

MIETBEDINGUNGEN

GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN

DEFINITIONEN

Die in diesem Dokument dargelegten Geschäftsbedingungen sind die **Mietbedingungen**

Die [länderspezifischen Bedingungen](#) sind von Ort zu Ort geltende Unterschiede und Zusätze zu den Mietbedingungen. Für Ihre Anmietung gelten die länderspezifischen Bedingungen für das Land, in dem Sie das Fahrzeug abholen.

Die [Bedingungen für Elektrofahrzeuge](#) sind Geschäftsbedingungen, die zusätzlich gelten, falls Sie ein Elektrofahrzeug mieten.

Der **Mietvertrag** ist das Dokument, das Sie bei Abholung Ihres Fahrzeugs unterschreiben (es trägt normalerweise die Überschrift "Mietvertrag" oder „Rental Record“). Es enthält eine Zusammenfassung Ihrer Mietdaten (z.B. Dauer, in Anspruch genommene Dienstleistungen und die geschätzten Mietgebühren, die zu zahlen sind) sowie einen QR-Code und Link, welche Sie zu den vollständigen Mietbedingungen, den länderspezifischen Bedingungen sowie gegebenenfalls den Bedingungen für Elektrofahrzeuge führen.

Wenn wir uns auf den Mietvertrag beziehen, meinen wir (1) das unterzeichnete Dokument, (2) die Mietbedingungen, (3) die geltenden länderspezifischen Bedingungen und (4) gegebenenfalls die Bedingungen für Elektrofahrzeuge. Durch Ihre Unterschrift des Mietvertrags bestätigen Sie, dass diese zusammengefassten Angaben korrekt sind und erklären Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen. Der Mietvertrag beginnt mit dem vereinbarten Beginn Ihrer Mietdauer.

Der Mietvertrag wird mit dem Unternehmen Hertz oder einem im Mietvertrag genannten Franchiseunternehmen geschlossen, und die Wörter "Hertz", "wir", "uns" und "unser" beziehen sich auf dieses Unternehmen.

VERANTWORTUNG

Unsere: Wir sind Ihnen gegenüber dafür verantwortlich, das Fahrzeug in gutem Gesamt- und Betriebszustand bereitzustellen und können im Pannenfall vorbehaltlich Verfügbarkeit ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen, solange Sie oder ein zusätzlicher Fahrer an einer solchen Panne nicht Schuld haben und die Panne nicht infolge einer Verletzung des Mietvertrages entstanden ist. Wir haften für Tod oder Personenschäden, die durch unser Handeln oder Unterlassen entstehen. Wir haften nicht für andere Verluste, die aus Ihrer Anmietung entstehen könnten, es sei denn, sie sind ein direktes und vorhersehbares Ergebnis unseres fahrlässigen Handelns oder Verstoßes gegen diesen Mietvertrag. In diesem Fall haften wir nicht für Verlust durch entgangenen Gewinn oder entgangene Möglichkeiten.

Ihre: Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie das Fahrzeug gemäß den Bedingungen des Mietvertrags behandeln, nutzen und zurückgeben.

WICHTIG: Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug verspätet zurückgegeben wird, abhandenkommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung entstehen.

Bitte lesen Sie den Mietvertrag sorgfältig, damit Sie Ihre Verpflichtungen genau kennen.

Falls Sie diesen Mietbedingungen nicht Folge leisten, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Mietdienstleistungen in Zukunft zu verweigern.

STREITFÄLLE

Unser Ziel ist es, Streitigkeiten stets gütlich beizulegen. Falls Sie Einspruch gegen Kreditkartengebühren oder Rechnungen für Schadensersatz einlegen, teilen Sie uns dies bitte direkt innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf Ihrer Mietdauer mit und machen Sie dabei detaillierte Angaben zu Ihrem Mietvertrag und/oder Ihrer RES ID mit umfassenden Informationen und Belegen. Der Kundenservice wird den Fall überprüfen und, falls er zustimmt, wird eine überarbeitete Gebühr in Rechnung gestellt, und wo die Zahlung bereits abgerufen wurde, wird sie (jeweils ganz oder teilweise) zurückerstattet. Falls er nicht zustimmt, wird er Schritte in die Wege leiten, um die Rechnungssumme einzutreiben. Der Kundenservice bemüht sich, alle Kundenkontakte innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.

Falls wir auch dann die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, können Sie einen unabhängigen Schiedsrichter kontaktieren, dessen Entscheidung für uns verbindlich ist. Für Kontaktangaben und Informationen über unabhängige Schlichtungsstellen [klicken Sie bitte hier](#).

Wenn wir Streitigkeiten nicht gütlich beilegen können, gilt das Recht des Staates, in dem Sie den Mietvertrag unterzeichnet haben. Sollte eine Bestimmung dieses Mietvertrags nach geltendem Recht rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, gilt sie als gestrichen. Die übrigen Bestimmungen dieses Mietvertrags bleiben jedoch vollständig in Kraft.

DATENSCHUTZ

Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Datenschutzgrundsätzen verarbeiten. [Klicken Sie bitte hier](#), um unsere Datenschutzgrundsätze zu sehen, oder [hier](#) für eine Zusammenfassung.

LANGZEITANMIETUNGEN

Falls es sich bei Ihrer Anmietung um eine 28 Days+/MultiMonth-Anmietung oder Minilease-Anmietung für mehrere Monate handelt, gilt zusätzlich zu den Mietbedingungen der 28 Days+/MultiMonth-Zusatz.

Bei anderen privaten Anmietungen müssen Sie, falls Ihre Mietdauer 28 Tage oder länger beträgt, das Fahrzeug mindestens jeden 28. Tag oder zu einem beliebigen von uns verlangten Zeitpunkt an eine unserer Stationen vorführen oder zurückgeben, damit wir gewisse Service-Prüfungen vornehmen und Ihren Mietvertrag verlängern können. Beachten Sie bitte, dass wir, falls wir Ihnen während dieser Zeit ein Ersatzfahrzeug stellen, nicht garantieren können, dass es sich um dieselbe Marke / dasselbe Modell oder ein gleichwertiges Fahrzeug handelt, wir werden uns aber bemühen, Ihnen das

ursprüngliche Fahrzeug sobald wie möglich zurückgeben. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Mietvertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen mündlich oder schriftlich (einschließlich per E-Mail) zu beenden. Beachten Sie bitte auch die länderspezifischen Bedingungen.

ABHOLUNG

GEBÜHREN

Ihr Mietvertrag enthält alle im Voraus bezahlten Beträge sowie alle bei Mietbeginn vereinbarten Gebühren, die nicht im Voraus bezahlt wurden, und zeigt Ihr Einverständnis, diese und andere Gebühren, die bis zum Ende anfallen, zu bezahlen.

WICHTIG: Wir blockieren normalerweise eine Summe auf Ihrer Kreditkarte (oder nehmen eine Kaution) mindestens in Höhe der geschätzten Mietgebühren, die in Ihrem Mietvertrag angegeben sind. Diese Summe wird bei Rückgabe des Fahrzeugs nach Zahlung der Mietgebühren wieder freigegeben (oder zurückgezahlt). Beachten Sie jedoch bitte, dass es bis zu 30 Tage dauern kann, bis eine ungenutzte Vorautorisierung oder Kaution freigegeben wird.

[Klicken Sie bitte hier](#) für eine Erklärung der wesentlichen Gebühren und möglichen Zusatzgebühren, die aus Ihrer Anmietung entstehen können. Bei Rückgabe des Fahrzeugs während der Öffnungszeiten der Station stellen wir Ihnen eine endgültige Rechnung über die Gebühren aus. Online erhalten Sie die endgültige Rechnung [hier](#).

Währungsumrechnung: Wenn Sie ein Fahrzeug außerhalb des Landes Ihres ständigen Wohnsitzes mieten, können wir Ihnen ggf. die Option anbieten, in der Währung Ihres Heimatlandes zu zahlen. Für nähere Informationen hierzu [klicken Sie bitte hier](#).

FAHRZEUG

Definition: Unter "Fahrzeug" ist im vorliegenden Mietvertrag das Fahrzeug zu verstehen, das wir Ihnen vermieten, sowie alle Teile und Zubehörartikel, die zum Fahrzeug gehören und zusätzliche von uns bereitgestellte Ausrüstungsteile, wie Kindersitze, NeverLost- oder andere GPS-Geräte, DVD-Player, Schneeketten/Skiträger usw. „Elektrofahrzeug“ bedeutet ein Fahrzeug, das ausschließlich Batteriestrom anstelle von Diesel- oder Benzinkraftstoff verwendet, sowie alle Teile und Zubehörartikel. Hybridfahrzeuge gelten für die Zwecke dieser Mietbedingungen als Fahrzeuge (nicht Elektrofahrzeuge).

Zustand: Wir vermerken festgestellte Schäden bei Anmietung in unserem Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report; VCR). Es ist wichtig, dass Sie den Zustand des Fahrzeugs bei Anmietung prüfen und seinen tatsächlichen Zustand mit dem VCR vergleichen, bevor Sie losfahren. Eventuelle Abweichungen müssen dem Stationspersonal mitgeteilt werden, damit der VCR aktualisiert wird, bevor Sie das Stationsgelände verlassen. [Klicken Sie bitte hier](#), um zu verstehen, wie wir mit Schäden umgehen, die während Ihrer Anmietung verursacht werden.

Sorgfalt: Sie sind dafür verantwortlich, mit dem Fahrzeug sorgfältig umzugehen und die Risiken für Pannen und Schäden zu vermeiden, indem Sie unsere (untenstehenden) Mieteinschränkungen beachten. Sie müssen auch sicherstellen, dass Sie den richtigen Kraftstoff verwenden und die Reifen,

regelmäßig prüfen. Falls eine Warnleuchte im Fahrzeug Sie darauf hinweist, dass eine andere Flüssigkeit wie etwa Öl nachgefüllt werden muss, müssen Sie dem nachkommen. Wir erstatten Ihnen die Kosten der Nachfüllung auf Vorlage der entsprechenden Rechnung. Falls Sie ein Elektrofahrzeug mieten, gelten zusätzlich die [Bedingungen für Elektrofahrzeuge](#).

Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug sorgfältig und gemäß den örtlichen Verkehrsregeln und auf eine Weise zu fahren und zu parken, die jederzeit den Straßenbedingungen entspricht. Sie sollten sich nicht auf GPS verlassen, da dies nicht immer das aktuelle Tempolimit bzw. die Straßenkonfiguration für einen bestimmten Bereich anzeigt.

WICHTIG: Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie sind uns gegenüber für jeden zusätzlichen Schaden, der bei der Rückgabe festgestellt wird, im gesetzlich geltenden Umfang verantwortlich.

Kraftstoff: Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie müssen das Fahrzeug entweder mit einem vollen Tank zurückgeben oder für den zusätzlich benötigten Kraftstoff bei Rückgabe zahlen, einschließlich einer Betankungsgebühr, um den Komfort in Anspruch zu nehmen, dass wir den Tank für Sie auffüllen.

[Klicken Sie bitte hier](#) für eine vollständige Erklärung Ihrer Betankungsoptionen.

Falls Sie ein Hybridfahrzeug mieten, garantieren wir nicht den Batteriestand bei Abholung. Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug während der Anmietung zu laden, und jede Nutzung öffentlicher Ladepunkte muss gemäß deren Geschäftsbedingungen und auf Ihre eigenen Kosten erfolgen.

Falls Sie ein Elektrofahrzeug mieten, gilt dieser Abschnitt nicht für Sie. Die Bedingungen bezüglich Batterienutzung und Aufladen finden Sie in diesem Fall in den [Bedingungen für Elektrofahrzeuge](#).

