

Γενικοί Όροι Ενοικίασης Αυτοκινήτου

ΗΛΙΚΙΑ ΟΔΗΓΟΥ: Για τις κατηγορίες A, B, Z, J, V2 ελάχιστο όριο ηλικίας 21 χρόνια και για όλες τις άλλες κατηγορίες 25 χρόνια.

ΚΑΛΥΨΗ ΝΕΟΥ ΟΔΗΓΟΥ: Οι νεαροί οδηγοί μπορούν να νοικιάσουν αυτοκίνητα από ομάδες αυτοκινήτων με υψηλότερο όριο ηλικίας, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα και υπό την προϋπόθεση ότι κατέχουν άδεια οδήγησης για τουλάχιστον 12 μήνες πριν από την ημερομηνία παραλαβής.

ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΟΡΙΟ ΗΛΙΚΙΑΣ ΟΔΗΓΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΝΕΟΥ ΟΔΗΓΟΥ
Από 19 ετών έως και 20 ετών	A, B, Z, J, AE, ZE, V2	ισχύει χρέωση 10€ ανά ημέρα + φπα
	Υπόλοιπες κατηγορίες μη διαθέσιμες	
Από 21 ετών μέχρι 24 ετών	A, B, Z, J, V2, AE	Καμία επιπλέον χρέωση
	C, D, F, K, M, P, T, R, BE	€10 ανά ημέρα + φπα
	E, EM, N, U, V, DE, NM, O, V3, V4, Y, EE, FE	€15 ανά ημέρα + φπα
	Υπόλοιπες κατηγορίες μη διαθέσιμες	

ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΟΡΙΟ ΗΛΙΚΙΑΣ ΟΔΗΓΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΝΕΟΥ ΟΔΗΓΟΥ
25 ετών και άνω	Όλες οι κατηγορίες αυτοκινήτων	χωρίς καμία επιπλέον χρέωση

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΕΩΣ: Ο οδηγός πρέπει να κατέχει άδεια τουλάχιστον επί ένα χρόνο. Η άδεια οδήγησης να είναι Ελληνική, Ευρωπαϊκή (για τις χώρες της Ε.Ε) ή Διεθνής (για χώρες εκτός Ε.Ε.). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αποδεκτή άδεια οδήγησης ανά χώρα, δείτε [εδώ](#).

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Για όλες τις κατηγορίες ο μισθωτής πρέπει να παρουσιάσει μια πιστωτική/χρεωστική κάρτα αποδεκτή από την Autohellas Hertz για την κάλυψη των ποσών που αφορούν την εγγύηση και την εξόφληση του κόστους ενοικίασης (για μη προπληρωμένες κρατήσεις). Συγκεκριμένα για μη προπληρωμένες κρατήσεις, παρέχεται επιπρόσθετα η δυνατότητα πληρωμής μέσω IRIS στο POS του καταστήματος παραλαβής του οχήματος.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, παρά τις συνεχείς προσπάθειές μας να διασφαλίσουμε πως όλες οι τιμές που αναγράφονται στις ιστοσελίδες μας είναι ακριβείς, είναι πιθανόν σε μεμονωμένες περιπτώσεις να παρουσιαστούν σφάλματα εξαιτίας αστοχίας του συστήματος. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό εάν ανακαλύψουμε κάποιο σφάλμα στην τιμή της κράτησής σας και θα σας παρέχουμε την δυνατότητα να την επιβεβαιώσετε, εάν επιθυμείτε, στην τρέχουσα σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Οι συνηθισμένες χρεώσεις ακύρωσης δεν θα εφαρμοστούν στην περίπτωση που επιλέξετε να ακυρώσετε την κράτησή σας. Εάν προχωρήσετε σε ακύρωση και έχετε ήδη πληρώσει για την ενοικίασή του οχήματος σας, θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων. Εάν δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα θεωρήσουμε την κράτησή σας ως ακυρωμένη.

ΕΓΓΥΗΣΗ: Για ενοικιάσεις στην Ελλάδα, κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου θα δεσμευθεί ένα ποσό εγγύησης στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα του οδηγού το οποίο ισούται με το ποσό της απαλλαγής της ασφάλειας που περιλαμβάνεται στην ενοικίαση και όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο «ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ (CDW - SCDW)» ανά κατηγορία αυτοκινήτου. Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί αυτούσιο στην λήξη της ενοικίασης, εφόσον δεν προκύψουν άλλες χρεώσεις. Η

αποδέσμευση του ποσού μπορεί να διαρκέσει μέχρι και 14 ημέρες ανάλογα με την εκδότρια τράπεζα της κάρτας.

ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ: Όλα τα πρόστιμα και διοικητικές ποινές που προέρχονται από υπαιτιότητα του οδηγού επιβαρύνουν πλήρως το μισθωτή.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ: Όλοι οι εξουσιοδοτημένοι από την Autohellas Hertz οδηγοί αυτοκινήτων απαλλάσσονται για ζημιές του ενοικιαζομένου αυτοκινήτου από φωτιά, και είναι ασφαλισμένοι με αστική ευθύνη έναντι τρίτων για θάνατο, σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές. Και οι 2 καλύψεις υπόκεινται στους γενικούς όρους του συμβολαίου της Autohellas Hertz με την Ασφαλιστική της εταιρεία.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ (CDW - SCDW): Η ευθύνη του ενοικιαστή για ζημιά στο ενοικιαζόμενο όχημα μπορεί να περιοριστεί, υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζεται ο Κ.Ο.Κ, στη χρέωση των:

- €650 για τις κατηγορίες A, B, J, Z, AE, ZE, V2,
- €800 για τις κατηγορίες C, D, F, K, M, P, R, T, BE
- €1.000 για τις κατηγορίες, E, EM, EE, FE, DE, N, O, NM, U, V, Y, YL, 1, 5, 8, V3, V4, V5,
- €1.300 για τις κατηγορίες 9, SY, SE, 9F, V6 και
- €3.000 για τις κατηγορίες 3, 9L, & YP,

καταβάλλοντας τα ποσά των €12, €15, €23, €44 και €80 αντίστοιχα ανά ημέρα ενοικίασης. Δεν καλύπτονται ζημιές στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου και στους τροχούς.

Ο ενοικιαστής έχει τη δυνατότητα να περιορίσει περαιτέρω την ευθύνη του, επιλέγοντας την Επιπλέον Ασφάλιση (SCDW), με την καταβολή ημερήσιας χρέωσης σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Κατηγορίες	Ημερ. Χρέωση 1-3 μέρες	Ημερ. Χρέωση 4-16 μέρες	Απαλλαγή
A, B, J, Z, V2, AE, ZE	11 €	8,5 €	160 €

Κατηγορίες	Ημερ. Χρέωση 1-3 μέρες	Ημερ. Χρέωση 4-16 μέρες	Απαλλαγή
C, D, F, K, M, P, R, T, BE	13,5 €	10,5 €	200 €
E, EM, N, NM, O, U, V, Y, YL, 1, 5, 8, DE, FE, EE, V3, V4, V5	20,5 €	16 €	300 €
9, SE, SY, 9F,V6	40 €	30,5 €	400 €
3, YP, 9L	68 €	52,5 €	800 €

ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΟΠΗΣ (TP): Η κάλυψη κλοπής είναι μια προαιρετική υπηρεσία, η οποία εάν γίνει αποδεκτή, ο ενοικιαστής μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του για ολική κλοπή του ενοικιαζόμενου αυτοκίνητου της Hertz στα 650 € για τις κατηγορίες A, B, J, Z, V2, €800 για τις κατηγορίες C, D, F, K, M, P, R, T, στα €1.000, για τις κατηγορίες E, EM, EE, ZE, FE, DE, N, O, NM, U, V, Y, YL, 1, 5, 8, V3, V4, V5, στα €1.300 για την κατηγορία 9, SE, SY, 9F, V6 και στα €3.000 για τις κατηγορίες 3, 9L & YP, καταβάλλοντας τα ποσά των €6, €9, €12, €18 και €40 αντίστοιχα ανά ημέρα ενοικίασης.

SUPER COVER (SUP): Ο ενοικιαστής μπορεί να απαλλαγεί πλήρως από τη συμμετοχή του σε περίπτωση κλοπής ή ατυχήματος του μισθωμένου οχήματος, καταβάλλοντας ημερησίως το αντίστοιχο ποσό σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα και εφόσον έχει προηγουμένως αποδεχθεί τις χρεώσεις για τις καλύψεις CDW, SCDW και την ασφάλεια κλοπής (TP), ή εφόσον αυτές περιλαμβάνονται στην κράτησή του.

