

IHR MIETVERTRAG



ALLES, WAS SIE ÜBER
IHRE HERTZ-ANMIETUNG
WISSEN MÜSSEN

[HERTZ.COM](https://www.hertz.com)

Hertz[®]

länderspezifischen Bedingungen



	▶ DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ÜBER IHRE ANMIETUNG	4
	▶ GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN	6
	Mietvertrag	
	Verantwortung (Ihre und unsere)	
	Streitfälle	
	Privatsphäre	
	Anmietungen von mehr als 28 Tagen	
	▶ ABHOLUNG	7
	Gebühren bei Abholung	
	Fahrzeug	
	Mieteinschränkungen	
	▶ WÄHREND IHRER ANMIETUNG	9
	Strafgebühren, Maut und andere Gebühren	
	Panne	
	Unfälle	
	Schaden und Diebstahl	
	▶ RÜCKGABE	12
	Verfahrensweise	
	Änderung von Rückgabezeit oder -ort	
	Gebühren bei Rückgabe	
	▶ ANHANG	14
	1 Erklärung der Gebühren	
	2 Tankoptionen	
	3 Beschädigung des Fahrzeugs	
	4 Versicherung und Haftungsbeschränkungen	
	5 Datenschutzgrundsätze	
	6 Kontakt	
	7 Währungsumrechnung	



DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ÜBER IHRE ANMIETUNG

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, zu verstehen, was in Ihrem Mietvertrag enthalten bzw. nicht enthalten ist und welche Optionen es gibt, um Ihre Reise schöner zu gestalten. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

NÜTZLICHE TIPPS

▶ 1 IHRE VERANTWORTUNG

Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug abhanden kommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung entstehen.

▶ 2 SCHÄDEN

Bevor Sie losfahren, sollten Sie das Fahrzeug auf Schäden überprüfen und diese im Fahrzeugzustandsbericht festhalten. Dadurch können Streitfälle über Schäden bei der Rückgabe vermieden werden.

▶ 3 VERSICHERUNG & HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Lesen Sie den Mietvertrag sorgfältig durch, damit Sie Ihre Pflichten bei der Nutzung des Fahrzeugs verstehen und damit Sie wissen, dass Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen unwirksam sein können, wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen.

▶ 4 RÜCKGABE

Wenn Sie das Fahrzeug verspätet oder an einem anderen Ort als mit uns vereinbart zurückgeben oder wenn es in einem besonders schmutzigen oder übel riechenden Zustand ist, können Ihnen zusätzliche Gebühren berechnet werden. Bei Rauchen im Fahrzeug werden zusätzliche Gebühren berechnet.

▶ 5 RÜCKGABE AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN:

Wenn wir zustimmen, dass Sie das Auto außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstationen zurückgeben, beachten Sie, dass Sie für das Fahrzeug verantwortlich bleiben, bis es unsere Mitarbeiter nach Öffnung der Mietstation auffinden.

KONTAKT UND ABHILFE

▶ 1 Sie können die **Mitarbeiter** unserer **Mietstationen** jederzeit telefonisch erreichen, auch nach Beendigung der Anmietung. Die entsprechende Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite dieser Mietbedingungen-Broschüre.

▶ 2 Nach Ende der Anmietung können Sie den **Hertz- Kundendienst** während der Öffnungszeiten (unter der Nummer auf der Rückseite dieser Mietbedingungen-Broschüre erreichen). Unser Team wird Ihnen gerne dabei helfen, etwaige Fragen zu klären.

▶ 3 Sollte es uns nicht möglich sein, Ihre Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu klären, und Sie haben die Anmietung in einem anderen europäischen Land durchgeführt, dann können Sie den **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** kontaktieren. Das ist eine unabhängige Schlichtungsstelle. Oder Sie können eine **Online-Streitbeilegungsstelle (ODR)** kontaktieren.

Siehe **Anhang 6 (Kontakte)** der Mietbedingungen für ausführliche Informationen.

Ausführliche Informationen finden Sie unter **Mietbedingungen** in dieser Broschüre. Sie können sich auch auf unserer Website **www.hertz.com** (und die Ländervarianten) in unserem **Leitfaden für Hertz Mietwagen** und in ausführlichen Informationen über Preise, Produkte und Standorte informieren. **Vielen Dank, dass Sie sich für einen Mietwagen von Hertz entschieden haben.**

WAS IST INBEGRIFFEN	WAS IST NICHT INBEGRIFFEN
<p>VERSICHERUNG</p> <p>Eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ist in Ihrem Mietpreis inbegriffen. Sie schützt Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, wenn Sie einen Unfall haben.</p>	<p>Mit unserer Zustimmung können Sie einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen. Wir müssen seinen Führerschein prüfen und es wird eine Gebühr für Zusatzfahrer berechnet.</p> <p>Sie können zusätzlichen Schutz für Personenschäden des Fahrers und Fahrzeuginsassen und Verlust oder Beschädigung von persönlichen Besitzgegenständen erwerben, indem Sie eine Insassenunfallversicherung (PI) abschließen.</p>
<p>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN</p> <p>Die meisten Optionen enthalten eine Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietwagen (CDW) und einen Diebstahlschutz (TP). Diese begrenzen Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs bis in der im Mietvertrag aufgeführten Höhe.</p>	<p>Sie können Ihre Haftung uns gegenüber aus der CDW oder TP-Selbstbeteiligung durch Abschluss einer SuperCover (SC)-Zusatzversicherung auf null reduzieren.</p> <p>Als kostengünstigere Alternative können Sie, falls verfügbar, eine Glas & Reifen-Versicherung (G&T) abschließen und damit Ihre Selbstbeteiligung aus CDW oder TP in Bezug auf Fenster und Reifen des Fahrzeugs auf null reduzieren.</p>
<p>TANKOPTIONEN</p> <p>Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie können das Fahrzeug entweder mit vollem Tank zurückgeben oder uns dafür bezahlen, dass wir die Betankung für Sie übernehmen. Die Betankungsgebühr ist in Ihrem Mietvertrag angegeben.</p>	<p>Als Alternative können Sie im Voraus eine Tankfüllung bezahlen, damit Sie den Tank vor der Rückgabe nicht auffüllen müssen (Sie erhalten jedoch keine Gutschrift für ggf. nicht verbrauchten Kraftstoff). Fragen Sie nach der Fuel Purchase Option (FPO).</p>
<p>PANNENDIENST</p> <p>Ein grundlegender Pannendienst ist in Ihrem Mietvertrag inbegriffen, der Vor-Ort-Hilfe bei technischen Defekten und Unfällen abdeckt.</p>	<p>Mit unserer Premium Emergency Roadside Service (PERS) können Sie zusätzliche Deckung für die Kosten der Vor-Ort-Hilfe für Pannendienste bei Eigenverschulden kaufen, einschließlich für leere Batterien, verlorene Schlüssel, Tanken von falschem Kraftstoff oder im Auto eingeschlossene Schlüssel</p>
<p>AUSSTATTUNG</p> <p>Der Mietpreis schließt die obligatorische Ausstattung ein.</p>	<p>Sie können, je nach Verfügbarkeit an den jeweiligen Stationen, aus unserer Palette von Zusatzausstattungen und Dienstleistungen, einschließlich Hertz Neverlost, Kindersitze, Winterreifen, Schneeketten und portables WLAN, wählen.</p>
<p>KILOMETER</p> <p>Zwar gibt es normalerweise keine Kilometerbegrenzung für Ihre Anmietung, aber es gibt Ausnahmen, die in Ihrem Mietvertrag aufgeführt sind.</p>	<p>Wir kommen nicht für Strafgebühren für Falschparken, private Parkgebühren, Maut oder Bußgelder auf, die Ihnen entstehen. Wir werden die Gebühren zahlen und dann zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr durch Sie erstatten lassen.</p>



GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN

MIETVERTRAG

► Ihr Mietvertrag ist das Dokument, das Sie bei Abholung Ihres Fahrzeugs unterschreiben (es trägt normalerweise die Überschrift „Mietvertrag“ oder „Rental Record“). Es enthält eine Zusammenfassung Ihrer Anmietung (z.B. Dauer, in Anspruch genommene Dienstleistungen und die **geschätzten Mietgebühren**, die zu zahlen sind). Durch Ihre Unterschrift bestätigen Sie, dass diese Angaben korrekt sind und erklären Ihr Einverständnis mit:

- diesen **Mietbedingungen** und
- etwaigen **länderspezifischen Bedingungen** (z.B. lokale Änderungen und Zusätze zu diesen Mietbedingungen).

► Der Mietvertrag wird zwischen der Firma Hertz oder einem im Mietvertrag genannten Franchiseunternehmen geschlossen, und die Wörter „Hertz“, „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf diese Firma..