ABHOLUNG

MIETEINSCHRÄNKUNGEN

Nutzung: Das Fahrzeug ist unser Eigentum, und Sie dürfen es nicht untervermieten, übertragen oder verkaufen. Sie dürfen das Fahrzeug unter den folgenden Umständen nicht benutzen:

- um Personen gegen Entgelt zu befördern (z.B. als Taxi, Car Sharing Arrangement oder Ähnliches)
- abseits von Straßen oder auf Straßen, die für das Fahrzeug ungeeignet sind (einschließlich Rennstrecken)
- bei Überladung mit Passagieren und/oder Gepäck
- um Fahrzeuge, Anhänger oder sonstige Objekte abzuschleppen oder anzuschieben (ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis)
- um irgendetwas zu befördern, was das Fahrzeug beschädigen könnte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf leicht entzündliche, giftige, explosions- oder feuergefährliche Substanzen wie Stickstoffoxid oder andere gefährliche Substanzen und Stoffe) und/oder die erneute Vermietung des Fahrzeugs durch uns verzögern könnte (aufgrund des Zustandes oder Geruchs)

- um Ladung gegen Entgelt zu befördern (LKW, Transporter und andere für den Transport von Ladung geeignete Fahrzeuge dürfen ohne unsere ausdrückliche Genehmigung Ladung nur für private Zwecke befördern)
- Für Motorsportzwecke, insbesondere Fahrveranstaltungen, wo es wichtig ist, maximale Geschwindigkeiten zu erreichen, oder für die damit verbundenen Fahrübungen und Trainingsfahrten wie Rennen, Rallyes oder andere Wettbewerbe
- Für Fahrzeugtests und/oder Fahrtests oder Fahrersicherheitsschulungen
- in verbotenen Bereichen, einschließlich Flughafen-Vorfeldstraßen und ähnlichen Bereichen
- bei Nutzung entgegen den Verkehrs- oder sonstigen Vorschriften
- für jegliche illegalen Zwecke

Die länderspezifischen Bedingungen können zusätzliche Mieteinschränkungen umfassen, die für das Land gelten, in dem Sie das Fahrzeug abholen und fahren.

Berechtigte Fahrer: Nur eine auf dem Mietvertrag genannte oder später mit unserer ausdrücklichen Genehmigung hinzugefügte Person ist berechtigt, das Fahrzeug zu fahren. Berechtigte Fahrer dürfen möglicherweise nicht fahren, wenn sie übermüdet sind oder unter dem Einfluss einer Substanz stehen, die das Bewusstsein oder die Reaktionsfähigkeit der Person beeinträchtigt, wie Alkohol, Drogen oder bestimmte Medikamente.

Fahrten im Ausland und über Grenzen: Sie dürfen das Fahrzeug nur im Land der Anmietung fahren. Möchten Sie mit dem Fahrzeug in irgendein anderes Land fahren, müssen Sie zuvor unsere Erlaubnis einholen. In diesem Fall erheben wir eine Cross Border Fee.

Anmietung mehrerer Fahrzeuge: Sie dürfen nicht mehr als zwei Fahrzeuge gleichzeitig anmieten, es sei denn, Sie haben einen Firmen-Account bei uns eingerichtet und haben zuvor unsere Erlaubnis eingeholt.

WICHTIG: Wenn Sie diese Mieteinschränkungen nicht einhalten:

- haften Sie für alle Schäden, Verluste und Kosten, die uns als Folge entstehen
- verlieren Sie ggf. den von Ihnen gewählten Pannen-, Versicherungs- oder Haftungsbeschränkungsschutz
- Dabei fallen für Sie möglicherweise zusätzliche Gebühren an.
- Wir können jederzeit den Mietvertrag kündigen und das Fahrzeug auf Ihre Kosten zurückholen. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Erstattung des nicht genutzten Teils Ihrer berechneten Mietgebühr.

WÄHREND IHRER ANMIETUNG

KILOMETER

Für Ihre Anmietung kann eine Höchstkilometerzahl gelten. Falls Sie diese Kilometerzahl überschreiten, können zusätzliche Gebühren fällig werden. Näheres dazu finden Sie nachfolgend unter [Gebühren](#).

STRAFGEBÜHREN, MAUT UND ANDERE GEBÜHREN

Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Bußgelder, Verwarnungsgelder, Mautgebühren, Straßenbenutzungsgebühren und anderer ähnlicher Gebühren (einschließlich Parkgebühren bzw. Parkstrafgebühren), die während Ihrer Anmietung entstehen. Die Zahlungsaufforderungen werden in manchen Fällen an uns gesendet. Wir werden die Beträge eventuell zahlen und dann durch Sie erstatten lassen. Möglicherweise werden wir auch aufgefordert, der zuständigen Behörde oder anderen Dritten, die sich dann direkt an Sie wenden, Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Wo wir Ihre Kontaktdaten an Dritte weitergeben, geschieht dies gemäß unseren [Datenschutzgrundsätzen](#).

WICHTIG: Zusätzlich zu dem Buß- / Verwarnungsgeld oder den Gebühren, die Ihnen entstehen, berechnen wir Ihnen ggf. auch eine Entschädigungspauschale als Beitrag zum zeitlichen und finanziellen Aufwand, den wir mit der Bearbeitung haben.

PANNE

Pannendienst: Sollten Sie einen Unfall oder eine Panne haben, müssen Sie die Notfallnummer (Kontaktdaten finden Sie in den [länderspezifischen Bedingungen](#), auf dem Schlüsselring des

Premium Emergency Roadside Assistance (PERS): In einigen Ländern können Sie diese Zusatzleistung kaufen, die Kostenübernahme von Pannendiensten bei Ihrem Verschulden deckt. Vollständige Informationen hierzu finden Sie, wenn Sie [hier klicken](#).

Fahrzeugs, in Ihrem Mietvertrag oder auf Aufklebern im Fahrzeug) anrufen, wo man für entsprechende Hilfe sorgen wird. Zwar ist diese Dienstleistung im Mietvertrag inbegriffen, Sie sind jedoch für die Kosten des Pannendienstes verantwortlich, wenn dies auf Ihrem Verschulden beruht (insbesondere bei Verwendung des falschen Kraftstoffs, leerer Batterie, verlorenen oder eingeschlossenen Schlüsseln). Beachten Sie, dass Sie ohne unsere Genehmigung keine Serviceleistung oder Reparatur an dem Fahrzeug zulassen dürfen.

UNFÄLLE

Im Falle eines Unfalls verpflichten Sie sich zur Zusammenarbeit mit uns und unseren Versicherern bei der Untersuchung oder sich ergebenden Rechtsstreiten.

Darüber hinaus müssen Sie die folgenden Schritte unternehmen:

1. Bitte beachten Sie: Sie müssen in jedem Fall
 - a. die Mietstation und die örtliche Polizei **sofort** telefonisch informieren (oder, falls sie telefonisch nicht zu erreichen ist, die nächstgelegene Polizeiwache zu besuchen).
 - b. Füllen Sie eine European Accident Statement aus (Sie finden diese oder ein ähnliches Dokument im Handschuhfach des Fahrzeugs) und senden Sie **sofort** eine Kopie an die Mietstation (die E-Mail-Adresse finden Sie auf dem Mietvertrag) und
 - c. Lesen Sie die [länderspezifischen Bedingungen](#) (Country Specific Terms) (die Ihnen am Schalter ausgehändigt wurden) wegen zusätzlicher Anforderungen oder Variationen.
2. Falls es zu Verletzten gekommen ist, ist außerdem Folgendes zu beachten:
 - a. Melden Sie den Unfall so schnell wie möglich der Polizei.
 - b. Machen Sie kein Schuldeingeständnis.
 - c. Notieren Sie sich die Namen, Adressen und Kontaktangaben aller Beteiligten einschließlich Zeugen.

3. Falls das Fahrzeug nicht fahrtauglich ist, wenden Sie sich außerdem an die Emergency Roadside Assistance ([klicken Sie hier](#) für Kontaktdaten).

WICHTIG: Wenn Sie sich bei einem Unfall nicht an diese Anweisungen halten, können Ihre etwaigen Haftungsbeschränkungen nichtig sein. Lesen Sie die vollständigen Anforderungen in den länderspezifischen Bedingungen nach.

SCHÄDEN UND DIEBSTAHL

Verantwortung: Bei Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs während Ihrer Anmietung sind Sie für sämtliche Verluste und Kosten verantwortlich, die uns entstehen (bis zum vollen Wert des Fahrzeugs), es sei denn, der Verlust oder Schaden wurde durch uns verschuldet oder er wurde uns durch eine Drittpartei oder deren Versicherer erstattet.

WICHTIG: Ihre Haftung uns gegenüber kann (unter anderem) Folgendes beinhalten:

- Reparaturkosten
- Ersatzkosten fehlender oder beschädigter Zubehörartikel oder Teile
- entgangene Mieteinkünfte
- Abschlepp- und Lagerungskosten
- Wertverluste des Fahrzeugs und/oder
- eine Entschädigungspauschale, welche unsere Kosten für die Bearbeitung dieser Angelegenheit und damit verbundener Ansprüche deckt.

Sicherheit: Sie sind für die Sicherheit des Fahrzeugs verantwortlich und müssen versuchen, das Risiko von Diebstahl oder Vandalismus durch Parken an einem sicheren Ort auf ein Minimum zu reduzieren. Entfernen Sie Wertsachen (einschließlich herausnehmbarer Radios, DVD-Player, NeverLost- oder anderer GPS-Geräte) aus sichtbaren Bereichen und schließen Sie das Fahrzeug ab. Sie müssen sich auch an unsere Anweisungen für die Rückgabe halten ([hier klicken](#) oder siehe Fahrzeugrückgabe).

Diebstahl: Wird das Fahrzeug gestohlen, müssen Sie

sofort

1. die Polizei vor Ort benachrichtigen,
2. Emergency Roadside Assistance rufen
3. die Mietstation anrufen

Sobald wie möglich müssen Sie außerdem

4. den Diebstahlbericht in der Mietstation ausfüllen.

Sie müssen nachweisen können, dass Sie angemessene Vorsichtsmaßnahmen getroffen haben, indem Sie uns die Schlüssel sowie eine Kopie und/oder das Aktenzeichen des Polizeiberichts aushändigen. **Andernfalls werden die anwendbaren Haftungsbeschränkungsprodukte unwirksam.**

Optionen für Versicherung und Haftungsbeschränkungen

Der Mietpreis schließt automatisch eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ein, die Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen schützt, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeugs verursacht werden. Zusätzlich können Sie aus den folgenden Optionen wählen (falls nicht bereits in Ihrem Mietpreis enthalten):

- **Optionale Haftungsbeschränkungen** (wie z.B. SuperCover, CDW und TP): um Ihre Haftung uns gegenüber für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs zu reduzieren oder auszuschließen; und
- **Insassenunfallversicherung (PI)**: für Versicherungsschutz für Sie und Ihre Fahrzeuginsassen bei (i) Tod, Personenschaden und medizinischen Versorgungskosten und (ii) Beschädigung oder Verlust von persönlichen Besitzgegenständen bei Nutzung des Fahrzeugs.

Für diese Produkte gelten separate Bedingungen und es ist wichtig, dass Sie diese überprüfen. Wenn Sie unsere optionalen Produkte akzeptieren, stimmen Sie den zusätzlichen Produktbedingungen zu. [Klicken Sie bitte hier](#), um diese zusätzlichen Bedingungen zu sehen.

Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung: Wenn Sie eine Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung (Excess Waiver Insurance) oder Ähnliches bei einer Drittpartei abgeschlossen haben, um Ihre Haftung uns gegenüber für eine Selbstbeteiligung nach unseren Haftungsbeschränkungsprodukten zu übernehmen, dann sind Sie uns gegenüber bis zur Höhe der Selbstbeteiligung haftbar und müssen sich die Summe von Ihrem Versicherer rückvergüten lassen.

WICHTIG: Wenn Sie die Bedingungen dieses Mietvertrags verletzen, oder wenn der Verlust oder Schaden vorsätzlich verursacht wurde, werden unsere Versicherungen und Haftungsbeschränkungsprodukte in dem von den geltenden Gesetzen erlaubten Umfang unwirksam. Unsere Haftungsbeschränkungen können auch unwirksam werden, wenn der Verlust oder Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer verursacht wurde. Für vollständige Informationen über Ausschlüsse [klicken Sie bitte hier](#).

SOFTWARE UPDATES

Fahrzeuge können mit Onboard-Computern ausgestattet sein, die von Zeit zu Zeit Software Updates empfehlen.