Super Cover		
Κατηγορίες	Ημερ. Χρέωση 1-3 μέρες	Ημερ. Χρέωση 4-16 μέρες
A, B, J, Z, AE, ZE, V2	12,5 €	9,5 €
C, D, F, K, M, P, R, T, BE	15 €	11,5 €
E, EM, N, NM, O, U, V, Y, YL, 1, 5, 8, DE, FE, EE, V3, V4, V5	23 €	18 €
9, SE, SY, 9F, V6	30 €	23 €
3, YP, 9L	61,5 €	47 €

Επισημαίνεται ότι:

- Η κάλυψη περιλαμβάνει θραύση κρυστάλλων, ζημιές στα ελαστικά καθώς και την υπηρεσία 'Επέκταση Οδικής Βοήθειας'.
- Καμία από τις καλύψεις (CDW, SCDW, SUP) δεν καλύπτει ζημιές στο κάτω μέρος του οχήματος και στους τροχούς.
- Η υπηρεσία δεν διατίθεται για ενοικιάσεις σε οδηγούς ηλικίας 19 και 20 ετών.

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (ERA): Η Επέκταση Οδικής Βοήθειας επεκτείνει την βασική κάλυψη οδικής βοήθειας καλύπτοντας περιπτώσεις που δεν αφορούν μηχανική βλάβη του αυτοκινήτου, όπως: 1) Βοήθεια σε περίπτωση που κλειδωθεί ο ενοικιαστής εκτός του αυτοκινήτου, 2) Βοήθεια σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμου ή μπαταρίας, 3) Βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης αντικατάστασης /αλλαγής ελαστικού. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη με πρόσθετη χρέωση €3 ανά ημέρα ενοικίασης. Σε περίπτωση που ο οδηγός χρειαστεί να καλέσει την οδική βοήθεια για κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις και δεν έχει επιλέξει την κάλυψη "Επέκτασης Οδικής Βοήθειας", τότε υπάρχει επιπλέον χρέωση €60.

ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΗΓΟΥ (PAC): Προσφέρεται έναντι €8,5 την ημέρα και καλύπτει: Αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου, Ολικής/Μερικής ανικανότητας έως €50.000 και για νοσήλια €1.500.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ & ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ (TGI): Η Κάλυψη Ελαστικών και Κρυστάλλων παρέχει προστασία από ζημιές στα ελαστικά, το παρμπρίζ, τα πλαϊνά παράθυρα και το πίσω παράθυρο του οχήματος. Σε περίπτωση που η TGI δεν γίνει αποδεκτή, ο μισθωτής φέρει πλήρη ευθύνη για την αποκατάσταση των ζημιών στα ελαστικά, το παρμπρίζ, τα πλαϊνά παράθυρα και το πίσω παράθυρο. Προσφέρεται έναντι €5,5 ανά ημέρα (μέγιστη χρέωση 17 ημέρες).

ΕΞΟΔΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (IAF): Ο οδηγός χρεώνεται €30 σε περίπτωση ατυχήματος, ανεξαρτήτου υπαιτιότητας. Το ποσό αυτό δεν επιστρέφεται.

ΕΞΟΔΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ (FAF): Ο οδηγός χρεώνεται €15, σε περίπτωση προστίμου που προκύπτει από παράβαση του ΚΟΚ. Το ποσό αυτό δεν επιστρέφεται.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΟΔΗΓΟΣ/ΟΙ: Ημερήσια χρέωση €7,5 για κάθε επιπλέον οδηγό.

ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ: Σε όλα τα αεροδρόμια της χώρας είναι 6% εκτός από το αεροδρόμιο Αθηνών «ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ», στο οποίο η χρέωση είναι 13%. Τα παραπάνω ποσοστά υπολογίζονται επί του συνόλου, προ φόρων και χρεώσεων καυσίμων.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ: Εφαρμόζεται εάν κατά την επιστροφή του το όχημα χρήζει καθαρισμού πέραν του συνηθισμένου για να προετοιμαστεί για την επόμενη ενοικίαση. Η χρέωση βιολογικού καθαρισμού είναι €100. Για περιπτώσεις

που θα χρειαστεί να καθαρίσουμε ένα κάθισμα, ένα παιδικό κάθισμα και όχι ολόκληρο το σαλόνι η χρέωση είναι €50.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΝΖΙΝΗΣ/ΦΟΡΤΙΣΗΣ: Για ενοικιάσεις διάρκειας 3 ημερών και άνω ο πελάτης πρέπει να προπληρώσει το κόστος της ποσότητας της βενζίνης που βρίσκεται στο ντεπόζιτο του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου κατά την παραλαβή αυτού. Κατά την επιστροφή του αυτοκινήτου και μόνο τότε, ο ενοικιαστής μπορεί να ζητήσει να του επιστραφεί η αξία της βενζίνης η οποία περιέχεται στο αυτοκίνητο κατά την στιγμή εκείνη. Εφόσον αυτή είναι λιγότερη από εκείνη που προπληρώθηκε τότε θα χρεωθεί και την υπηρεσία "Χρέωσης Εξυπηρέτησης Καυσίμων".