VERANTWORTUNG

► **Unsere:** Wir sind Ihnen gegenüber dafür verantwortlich, das Fahrzeug in gutem Gesamt- und Betriebszustand bereitzustellen und im Pannenfall ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen. Wir haften Ihnen gegenüber für Tod oder Personenschäden, die durch unser Handeln oder Unterlassen entstehen. Wir haften nicht für andere Verluste, die aus Ihrer Anmietung entstehen könnten, es sei denn, sie sind ein direktes und vorhersehbares Ergebnis unseres fahrlässigen Handelns oder Verstoßes gegen diese Mietbedingungen. In diesem Fall haften wir nicht für Verlust durch entgangenen Gewinn oder entgangene Möglichkeiten.

► **Ihre:** Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie das Fahrzeug gemäß den Bedingungen des vorliegenden Mietvertrags nutzen, behandeln und zurückgeben.



WICHTIG

Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug verspätet zurückgegeben wird, abhanden kommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung entstehen.

Bitte lesen Sie den Mietvertrag sorgfältig durch, damit Sie Ihre Verpflichtungen genau kennen.

STREITFÄLLE

► Unser Ziel ist es, Streitigkeiten stets gütlich beizulegen. Kontaktangaben und Informationen über unabhängige Schlichtungsstellen sind in **Anhang 6 (Kontakte)** aufgeführt.

► Wenn wir Streitigkeiten nicht gütlich beilegen können, gilt das Recht des Staates, in dem Sie angemietet haben. Sollte eine Bestimmung dieses Mietvertrags nach geltendem Recht rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, gilt sie als gestrichen. Die übrigen Bestimmungen dieses Mietvertrags bleiben jedoch vollständig in Kraft.

DATENSCHUTZ

► Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den **Datenschutzgrundsätzen** von Hertz verarbeiten. Siehe **Anhang 5 (Datenschutzgrundsätze)** für weitere Informationen.

LANGZEITANMIETUNGEN

► Beträgt Ihre Mietdauer 28 Tage oder länger, dann müssen Sie das Fahrzeug mindestens jeden 28. Tag oder zu jeder von uns verlangten Zeit an eine unserer Stationen vorführen oder zurückgeben. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Mietvertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen mündlich oder schriftlich zu beenden.



GEBÜHREN

► Ihr Mietvertrag führt alle Gebühren auf, die bei Mietbeginn vereinbart wurden (die nicht im Voraus bezahlt wurden) und Ihr Einverständnis, diese und andere Gebühren, die bis zum Ende anfallen, zu bezahlen.

WICHTIG

Wir blockieren normalerweise eine Summe auf Ihrer Kreditkarte (oder nehmen eine Kaution), mindestens in Höhe der geschätzten Mietgebühren, die in Ihrem Mietvertrag angegeben sind. Diese Summe wird bei Rückgabe des Fahrzeugs nach Zahlung der Mietgebühren wieder freigegeben (oder zurückgezahlt). Für vollständige Informationen wenden Sie sich bitte an die Abholstation oder informieren Sie sich online vor Ihrer Reise.

Siehe **Anhang 1 (Erklärung der Gebühren)** für eine Erklärung der wesentlichen Gebühren und möglichen Zusatzgebühren, die aus Ihrer Anmietung entstehen können. Bei Rückgabe stellen wir Ihnen eine Rechnung aus

Währungsumrechnung

Wir können Ihnen ggf. die Option anbieten, in der Währung Ihres Heimatlandes zu zahlen. Dabei verwenden wir einen wettbewerbsfähigen Umrechnungskurs. Siehe **Anhang 7 (Währungsumrechnung)** für nähere Angaben über Länder, in denen diese Dienstleistung angeboten wird.

FAHRZEUG

► **Definition:** Unter „**Fahrzeug**“ ist im vorliegenden Mietvertrag das Fahrzeug zu verstehen, das wir Ihnen vermieten (ggf. einschließlich eines Ersatzfahrzeugs), sowie alle Teile und Zubehörartikel, die zum Fahrzeug gehören und zusätzliche von uns bereitgestellte Ausrüstungsteile, wie Kindersitze, NeverLost-Geräte, DVD-Player, Schneeketten/Skiträger usw.

► **Zustand:** Es ist wichtig, dass Sie den Zustand des Fahrzeugs bei Anmietung und Rückgabe prüfen. Wir vermerken festgestellte Schäden bei Anmietung in unserem **Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report)**. Siehe **Anhang 3 (Leitfaden für Schäden)**, um zu verstehen, wie wir mit Schäden umgehen, die während Ihrer Anmietung verursacht werden.

► **Sorgfalt:** Sie sind dafür verantwortlich, mit dem Fahrzeug sorgfältig umzugehen und die Risiken für Pannen und Schäden zu vermeiden, indem Sie unsere (untenstehenden) **Mieteinschränkungen** beachten. Sie müssen auch sicherstellen, dass Sie den richtigen Kraftstoff verwenden, Reifen, Ölstand und andere Flüssigkeiten prüfen und ggf. nachfüllen.

WICHTIG

Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie sind uns gegenüber für jeden zusätzlichen Schaden, der bei der Rückgabe festgestellt wird, im gesetzlich geltenden Umfang verantwortlich.

► **Tankoptionen:** Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie müssen das Fahrzeug entweder mit einem vollen Tank zurückgeben oder für den zusätzlich benötigten Kraftstoff bei Rückgabe zahlen, einschließlich einer **Betankungsgebühr**, um den Komfort in Anspruch zu nehmen, dass wir den Tank für Sie auffüllen.

Fuel Purchase Option (FPO)

Für Ihren Komfort können Sie bei der Anmietung eine Tankfüllung Kraftstoff kaufen und mit dieser Option Zeit sparen, die Sie für das Betanken vor der Rückgabe aufwenden würden.

Siehe **Anhang 2 (Betankungsgrundsätze)** für eine vollständige Erklärung Ihrer Optionen.



ABHOLUNG

MIETEINSCHRÄNKUNGEN

- ▶ **Nutzung:** Das Fahrzeug ist unser Eigentum, und Sie dürfen es nicht untervermieten, übertragen oder verkaufen. Sie dürfen das Fahrzeug unter dem folgenden Umständen nicht benutzen:
 - um Personen gegen Entgelt zu befördern (z.B. als Taxi oder Car Sharing Arrangement oder ähnliches)
 - abseits von Straßen oder auf Straßen, die für das Fahrzeug ungeeignet sind (einschließlich Rennstrecken)
 - bei Überladung mit Passagieren und/oder Gepäck
 - um Fahrzeuge, Anhänger oder sonstige Objekte abzuschleppen oder anzuschieben (ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis)
 - um irgendetwas zu befördern, was das Fahrzeug beschädigen könnte (einschließlich explosions- oder feuergefährlicher Substanzen) und/oder die erneute Vermietung des Fahrzeugs durch uns verzögern könnte (aufgrund des Zustandes oder Geruchs)
 - um Ladung gegen Entgelt zu befördern (außer im Falle von LKW und Transportern)
 - um an einem Rennen, einer Rallye oder einem sonstigen Wettbewerb teilzunehmen
 - in verbotenen Bereichen, einschließlich Flughafen - Vorfeldstraßen und ähnlichen Bereichen
 - bei Nutzung entgegen den Verkehrs- oder sonstigen Vorschriften
 - für jegliche illegalen Zwecke
- ▶ **Berechtigte Fahrer:** Nur der Mieter oder eine andere von uns dazu berechnigte Person darf das Fahrzeug fahren, jedoch nur dann, wenn die betreffende Person nicht übermüdet ist und nicht unter dem Einfluss einer Substanz steht, die das Bewusstsein oder die Reaktionsfähigkeit der Person beeinträchtigt, wie Alkohol, Drogen oder bestimmte Medikamente.

- ▶ **Fahrten ins Ausland:** Sie dürfen mit dem Fahrzeug in jedes der Länder fahren, das in den **Länderspezifischen Bedingungen (Country Specific Terms)** aufgeführt ist. Möchten Sie mit dem Fahrzeug in irgendein anderes Land fahren, müssen Sie zuvor unsere Erlaubnis einholen.
- ▶ **Anmietung mehrerer Fahrzeuge:** Sie dürfen nicht mehr als 2 Fahrzeuge gleichzeitig anmieten, es sei denn, Sie haben einen Firmen-Account bei uns eingerichtet und haben zuvor unsere Erlaubnis eingeholt.

WICHTIG

Wenn Sie diese Mieteinschränkungen nicht einhalten:

- haften Sie für alle Schäden, Verluste und Kosten, die uns als Folge entstehen
- verlieren Sie ggf. den von Ihnen gewählten Versicherungs-oder Haftungsbegrenzungsschutz
- können wir diesen Mietvertrag außerordentlich kündigen und das Fahrzeug jederzeit auf Ihre Kosten wieder an uns nehmen

WÄHREND DER ANMIETUNG



STRAFGEBÜHREN, MAUT UND ANDERE GEBÜHREN

- ▶ Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Bußgelder, Mautgebühren, Straßenbenutzungsgebühren und anderer ähnlicher Gebühren (einschließlich Parkgebühren bzw. Parkstrafgebühren), die während der Anmietung entstehen. Die Zahlungsaufforderungen werden in manchen Fällen an uns gesendet. Wir werden die Gebühren zahlen und dann durch Sie erstatten lassen. Möglicherweise werden wir auch aufgefordert, der zuständigen Behörde Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Die Behörde wendet sich dann direkt an Sie.