Sie dürfen die Software des Fahrzeugs zu keiner Zeit aktualisieren, es sei denn, Sie wurden durch einen Vertreter von Hertz eigens dazu aufgefordert. Falls Sie während Ihrer Anmietung eine Aufforderung zu einem Software Update erhalten, ignorieren Sie diese bitte bzw. drücken Sie auf Abbrechen.

Falls Sie die Software trotzdem aktualisieren (außer nach der ausdrücklichen Aufforderung eines Vertreters von Hertz), geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko und Hertz übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür, insbesondere für Nutzungsverlust, Serviceunterbrechung, mangelnde Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung oder Sonstiges.

RÜCKGABE

VERFAHRENSWEISE

Anforderungen: Sie müssen das Fahrzeug zur im Mietvertrag angegebenen Zeit an der vereinbarten Rückgabestation zurückgeben, es sei denn, es wurde etwas anderes mit uns vereinbart, wobei zusätzliche Gebühren fällig werden können (siehe Abweichungen unten).

Außerhalb der Öffnungszeiten: Mit unserer vorherigen Erlaubnis können Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zurückgeben. In diesem Falle müssen Sie Folgendes beachten:

- Parken: Parken Sie das Fahrzeug auf unserem Parkplatz, oder, falls dieser nicht verfügbar ist, an einem sicheren Ort in der Nähe und schließen Sie es ab.
- Lassen Sie alle relevanten Dokumente (wie z. B. Zugangsticket für Parkplätze, die European Accident Statement, Kraftstoffrechnung (falls Sie das Auto vollgetankt zurückgeben), Quittungen für andere eventuell nachgefüllte Flüssigkeiten) auf dem Fahrersitz.

Werfen Sie die Schlüssel und die Beschreibung des Abstellorts in die sichere Schlüsselbox der Mietstation ein. Die Schlüsselbox ist deutlich gekennzeichnet – werfen Sie die Schlüssel nicht durch

WICHTIG: Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten zurückgeben, tragen Sie die volle Verantwortung für das Fahrzeug, bis wir es gefunden haben. Die Mietgebühren werden bis zu dem Zeitpunkt berechnet, an dem die Mietstation öffnet.

den normalen Briefschlitz der Niederlassung. Händigen Sie die Schlüssel an niemanden aus, wenn Sie das Fahrzeug parken, auch nicht an vermeintliche Hertz-Mitarbeiter

ÄNDERUNGEN

Änderung von Rückgabezeit oder -ort: Wenn Sie die Rückgabezeit oder den Rückgabeort ändern möchten oder eine Abholung des Fahrzeugs durch uns wünschen, so kontaktieren Sie die Station per E-Mail mittels der Adresse auf Ihrem Mietvertrag. Über Änderungen an der vereinbarten Rückgaberegelerung entscheiden wir nach eigenem Ermessen, und es können zusätzliche Gebühren berechnet werden.

WICHTIG: Eine Änderung der Rückgabezeit könnte einen höheren Mietpreis zur Folge haben, da in diesem Fall möglicherweise ein anderer (aktueller) Tarif gilt. Wenn Sie den Rückgabeort ändern möchten, können wir Ihnen eine Einweg-Gebühr berechnen, um unsere Kosten für die Rückführung des Fahrzeugs an die ursprüngliche Mietstation abzudecken.

Vorzeitige Rückgabe: Wo Sie einen Nachzahltarif gewählt, eine bestimmte Mietdauer festgelegt und dann das Fahrzeug vorzeitig zurückgegeben haben, berechnen wir die Kosten der Anmietung neu zu den zum Rückgabezeitpunkt gültigen Tarifen. Sie zahlen nur für die genutzten Tage, die Neuberechnung kann jedoch insgesamt zu einem erhöhten oder verminderten Gesamtpreis führen.

Zusätzlich behalten wir uns das Recht vor, eine Gebühr für die vorzeitige Rückgabe zu erheben, um uns teilweise dafür zu entschädigen, dass wir Ihr Fahrzeug während der restlichen für Ihre Nutzung reservierten Zeit nicht vermieten können. Für nähere Informationen [klicken Sie bitte hier](#).

Verspätete Abgabe: Mietgebühren werden auf der Grundlage von 24-Stunden-Zeiträumen ab der im Mietvertrag angegebenen Uhrzeit berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug verspätet zurückgeben und ein

neuer 24-Stunden-Zeitraum beginnt, wird Ihnen dieser und jeder darauf folgende 24-Stunden-Zeitraum, der vor Rückgabe beginnt, zu einem aktuellen Standardmietpreis in Rechnung gestellt. Um Ihnen bei leichter Verspätung entgegenzukommen, gewähren wir normalerweise eine kurze ‚Kulanzzeit‘, ohne einen zusätzlichen Tag zu berechnen. [Klicken Sie bitte hier](#) oder fragen Sie am Schalter nach.

Unter gewissen Umständen können wir auch eine Gebühr für verspätete Rückgabe erheben, um Kosten zu decken, die wir eingehen, wenn Sie das Fahrzeug zu einem anderen Zeitpunkt abgeben als vereinbart. Für nähere Informationen [klicken Sie bitte hier](#).

GEBÜHREN

Bitte beachten Sie: Wir überprüfen das Fahrzeug bei Abgabe und fügen ggf. zusätzliche Gebühren, die durch Ihre Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, wie z.B. für Kraftstoff, Fahrzeugzustand/Schäden und vorzeitige/verspätete Rückgabe, Ihrer Rechnung hinzu. [Klicken Sie hier](#) für eine Liste potentieller Gebühren.

WICHTIG: Manche Gebühren können bei der Rückgabe nicht abschließend bestimmt werden, wie z.B. für größere Schäden oder ggf. für Bußgelder, die wir in Bezug auf Ihre Anmietung erhalten. Wir informieren Sie über solche Gebühren per E-Mail an die Adresse, die wir für Sie führen, und fordern die Zahlung dieser Gebühren, wenn diese feststehen.

Rechnung und Zahlung: Wir stellen Ihnen bei Rückgabe oder per E-Mail oder Post eine Rechnung aus. Sie finden Ihre Rechnung auch auf unserer Website, wenn Sie auf „[meine Rechnung finden](#)“ klicken und Ihre Kontaktdaten eingeben. Wenn Sie Ihre Gebühren nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist bezahlen, können wir Ihnen auf die ausstehenden Gebühren Zinsen in Höhe der geltenden gesetzlichen Zinssätze berechnen.

WICHTIG: Wie in Ihrem Mietvertrag vereinbart, können wir ohne weitere Genehmigung Ihrerseits von Ihnen geschuldete Gebühren von Ihrer an der Mietstation vorgelegten Kredit- oder Debit-Karte einziehen.

Weitere Informationen... GEBÜHREN

(A) IHRE GESCHÄTZTEN MIETGEBÜHREN (SIEHE IHR MIETVERTRAG)

In Ihrem Mietvertrag finden Sie die geschätzten Mietgebühren, die auf Ihre Anmietung zutreffen. Diese Gebühren enthalten normalerweise Folgendes:

OBLIGATORISCHE GEBÜHREN

OBLIGATORISCHE GEBÜHREN	
Mietgebühr	Die vereinbarte Mietgebühr wird als Betrag pro Woche oder pro Tag angezeigt und beinhaltet die Haftpflichtversicherung. Die Mietgebühr

	kann Collision Damage Waiver (CDW) und/oder Theft Protection (TP) beinhalten. Dies ist im Mietvertrag angegeben.
Kilometer	Eine festgelegte Kilometerzahl kann ebenfalls in Ihrer Mietgebühr enthalten sein. Eine Gebühr kann fällig werden, wenn Sie die festgelegte Kilometerzahl überschreiten.
Mietstation-Servicegebühr	Wird an bestimmten Anmietstationen (z. B. Flughäfen und Bahnhöfen) fällig, an denen höhere Kosten für die Erbringung der Dienstleistungen entstehen.
Kfz-Zulassungsgebühr	Entspricht Ihrem Anteil an den Gebühren, die wir für die Zulassung des Fahrzeugs entrichten müssen.
Zusatzgebühr für junge Fahrer	Kann ggf. fällig werden, wenn Sie oder ein zusätzlicher Fahrer jünger als 25 Jahre sind bzw. ist.
Cross-Border Fee	Gilt, falls Sie das Fahrzeug außerhalb des Landes der Anmietung fahren. Gewährt Ihnen umfassenden Pannendienst und unbeschränkten Fahrzeugtausch, falls auf Fahrten im Ausland erforderlich. Beachten Sie bitte, dass Sie im Voraus grenzüberschreitende Fahrten genehmigen lassen müssen. Falls Sie diese Genehmigung nicht einholen, kann dies zur Erhebung zusätzlicher Gebühren und/oder zur Ungültigkeit Ihrer Versicherung und/oder Haftungsbeschränkungsprodukte führen.
OPTIONALE PRODUKTE & LEISTUNGEN	
Zusätzlicher Fahrer	Wir berechnen eine Standardgebühr für jeden zusätzlichen Fahrer Ihres Mietfahrzeugs, um zusätzliche Versicherungskosten zu decken.
Einweg-Gebühr	Wird ggf. fällig, wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort als der Anmietstation zurückgeben. Wir werden Ihnen bei der Reservierung mitteilen, ob die Rückgabe an einer anderen Station möglich ist.
Liefer- & Abholgebühren	Werden fällig, wenn Sie uns auffordern, Ihr Mietfahrzeug an einen anderen Ort als unsere Mietstation zu liefern oder von dort abzuholen.
Optionen für Versicherung & Haftungsbeschränkungen	Im Mietvertrag steht, ob unsere Optionen für Versicherung & Haftungsbeschränkungen von Ihnen akzeptiert oder abgelehnt wurden oder auf sonstige Weise in Ihrem Mietpreis inbegriffen sind. Wir geben auch die Selbstbeteiligung bei Collision Damage Waiver (CDW) und Theft Protection (TP) und den vollständigen Mietpreis für den vereinbarten Mietzeitraum einschließlich Steuern an.
Optionale Ausstattung	Im Mietvertrag wird auch die optionale Ausstattung aufgeführt, die Sie gewählt haben, wie z.B. Baby-/Kindersitze, Winterreifen, NeverLost- oder GPS-Gerät, wobei die vollständige Gebühr für den vereinbarten Mietzeitraum erscheint.

GESAMTBETRAG	
Geschätzte Mietgebühren	Der Gesamtbetrag Ihrer geschätzten Mietgebühren zu Beginn der Anmietung einschließlich Steuern. Die Gebühren werden 'geschätzt', weil sie potentielle Tank- oder andere Gebühren noch nicht enthalten, die beim Gebrauch des Fahrzeugs im Mietzeitraum anfallen können.
Gesamtbetrag der geschätzten Mietgebühren	Die geschätzten Mietgebühren und der Höchstbetrag der Tankgebühren, die Ihnen entstehen könnten, falls Sie das Fahrzeug mit leerem Tank zurückgeben (d. h. einen vollen Tank Kraftstoff zzgl. der gültigen Betankungsgebühr).

(B) POTENTIELLE ZUSATZGEBÜHREN

Infolge Ihres Gebrauchs des Fahrzeugs oder anderer Ereignisse, die während der Mietzeit eintreten, können Ihnen zusätzliche Gebühren entstehen. Zum Beispiel:

KRAFTSTOFF	
Fuel Purchase Option (FPO)	Sie zahlen im Voraus für einen vollen Tank (Sie erhalten jedoch keine Gutschrift für ggf. nicht verbrauchten Kraftstoff).
Betankungspreis	Wenn Sie das Fahrzeug nicht mit vollem Tank zurückgeben und keine FPO gewählt haben, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank zu füllen.
Betankungsgebühr	Wird fällig, wenn wir den Tank nach Rückgabe des Fahrzeugs füllen müssen und Sie nicht FPO gewählt haben.
Falls Sie ein Elektrofahrzeug gemietet haben, beachten Sie bitte zusätzliche/alternative Gebühren in den Bedingungen für Elektrofahrzeuge .	
FAHRZEUGZUSTAND	
Ersatz für Beschädigung/Verlust	Wird fällig, wenn das Fahrzeug abhandenkommt oder beschädigt wird, und zwar (i) in Höhe des vollen Fahrzeugwerts, falls Sie keine Haftungsbeschränkung (z.B. CDW & TP) gewählt haben oder (ii) falls Sie unsere Begrenzungen des Selbstbeteiligungsbetrags in Anspruch genommen haben und das Fahrzeug gestohlen wurde, abhandengekommen ist oder beschädigt wurde (es sei denn die Produkte für Begrenzung des Selbstbeteiligungsbetrags wurden ungültig). Trifft nicht zu bei SuperCover, es sei denn, diese wurde ungültig.
Gebühr für fehlende Zubehörartikel/Teile	Wird fällig, falls Teile oder Zubehör (einschließlich optionaler Teile, die Sie angemietet haben, wie etwa Kindersitze oder GPS-Einheiten usw.) nicht mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden oder beschädigt sind und ersetzt werden müssen.