Για τα ηλεκτροκίνητα αυτοκίνητα ο ενοικιαστής υποχρεούται να επιστρέψει το όχημα με το επίπεδο της μπαταρίας να είναι τουλάχιστον 75%. Εφόσον αυτό είναι μικρότερο, τότε θα ισχύσει η "Χρέωση Εξυπηρέτησης Φόρτισης". Ο ενοικιαστής θα κληθεί να αποζημιώσει πλήρως απώλεια ή ζημιά στο καλώδιο φόρτισης του αυτοκινήτου ανεξαρτήτως του πακέτου κάλυψης που έχει επιλέξει. Το κόστος διαφέρει ανά μοντέλο και κατασκευαστή. Απαλλαγή από την ευθύνη αποζημίωσης έχουν μόνο οι ενοικιαστές που έχουν αποδεχθεί την πλήρη απαλλαγή ("Super Cover").

ΧΡΕΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ: €16.

ΧΡΕΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ: €16.

ΠΑΙΔΙΚΑ ΚΑΘΙΣΜΑΤΑ: Διατίθενται μόνο μετά από κράτηση και με χρέωση €7 ημερησίως. Μέγιστη χρέωση 17 ημέρες.

ΠΛΟΗΓΟΣ – GPS: Διατίθενται μόνο μετά από κράτηση και με χρέωση €8 ημερησίως. Μέγιστη χρέωση 17 ημέρες.

ΣΧΑΡΑ ΟΡΟΦΗΣ: Διατίθενται μόνο μετά από κράτηση και με χρέωση €6 ημερησίως.

ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΧΙΟΝΙΟΥ: Διατίθενται με χρέωση €8 ημερησίως και μόνο μετά από γραπτό αίτημα του ενοικιαστή τουλάχιστον 7 ημέρες πριν την ημερομηνία παραλαβής.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΥΠΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ: Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με την διαθεσιμότητα να παρέχει διαφορετικό τύπο αυτοκινήτου από αυτόν της αρχικής κράτησης με ένα αντίστοιχης, ή, μεγαλύτερης κατηγορίας

ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ: Παραλαβή/παράδοση του αυτοκινήτου εκτός των σταθμών Autohellas Hertz είναι δυνατή με χρέωση που ξεκινάει από €14 για παράδοση εντός πόλεως. Εκτός πόλεως, η χρέωση θα είναι επιπλέον €0.60/km για τις κατηγορίες A, B, J €1,20/km για την κατηγορία 9, €1,80/km για τις κατηγορίες 3, 9L, 9P και €0,90/km για τις υπόλοιπες κατηγορίες. Χρέωση για κάθε παράδοση ή παραλαβή μετά τις ώρες λειτουργίας, €50.

ΣΥΣΤΗΜΑ «ΜΙΣΘΩΣΤΕ ΕΔΩ-ΑΦΗΣΤΕ ΕΚΕΙ»: Προσφέρεται μεταξύ των σταθμών της Autohellas Hertz μόνο κατόπιν έγγραφης έγκρισης και με ειδική χρέωση σε συνεννόηση με την Autohellas Hertz.

ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ: Μόνο με προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Autohellas Hertz.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΠΛΟΙΟ: Επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης της Autohellas Hertz και εφόσον ο μισθωτής έχει αποδεχθεί την "**Κάλυψη Μεταφοράς με Πλοίο**". Σε διαφορετική περίπτωση, ο μισθωτής είναι υπεύθυνος για το σύνολο της όποιας ζημιάς τυχόν προκληθεί στο μισθωμένο όχημα κατά τη μεταφορά του από οποιαδήποτε αιτία, ανεξαρτήτως των όποιων καλύψεων και περιορισμών ευθύνης έχει αποδεχθεί και πληρώσει κατά την έναρξη της μίσθωσης. Η **Κάλυψη Μεταφοράς με Πλοίο** είναι διαθέσιμη με κόστος €20 ανά ημέρα ενοικίασης και μέγιστη χρέωση €60 ανά ενοικίαση.

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ: Interamerican (24ωρη εξυπηρέτηση) 2106264646 / 2109461044. Για τις περιπτώσεις ακινητοποίησης ηλεκτροκίνητου οχήματος λόγω χαμηλής στάθμης της μπαταρίας ισχύει χρέωση €25, η οποία επιβαρύνει τον οδηγό, για την μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο σημείο φόρτισης της Autohellas Hertz.

ΦΟΡΟΙ: Όλες οι παραπάνω τιμές και χρεώσεις επιβαρύνονται με Φ.Π.Α και σε ορισμένες περιοχές χρεώνεται και δημοτικός φόρος 0.5% επί της τιμής της ενοικίασης.