WICHTIG

Zusätzlich zu dem Bußgeld oder den Gebühren, die Ihnen entstehen, berechnen wir Ihnen ggf. auch eine **Bearbeitungsgebühr**, um uns die Bearbeitungszeit und -kosten erstatten zu lassen.

PANNE

- ▶ **Pannendienst:** Sollten Sie einen Unfall oder eine Panne haben, müssen Sie die **Notfallnummer** (siehe Länderspezifische Bedingungen (Country Specific Terms) oder Mietvertrag) anrufen, und wir werden für entsprechende Hilfe sorgen. Zwar ist diese Dienstleistung im Mietvertrag inbegriffen, Sie sind jedoch für die Kosten des Pannendienstes verantwortlich, wenn dies auf Ihrem Verschulden beruht. Beachten Sie, dass Sie ohne unsere Genehmigung keine Serviceleistung oder Reparatur an dem Fahrzeug zulassen dürfen.

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS)

In einigen Ländern können Sie diese Zusatzleistung kaufen, die eine Kostenübernahme von Pannendiensten bei Ihrem Verschulden deckt. Für vollständige Informationen siehe **Anhang 4 (Versicherung & Haftungsbeschränkungen)**

UNFÄLLE

Im Falle eines Unfalls verpflichten Sie sich zur Zusammenarbeit mit uns und unseren Versicherern bei der Untersuchung oder sich ergebenden Rechtsstreiten. Darüber hinaus müssen Sie die folgenden Schritte unternehmen:

- ▶ **Bitte beachten Sie:** Sie müssen in jedem Fall die **Station** und den **Pannendienst** informieren, wenn ein Schaden am Fahrzeug entstanden ist. Verwenden Sie dafür die Nummern aus den Länderspezifischen Bedingungen (Country Specific Terms) oder aus dem Mietvertrag. Melden Sie den Unfall so schnell wie möglich der **Polizei**, falls jemand verletzt oder ein Schaden am Eigentum Dritter verursacht wurde. Lesen Sie die **Länderspezifischen Bedingungen (Country Specific Terms)** (die Ihnen am Schalter ausgehändigt wurden) wegen **zusätzlicher Anforderungen oder Variationen**.
- ▶ **Formular „Unfallbericht“ (Accident Report Form (ARF)):** Füllen Sie das Formular „Unfallbericht“ (ARF) aus. Dieses Formular ist im Fahrzeug zu finden oder bei der Rückgabe auf Anfrage erhältlich. Geben Sie das ausgefüllte Formular einem Hertz-Mitarbeiter. Das ARF muss auch dann ausgefüllt und unterschrieben werden, wo möglich mit dem Einverständnis von Drittparteien, wenn das Fahrzeug keinen Schaden aufweist.
- ▶ **Geben Sie keine Schuld zu:** Schreiben Sie lediglich die Namen und Adressen aller Beteiligten auf, einschließlich Zeugen, und sammeln Sie die auf dem ARF anzugebenden Informationen.

WICHTIG

Wenn Sie sich bei einem Unfall nicht an diese Anweisungen halten, können Ihre etwaigen Haftungsbeschränkungen nichtig sein. Lesen Sie die vollständigen Anforderungen in den **länderspezifischen Bedingungen** nach.



WÄHREND DER ANMIETUNG

SCHADEN UND DIEBSTAHL

► **Verantwortung:** Bei Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs während Ihrer Miete sind Sie für sämtliche Verluste und Kosten verantwortlich, die uns entstehen **bis zum vollen Wert des Fahrzeugs**, es sei denn der Verlust oder Schaden wurde durch uns verschuldet oder sie wurden uns durch eine Drittpartei oder deren Versicherer erstattet.

WICHTIG

Ihre Haftung uns gegenüber kann (unter anderem) Folgendes beinhalten:

- Reparaturkosten - entgangene Mieteinkünfte
- Abschlepp- und Lagerungskosten
- Wertverluste des Fahrzeugs
- eine **Bearbeitungsgebühr**, welche unsere Kosten für die Bearbeitung dieser Angelegenheit und damit verbundener Ansprüche deckt

► **Sicherheit:** Sie sind für die Sicherheit des Fahrzeugs verantwortlich und müssen versuchen, das Risiko von Diebstahl oder Vandalismus durch Parken an einem sicheren Ort auf ein Minimum zu reduzieren. Entfernen Sie Wertsachen (einschließlich herausnehmbarer Radios, DVD-Playern oder Neverlost-Geräten) aus sichtbaren Bereichen und schließen Sie das Fahrzeug ab. Sie müssen sich auch an unsere Anweisungen für die Rückgabe halten (siehe **Fahrzeuggrückgabe** weiter unten).

► **Diebstahl:** Wird das Fahrzeug gestohlen, müssen Sie die Polizei benachrichtigen, so bald wie möglich die Notfallnummer anrufen und einen Unfallbericht ausfüllen (siehe Anweisungen zur Vorgehensweise bei **Unfällen** weiter oben). Sie müssen nachweisen können, dass Sie die angemessenen Vorsichtsmaßnahmen getroffen haben, indem Sie uns die Schlüssel aushändigen. Andernfalls werden die anwendbaren Haftungsbeschränkungen unwirksam.

Optionen für Versicherung und Haftungsbeschränkungen

Der Mietpreis schließt automatisch eine **Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung** ein, die Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen schützt, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeugs verursacht werden. Zusätzlich können Sie aus den folgenden Optionen wählen (falls nicht bereits in Ihrem Mietpreis enthalten):

- **Optionale Haftungsbeschränkungen** (wie z.B. SuperCover, CDW und TP): um Ihre Haftung uns gegenüber für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs zu reduzieren oder auszuschließen; und
- **Insassenunfallversicherung (PI):** für Versicherungsschutz für Sie und Ihre Fahrzeuginsassen bei (i) Tod, Personenschaden und medizinischen Versorgungskosten und (ii) Beschädigung oder Verlust von persönlichen Besitzgegenständen im Fahrzeug.
- **Wenn Sie unsere optionalen Produkte akzeptieren, stimmen Sie den Bedingungen in Anhang 4 (Versicherung & Haftungsbeschränkungen) zu.**

► **Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung:** Wenn Sie eine **Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung (excess waiver insurance)** oder ähnliches bei einer Drittpartei abgeschlossen haben, um Ihre Haftung uns gegenüber für eine Selbstbeteiligung nach unseren Haftungsbeschränkungsprodukten zu übernehmen, dann sind Sie uns gegenüber bis zur Höhe der Selbstbeteiligung haftbar und können sich die Summe von Ihrem Versicherer rückvergüten lassen.

WICHTIG

Wenn Sie die Bedingungen dieses Mietvertrags verletzen, oder wenn der Verlust oder Schaden vorsätzlich verursacht wurde, werden unsere Versicherungen und Haftungsbeschränkungen in dem von den geltenden Gesetzen erlaubten Umfang unwirksam. Unsere Haftungsbeschränkungen können auch unwirksam werden, wenn der Verlust oder Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer verursacht wurde. Für vollständige Informationen siehe **Anhang 4 (Versicherung & Haftungsbeschränkungen)**.



VERFAHRENSWEISE

- ▶ **Anforderungen:** Sie müssen das Fahrzeug zur im Mietvertrag angegebenen Zeit an der vereinbarten Rückgabestation zurückgeben, es sei denn, es wurde etwas anderes mit uns vereinbart, oder es können zusätzliche Gebühren fällig werden (siehe **Abweichungen** unten).
- ▶ **Außerhalb der Öffnungszeiten:** Mit unserer vorherigen Erlaubnis können Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zurückgeben. In diesem Falle müssen Sie Folgendes beachten:
 - **Parken:** Schließen Sie das Fahrzeug ab und parken es auf unserem Parkplatz, oder, falls dieser nicht verfügbar ist, an einem sicheren Ort in der Nähe.
 - **Informationen:** cFüllen Sie das **Rückgabeformular** auf der Rückseite dieser Mietbedingungen- Broschüre aus und lassen Sie es im Fahrzeug zusammen mit etwaigen anderen Dokumenten (wie z.B. das **Formular „Unfallbericht“ (Accident Report Form)**).
 - **Schlüssel:** Händigen Sie die Schlüssel an niemanden aus, wenn Sie das Fahrzeug parken, auch nicht an vermeintliche Hertz-Mitarbeiter, sondern werfen Sie sie und die Beschreibung des Abstellorts in die Schlüsselbox der Mietstation ein.