Kabelersatzgebühr für Hybridfahrzeuge	Falls Sie ein Hybridfahrzeug angemietet haben, das eine Steckdose im Fahrzeug aufweist, so sollte es mit einem oder mehreren Ladekabeln geliefert werden. Falls Sie diese nicht zusammen mit dem Fahrzeug abgeben oder falls sie beschädigt sind (ausgenommen vertragsgemäße Abnutzung), berechnen wir Ihnen die Ersatzkosten für das betroffene Kabel.
Entschädigungspauschale	Fixgebühr, um unsere Kosten für die Bearbeitung des am Fahrzeug verursachten Schadens zu erstatten. Gilt bei SuperCover in den meisten Ländern nicht. Überprüfen Sie dazu bitte die länderspezifischen Bedingungen.
Zusatzreinigungsgebühr	Wird fällig, wenn unsere Standardreinigung bei Rückgabe des Fahrzeugs nicht ausreicht, um das Fahrzeug in einen Zustand zu versetzen, in dem es erneut vermietet werden kann.
Rauchergebühr	Rauchen ist in all unseren Fahrzeugen verboten. Dies deckt unsere Kosten für die Vorbereitung des Fahrzeugs für die nächste Anmietung.
Falls Sie ein Elektrofahrzeug gemietet haben, beachten Sie bitte zusätzliche/alternative Gebühren in den Bedingungen für Elektrofahrzeuge .	
NUTZUNG DES FAHRZEUGS	
Lokale Straßennutzungs- und Mautgebühren	Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Maut- und anderer ähnlicher Gebühren, die während der Anmietung entstehen.
Strafgebühren und Bußgelder	Sie sind verantwortlich für die vollständige Zahlung aller Bußgelder für Falschparken, Verkehrsverstöße oder andere Strafen, die Ihnen während der Anmietung entstehen.
Entschädigungspauschale für Strafgebühren	Eine Standardgebühr zur Erstattung der uns durch die Bearbeitung Ihrer Strafgebühren für Falschparken und andere Verkehrsverstöße, sonstiger Verkehrsgebühren etc. entstandenen Kosten.
VORZEITIGE/VERS PÄTETE RÜCKGABE	
Gebühr für vorzeitige Rückgabe	Wo Sie einen Nachzahltarif gewählt, eine bestimmte Mietdauer festgelegt und dann das Fahrzeug vorzeitig zurückgegeben haben, berechnen wir die Kosten der Anmietung neu zu den zum Rückgabezeitpunkt gültigen Tarifen. Sie zahlen nur für die genutzten Tage, die Neuberechnung kann jedoch insgesamt zu einem erhöhten oder verminderten Gesamtpreis führen. Zusätzlich behalten <u>wir</u> uns das Recht vor, eine Gebühr für die vorzeitige Rückgabe zu erheben, um uns teilweise dafür zu entschädigen, dass wir Ihr Fahrzeug während der restlichen für Ihre Nutzung reservierten Zeit nicht vermieten können.
Zusätzliche Miettage	Ihnen wird ggf. ein weiterer Miettag für jeden begonnenen 24-Stunden-Zeitraum im Anschluss an die Rückgabezeit berechnet. Die

	Mietgebühr richtet sich nach dem dann aktuellen Preis. Nach Ablauf der Rückgabezeit gewähren wir Ihnen jedoch eine Kulanzzeit von 29 Minuten, innerhalb derer Sie das Fahrzeug zurückgeben können.
Gebühr für verspätete Rückgabe	Zusätzlich zur Berechnung von zusätzlichen Miettagen bei verspäteter Rückgabe behalten wir uns das Recht vor, diese Gebühr zu erheben, um einen Teil der Kosten der zusätzlichen Arbeiten für das Auffinden einer Fahrzeugalternative, um unsere nächste Buchung Ihres Fahrzeugs zufriedenstellend zu ersetzen und der zusätzlichen Verwaltungsarbeiten, die durch die verspätete Rückgabe entstehen, zu kompensieren.
Die Berechnung aller Gebühren erfolgt auf der Basis unserer aktuellen Gebühren und vorbehaltlich der Endabrechnung am Ende Ihrer Mietzeit.	

Weitere Informationen ... KRAFTSTOFF

Kraftstoff ist nicht in der Mietgebühr enthalten. Ihr Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie können entscheiden wie Sie für den Kraftstoff zahlen wollen, den Sie während der Mietzeit verbrauchen. Sie haben die folgenden Optionen:

KAUFEN SIE IM VORAUS EINEN VOLLEN TANK...

Fuel Purchase Option (FPO), häufig als „full to empty“-Option bezeichnet.

Wir berechnen Ihnen bei Anmietung eine volle Tankfüllung zu einem Preis, der wettbewerbsfähig mit dem lokaler Tankstellen ist. Sie brauchen vor der Rückgabe nicht mehr auftanken und müssen uns nichts mehr für Ihren Kraftstoff zahlen.

Das ist eine gute Option für Fahrten mit hoher Kilometerzahl, wo Sie wahrscheinlich eine ganze Tankfüllung verbrauchen.

Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen nicht genutzten Kraftstoff nicht erstatten.

RÜCKGABE MIT VOLLEM TANK...

Wird häufig mit „full to full“ bezeichnet.

Sie geben das Fahrzeug mit einem vollen Tank zurück, nachdem Sie bei einer lokalen Tankstelle vollgetankt haben.

Dies ist eine gute Option für Fahrten mit wenigen Kilometern.

WICHTIG: Die Tankanzeige kann viele Kilometer, nachdem der Tank zuletzt aufgefüllt wurde, immer noch einen "vollen" Tank anzeigen. Um damit praktisch umzugehen, bitten wir Sie, den Tank innerhalb von 15 km Entfernung von der Rückgabe-Station aufzufüllen und Ihre Tankquittung mitzubringen, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben. Falls Sie das nicht tun, behalten wir uns vor, eine Gebühr zu berechnen – bitte erkundigen Sie sich am Schalter nach Einzelheiten.

...ODER OHNE AUFZUTANKEN

Eine gute Option, wenn Sie in Eile sind, keine FPO gewählt haben und keine Zeit haben vor der Rückgabe aufzutanken.

Kraftstoffgebühren

Für unseren Service, die Betankung für Sie vorzunehmen, berechnen wir Ihnen einen Preis pro Liter, um den Tank aufzufüllen, einschließlich oder zusätzlich zur Betankungsgebühr. Diese Preise finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Für Ihren Komfort zeigen wir normalerweise zwei Gebührensätzungen in Ihrem Mietvertrag, um die potentiellen Kosten beispielhaft aufzuzeigen, die bei Fahrzeugrückgabe ohne vorheriges Auftanken entstehen können:

- ohne Kraftstoff (d.h. unter der Annahme, dass das Fahrzeug vollgetankt abgegeben wird); und
- einschließlich einer Tankfüllung Kraftstoff (d.h. unter der Annahme, dass das Fahrzeug leer abgegeben wird, um die maximale Gebühr zu zeigen)

Falls Sie noch weitere Fragen haben, erkundigen Sie sich am Schalter, wenn Sie das Fahrzeug abholen. Falls Sie ein Hybridfahrzeug gemietet haben, gilt dieser Abschnitt. Sie brauchen nicht darauf zu achten, es mit einem bestimmten Batteriestand zurückzugeben.

Falls Sie ein Elektrofahrzeug gemietet haben, gilt dieser Kraftstoff-Abschnitt nicht für Sie. Näheres dazu finden Sie in den [Bedingungen für Elektrofahrzeuge](#).

Weitere Informationen... BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS

Ihre Verantwortung bei Schäden am Fahrzeug ist im [Abschnitt Schaden und Diebstahl](#) dieses Mietvertrags aufgeführt. Diese Richtlinie legt dar, wie wir Schäden bewerten und berechnen und wie wir mit etwaigen Streitigkeiten im Zusammenhang mit bewerteten Schäden umgehen.

ÜBERPRÜFUNG DES FAHRZEUGS

Wir stellen eine Zusammenfassung von etwaigen Schäden im Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Condition Report (VCR)) bei Anmietung zur Verfügung. Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug, um sicherzustellen, dass die Angaben korrekt sind. Wir werden das Fahrzeug auch bei Abgabe inspizieren

und etwaige neue Schäden, die über vertragsgemäße Abnutzung hinausgehen, in einem Damage Appraisal Report (DAR) aufzeichnen.

Vertragsgemäße Abnutzung

Dies bedeutet "normale Abnutzung durch vernünftigen Gebrauch" und beinhaltet geringfügige Kratzer und Absplitterungen, kleine Dellen und normale Abnutzung der Reifenprofile und Scheibenwischblätter. Die genauen Kriterien unterscheiden sich von Land zu Land – am Ende Ihres VCR, den wir Ihnen per E-Mail senden, finden Sie nähere Angaben.

Zu Stoßzeiten sollten Sie 20-30 Minuten einplanen, um die Inspektion mit unseren Mitarbeitern durchzuführen, um etwaige Schäden festzustellen. Wenn Sie keine Zeit dafür haben, werden etwaige neue Schäden in Ihrer Abwesenheit bewertet.

Verborgene Schäden

Manche Schäden sind bei der Inspektion bei Abgabe nicht offensichtlich, so wie Schäden an unzugänglichen Fahrzeugteilen (z.B. Motor, Kraftstofftank oder Kupplung) oder solche, die aufgrund von unvorteilhaften Licht- oder Wetterbedingungen verborgen sind. Falls wir solche Schäden finden, senden wir Ihnen die erforderlichen Nachweise zu, bevor wir Ihnen die Schäden in Rechnung stellen.

SCHADENSBEWERTUNG UND BERECHNUNG

Falls Sie ein gültiges Haftungsbeschränkungsprodukt erworben haben, berechnen wir Ihnen einen Betrag bis zur Selbstbeteiligung (u.U. null oder eine reduzierte Selbstbeteiligung), solange das Haftungsbeschränkungsprodukt nicht ungültig geworden ist.

Bei der Schadensbewertung und -berechnung gibt es zwei häufige Situationen:

i. Schäden, die von unserer Schadensmatrix erfasst werden

Unser Ziel ist es, mit Schäden schnell und praktisch umzugehen, indem wir unsere Schadensreparatur-Matrix verwenden. Darin sind die durchschnittlichen Kosten für die Reparatur der häufigsten und kleineren Schäden aufgeführt, auf der Grundlage von Werkstattkosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen. Die Schadensmatrix wird von unabhängigen Drittprüfern auf jährlicher Basis auditiert.

Wann immer möglich werden wir den Schaden gemäß unserer Matrix berechnen. Wir senden Ihnen per E-Mail den Damage Appraisal Report (DAR), der Näheres über die Gebühren für Schäden, einschließlich Bilder, zum Zeitpunkt der Rückgabe erläutert. Ihre endgültige Rechnung umfasst die Schadenskosten und eine anfallende Verwaltungsgebühr.

ii. Schäden, die nicht von der Schadensmatrix abgedeckt sind

Wir beauftragen unseren Schadensgutachter mit der Bewertung Ihres Schadens. Unser Ziel ist es, diese Bewertung innerhalb von 20 Tagen fertigzustellen. Falls jedoch Dritte oder die Polizei involviert sind, kann es bis zu 90 Tage dauern. Wir senden Ihnen per E-Mail den Damage Appraisal Report (DAR), der den Schaden einschließlich Bildern zum Zeitpunkt der Rückgabe aufführt. Wir werden Ihnen eine separate Rechnung für die Schadenskosten und eine eventuell anfallende Entschädigungspauschale senden, sobald der Schadensgutachter seine Bewertung abgeschlossen hat.

