu/zaprime.

Hertz pridržava pravo vozilo oduzeti, bez prethodnog zahtjeva i o trošku Najmoprimca, ukoliko se vozilo koristi protivno Ugovoru, u kojem slučaju Najmoprimac odgovara i za svu štetu koja bi nastala.

III UVJETI NAJMA

Najmoprimac:

- se obvezuje koristiti vozilo u skladu s ugovorenim uporabom, samo za vlastite potrebe, te se obvezuje brinuti o vozilu tijekom cijelog razdoblja trajanja najma, prema uputstvima proizvođača, a što posebno uključuje točenje ispravnog goriva i provjeru pritiska u gumama, provjeru ulja i ostale uobičajene provjere prema potrebi, najmanje nakon svakih prevezenih 1000 (tisuću) kilometara.

- se obvezuje paziti da je vozilo izvan vožnje uvijek zaključano, sigurno parkirano, bez vidljivih dragocjenosti u unutrašnjosti.

- se obvezuje da vozilo neće koristiti izvan granica Republike Hrvatske, bez prethodne suglasnosti Hertza, niti u državama i/ili teritorijima koje Hertz definira restriktivnim; dok će vozilom upravljati on sam, odnosno osoba koja je u Ugovoru navedena kao dodatni vozač ili osoba koja posjeduje pisano odobrenje Hertza za upravljanje unajmljenim vozilom.

- je ovim putem dodatno upoznat kako vozilo ne smije koristiti za guranje ili vuču bio kojeg drugog vozila, prikolice ili drugog objekta, za bilo kakav komercijalni prijevoz, utrku, ispitnu vožnju, s prekoranenim brojem putnika ili teretom, te protivno bilo kojim zakonskim propisima.

- jamči da ispunjava sve uvjete za upravljanje motornim vozilom, a posebno da posjeduje sve odgovarajuće isprave za upravljanje motornim vozilom, u skladu sa zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, a koje isprave je dužan u izvorniku dati na uvid Hertz u, dok preslika istih ostaje u posjedu Hertza.

- odgovora za svu štetu nastalu uslijed nepridržavanja odredbi Ugovora, odnosno zbog korištenja vozila protivno Ugovoru i namjeni vozila, u kojem slučaju je Najmoprimac upoznat da može izgubiti pogodnosti iz police osiguranja i otkupa odgovornosti koji su ugovoreni.

IV NAKNADE

Iznosi navedeni na prednjoj strani Ugovora ugovoreni su među ugovornim stranama na početku najma i uključuju obvezu Najmoprimca na plaćanje tih i svih drugih troškova koji su proizašli iz najma do kraja ugovornog razdoblja (npr. oštećenje na vozilu, prometne ili parkirne kazne i usluga administrativne obrade istih, posebno preuzimanje ili zakašnjenje povrat vozila, gorivo i usluga tankiranja goriva i dr.)

Najmoprimac potpisom na Ugovoru izjavljuje da je upoznat te da je suglasan s obvezom plaćanja ukupnog iznosa prema obračunu Hertza, kao i da je suglasan da se njegova kreditna kartica tereti za ukupni iznos naknade, uključujući i tzv. 'Potpis u evidenciji/S.O.F.' - naplatu bez fizičke prisutnosti vlasnika kreditne kartice u vrijeme autorizacije ili naplate autoriziranog iznosa.

Najmoprimac ili vozač unajmljenog vozila, ili bilo tko drugi tko na bilo koji način jamči naplatu dijela ili punog iznosa dugovanja prema Ugovoru, ovim putem pristaju da se njihov potpis na ovom ili drugom relevantnom dokumentu koristi i kao ugovorna punomoć za naplatu bilo kojeg neplaćenog dijela najma putem njihove kreditne kartice predložene kao 'osiguranje najma i/ili naplate istog'.

V ODGOVORNOST ZA GUBITAK ILI ŠTETU NAVOZILU

Najmoprimac je odgovoran Hertz u za sve gubitke, štete i troškove vozila nastale za vrijeme trajanja Ugovora, što uključuje sve troškove popravaka vozila, umanjenja vrijednosti vozila, gubitak prihoda dok je vozilo neupotrebljivo za najam, vuču i parkiranje oštećenog vozila, te sve administrativne troškove proizašle iz ovih aktivnosti.

Odgovornost Najmoprimca za naprijed opisane štete može se razmjerno umanjiti korištenjem pogodnosti Otkupa odgovornosti, opisane u točki VI. ovih Uvjeta.

Smanjenje odgovornosti za štetu ne primjenjuje se u slučaju kada Najmoprimac zanemari ili se ne pridržava preuzetih obveza, te kada isti prekrši bilo koju odredbu Ugovora.

VI OSIGURANJA I ODBITCI

A) Osiguranje prema trećim osobama (AO) – Hertz, kao ugovoratelj osiguranja, sklapa policu osiguranja AO za sva vozila u najmu, koja polica osigurava ugovorne strane od odgovornosti prema trećim osobama. Najmoprimac može izgubiti prava iz AO osiguranja ako prekrši bilo koju odredbu ovog Ugovora, u kojem slučaju Hertz ima pravo regresno se naplatiti od Najmoprimca za iznose koji su isplaćeni bilo kojoj trećoj osobi ili njihovom osiguravatelju.