WICHTIG

Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, tragen Sie die volle Verantwortung für das Fahrzeug, bis wir es gefunden haben.

ABWEICHUNGEN

- ▶ **Änderung von Rückgabezeit oder -ort:** Wenn Sie die Rückgabezeit oder den Rückgabeort ändern möchten oder eine Abholung des Fahrzeugs durch uns wünschen, so rufen Sie die Station unter der im Mietvertrag angegebenen Nummer an. Über Änderungen an der vereinbarten Rückgaberegulung entscheiden wir nach eigenem Ermessen, und es können zusätzliche Gebühren berechnet werden.

WICHTIG

Eine Änderung der **Rückgabezeit** könnte einen höheren Mietpreis zur Folge haben kann, da in diesem Fall möglicherweise ein anderer (aktueller) Tarif gilt. Wenn Sie den **Rückgabeort** ändern möchten, können wir Ihnen eine Einweg-Gebühr berechnen, um unsere Kosten für die Rückgabe des Fahrzeugs an die ursprüngliche Mietstation abzudecken.

- ▶ **Verspätete Abgabe:** Ihre Mietgebühren werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab der im Mietvertrag angegebenen Uhrzeit berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug verspätet zurückgeben und ein neuer 24-Stunden-Zeitraum beginnt, wird Ihnen dieser und jeder darauf folgende 24-Stunden-Zeitraum, der vor Rückgabe beginnt, zu einem aktuellen Standardmietpreis in Rechnung gestellt.

▶ Um Ihnen bei leichter Verspätung entgegenzukommen, gewähren wir normalerweise eine kurze **'Kulanzzeit'**, ohne einen zusätzlichen Tag zu berechnen. Siehe Anhang 1 (Erklärung der Gebühren) oder fragen Sie am Schalter nach.

Unter bestimmten Umständen können wir auch eine geringfügige **Gebühr für vorzeitige Rückgabe** oder **Gebühr für verspätete Rückgabe** berechnen, um unsere Kosten zu decken, wenn Sie das Fahrzeug zu einer anderen als der vereinbarten Zeit zurückgeben. Für nähere Informationen, siehe **Anhang 1 (Erklärung der Gebühren)**.

GEBÜHREN

- ▶ **Bitte beachten Sie:** Wir überprüfen das Fahrzeug bei Abgabe und fügen ggf. zusätzliche Gebühren, die durch Ihre Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, wie z.B. für Kraftstoff, Fahrzeugzustand/Schäden und vorzeitige/verspätete Rückgabe, Ihrer Rechnung hinzu. Siehe detaillierte Angaben über potentielle Gebühren in **Anhang 1 (Erklärung der Gebühren)**.

WICHTIG

Manche Gebühren können bei der Rückgabe nicht abschließend bestimmt werden, wie z.B. für größere Schäden oder ggf. für Bußgelder, die wir in Bezug auf Ihre Anmietung erhalten. Wir informieren Sie über solche Gebühren und fordern deren Zahlung, wenn diese feststehen.

- ▶ **Rechnung und Zahlung:** Wir stellen Ihnen bei Rückgabe oder per E-Mail oder Post eine Rechnung aus. Wenn Sie Ihre Gebühren nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist bezahlen, können wir auf die ausstehenden Gebühren Zinsen in Höhe der geltenden gesetzlichen Handelszinsen berechnen.



ANHANG 1 — ERKLÄRUNG DER GEBÜHREN

(A) IHRE GESCHÄTZTEN MIETGEBÜHREN (SIEHE IHR MIETVERTRAG)

In Ihrem Mietvertrag finden Sie die geschätzten Mietgebühren, die auf Ihre Anmietung zutreffen. Diese Gebühren enthalten normalerweise Folgendes:

OBLIGATORISCHE GEBÜHREN	
Mietgebühr	Die vereinbarte Mietgebühr wird als Betrag pro Woche oder pro Tag angezeigt und beinhaltet die Haftpflichtversicherung und kann Haftungsbeschränkung (Collision Damage Waiver (CDW)) und Diebstahlschutz (TP) enthalten.
KILOMETER	Eine geschätzte Kilometerzahl kann ebenfalls in Ihrer Mietgebühr enthalten sein. Eine Gebühr kann fällig werden, wenn Sie die geschätzte Kilometerzahl überschreiten.
Mietstation-Servicegebühr	Wird an bestimmten Anmietstationen (z. B. Flughäfen und Bahnhöfen) fällig, an denen höhere Kosten für die Erbringung der Dienstleistungen entstehen.
Kfz-Zulassungsgebühr	Entspricht Ihrem Anteil an den Gebühren, die wir für die Zulassung des Fahrzeugs entrichten müssen.
Zusatzgebühr für junge Fahrer	Kann ggf. fällig werden, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer jünger als 25 Jahre sind bzw. ist.
OPTIONALE PRODUKTE & LEISTUNGEN	
Zusätzlicher Fahrer	Eine Standardgebühr wird für jeden zusätzlichen Fahrer für Ihr Mietfahrzeug fällig, um zusätzliche Versicherungskosten zu decken.
Einweg-Gebühr	Wird ggf. fällig, wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort als der Anmietstation zurückgeben. Wir werden Ihnen bei der Reservierung mitteilen, ob die Rückgabe an einer anderen Station möglich ist.
Liefer- und Abholgebühren	Werden fällig, wenn Sie uns auffordern, Ihr Mietfahrzeug an einen anderen Ort als unsere Mietstation zu liefern oder von dort abzuholen.
Optionen für Versicherung & Haftungsbeschränkungen	Im Mietvertrag steht, ob unsere Optionen für Versicherung & Haftungsbeschränkungen von Ihnen akzeptiert oder abgelehnt wurden oder auf sonstige Weise in Ihrem Mietpreis inbegriffen sind. Wir zeigen auch die Selbstbeteiligung bei der Haftungsbeschränkung (CDW) und beim Diebstahlschutz (TP) und den vollständigen Mietpreis für den vereinbarten Mietzeitraum einschließlich Steuern.
Optionale Ausstattung	Im Mietvertrag wird auch die optionale Ausstattung aufgeführt, die Sie gewählt haben, wie z.B. Baby-/Kindersitze, Winterreifen, Neverlost und Hertz-Entertainment (WLAN), mit der vollständigen Gebühr für den vereinbarten Mietzeitraum einschließlich Steuern.

GESAMTBETRAG

Geschätzte Mietgebühren	Der Gesamtbetrag Ihrer geschätzten Mietgebühren zu Beginn der Anmietung einschließlich Steuern. Die Gebühren werden 'geschätzt', weil sie potentielle Tank- oder andere Gebühren noch nicht enthalten, die beim des Gebrauchs des Fahrzeugs im Mietzeitraum anfallen können.
Gesamtbetrag der geschätzten Mietgebühren	Die geschätzten Mietgebühren und der Höchstbetrag der Tankgebühren, die Ihnen entstehen könnten, falls Sie das Fahrzeug mit leerem Tank zurückgeben (d.h. einen vollen Tank Kraftstoff zzgl. der gültigen Betankungsgebühr).

(B) POTENTIELLE ZUSATZGEBÜHREN

Infolge Ihres Gebrauchs des Fahrzeugs oder anderer Ereignisse, die während der Mietzeit eintreten, können Ihnen zusätzliche Gebühren entstehen. Zum Beispiel:

TANKOPTIONEN

Fuel Purchase Option (FPO)	Sie zahlen im Voraus für einen vollen Tank (Sie erhalten jedoch keine Gutschrift für ggf. nicht verbrauchten Kraftstoff).
Betankungspreis	Wenn Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben und keine FPO gewählt haben, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank zu füllen.
Betankungsgebühr	Wird fällig, wenn wir den Tank nach Rückgabe des Fahrzeugs füllen müssen und Sie nicht FPO gewählt haben.

FAHRZEUGZUSTAND

Ersatz für Beschädigung und Verlust	Werden fällig, wenn das Fahrzeug abhanden kommt oder beschädigt wird und (i) zwar in Höhe des vollen Fahrzeugwerts , falls Sie keine Haftungsbeschränkung (z.B. CDW & TP) gewählt haben oder (ii) falls Sie unsere Begrenzungen des Selbstbeteiligungsbetrags in Anspruch genommen haben. Trifft nicht zu bei SuperCover.
Schadensbearbeitungsgebühr*	Pauschale zur Erstattung unserer Kosten, die bei der Bearbeitung der am Fahrzeug verursachten Schäden entstehen. Trifft nicht zu bei SuperCover.
Zusatzreinigungsgebühr*	Wird fällig, wenn unsere Standardreinigung bei Rückgabe des Fahrzeugs nicht ausreicht, um das Fahrzeug in einen Zustand zu versetzen, in dem es erneut vermietet werden kann.
Rauchergebühr*	Rauchen ist in all unseren Fahrzeugen verboten. Dies deckt unsere Kosten für die Vorbereitung des Fahrzeugs für die nächste Anmietung.