Sie erhalten die Mitteilung über die Kosten mindestens sieben Tage vor der Belastung Ihrer Kreditkarte an die E-Mail-Adresse, die wir für Sie führen.

Benachrichtigung und Nachweise

Wir liefern Nachweise für unsere Berechnung von allen Schäden, die folgende Angaben beinhalten sollten: (i) Nr. und Datum des Mietvertrags sowie Rückgabestation, (ii) eine Schadensbewertung durch eine Werkstatt und/oder die Rechnung für die Reparaturen und (iii) ein unterzeichnetes VCR, ggf. ein Unfallberichtsformular, Fotos des Schadens vor Ort und des Kilometerzählers.

STREITFÄLLE

1. Falls Sie einer Schadensberechnung widersprechen, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf der Mietdauer mit und machen Sie Angaben zum Mietvertrag und/oder zur RES ID und wir senden die vollständigen Unterlagen einschließlich aller Argumente und Nachweise von Ihnen an unseren Kundenservice, der den Fall neu bewerten wird. Falls er Ihnen zustimmt, wird nichts in Rechnung gestellt, bzw., falls die Zahlung bereits erfolgt ist, erhalten Sie eine vollständige oder teilweise Rückerstattung. Falls er nicht zustimmt, wird er Schritte in die Wege leiten, die Rechnungssumme einzutreiben.
2. Die Kundendienstabteilung bemüht sich, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
3. Sollten wir die Angelegenheit immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst haben, können Sie sich an einen unabhängigen Schlichter wenden, dessen Entscheidung für uns bindend sein wird. Vollständige Informationen und Kontakte finden Sie, wenn Sie [hier klicken](#).

Weitere Informationen...VERSICHERUNG & HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Wir bieten Versicherungen und Haftungsbeschränkungen an, um die Hauptrisiken abzudecken, die Ihnen beim Fahren des Fahrzeugs entstehen. Diese sind ggf. in Ihrem Mietpreis enthalten oder sind als optionale Extras verfügbar.

Die wichtigsten Punkte zu Schutz, Beschränkungen und Ausschlüssen sind nachfolgend zusammengefasst.

BESCHREIBUNG UND SCHUTZ	DIE WICHTIGSTEN BESCHRÄNKUNGEN
HAFTPFLICHTVERSICHERUNG IHRE HAFTUNG GEGENÜBER DRITTPARTEIEN (D.H. ANDEREN ALS HERTZ)	
Die Haftpflichtversicherung ist automatisch in der Mietgebühr enthalten. Sie: <ul style="list-style-type: none">• erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen für Haftung gegenüber Dritten.• schützt Sie und andere berechnigte Fahrer gegen Ansprüche Dritter (einschließlich	In dem unter geltendem Gesetz erlaubten Umfang werden Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen unwirksam und schützen Sie nicht mehr, falls: <ul style="list-style-type: none">• Sie Ihre Pflichten aus dem Mietvertrag verletzen – siehe insbesondere den

<p>Ihrer Fahrzeuginsassen) aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, die während der Anmietung durch die Nutzung des Fahrzeugs verursacht werden.</p>	<p>Abschnitt Mieteinschränkungen der Mietbedingungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • der Verlust oder Schaden vorsätzlich verursacht wurde. • der Fahrer nicht von Hertz als Haupt- oder zusätzlicher Fahrer berechtigt wurde.
<p>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGSPRODUKTE (CDW, TP, SUPERCOVER, GLASS & TYRES) IHRE HAFTUNG GEGENÜBER HERTZ (FÜR VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG DES FAHRZEUGS)</p>	
<p>Ihre Haftung für Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugs kann sich ggf. bis zum vollen Wert des Fahrzeugs erstrecken. Sie können diese Haftung reduzieren oder komplett ausschließen, wenn Sie eine der folgenden Haftungsbeschränkungen abschließen.</p> <p>PS: Einige unserer Haftungsbeschränkungen (z.B. CDW und TP) sind ggf. bereits in Ihrem Mietpreis enthalten (überprüfen Sie Ihren Mietvertrag) und können einer Selbstbeteiligung unterliegen. Andere (z.B. SuperCover und Glass & Tyres) sind optional und ergänzen CDW und TP durch den teilweisen oder vollständigen Ausschluss der Selbstbeteiligung unter bestimmten Umständen.</p> <p>COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)</p> <p>CDW ist häufig im Mietpreis enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen Selbstbeteiligung (in Ihrem Mietvertrag angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf andere Ursachen als Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.</p> <p>Beispiele für Schäden, die durch CDW abgedeckt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenstoß mit einem festen oder beweglichen Gegenstand (z.B. Schäden, die bei einem Unfall entstehen). • Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug unter der Voraussetzung, dass er nicht durch grobe Fahrlässigkeit Ihrerseits oder eines berechtigten Fahrers verursacht wurde. • Natürliche Ereignisse, wie Schnee, Hagel, Überschwemmung oder Steinschlag. 	<p>Zusätzlich zu den Beschränkungen, die im Abschnitt über die Haftpflichtversicherung oben aufgeführt sind, sind Ihre Haftungsbeschränkungen unwirksam – das bedeutet, dass Ihre Haftung uns gegenüber für Beschädigung oder Verlust nicht reduziert oder ausgeschlossen wird – falls Sie oder ein berechtigter Fahrer grob fahrlässig oder vorsätzlich handeln (z.B. in einer Weise handeln, die bekanntermaßen wahrscheinlich Schaden verursacht) einschließlich insbesondere unter den folgenden Umständen:</p> <p>Mangelnde Einschätzung der Fahrzeughöhe: Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berührung mit herabhängenden oder überhängenden Objekten. • Hineinfahren in eine Barriere, die zu niedrig für das Passieren des Fahrzeugs ist. • Hineinfahren in eine Parkplatzschranke, bevor sie vollständig geöffnet ist. <p>Fahren bei unangemessenen Straßenverhältnissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Befahren einer Straße in schlechtem Zustand ohne angemessene Sorgfalt mit dem Ergebnis einer Beschädigung des Fahrwerks. • Fahren auf einem Strand mit Beschädigung durch Salzwasser und/oder Sand. • Befahren von überfluteten Straßen mit Beschädigung des Motors. <p>Unangemessener Gebrauch des Fahrzeugs: Beispiele:</p>

- Feuer, verursacht durch einen Fahrzeugdefekt, einschließlich elektrischer Fehlfunktion, oder durch ein Feuer oder eine Explosion in der Umgebung, kriminelle oder terroristische Handlungen.
- Schäden an Reifen und Fenstern, verursacht durch Objekte auf der Straße oder durch von der Straße hochgeschleuderte Objekte.

THEFT PROTECTION (TP)

TP ist häufig im Mietpreis enthalten und reduziert Ihre Haftung uns gegenüber auf die Höhe der jeweiligen Selbstbeteiligung (in Ihrem Mietvertrag angegeben) und gilt für jeden Schadensfall, der auf

Ursachen wie Diebstahl, versuchten Diebstahl oder Vandalismus zurückzuführen ist.

Beispiele für Ereignisse, die durch TP abgedeckt sind:

- Schäden durch Einbruch und Eindringen in das Fahrzeug.
- Versuchter Diebstahl des Fahrzeugs oder seines Zubehörs (z.B. Radio).
- Vandalismus (z.B. verbogene Antenne, zerbrochener Spiegel).
- Diebstahl des Fahrzeugs.

- Betankung mit dem falschen Kraftstoff oder anderweitiges Kontaminieren des Kraftstoff- oder des AdBlue-Tanks.
- Beschädigung infolge von nicht beachtetem Warnlicht.
- Verbrennung einer Kupplung (was durch beständigen Fehlgebrauch verursacht wird) oder inkorrekt Gebrauch der Handbremse.
- Beschädigung der Felge verursacht durch Fahren mit einem platten Reifen.
- Anbringung von nicht autorisierten Objekten am Fahrzeug innen oder außen.
- Beförderung von besonders schmutzigen oder geruchsintensiven Materialien, die zusätzliche Reinigungskosten verursachen oder Beschädigung oder Verbrennungen des Innenraums.

Beteiligung an der Beschädigung / am Diebstahl des Fahrzeugs: Beispiele:

- Beschädigung infolge von Einschließen der Schlüssel im Fahrzeug oder Verlust der Schlüssel.
- Beschädigung infolge von offen gelassenen Fenstern.
- Verlust des Fahrzeugs verursacht durch Nichtbenutzung der Diebstahlsicherung (falls vorhanden).
- Verlust des Fahrzeugs, wenn Sie die Schlüssel nicht abgeben können.

SUPERCOVER (SC)

SC ist eine optionale Ergänzung und gibt Ihnen

Sicherheit für Ihre Anmietung durch:

- Ausschluss Ihrer potentiellen Haftung uns gegenüber für die Selbstbeteiligung aus CDW oder TP für Verlust oder Beschädigung des Mietfahrzeugs.
- Ausschluss Ihrer Verantwortung für eine etwaige Entschädigungspauschale für Schäden, die sonst zahlbar wäre.

Es gelten bestimmte Bedingungen und Ausschlüsse. Näheres dazu finden Sie [hier](#) und in den [länderspezifischen Bedingungen](#).

GLASS & TYRES (G&T)

G&T ist eine optionale Zusatzversicherung und eine günstigere Alternative als SC. Falls verfügbar, reduziert sie Ihre potentielle Haftung uns gegenüber für die Selbstbeteiligung aus CDW oder TP für Schäden nur an den Fahrzeugfenstern (einschließlich Schiebedach) und Reifen auf null.

Zusätzliche Einschränkungen:

- **Zubehör:** Unsere Haftungsbeschränkungen erstrecken sich nicht auf von Ihnen gemietetes Zubehör (wie z. B. NeverLost- oder andere GPS-Geräte, portable Wi-Fi-Geräte, Skiträger, Schneeketten, Kindersitze usw.). Bei Verlust oder Beschädigung von Zubehör aus irgendeinem Grund wird Ihnen der Ersatz des Zubehörs in Rechnung gestellt.
- **Teile.** Außer bei gestohlenen oder an einem Unfall beteiligten Fahrzeugen erstrecken sich unsere Haftungsbeschränkungen nicht auf abnehmbare Teile des Fahrzeugs, die bei Rückgabe fehlen (z.B. Schlüssel, Schlüsselanhänger, Ladekabel, Hutablagen, Warnwesten oder -dreiecke, SD-GPS-Karten, Erste-Hilfe-Kästen, Feuerlöscher usw.)
- **Entschädigungspauschale für Schäden.** CDW, TP und Glass & Tyres beinhalten keine Reduzierung oder Eliminierung der Entschädigungspauschale für Schäden, die für jeden einzelnen Schadensfall während der Mietzeit berechnet werden kann.
- **Diebstahl Ihres Eigentums.** Beschädigung oder Diebstahl von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum und im Fahrzeug beförderter Güter werden nicht durch unsere Haftungsbeschränkungen abgedeckt. Sie können eine Deckung für persönliches Eigentum durch den Abschluss einer Insassenunfallversicherung (PI) erwerben.

PERSONAL INSURANCE (PI) SCHUTZ IM FALLE VON PERSONENSCHADEN UND VERLUST/BESCHÄDIGUNG IHRES EIGENTUMS

PI ist eine optionale Versicherung, um denjenigen Deckung für Risiken anzubieten, die nicht von den obigen Versicherungen und Haftungsbeschränkungen abgedeckt sind. Die Deckung erstreckt sich auf alle Fahrzeuginsassen bei:

Die Deckung wird als feste Pauschalzahlungen, vorbehaltlich kleiner Selbstbeteiligungen gewährt und kann nichtig sein, falls Sie gegen Ihre Pflichten aus diesem Mietvertrag verstoßen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass das betreffende Ereignis nichts mit dem Vertragsverstoß zu tun hatte.