B) Otkup odgovornosti za štetu na vozilu (CDW), Otkup odgovornosti za krađu vozila (TP), Otkup Odbitka (SuperCover - SC) CDW i TP ograničavaju iznos za koji Najmoprimac odgovara Hertz u iznos Odbitka ('Excess') naveden na prednjoj strani Ugovora. Odabirom i uplatom dnevnog dodatka 'SuperCover/SC Najmoprimac isključuje odgovornost i prema tom iznosu.

Otkup odgovornosti u svakom slučaju ne pokriva gubitak/oštećenje ključeva i dokumenata vozila, oštećenje kvačila, oštećenje ili uništenje guma i kotača, oštećenje podvozja vozila, oštećenje ili takvo stanje unutrašnjosti vozila koje zahtijeva kemijsko čišćenje. Otkup odgovornosti također ne pokriva dodatno iznajmljenu opremu, kao na primjer dječje sjedalo, navigacijski uređaj, lance za snijeg i drugo.

Niti jedno od gore navedenih osiguranja ne oslobađa Najmoprimca od odgovornosti za nastale kvarove i štete u slučaju nemara, nepravilnog korištenja vozila koje je u suprotnosti s uputama proizvođača, nepridržavanja uvjeta najma, kršenja prometnih ili zakonskih propisa te kršenja uvjeta iz osiguranja vozila.

Bilo kakve štete proizašle iz nepridržavanja ovih uputa nisu pokrivene osiguranjem i idu na štetu Najmoprimca.

C) Osobno osiguranje u slučaju nezgode (PAI) - pravo na određeno osobno osiguranje vozača i putnika u unajmljenom vozilu, a u slučaju nezgode, koja rezultira smrtnim ishodom ili trajnim invaliditetom. Pokriće iz ovog osiguranja je u iznosima i prema pravilima osiguravajućeg društva Hertza.

Sva navedena Osiguranja i Otkup odgovornosti vrijede i odnose se samo i isključivo na osobe koje vozilo koriste uz pisanu suglasnost Hertza te u skladu s općim uvjetima police osiguranja vozila.

VII POSTUPAK U SLUČAJU NEZGODE, ŠTETE ILI GUBITKA VOZILA

Najmoprimac, sudionik u prometnoj nesreći, u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen, ili je nastala veća materijalna šteta, dužan je o prometnoj nesreći obavijestiti najbližu policijsku postaju/upravu i pričekati dolazak ovlaštene osobe koja obavlja očevid. U slučaju manje materijalne štete prisustvo predstavnika policije nije obvezno, te je Najmoprimac zajedno s drugim sudionikom dužan popuniti i potpisati standardno Europsko izvješće o nezgodi. Ukoliko drugi sudionik ne želi potpisati Europsko izvješće ili na drugi način razmijeniti potrebne podatke, ili se isti privremeno udalji s mjesta događaja, ili postoji opravdana sumnja da na bilo koji način krši prometne ili zakonske odredbe, Najmoprimac je dužan pozvati policiju.

Od predstavnika policije Najmoprimac je dužan pribaviti kopiju bilješke ili službenog Izvještaja očevida, te istu dostaviti Hertz u zajedno s dokumentom Europsko izvješće o nezgodi i popunjenim/potpisanim Hertz dokumentom 'Izvješće o nezgodi'.

U slučaju nezgode i/ili oštećenja vozila bez sudjelovanja drugih osoba ili vozila, Najmoprimac je dužan odmah obavijestiti Hertz poslovnicu iznajmljivanja vozila i slijediti daljnje upute, te u svakom slučaju pri povratu vozila popuniti i potpisati Hertz dokument 'Izvješće o nezgodi'.

U slučaju krađe vozila ili dijelova vozila, Najmoprimac je dužan odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji i Hertz u, te pribaviti i Hertz u dostaviti kopiju formulara prijave krađe policiji. Najmoprimac u ime Hertza ni u kom slučaju ne smije prihvatiti ili pristati na odštetne zahtjeve od strane drugih osoba, te se obvezuje na kooperativnost glede svih odštetnih zahtjeva ili pravnih poslova vezanih uz nezgodu ili oštećenje.

Najmoprimac ni u kojem slučaju nije ovlašten na vozilu raditi servise, bilo kakve popravke, uključujući zamjenu dijelova po bilo kojem osnovu, a bez prethodnog pisanog odobrenja od strane Hertza.

VIII OSOBNI PODATCI

Najmoprimac potpisom na Ugovoru izjavljuje da je upoznat i da pristaje da se njegovi osobni podatci pohranjuju u evidenciju Hertza, te se isti mogu koristiti za realizaciju tražene usluge, kao i pravne provjere i zaštite vlasništva Hertza.

IX GUBITAK VLASNIŠTVA

Hertz ne odgovara Najmoprimcu ili drugom vozaču ili putniku u vozilu za gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih na ili u unajmljenom vozilu, servisnom vozilu ili poslovnim prostorijama Hertza, te se Najmoprimac potpisom na Ugovoru odriče bilo kakvog zahtjeva prema Hertz u koji bi proizašao iz spomenutih gubitaka i s njima povezanim štetama.

X OSTALE ODREDBE

Ugovorne strane će sve sporove iz ovog Ugovora pokušati riješiti na miran način, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu, uz isključivu primjenu hrvatskog prava.

Ovaj Ugovor sklopljen je u skladu s pozitivnim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, a ukoliko bi se sudskim putem utvrdila nevaljanost pojedine odredbe Ugovora, to ne povlači za sobom nevaljanost cijelog Ugovora, već će se isti nastaviti primjenjivati u cijelosti, bez te nevaljane odredbe.