Für Mietverhältnisse in **Deutschland gilt diese Gebühr nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr.*



ANHANG 1 — ERKLÄRUNG DER GEBÜHREN

NUTZUNG DES FAHRZEUGS

Lokale Straßennutzungs- und Mautgebühren	Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Maut- und anderer ähnlicher Gebühren, die während der Anmietung entstehen.
Strafgebühren und Bußgelder	Sie sind verantwortlich für die vollständige Zahlung aller Bußgelder für Falschparken, Verkehrsverstöße oder andere Strafen, die Ihnen während der Anmietung entstehen.
Bearbeitungsgebühr für Strafgebühren*	Eine Standardgebühr zur Erstattung der uns durch die Bearbeitung Ihrer Strafgebühren für Falschparken und anderer Verkehrsverstöße, sonstiger Verkehrsgebühren etc. entstandenen Kosten.

VORZEITIGE/ VERSPÄTETE RÜCKGABE

Gebühr für vorzeitige Rückgabe*	Wird fällig, wenn Sie Ihre Mietgebühren nicht im Voraus bezahlt haben, sich auf eine bestimmte Mietzeit verpflichtet haben und dann das Fahrzeug vorzeitig zurückgeben. Sie zahlen nur für die Tage, an denen Sie das Fahrzeug genutzt haben, aber wir behalten uns das Recht vor, diese Gebühr zu berechnen, als teilweise Kompensierung dafür, dass wir Ihr Fahrzeug nicht für den restlichen Zeitraum vermieten können, in dem es für Ihren Gebrauch reserviert war.
Zusätzliche Miettage	Ihnen wird ggf. ein weiterer Miettag für jeden begonnenen 24-Stunden-Zeitraum im Anschluss an die Rückgabezeit berechnet. Die Mietgebühr richtet sich nach dem dann aktuellen Preis. Nach Ablauf der Rückgabezeit gewähren wir Ihnen jedoch eine Kulanzzeit von 29 Minuten, innerhalb derer Sie das Fahrzeug zurückgeben können.
Gebühr für verspätete Rückgabe*	Zusätzlich zur Berechnung von zusätzlichen Miettagen bei verspäteter Rückgabe behalten wir uns das Recht vor, diese Gebühr zu erheben, um einen Teil der Kosten der zusätzlichen Arbeiten für das Auffinden einer Fahrzeugalternative, um unsere nächste Buchung Ihres Fahrzeugs zufriedenstellend zu ersetzen und der zusätzlichen Verwaltungsarbeiten, die durch die verspätete Rückgabe entstehen, zu kompensieren.

Die Berechnung aller Gebühren erfolgt auf der Basis unserer aktuellen Gebühren und vorbehaltlich der Endabrechnung am Ende Ihrer Mietzeit **Fragen Sie am Schalter nach weiteren Informationen oder schauen Sie auf unserer Website unter Gebühren nach.**

Für Mietverhältnisse in **Deutschland gilt diese Gebühr nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr.*

ANHANG 2 — TANKOPTIONEN



Kraftstoff ist nicht in der Mietgebühr enthalten. Ihr Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie können entscheiden wie Sie für den Kraftstoff zahlen wollen, den Sie während der Mietzeit verbrauchen. Sie haben die folgenden Optionen:

KAUFEN SIE IM VORAUS EINEN VOLLEN TANK...

- ▶ Wird häufig als „full to empty“-Option bezeichnet – dies ist unsere **Fuel Purchase Option (FPO)**.
- ▶ Wenn Sie bei Anmietung eine Tankfüllung Kraftstoff kaufen, brauchen Sie vor der Rückgabe des Fahrzeugs nicht aufzutanken und nichts mehr für den Kraftstoff zu zahlen.
- ▶ Das ist eine gute Option für **Fahrten mit hoher Kilometerzahl**, wo Sie wahrscheinlich eine ganze Tankfüllung verbrauchen.

▶ Fuel Purchase Option (FPO)

Wir berechnen Ihnen bei Anmietung eine volle Tankfüllung zu einem Preis, der wettbewerbsfähig mit dem lokaler Tankstellen ist. Sie müssen uns nichts mehr für Ihren Kraftstoff zahlen. **Bitte beachten Sie, dass Sie keine Gutschrift für ggf. nicht verbrauchten Kraftstoff erhalten.**

RÜCKGABE MIT VOLLEM TANK...

- ▶ Wird häufig mit „full to full“ bezeichnet.
- ▶ Sie geben das Fahrzeug mit einem vollen Tank zurück, nachdem Sie bei einer lokalen Tankstelle vollgetankt haben.
- ▶ Dies ist eine gute Option für **Fahrten mit wenigen Kilometern**.

⚠ WICHTIG

Die Tankanzeige kann viele Kilometer, nachdem der Tank zuletzt aufgefüllt wurde, immer noch einen "vollen" Tank anzeigen. Um damit praktisch umzugehen, bitten wir Sie den Tank innerhalb von **15 km** Entfernung von der Rückgabe-Station aufzufüllen und **Ihre Tankquittung mitzubringen**, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben. **Falls Sie das nicht tun, behalten wir uns vor, eine kleine Gebühr zu berechnen – bitte erkundigen Sie sich am Schalter nach Einzelheiten.**

...ODER OHNE AUFZUTANKEN

- ▶ Eine gute Option, wenn Sie in Eile sind, keine FPO gewählt haben und keine Zeit haben vor der Rückgabe aufzutanken.

▶ KRAFTSTOFFGEBÜHREN

Für unseren Service, die Betankung für Sie vorzunehmen, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank aufzufüllen, einschließlich oder zusätzlich zur **Betankungsgebühr**. **Diese Preise finden Sie in Ihrem Mietvertrag.**

- ▶ Für Ihren Komfort zeigen wir normalerweise zwei Gebührensätzungen in Ihrem Mietvertrag, um die potentiellen Kosten beispielhaft aufzuzeigen, die bei Fahrzeugrückgabe ohne vorheriges Auftanken entstehen können:
 - **ohne Kraftstoff** (d.h. unter der Annahme, dass das Fahrzeug vollgetankt abgegeben wird); und
 - **einschließlich einer Tankfüllung Kraftstoff** (d.h. unter der Annahme, dass das Fahrzeug leer abgegeben wird, um die maximale Gebühr zu zeigen);

Falls Sie noch weitere Fragen haben, **erkundigen Sie sich am Schalter**, wenn Sie das Fahrzeug abholen.



ANHANG 3 — BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS

Ihre Verantwortung bei Schäden am Fahrzeug ist im Abschnitt Schaden und Diebstahl des Mietvertrags aufgeführt. Diese Richtlinie legt dar, wie wir Schäden bewerten und berechnen und wie wir mit etwaigen Streitigkeiten im Zusammenhang mit bewerteten Schäden umgehen.

ÜBERPRÜFUNG DES FAHRZEUGS

Wir stellen eine Zusammenfassung von etwaigen Schäden im **Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report (VCR))** bei Anmietung zur Verfügung. Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug, um sicherzustellen, dass die Angaben korrekt sind. Wir werden das Fahrzeug auch bei Abgabe inspizieren und etwaige neue Schäden in einem VCR aufzeichnen, die über vertragsgemäße Abnutzung hinausgehen.

▶ Vertragsgemäße Abnutzung

Dies bedeutet „normale Abnutzung durch vernünftigen Gebrauch“ und beinhaltet geringfügige Kratzer und Abspalterungen, kleine Dellen und normale Abnutzung der Reifenprofile und Scheibenwischblätter. Die genauen Kriterien unterscheiden sich von Land zu Land – **auf der Rückseite Ihres VCR finden Sie nähere Angaben.**

Zu Stoßzeiten sollten Sie **20-30 Minuten einplanen**, um die Inspektion mit unseren Mitarbeitern durchzuführen und etwaige Schäden festzustellen. Wenn Sie keine Zeit dafür haben, werden etwaige neue Schäden in Ihrer Abwesenheit bewertet.

▶ **Verborgene Schäden:** Manche Schäden sind bei der Inspektion bei Abgabe nicht offensichtlich, so wie Schäden an unzugänglichen Fahrzeugteilen (z.B. Motor, Kraftstofftank oder Kupplung) oder solche, die aufgrund von unvorteilhaften Licht- oder Wetterbedingungen verborgen sind. Falls wir solche Schäden finden, senden wir Ihnen die erforderlichen Nachweise zu, bevor wir Ihnen die Schäden in Rechnung stellen.

SCHADENSBEWERTUNG UND BERECHNUNG

Es gibt drei häufige Situationen:

▶ i. Kleinerer Schaden – bei Rückgabe einvernehmlich festgestellt

Einfache Schäden, die wir bei Rückgabe einvernehmlich mit Ihnen feststellen, berechnen wir gemäß unserer Schadensmatrix (siehe unten) und führen die Kosten in unserer Endrechnung auf.