Ausschlüsse sind z.B.:

<ul style="list-style-type: none"> • Tod, Personenschaden und medizinischen Versorgungskosten, die aus einem Unfall entstehen. • Beschädigung oder Verlust von persönlichem Eigentum im Fahrzeug. <p>Ein am Mietschalter erhältlich Informationsblatt und unsere Website enthalten einen umfassenden Überblick über PI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verlust oder Beschädigung von bestimmten Gegenständen einschließlich Schmuck, Bargeld, Tiere, beruflicher Gegenstände und transportierter Ware. • Gestohlene Gegenstände, wenn das Fahrzeug nicht verschlossen war oder diese offen sichtbar oder über Nacht im Fahrzeug gelassen wurden. • Bereits bestehende Erkrankungen oder medizinische Befunde.
<p>PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS) IHRE HAFTUNG GEGENÜBER HERTZ FÜR PANNENHILFE-KOSTEN (DIE AUF IHR FEHLVERHALTEN ZURÜCKGEHEN)</p>	
<p>PERS ist eine optionale Versicherung, die die in Ihrem Mietpreis inbegriffene Pannenhilfe ergänzt. Sie deckt die Fahrzeug-Bergungs- und Anfahrtskosten, für die Sie sonst verantwortlich wären, falls die Panne oder die Anfahrt des Pannendienstes aufgrund Ihres Fehlers erfolgte.</p> <p>Beispiele für abgedeckte Anfahrtskosten sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verlust von Schlüsseln oder im Fahrzeug eingeschlossene Schlüssel. • Kein Kraftstoff mehr oder Betankung mit falschem Kraftstoff. • Leere Batterie. 	<p>Sie bleiben verantwortlich für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten für Ersatzbatterie oder -schlüssel. • Schäden am Fahrzeug aufgrund der Pannenhilfe, einschließlich Ersatzglas. • Ersatzkraftstoff, im Falle von Betankung mit falschem Kraftstoff. • Fahrtkosten für Ersatzfahrzeug. <p>In jedem Fall, solange diese auf ein Pannenhilfe-Ereignis hin erfolgen, das auf Ihrem Fehler beruht.</p>

Weitere Informationen...

DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE

Um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir Angaben zu Ihrer Person erfassen und speichern. Wenn Sie von uns ein Fahrzeug mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Datenschutzgrundsätzen verarbeiten.

Dazu gilt im Wesentlichen Folgendes: Alles Nähere erfahren Sie in unseren [Datenschutzgrundsätzen](#)

BETRIEBLICHE ZWECKE

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen, sowohl für statistische Auswertungen, Bonitätskontrollen als auch für den Schutz unseres Vermögens. Dazu müssen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. Versicherern und anderen Organisationen offenlegen, um Ansprüche verfolgen und grundlos erhobenen Ansprüchen begegnen zu können.

Wenn Sie eine mit einem Unternehmen verknüpfte CDP-Nummer (Rabattcode oder sonstige Vergünstigungen) benutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben in Verbindung mit der Anmietung ggf. diesem Unternehmen zugänglich machen.

Bitte beachten Sie, dass wir den Standort von bestimmten Fahrzeugen aus Sicherheitsgründen mittels GPS-Technologie verfolgen und diese Informationen, falls erforderlich, für solche Zwecke aufbewahren.

MARKETING-ZWECKE

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Angaben nur mit Ihrer Einwilligung zu Marketingzwecken, wobei Ihnen die Möglichkeit gegeben wurde, dies abzulehnen. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie auf den Abmelde-link auf einer beliebigen E-Mail klicken oder eine E-Mail an euprivacy@hertz.com schicken.

ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen – siehe unsere [Datenschutzgrundsätze](#) für nähere Informationen.

Weitere Informationen... KONTAKT

Wenn Sie ein Anliegen zu Ihrer Fahrzeugmiete haben oder wenn Sie letztlich nicht zufrieden mit Ihrer Fahrzeugmiete waren, dann haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

FRAGEN SIE UNS...	UNABHÄNGIGE BERATUNG
<p>WÄHREND IHRER ANMIETUNG</p> <p>Kontaktieren Sie die Anmietstation...</p> <p>Wenn Sie Fragen oder Probleme während Ihrer Fahrzeugmiete haben (z.B. Änderung der Rückgabezeit oder des Rückgabeortes), klicken Sie hier für nähere Informationen.</p> <p>Alle anderen Angelegenheiten aus der Anmietung können Sie bei Abgabe mit den Stationsmitarbeitern besprechen.</p> <p>Falls Sie einen Unfall oder eine Panne haben, sollten Sie sich an die Nummer für Emergency Roadside Assistance wenden (klicken Sie hier).</p>	<p>ECRCS</p> <p>Wenn es uns nicht möglich ist, eine Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen, können Sie sich an den European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) wenden, vorausgesetzt Sie wohnen innerhalb der EU oder des Vereinigten Königreichs und Sie haben das Fahrzeug in einem anderen Land der EU oder des Vereinigten Königreichs angemietet. ECRCS ist ein unabhängiger Schlichtungsdienst, dessen Mitarbeiter sich in der Autovermietbranche auskennen. Sie prüfen alle Beschwerden gegen einen Verhaltenskodex für Autoverleihfirmen, der von Leaseurope für die Branche erstellt wurde und für den wir uns verpflichtet haben.</p>
<p>NACH IHRER ANMIETUNG</p> <p>Falls Sie bei der Rückgabe mit den Gebühren nicht einverstanden sind oder eine Beschwerde über Ihre Anmietung haben, sollten Sie sich an den Kundendienst wenden, der Ihnen bei der Lösung von Problemen helfen wird:</p> <ul style="list-style-type: none">per E-Mail unter Nutzung unserer Kontaktformulare (klicken Sie hier)	<p>Wenn Handlungen eines Unternehmens nicht mit den Anforderungen des Kodexes übereinstimmen, entscheidet ECRCS automatisch gegen das Unternehmen. Ansonsten entscheiden sie nach Lage der Dinge.</p> <p>Wir halten uns an die Entscheidung des ECRCS. Sie können den ECRCS unter complaint@ecrccs.eu kontaktieren oder seine Website unter www.ecrccs.eu besuchen.</p>

- per Livechat auf unserer Website oder indem Sie [hier](#) klicken.

Unser Ziel ist es, alle Kundenanfragen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.

ANDERE OPTIONEN

Wenn Ihre Angelegenheit nicht durch ECRCs abgedeckt wird, aber ein europäisches Land betrifft, können Sie ein Online-Schlichtungsverfahren über <http://ec.europa.eu/odr> einleiten oder das European Consumer Centres Network ([ww.ECC-Net](http://www.ECC-Net)) kontaktieren, um weitere Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.

Es steht Ihnen selbstverständlich frei, mit anderen Mitteln Abhilfe zu schaffen, wie z.B. über Gerichte, wenn Sie immer noch unzufrieden sind.

Weitere Informationen...

WÄHRUNGSUMRECHNUNG

Wählen Sie Ihre Währung (Choose Your Currency (CYC)) ist ein optionaler Service, der ausländische Gebühren in der Währung Ihres Landes anzeigt.

WAS IST DAS?

Wenn Sie Ihre Kreditkarte zur Bezahlung von Transaktionen im Ausland verwenden, zahlen Sie normalerweise in der lokalen (also ausländischen) Währung. Ihr Kreditkartenunternehmen konvertiert die von Ihnen gezahlten Gebühren in Ihre Landeswährung, falls diese eine andere ist, und zeigt sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung an. CYC ersetzt die normalerweise durch Ihr Kreditkartenunternehmen durchgeführte Umrechnung mit einem von unserer Ankauf-Bank bereitgestellten Service. Die Gebühren werden dabei zu einem wettbewerbsfähigen Wechselkurs für den Tag umgerechnet, an dem Sie die Quittung für Ihr Mietfahrzeug erhalten. Die Gebühren für Ihr Mietfahrzeug erscheinen dann auf Ihrer Mietrechnung in Ihrer Landeswährung statt in der lokalen Währung des Mietstandorts.

IHRE WAHL...

An teilnehmenden Standorten in Europa fragen wir Sie, ob Sie Ihre Mietgebühren in Ihrer Landeswährung sehen wollen oder in der lokalen Währung. Ihre Wahl wird auf Ihrem Mietvertrag vermerkt.

LANDESWÄHRUNG

Wenn Sie Ihre Mietgebühren in Ihrer Landeswährung erhalten möchten, wird die Umrechnung mittels CYC am Mietstandort durchgeführt. Ihre Rechnung zeigt Ihre

LOKALE WÄHRUNG

Wenn Sie die Mietgebühren in lokaler (also ausländischer) Währung erhalten möchten, erscheinen die Mietgebühren in der Währung des Mietstandorts auf Ihrer Rechnung. Diese

Mietgebühren in Ihrer Landeswährung, den verwendeten Wechselkurs (einschließlich einer Umrechnungsgebühr) und die ursprünglichen Gebühren in der lokalen (also ausländischen) Währung. Die Gebühren in Ihrer Landeswährung werden dann an Ihr Kreditkartenunternehmen geschickt und auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen.

Gebühren werden an Ihr Kreditkartenunternehmen gesandt, das sie in Ihre Landeswährung umrechnet, und sie erscheinen auf Ihrer Kreditkartenabrechnung unter Angabe des verwendeten Wechselkurses. Viele Kreditkartenunternehmen berechnen für diesen Service eine Gebühr.

Bedingungen für Elektrofahrzeuge **(„EV-Bedingungen“)**

Wann finden diese EV-Bedingungen Anwendung?

Falls Sie Ihr gemietetes Fahrzeug ein Elektrofahrzeug (EV) ist, gelten diese EV-Bedingungen. Sie bilden Teil des Mietvertrags und gelten zusätzlich zu den in den Mietbedingungen enthaltenen Bedingungen.

In diesen EV-Bedingungen bedeutet ein EV ein batteriebetriebenes Fahrzeug, das Batteriestrom statt Diesel- oder Benzinkraftstoff verwendet.

Diese EV-Bedingungen gelten nicht für Hybrid-Fahrzeuge (d.h. Fahrzeuge, die Batteriestrom und einen anderen Kraftstoff verwenden). Schlagen Sie bitte in diesen Mietbedingungen nach, falls Sie ein Hybridfahrzeug mieten.

ABHOLUNG

Datenschutz

Wir nehmen die Privatsphäre unserer Kunden sehr ernst und handhaben personenbezogene Daten gemäß unseren [Datenschutzgrundsätzen](#).

Wir sind nicht verantwortlich dafür und haben keine Kontrolle darüber, wie Fahrzeughersteller Ihre personenbezogenen Daten während des Betriebs Ihres Fahrzeugs verarbeiten. Um zu erfahren, wie Fahrzeughersteller Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Telematikdaten, verarbeiten, konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung jedes Fahrzeugherstellers auf seiner offiziellen Website. ([Tesla](#), [Polestar](#), [Lynk&Co](#), [Stellantis](#), [Renault](#), [Kia](#), [Maxus](#), [Hyundai](#), [BMW](#), [Mercedes](#), [VW](#), usw. Nur als Hinweis. Wir garantieren nicht die Korrektheit ihrer Inhalte und der verwendeten URLs.)

Wahl des Fahrzeugs

WICHTIG: Sie müssen sicherstellen, dass Sie keine Probleme mit den Kapazitäten und eventuellen Einschränkungen Ihres gemieteten Fahrzeugs haben. Sie sind allein dafür verantwortlich, dass es sich für Ihre Bedürfnisse eignet. Gelegentlich können wir Ihr gewähltes Fahrzeug mit einem anderen ersetzen und in diesem Fall, müssen Sie prüfen, ob es sich für Sie eignet.

WÄHREND IHRER ANMIETUNG

Umgang mit Ihrem EV

Wir empfehlen, die Batterie möglichst häufig aufzuladen, um den Ladestatus im **Bereich von 20-80 %** zu halten. Das Laden des EV bei einem Batteriestand von weniger als 20 % bedeutet eine längere Ladezeit.

WICHTIG: Sie dürfen nicht zulassen, dass die Batterie auf weniger als 10 % entladen wird, da ihre Lebensdauer dadurch deutlich beeinträchtigt wird und die Batterie Schaden nehmen kann. Pannen aufgrund von niedrigem Batteriestand sind allein Ihre Verantwortung. Beachten Sie bitte den Abschnitt dieser Mietbedingungen, der sich mit Pannen beschäftigt, um zu erfahren, wie Sie sich in einem solchen Fall verhalten sollen.