▶ ii. Kleinerer Schaden – nicht einvernehmlich festgestellt, weil Sie nicht anwesend sind

Wenn Sie bei der Rückgabe nicht anwesend sind, aber der Schaden leicht zu evaluieren ist, werden unsere Schalter-Mitarbeiter den Schaden auf Grundlage der **Schadensmatrix** bewerten, Sie per Post/ E-Mail benachrichtigen und Ihnen die Kosten in der Endrechnung berechnen. Unser Ziel ist es, dies innerhalb von 24 Stunden nach dem Ende der Mietzeit zu erledigen. In Kürze werden wir diesen Prozess ändern, um sicherzugehen, damit Sie mindestens sieben Tage, bevor wir Ihre Kreditkarte belasten, eine Benachrichtigung über den Schaden erhalten.

▶ Schadensmatrix

Unser Ziel ist es, mit Schäden schnell und praktisch umzugehen, indem wir unsere Schadensreparatur-Matrix verwenden. Darin sind die durchschnittlichen Kosten für die Reparatur der häufigsten und kleineren Schäden aufgeführt, auf der Grundlage von Werkstattkosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen.

► **iii. Erheblicher Schaden**

Falls der Schaden **erheblich** ist und nicht von der Schadensmatrix abgedeckt wird, beauftragen wir unsere **Schadensgutachter** mit der Bewertung. Sie werden Ihnen eine schriftliche Aufstellung der Schäden und Kosten mit Nachweisen **sieben Tage** vor der Belastung Ihrer Kreditkarte schicken. Unser Ziel ist es, diese Bewertung innerhalb von 30-90 Tagen fertigzustellen.

Benachrichtigung und Nachweise

Wir liefern Nachweise für unsere Berechnung von allen Schäden, die folgende Angaben beinhalten sollten (i) Nr. und Datum des Mietvertrags sowie Rückgabestation, (ii) eine Schadensbewertung durch eine Werkstatt und/ oder die Rechnung für die Reparaturen und (iii) ein unterzeichnetes VCR, ggf. ein Unfallberichtsformular, Fotos des Schadens vor Ort und des Kilometerzählers.

STREITFÄLLE

- **1** Falls Sie einer Schadensberechnung widersprechen, senden wir die vollständigen Unterlagen einschließlich aller Argumente und Nachweise von Ihnen an unsere **Inkassoabteilung**, die den Fall neu bewerten wird. Falls sie Ihnen zustimmt, wird nichts in Rechnung gestellt oder Sie erhalten eine vollständige oder teilweise Rückerstattung. Falls sie nicht zustimmen, wird sie Schritte in die Wege leiten, die Rechnungssumme einzutreiben.
- **2** Falls Sie mit unserer Bewertung nicht zufrieden sind, können Sie unsere **Customer Relations-Abteilung** kontaktieren, die die Angelegenheit vollständig überprüfen und Ihnen ggf. eine Rückerstattung veranlassen wird, falls sie mit einer Gebühr nicht einverstanden sind. Ihr Ziel ist es, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
- **3** Sollten wir die Angelegenheit immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst haben, verweisen wir Sie ggf. an einen **unabhängigen Schlichter**, dessen Entscheidung für uns bindend sein wird.

Vollständige Informationen und Kontakte finden Sie in Anhang 6 (Kontakte).



ANHANG 4 — VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Wir bieten Versicherungen und Haftungsbeschränkungen an, um die Hauptrisiken abzudecken, die Ihnen beim Fahren des Fahrzeugs entstehen. Diese sind ggf. in Ihrem Mietpreis enthalten oder sind als optionale Extras verfügbar. Die wichtigsten Punkte zu Schutz, Beschränkungen und Ausschlüssen sind nachfolgend zusammengefasst.

BESCHREIBUNG UND SCHUTZ	DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE
HAFTPFLICHTVERSICHERUNG IHRE HAFTUNG GEGENÜBER DRITTPARTEIEN (D.H. ANDEREN ALS HERTZ)	
<p>Die Haftpflichtversicherung ist automatisch in der Mietgebühr enthalten. Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen für Haftung gegenüber Dritten.▶ Schützt Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter (einschließlich Ihrer Fahrzeuginsassen) aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeugs verursacht werden.	<p>In dem unter geltendem Gesetz erlaubten Umfang werden Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen unwirksam und schützen Sie nicht mehr, falls:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Sie Ihre Pflichten aus dem Mietvertrag verletzen – siehe insbesondere den Abschnitt Mieteinschränkungen der Mietbedingungen.▶ Der Verlust oder Schaden vorsätzlich verursacht wurde.▶ Der Fahrer nicht von Hertz als Haupt- oder zusätzlicher Fahrer berechtigt wurde.
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGSPRODUKTE (CDW, TP, SUPERCOVER, GLAS & REIFEN) IHRE HAFTUNG GEGENÜBER HERTZ (FÜR VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS)	
<p>Ihre Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs kann sich ggf. bis zum vollen Wert des Fahrzeugs erstrecken. Sie können diese Haftung reduzieren oder komplett ausschließen, wenn Sie eine der folgenden Haftungsbeschränkungen abschließen.</p> <p>PS: Einige unserer Haftungsbeschränkungen (z.B. CDW und TP) sind ggf. bereits in Ihrem Mietpreis enthalten (überprüfen Sie Ihren Mietvertrag) und können einer Selbstbeteiligung unterliegen. Andere (z.B. SuperCover und Glas & Reifen) sind optional und ergänzen CDW und TP durch den teilweisen oder vollständigen Ausschluss der Selbstbeteiligung unter bestimmten Umständen.</p>	<p>Zusätzlich zu den Beschränkungen, die im Abschnitt über die Haftpflichtversicherung oben aufgeführt sind, sind Ihre Haftungsbeschränkungen unwirksam – das bedeutet, dass Ihre Haftung uns gegenüber für Beschädigung oder Verlust nicht reduziert oder ausgeschlossen wird - falls Sie oder ein berechtigter Fahrer grob fahrlässig oder vorsätzlich handeln (z.B. in einer Weise handeln, die bekanntermaßen wahrscheinlich Schaden verursacht) einschließlich insbesondere unter den folgenden Umständen:</p> <p>Mangelnde Einschätzung der Fahrzeughöhe: Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Berührung mit herab hängenden oder überhängenden Objekten.▶ Hineinfahren in eine Barriere, die zu niedrig für das Passieren des Fahrzeugs ist.▶ Hineinfahren in eine Parkplatzschranke bevor sie vollständig geöffnet ist.

BESCHREIBUNG UND SCHUTZ

HAFTUNGSBEGRENZUNG FÜR SCHÄDEN AMMIETWAGEN (CDW)

CDW ist häufig im Mietpreis enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen **Selbstbeteiligung** (in Ihrem Mietvertrag angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf andere Ursachen als Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.

Beispiele für Schäden, die durch CDW abgedeckt sind:

- ▶ Zusammenstoß mit einem festen oder beweglichen Gegenstand (z.B. Schäden, die bei einem Unfall entstehen).
- ▶ Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug.
- ▶ Natürliche Ereignisse, wie Schnee, Hagel oder Steinschlag.
- ▶ Feuer, verursacht durch einen Fahrzeugdefekt, einschließlich elektrischer Fehlfunktion, oder durch ein Feuer oder eine Explosion in der Umgebung, kriminelle oder terroristische Handlungen.
- ▶ Schäden an Reifen und Fenstern, verursacht durch Objekte auf der Straße oder durch von der Straße hoch geschleuderte Objekte.

DIEBSTAHLSCHUTZ (TP)

TP ist häufig im Mietpreis enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen **Selbstbeteiligung** (in Ihrem Mietvertrag angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf andere Ursachen als Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.

Beispiele für Ereignisse, die durch TP abgedeckt sind:

- ▶ Schäden durch Einbruch und Eindringen in das Fahrzeug.
- ▶ Verursachter Diebstahl des Fahrzeugs oder seines Zubehörs (z.B. Radio).
- ▶ Vandalismus (z.B. verbogene Antenne, zerbrochener Spiegel).
- ▶ Diebstahl des Fahrzeugs

SUPERCOVER (SC)

SC ist eine **optionale** Ergänzung und gibt Ihnen Sicherheit für Ihre Anmietung durch:

- ▶ **Ausschluss** Ihrer potentiellen Haftung uns gegenüber für die Selbstbeteiligung aus CDW oder TP für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs.
- ▶ Ausschluss Ihrer Verantwortung für etwaige **Schadensbearbeitungsgebühren**, die sonst zahlbar wären.

DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Fahren bei unangemessenen Straßenverhältnissen:

- ▶ Befahren einer Straße in schlechtem Zustand ohne angemessene Sorgfalt mit dem Ergebnis einer Beschädigung des Fahrwerk.
- ▶ Fahren auf einem Strand mit Beschädigung durch Salzwasser und/ oder Sand.
- ▶ Befahren von überfluteten Straßen mit Beschädigung des Motors.

Unangemessener Gebrauch des Fahrzeugs: Beispiele:

- ▶ Betankung mit dem falschen Kraftstoff oder anderweitiges Kontaminieren des Kraftstoffes.
- ▶ Beschädigung infolge von nicht beachtetem Warnlicht.
- ▶ Verbrennung einer Kupplung (was durch beständigen Fehlgebrauch verursacht wird) oder inkorrektter Gebrauch der Handbremse.
- ▶ Beschädigung der Felge verursacht durch Fahren mit einem platten Reifen.
- ▶ Anbringung von nicht autorisierten Objekten am Fahrzeug innen oder außen.
- ▶ Beförderung von besonders schmutzigen oder geruchsintensiven Materialien, die zusätzliche Reinigungskosten verursachen oder Beschädigung oder Verbrennungen des Innenraums.

Beteiligung an der Beschädigung / am Diebstahl des Fahrzeugs: Beispiele:

- ▶ Beschädigung infolge von Einschließen der Schlüssel im Fahrzeug oder Verlust der Schlüssel.
- ▶ Beschädigung infolge von offen gelassenen Fenstern.
- ▶ Verlust des Fahrzeugs verursacht durch Nichtbenutzung der Diebstahlsicherung (falls vorhanden).
- ▶ Verlust des Fahrzeugs, wenn Sie die Schlüssel nicht abgeben können.

Zusätzliche Einschränkungen:

- ▶ **Zubehör.** Unsere Haftungsbeschränkungen erstrecken sich nicht auf von Ihnen gemietetes Zubehör (wie z. B. NeverLost®-Geräte, DVD-Player und Kindersitze). Bei Verlust oder Beschädigung von Zubehör aus irgendeinem Grund wird Ihnen der Ersatz des Zubehörs in Rechnung gestellt
- ▶ **Schadensbearbeitungsgebühren.** CDW, TP und Glas & Reifen beinhalten keine Reduzierung oder Ausschluss der Schadensbearbeitungsgebühr, die für jeden einzelnen Schadensfall während der Mietzeit berechnet werden kann.



ANHANG 4 — VERSICHERUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

ESCHREIBUNG UND SCHUTZ

GLAS & REIFEN

G&R ist eine **optionale** Zusatzversicherung und eine **günstigere Alternative als SC**. Falls verfügbar, reduziert sie Ihre potentielle Haftung uns gegenüber für die Selbstbeteiligung aus CDW oder TP für Schäden nur an den Fahrzeugfenstern (einschließlich Schiebedach) und Reifen auf null.

DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

► **Diebstahl Ihres Eigentums.** Beschädigung oder Diebstahl von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum und im Fahrzeug beförderter Güter werden nicht durch unsere Haftungsbegrenzungen abgedeckt. Sie können eine Deckung für Ihr persönliches Eigentum durch den Abschluss einer **Insassenunfallversicherung (PI)** erwerben.

INSASSENUNFALLVERSICHERUNG (PI)

SCHUTZ IM FALLE VON PERSONENSCHADEN UND VERLUST/BESCHÄDIGUNG IHRES EIGENTUMS

PI ist eine optionale Versicherung, um denjenigen Deckung für Risiken anzubieten, die nicht von den obigen Versicherungen und Haftungsbegrenzungen abgedeckt sind. Die Deckung erstreckt sich auf alle Fahrzeuginsassen bei:

- **Tod, Personenschaden** und **medizinischen Versorgungskosten**, die aus einem Unfall entstehen.
- Beschädigung oder Verlust von **persönlichem Eigentum** im Fahrzeug.

Ein am Mietschalter erhältlich **Informationsblatt** und unsere **Website** enthalten einen **umfassenden Überblick** über PI.

Die Deckung wird als **feste Pauschalzahlungen**, vorbehaltlich kleiner **Selbstbeteiligungen** gewährt und kann **nichtig** sein, falls Sie gegen Ihre Pflichten aus diesem Mietvertrag verstoßen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass das betreffende Ereignis nichts mit dem Vertragsverstoß zu tun hatte.

Ausschlüsse sind z.B.:

- Verlust oder Beschädigung von bestimmten Gegenständen einschließlich Schmuck, Bargeld, Tiere, berufliche Gegenstände und Cargo.
- Gestohlene Gegenstände, wenn das Fahrzeug nicht verschlossen war oder diese offen sichtbar oder über Nacht im Fahrzeug gelassen wurden.
- Bereits bestehende Erkrankungen oder medizinische Befunde.

PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS)

IHRE HAFTUNG GEGENÜBER HERTZ FÜR PANNENHILFE-KOSTEN (DIE AUF IHR FEHLVERHALTEN ZURÜCKGEHEN)

PERS ist eine **optionale** Versicherung, die die in Ihrem Mietpreis inbegriffene **Pannenhilfe** ergänzt. Sie deckt die **Fahrzeug-Bergungs- und Anfahrtkosten**, für die Sie sonst verantwortlich wären, falls die Panne oder die Anfahrt des Pannendienstes aufgrund Ihres Fehlers erfolgte.

Beispiele für abgedeckte Anfahrtkosten sind:

- Verlust von Schlüsseln oder im Fahrzeug eingeschlossene Schlüssel.
- Kein Kraftstoff mehr oder Betankung mit falschem Kraftstoff.
- Leere Batterie.

Sie bleiben verantwortlich für:

- Kosten für Ersatzbatterie oder -Schlüssel.
- Schäden am Fahrzeug aufgrund der Pannenhilfe, einschließlich Ersatzglas.
- Ersatzkraftstoff, im Falle von Betankung mit falschem Kraftstoff.
- Reisekosten für Ersatzfahrzeug aus jedem Pannenhilfe-Ereignis, das auf Ihrem Fehler basiert.

ANHANG 5 — DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE



Um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir Angaben zu Ihrer Person erfassen und speichern. Dazu gilt im Wesentlichen Folgendes:

BETRIEBLICHE ZWECKE

Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den **Datenschutzgrundsätzen** von Hertz verarbeiten.

Insbesondere erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer **berechtigten Interessen** nutzen, sowohl für statistische Auswertungen, Bonitätskontrollen als auch für den Schutz unseres Vermögens. Dazu müssen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. Versicherern und anderen Organisationen offenlegen, um Ansprüche verfolgen und grundlos erhobenen Ansprüchen begegnen zu können.

Wenn Sie eine mit einem Unternehmen verknüpfte **CDP-Nummer** (Rabattcode) benutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben in Verbindung mit der Anmietung ggf. diesem Unternehmen zugänglich machen.

Bitte beachten Sie, dass wir den Standort von bestimmten Fahrzeugen aus Sicherheitsgründen mittels **GPS-Technologie** verfolgen und diese Information, falls erforderlich, für solche Zwecke aufbewahren.

MARKETING-ZWECKE

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Angaben nur mit Ihrer **Einwilligung** zu Marketingzwecken (wobei Ihnen die Möglichkeit gegeben wurde, dies abzulehnen).

ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen – siehe unsere Datenschutzgrundsätze für nähere Informationen.

Unsere Datenschutzgrundsätze

Für vollständige Informationen darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren, lesen Sie unsere globalen **Datenschutzgrundsätze**, die online unter www.hertz.com oder auf unseren Länder-Websites verfügbar sind. Andernfalls können Sie am Mietschalter danach fragen.



ANHANG 6 — KONTAKT

Wenn Sie ein Anliegen zu Ihrer Fahrzeugmiete haben oder wenn Sie letztlich nicht zufrieden mit Ihrer Fahrzeugmiete waren, dann haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