Reichweite

Die Fahrzeuginformationen auf unserer Website beschreiben eine Reichweite, die mit einer vollen Batterieladung aufgrund verfügbarer Marktdaten **theoretisch erzielbar** ist. Beachten Sie bitte, dass es sich dabei nur um eine theoretische Reichweite handelt, die nicht garantiert wird - die Batterielaufzeit wird von mehreren Faktoren beeinträchtigt, darunter Modell, Fahrstil, Boden-/Straßenbeschaffenheit, Wetterbedingungen, Batteriezusammensetzung und -alter.

Laden

LADESTATUS: Wenn Sie das EV abholen, versuchen wir sicherzustellen, dass das EV einen Ladestatus von mindestens **80 %** aufweist. Der Batteriestand wird in Ihrem Mietvertrag erfasst.

Während Ihrer Anmietung sollten Sie vor einem niedrigen Batteriestand **Ladestopps einplanen**. Das Wiederaufladen des EV unterscheidet sich grundsätzlich vom Betanken eines Benzin- oder Dieselfahrzeugs. Best Practice ist, das EV bei jedem Parken aufzuladen – das gilt auch für Aufenthalte über Nacht – und nach Bedarf zusätzliche Schnell-Ladevorgänge vorzunehmen.

WICHTIG: Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass das EV über einen ausreichenden Batteriestand verfügt, um Ihre Fahrt durchzuführen oder Sie zu einer Ladestation zu bringen.

LADESTATIONEN: Wir haben uns mit mehreren Partnern einschließlich Shell Recharge zusammengetan, um ein **genehmigtes Netzwerk** von Ladestationen zu schaffen (jeweils eine **Netzwerk-Ladestation**). Wir empfehlen, dass Sie während Ihrer Anmietung Netzwerk-Ladestationen zum Aufladen des EV nutzen, um sich nicht bei einem Lade-Provider anmelden zu müssen und so Ihre Ladevorgänge zu vereinfachen. Falls das von Ihnen gemietete EV ein Tesla ist, gehören auch Tesla Supercharger zum genehmigten Netzwerk.

Bei Verwendung einer Netzwerk-Ladestation mit Ladeanhänger oder -karte, die Ihnen mit Ihrem EV bereitgestellt wurde, oder des Tesla Supercharger, brauchen Sie nicht zu diesem Zeitpunkt zu zahlen. Stattdessen lassen wir, um Ihnen den Vorgang zu erleichtern, die Gesamtkosten Ihrer Nutzung der Netzwerk-Ladestationen am Ende Ihrer Anmietung durch Sie erstatten – das umfasst den verbrauchten Strom, ggf. eine Stand-/Parkgebühr und eine Transaktionsgebühr, falls diese vom

Anbieter berechnet wird. Wir können Ihnen die Kosten Ihrer Nutzung der Netzwerk-Ladestationen separat in Rechnung stellen und die Kosten ohne weitere Autorisierung Ihrerseits von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Diese Gebühr kann mehrere Tage nach Ende der Anmietung erhoben werden. Falls Ihre Mietgebühr die Nutzung der Netzwerkstationen umfasst, gilt der Grundsatz des Fair Use.

Hier erfahren Sie mehr über unsere Netzwerk-Ladestationen <https://www.hertz.de/p/elektrofahrzeuge/elektroauto-wie-aufladen>. Sie können das EV aber nach Ihrem alleinigen Ermessen an jeder öffentlichen oder privaten Ladestation aufladen.

WICHTIG: Falls Sie eine andere Ladestation als eine Netzwerk-Ladestation wählen, müssen Sie sich eventuell bei dem alternativen Provider anmelden und können für das Laden des Fahrzeugs auch eine Gebühr eingehen. Für eine solche Anmeldung (einschließlich der Annahme von Geschäftsbedingungen und Datenschutzgrundsätzen) und eventuelle Gebühren sind Sie verantwortlich.

Ladestationen müssen gemäß den an diesem Standort gelieferten **Anweisungen** genutzt werden. Sie sind für Ihre Nutzung einer Ladestation allein verantwortlich und haftbar.

Falls Sie eine Ladestation **missbräuchlich verwenden oder beschädigen** (ob sie zum Netzwerk gehört oder nicht) können Sie eine Strafgebühr oder Schadensersatzforderung erhalten. In diesem Fall lassen wir diese Strafgebühr oder Schadensersatzforderung zusammen mit einer Entschädigungspauschale (siehe Gebühren unten) durch Sie erstatten.

WICHTIG: Parkgebühren sind nicht mit Ladegebühren identisch – überprüfen Sie immer die Parkvorschriften, wenn Sie in ein Parkhaus oder eine Ladestation einfahren.

Sie müssen darauf achten, die Ladestation und das Kabel (ob das mit dem EV gestellte Kabel oder ein mit der öffentlichen Ladesäule fest verbautes Kabel) auf **verantwortungsvolle und rücksichtsvolle** Weise verwenden, um dafür zu sorgen, dass Sie keine Stolpergefahr und auch kein anderes Risiko für Mitglieder der Öffentlichkeit erzeugen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ermittlungen zu unterstützen und alle relevanten Informationen in Verbindung mit der missbräuchlichen Verwendung und/oder der Beschädigung von Ladestationen an Dritte weiterzugeben.

WICHTIG: Bei Benutzung einer öffentlichen Ladestation (einschließlich einer Netzwerk-Ladestation) müssen Sie am Ende der Ladezeit das Fahrzeug wegfahren. Tun Sie das nicht, droht Ihnen eine Blockiergebühr oder Strafgebühr für Falschparken, die wir zusammen mit der anfallenden Entschädigungspauschale (siehe Abschnitt über Gebühren weiter oben) durch Sie erstatten lassen.

Ausstattung

LADEANHÄNGER/LADEKARTE Wir können Ihnen einen Ladeanhänger am EV-Schlüsselring oder eine Ladekarte bereitstellen, wenn Sie das EV abholen, damit Sie die Netzwerk-Ladestationen nutzen können. Der Ladeanhänger / die Ladekarte muss jederzeit am **Schlüsselring** bleiben.

WICHTIG: Sie müssen uns umgehend verständigen, falls Sie den Ladeanhänger / die Ladekarte während Ihrer Anmietung verlieren oder beschädigen (Näheres dazu siehe die Mietbedingungen im Abschnitt Kontakt).

Sie sind dafür verantwortlich, den Ladeanhänger / die Ladekarte am Ende Ihrer Mietdauer im selben Zustand zurückzugeben Das ist Teil der Überprüfungsroutine am Ende des Mietzeitraums. Falls Sie den Ladeanhänger / die Ladekarte nicht zurückgeben, fallen entsprechende **Gebühren** an (siehe Gebühren unten).

Der Ladeanhänger / die Ladekarte darf nur verwendet werden, um das von Ihnen gemietete EV aufzuladen. Hertz überwacht die Nutzung über die Netzwerk-Ladepunkte hinweg. Jede **missbräuchliche Verwendung** des Ladeanhängers / der Ladekarte ist eine Verletzung dieser EV-Mietbedingungen und führt dazu, dass Sie neben den nachfolgend dargelegten anfallenden zusätzlichen Nutzungsgebühren für Kosten haften, die mit dem Ladeanhänger / der Ladekarte eingegangen wurden.

KABEL: Das EV wird mit einem oder mehreren Ladekabel(n) gestellt. Dabei könnte es sich um Folgendes handeln:

1. Anschlusskabel EV zu Ladestation (Mode 3), das bei Anschluss an eine geeignete Ladedose des Typs 2 in einer Ladestation Ladevorgänge mit bis zu 11 kW erlaubt. Die Geschwindigkeit ist von der Ladeinheit im Fahrzeug und der Spezifikation des Kabels beschränkt und/oder
2. Anschlusskabel EV zu häuslichem Anschluss (Mode 2), das bei Anschluss an eine geeignete Haushaltssteckdose Ladevorgänge mit bis zu 3 kW ermöglicht

WICHTIG: Für Schnellladevorgänge an Netzwerk-Ladepunkten muss (aufgrund von Strom- und Sicherheitsanforderungen) immer ein fest mit der Ladestation verbautes Kabel verwendet werden. Sie brauchen an Schnelllade-Einheiten die von Herz gestellten Kabel nicht zu verwenden.

Verständigen Sie bitte Hertz-Mitarbeiter, falls bei der Abholung des EV keine Kabel vorhanden sind. Falls das nicht zum Zeitpunkt der Abholung festgestellt wurde, haften Sie für die **Ersatzkosten** des/r Kabel(s), die in unseren Systemen als mit diesem EV geliefert vermerkt sind (siehe Gebühren unten).

WICHTIG: Zum Aufladen dürfen nur die mit dem Fahrzeug gelieferten Kabel verwendet werden (außer wenn ein Schnellladepunkt vorgibt, dass ein an der Ladesäule fest verbautes Kabel zu verwenden ist). Sie sind verantwortlich für Verlust oder Beschädigung des/r Kabel(s), die über die vertragsgemäße Abnutzung hinausgeht. Näheres dazu siehe Gebühren unten.

Die Ladekabel müssen sorgfältig und vorsichtig gemäß der Gebrauchsanweisung verwendet werden. Falls Sie ein Kabel in einem anderen Gerät als einem EV verwenden, sind Sie für eventuell entstandenen Verlust oder Schaden verantwortlich.

RÜCKGABE

Batteriestand

Die Kosten für das Aufladen des Elektrofahrzeugs sind nicht in Ihrem Mietpreis enthalten. Sie können entscheiden, wie Sie das Elektrofahrzeug aufladen möchten. Nachfolgend finden Sie Ihre Aufladeoptionen.

Wir zeichnen den Batteriestand des EV auf, bevor Sie es abholen, und messen ihn erneut bei Ihrer Rückkehr.

RÜCKGABE MIT DEMSELBEN LADENSTAND:

Falls Sie das EV mindestens mit demselben Ladestand oder mit 80 % (es gilt der jeweils niedrigere Wert) zurückzubringen, gehen Sie keine weiteren Wiederaufladekosten ein.

RÜCKGABE MIT EINEM NIEDRIGEREN LADENSTAND:

Falls Sie das EV mit einem niedrigeren als dem bei der Abholung notierten Batteriestand zurückbringen, werden wir das EV für Sie wiederaufladen. Es wird dann eine **Wiederaufladegebühr** auf Ihre Rechnung gesetzt oder separat berechnet. Näheres dazu siehe Gebühren unten.

Falls das EV mit einem **kritisch niedrigen Batteriestand** zurückgegeben wird und daher nicht entsperrt werden kann, werden wir Ihnen die Kosten des erneuten Zugriffs auf das EV und eventuell daraus resultierender Schäden am EV berechnen. Das ist von einer eventuell verfügbaren SuperCover ausgeschlossen.

CHARGE PURCHASE OPTION (CPO)

Wenn das Elektrofahrzeug (EV) bei Abholung einen Ladezustand von mindestens 80 % aufweist, können Sie sich zu Beginn Ihrer Miete dafür entscheiden, unsere kostenpflichtige Ladeoption für EV („Charge Purchase Option“ – „CPO“) in Anspruch zu nehmen und eine bestimmte Gebühr zu zahlen, um die Stromkosten zum Aufladen des Elektrofahrzeugs am Ende Ihrer Miete abzudecken („CPO-Gebühr“). Bei der CPO-Gebühr handelt es sich um eine Pauschalgebühr, die auf dem jeweiligen Fahrzeugmodell und dessen Batteriekapazität basiert und zu einem Preis pro kW berechnet wird, der mit Ladestationen für Elektrofahrzeuge konkurrenzfähig ist. Die CPO-Gebühr wird Ihrer Rechnung am Ende Ihrer Miete hinzugefügt. Solange der Ladezustand des Elektrofahrzeugs bei der Rückgabe an uns 10 % oder mehr beträgt, müssen Sie das Elektrofahrzeug vor der Rückgabe nicht aufladen und müssen am Ende der Miete nichts mehr für das Aufladen bezahlen (Sie zahlen lediglich für die Ladevorgänge während der Nutzung des Fahrzeugs in Ihrer Mietzeit).