FRAGEN SIE UNS...	UNABHÄNGIGE BERATUNG
<p>WÄHREND DER MIETZEIT</p> <p>Kontaktieren Sie die Anmietstation...</p> <p>Wenn Sie Fragen oder Probleme während Ihrer Fahrzeugmiete hatten (z.B. Änderung der Rückgabezeit oder des Rückgabeortes), können Sie die Vermietstation jederzeit unter der im Mietvertrag angegebenen Nummer kontaktieren.</p> <p>Alle anderen Angelegenheiten aus der Fahrzeugmiete können Sie bei Abgabe mit den Stationsmitarbeitern besprechen.</p>	<p>ECRCS</p> <p>Wenn es uns nicht möglich ist, eine Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen, können Sie sich an den European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) wenden, vorausgesetzt Sie wohnen innerhalb der EU und Sie haben das Fahrzeug in einem anderen EU-Land angemietet.</p> <p>ECRCS ist ein unabhängiger Schlichtungsdienst, dessen Mitarbeiter sich in der Autovermietbranche auskennen. Sie prüfen alle Beschwerden gegen einen Verhaltenskodex für Autoverleihfirmen, der von Leaseurope für die Branche erstellt wurde und für den wir uns verpflichtet haben.</p> <p>Wenn Handlungen eines Unternehmens nicht mit den Anforderungen des Kodexes übereinstimmen, entscheidet ECRCS automatisch gegen das Unternehmen. Ansonsten entscheiden sie nach Lage der Dinge. Wir halten uns an die Entscheidung des ECRCS.</p> <p>Sie können den ECRCS unter complaint@ecrcs.eu kontaktieren oder besuchen Sie ihre Website unter www.ecrcs.eu.</p>
<p>NACH IHRER ANMIETUNG</p> <p>Falls Sie bei der Rückgabe mit den Gebühren nicht einverstanden sind oder eine Beschwerde über Ihre Anmietung haben, sollten Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ den Customer Help Desk anrufen oder▶ eine E-Mail an Customer Support schicken <p>Verwenden Sie die Kontaktdaten, die in den länderspezifischen Bedingungen oder dem Mietvertrag angegeben sind und unser Team wird Ihnen helfen.</p> <p>Unser Ziel ist es, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.</p>	<p>ANDERE OPTIONEN</p> <p>Wenn Ihre Angelegenheit nicht durch ECRCS abgedeckt wird, aber ein europäisches Land betrifft, können Sie ein Online-Schlichtungsverfahren über http://ec.europa.eu/odreileiten oder das European Consumer Centres Network (www.ECC-Net) kontaktieren, um weitere Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.</p> <p>Es steht Ihnen selbstverständlich frei, mit anderen Mitteln Abhilfe zu schaffen, wie z.B. über Gerichte, wenn Sie immer noch unzufrieden sind.</p>

ANHANG 7 — WÄHRUNGSUMRECHNUNG



Wählen Sie Ihre Währung (Choose Your Currency (CYC)) ist ein optionaler Service, der ausländische Gebühren in der Währung Ihres Landes anzeigt.

WAS IST DAS?

Wenn Sie Ihre Kreditkarte zur Bezahlung von Transaktionen im Ausland verwenden, zahlen Sie normalerweise in der lokalen (also ausländischen) Währung. Ihr Kreditkarten-Unternehmen konvertiert die von Ihnen gezahlten Gebühren in Ihre Landeswährung, falls diese eine andere ist, und zeigt sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung an.

CYC ersetzt die normalerweise durch Ihr Kreditkartenunternehmen durchgeführte Umrechnung mit einem von unserer Ankauf-Bank bereitgestellten Service. Die Gebühren werden dabei zu einem wettbewerbsfähigen Wechselkurs für den Tag umgerechnet, an dem Sie die Quittung für Ihre Mietfahrzeug erhalten. Die Gebühren für Ihr Mietfahrzeug erscheinen dann auf Ihrer Mietrechnung in Ihrer Landeswährung statt in der lokalen Währung des Mietstandorts.

IHRE WAHL...

An teilnehmenden Standorten in Europa fragen wir Sie, ob Sie Ihre Mietgebühren mittels CYC in Ihrer **Landeswährung** sehen wollen oder in der lokalen Währung, wobei wir die Umrechnung durch Ihr Kreditkartenunternehmen nach der Mietzeit vornehmen lassen. Ihre Wahl wird auf Ihrem Mietvertrag vermerkt.

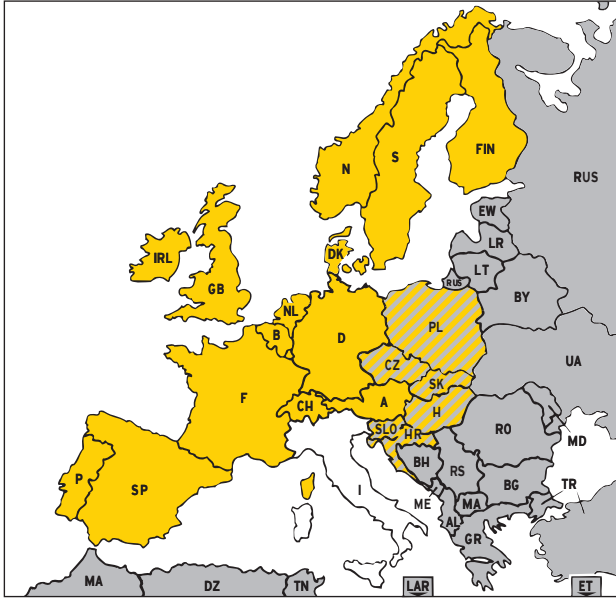
LANDESWÄHRUNG





Wenn Sie Ihre Mietgebühren in Ihrer Landeswährung erhalten möchten, wird die Umrechnung mittels CYC am Mietstandort durchgeführt. Ihre Rechnung zeigt Ihre Mietgebühren in Ihrer Landeswährung, den verwendeten Wechselkurs (einschließlich einer Umrechnungsgebühr) und die ursprünglichen Gebühren in der lokalen (also ausländischen) Währung. Die Gebühren in Ihrer Landeswährung werden dann an Ihr Kreditkartenunternehmen geschickt und auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen.

LOKALE WÄHRUNG

Wenn Sie die Mietgebühren in lokaler (also ausländischer) Währung erhalten möchten, erscheinen die Mietgebühren in der Währung des Mietstandorts auf Ihrer Rechnung. Diese Gebühren werden an Ihr Kreditkartenunternehmen gesandt, die sie in Ihre Landeswährung umrechnet, und sie erscheinen auf Ihrer Kreditkartenabrechnung unter Angabe des verwendeten Wechselkurses. Viele Kreditkartenunternehmen berechnen für diesen Service eine Gebühr.

REISEBESCHRÄNKUNGEN



-  Erlaubt für alle Fahrzeuge außer Transporter und LKWs in Großbritannien oder Irland
-  Verboten für Mercedes, BMW, Fahrzeuge der Hertz Prestige Collection, Cabriolets, SUV's (Sport Utility Vehicles) und alle Transporter und LKW
-  Verboten für Mercedes, BMW, Fahrzeuge der Hertz Prestige Collection, SUV's (Sport Utility Vehicles) und Cabriolets
-  Verboten für alle Fahrzeuge

Die versuchte Einreise in gesperrte Länder führt zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages, zu dem Verlust der Haftungsbeschränkung und des Diebstahlschutzes sowie zur Belastung aller entstehenden Kosten sowie ggfs. zur Sicherstellung des Fahrzeuges durch die Grenzpolizei.

KONTAKT INFORMATIONEN

Reservierungszentrale

01806 33 35 35*
Montag–Sonntag: 08.00–23.00

Kundendienst

01806 00 36 90*
Montag–Freitag: 08.30–17.00
Samstag–Sonntag:
geschlossen

24-Stunden-Pannendienst

0800 8 01 48 01

Calling with a foreign mobile phone

+49 (0)30 514 89 200

*0,20 Euro pro Anruf aus dem Festnetz der deutschen Telekom und max. 0,60 Euro pro Anruf aus dem Mobilfunk.

LÄNDERSPEZIFISCHEN BEDINGUNGEN



Unsere **Versicherungen und Haftungsbeschränkungen** sind unwirksam, falls Sie die Mietbedingungen verletzen oder falls der Verlust oder die Beschädigung von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters bzw. berechtigten Fahrers entsprechenden Verhältnis.

Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaftlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie haften uns gegenüber für alle **zusätzlichen Schäden**, die bei der Rückgabe gefunden werden, es sei denn, Sie können darlegen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind.

Für alle Gebühren, die nach deutschem Recht als **Pauschale** eingestuft werden, gilt Folgendes: Die Gebühr gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr. Weitere Informationen zu den relevanten Gebühren entnehmen Sie bitte Anhang 1 „Erklärung der wichtigsten Gebühren“.

ANMIETDATEN

PICK UP DETAILS

NAME NAME

DATUM DATE

 / /

UHRZEIT TIME

 : AM/PM

FAHRZEUG KENNZEICHEN
CAR REGISTRATION

MODELL MODEL

PARKPLATZNUMMER
PARKING BAY NUMBER

RÜCKGABEDATEN

RETURN DETAILS

DATUM DATE

 / /

UHRZEIT TIME

 : AM/PM

KILOMETERSTAND MILEAGE READING

TANKINHALT FUEL LEVEL

1/8 2/8 3/8 4/8 5/8 6/8 7/8

E F

Falls zutreffend, legen Sie eine Quittung als Nachweis der kürzlichen Betankung vor.

SCHADEN DAMAGE

Falls das Fahrzeug während der Mietzeit beschädigt wurde, füllen Sie das Europäische Unfallprotokoll aus, das sich im Handschuhfach befindet.

EUROPÄISCHER PANNENDIENST

EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE

ITALIEN (IT)

0800 250 761 oder +39 02 66165011

GROSSBRITANNIEN (UK)

0044 800 289 494

SPANIEN (ES)

0034 900 314 100

NIEDERLANDE (NL)

0031 900 2354 3789

BELGIEN (BE)

0032 800 13465

LUXEMBURG (LU)

00352 800 23272

FRANKREICH (FR)

0033 800 824 824