Wenn das Elektrofahrzeug mit einem Ladezustand von weniger als 10 % an uns zurückgegeben wird, ist zusätzlich zur CPO-Gebühr die Aufladeservicegebühr zu zahlen (weitere Informationen finden Sie [hier](#)).

Wenn Sie die CPO-Gebühr vereinbart haben und das Elektrofahrzeug mit einem Ladezustand von 70% oder mehr zurückgeben wird, gilt Folgendes:

- Die gebuchte CPO wird storniert und es wird keine CPO-Gebühr erhoben und

- wenn der Ladestand der Batterie unter 80% ist, laden wir das Elektrofahrzeug für Sie zu den Standard-Ladegebühren auf. Bitte beachten Sie die Gebühren unten.

Die CPO ist eine gute Option, wenn Sie voraussichtlich viel Batterieladung verbrauchen und sich den Aufwand sparen möchten, das Elektrofahrzeug selbst aufzuladen. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Schalter, wenn Sie Ihr Fahrzeug abholen.

Bitte beachten Sie, dass wir für ungenutzten Strom keine Rückerstattung gewähren.

Einweg-Anmietung

Das EV muss an die im Mietvertrag angegebene Mietstation zurückgebracht werden, da nicht alle unsere Mietstationen Elektrofahrzeuge unterstützen. Falls Sie ein EV an eine **nicht unterstützte Mietstation** zurückgeben, müssen wir möglicherweise das EV zu einer anderen Mietstation transportieren. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, die in den Mietbedingungen genannte **Einweg-Gebühr** zu berechnen, um unsere Transportkosten und den Nutzungsverlust zu erstatten und/oder die Mietgebühr zu ändern.

Gebühren

<p>Gebühr für die Benutzung der Netzwerk-Ladestationen</p>	<p>Wenn Sie eine Netzwerk-Ladestation mit dem Ladeanhänger oder der Ladekarte benutzen, der/die ihnen mit dem EV bereitgestellt wurde, werden wir die Gesamtkosten Ihrer Nutzung der Netzwerk-Ladestationen am Ende Ihrer Anmietung an Sie weitergeben – das umfasst den verbrauchten Strom und, falls der Anbieter sie berechnet, eine Gebühr pro Transaktion. Das bedeutet, dass Sie für das Laden des EV nichts zu zahlen brauchen, wenn Sie es an einer Netzwerk-Ladestation anschließen. Wir setzen das auf Ihre Rechnung, wenn Sie das EV zurückgeben oder berechnen es später. Falls Sie andere Ladestationen von Drittparteien verwenden, müssen Sie sich anmelden und die Stromgebühren bei Benutzung der Station bezahlen.</p>
<p>Ladegebühr(en)/ Servicegebühr</p>	<p>Wir zeichnen den Batteriestand des EV auf, bevor Sie es abholen, und messen ihn erneut bei Ihrer Rückkehr. Um diese Ladegebühren zu vermeiden, bitten wir Sie, das EV mindestens mit demselben Ladestand oder mit 80 % (es gilt der jeweils niedrigere Wert) zurückzubringen. Falls Sie das EV mit einem niedrigeren Batteriestand zurückgeben, laden wir das EV für Sie. Wir belasten Ihnen die Stromkosten, um das EV wiederaufzuladen, sowie eine Servicegebühr („Ladegebühr“). Der Preis pro kWh ist auf dem Mietvertrag ausgewiesen und enthält die Ladegebühr.</p> <p>Wird das EV mit einem Batteriestand von unter 10 % zurückgegeben, fällt zusätzlich zur Ladegebühr eine Servicegebühr an, weil dies unsere Abfertigungszeit erhöht und die Zeit der Mitarbeiter in Anspruch nimmt.</p> <p>Servicegebühr = + 25 € (inkl. MwSt.)/Gegenwert in Pfund Sterling</p>

Charge Purchase Option (CPO)	Sie erklären sich damit einverstanden, eine bestimmte CPO-Gebühr zu zahlen, um die Kosten für das Aufladen des Elektrofahrzeugs zu decken (obwohl keine Rückerstattung für ungenutzten Strom erfolgt).																														
Schlüssel/Karte	Falls Sie Eingangsschlüssel- bzw. -karte des EV verlieren oder beschädigen, berechnen wir Ihnen für den Ersatz 170 € / 170 £ pro Schlüssel oder 40 € / 40 £ pro Karte. Dies ist von einer eventuell verfügbaren SuperCover ausgeschlossen																														
Kabel	<p>Falls ein Kabel abhandenkommt oder beschädigt wird (ausgenommen vertragsgemäße Abnutzung), werden Ihnen die Ersatzkosten berechnet. Dies ist von einer eventuell verfügbaren SuperCover ausgeschlossen.</p> <p>Die Ersatzkosten hängen vom Kabeltyp und von der Mietstation ab:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>LAND</th> <th>Mode-2-Kabel (EV-Haushaltsanschluss) (inkl. MwSt.)</th> <th>Mode-3-Kabel (EV-Ladestation) (inkl. MwSt.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GB</td> <td>432 £</td> <td>432 £</td> </tr> <tr> <td>FR</td> <td>500 €</td> <td>500 €</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>560 €</td> <td>360 €</td> </tr> <tr> <td>NL</td> <td>400 €</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>BE</td> <td>400 €</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>Lux</td> <td>400 €</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>530 €</td> <td>390 €</td> </tr> <tr> <td>ES</td> <td>450 €</td> <td>450 €</td> </tr> <tr> <td>Sonstige Länder</td> <td colspan="2">400 €, falls nicht anderweitig in den länderspezifischen Bedingungen angegeben.</td> </tr> </tbody> </table>	LAND	Mode-2-Kabel (EV-Haushaltsanschluss) (inkl. MwSt.)	Mode-3-Kabel (EV-Ladestation) (inkl. MwSt.)	GB	432 £	432 £	FR	500 €	500 €	DE	560 €	360 €	NL	400 €	400 €	BE	400 €	400 €	Lux	400 €	400 €	IT	530 €	390 €	ES	450 €	450 €	Sonstige Länder	400 €, falls nicht anderweitig in den länderspezifischen Bedingungen angegeben.	
LAND	Mode-2-Kabel (EV-Haushaltsanschluss) (inkl. MwSt.)	Mode-3-Kabel (EV-Ladestation) (inkl. MwSt.)																													
GB	432 £	432 £																													
FR	500 €	500 €																													
DE	560 €	360 €																													
NL	400 €	400 €																													
BE	400 €	400 €																													
Lux	400 €	400 €																													
IT	530 €	390 €																													
ES	450 €	450 €																													
Sonstige Länder	400 €, falls nicht anderweitig in den länderspezifischen Bedingungen angegeben.																														
Ladeanhänger/ Ladekarte	Falls der Ladeanhänger / die Ladekarte abhandenkommt oder beschädigt wird (außer durch vertragsgemäße Abnutzung) werden Ihnen 20 € (oder der Gegenwert in Pfund Sterling) (inkl. MwSt.) berechnet, so dass wir ihn/sie ersetzen können. Das ist von einer eventuell verfügbaren SuperCover ausgeschlossen.																														
Zusätzliche Nutzungskosten	Falls der Ladeanhänger / die Ladekarte missbräuchlich verwendet wird (ob mit oder ohne Ihre Genehmigung) sind Sie für einen Verlust oder Schaden an der genutzten Ladestation verantwortlich und haftbar und wir lassen eventuelle Strafgebühren oder Kosten, die wir eingehen, zuzüglich der Entschädigungspauschale durch Sie erstatten.																														
Beschädigung der Ladestation	Falls Sie eine Ladestation beschädigen, lassen wir eine eventuelle Strafe oder sonstige Gebühr, die wir erhalten, durch Sie erstatten. Dabei kann es sich je nach Umfang und Natur des verursachten Schadens um einen beträchtlichen Betrag handeln. Sie sind für den gesamten Betrag verantwortlich. Wir berechnen Ihnen darüber hinaus für die Bearbeitung eine Entschädigungspauschale .																														
Strafgebühr für Falschparken/	Falls Sie eine öffentliche Ladestation (einschließlich einer Netzwerk-Ladestation) nutzen und das EV nach Abschluss des Ladevorgangs nicht wegfahren, können Sie andere am Laden ihrer Fahrzeuge hindern. Sie																														

Blockiergebühr der Ladestation	gehen dadurch möglicherweise eine Blockiergebühr oder sonstige Strafgebühr für Falschparken ein. Den Betrag der Gebühr oder Strafgebühr finden Sie an der Ladestation oder in ihren Geschäftsbedingungen und/oder auf der Displayanzeige des EV. Diesen lassen wir durch Sie erstatten. Wir können Ihnen zusätzlich eine Entschädigungspauschale berechnen. Beachten Sie bitte die Parkvorschriften (wie auch sonst üblich) an jedem von Ihnen besuchten Ort. Es können separate Parkgebühren anfallen.
Entschädigungspauschale	Standardgebühr, um unsere Kosten für die Bearbeitung des während Ihrer Anmietung verursachten Schadens zu erstatten.
Entschädigungspauschale für Bußgelder	Standardgebühr, um unsere Kosten für die Bearbeitung von während Ihrer Anmietung verhängten Bußgeldern und Gebühren zu erstatten.

Länderspezifische Bedingungen – Deutschland

Reisebeschränkungen:



- Erlaubt für alle Fahrzeuge
- Verboten für Mercedes, BMW, Prestige, Kabrios, SUVs (Sport Utility Vehicles) und alle Liefer- und Lastwagen.
- Verboten für Mercedes, BMW, Prestige, SUVs (Sports Utility Vehicles) und Kabrios.
- Verboten für alle Fahrzeuge

Sie dürfen ein in Deutschland gemietetes Fahrzeug nicht ins Vereinigte Königreich fahren oder dort zurückgeben.

Falls wir Grund zur Annahme haben, dass Sie unser Fahrzeug ohne Genehmigung ins Vereinigte Königreich gebracht haben, ist das eine Verletzung unserer Mietbedingungen und alle Versicherungen und Haftungsbegrenzungen (von Drittanbietern, CDW, TP, SuperCover, PI) werden, soweit sie abgeschlossen wurden, ungültig. Sie sind für alle Schäden und Verluste am Fahrzeug vollumfänglich verantwortlich und haften für alle Folgeverluste, einschließlich der Kosten der Rückführung des beschädigten Fahrzeugs. Um diese Kosten zu decken, wird Ihnen eine Vertragsstrafe von 2317 € für Kosten in Verbindung mit der Rückführung des Fahrzeugs berechnet. Bezüglich der oben genannten Vertragsstrafe steht es Ihnen frei, zu beweisen, dass kein Verlust entstanden ist oder dass der Verlust wesentlich geringer ist als der Betrag der Vertragsstrafe.

Notfallpannenhilfe:

Anruf: 0800 8014 801 oder 0049 30 514 89 200

Sonstiges:

1. Unsere Versicherungen und Haftungsbeschränkungen sind unwirksam, falls Sie die Mietbedingungen verletzen oder falls der Verlust oder die Beschädigung von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters bzw. berechtigten Fahrers entsprechenden Verhältnis.
2. Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie haften uns gegenüber für alle zusätzlichen Schäden, die bei der Rückgabe gefunden werden, es sei denn, Sie können darlegen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind.
3. Für alle Gebühren, die nach deutschem Recht als Pauschale eingestuft werden, gilt Folgendes: Die Gebühr gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr. Weitere Informationen zu den relevanten Gebühren entnehmen Sie bitte „Weitere Informationen... GEBÜHREN“.
4. Für gewerbliche und ausländische Mieter gilt die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Frankfurt am Main.
5. Sollte eine Bestimmung dieser Mietbedingungen nach geltendem Recht rechtswidrig oder nicht durchsetzbar werden, gilt sie als gestrichen. Die übrigen Bestimmungen bleiben vollständig in Kraft.
6. Bitte beachten Sie, dass das Produkt „G&T“ nur in Verbindung mit „PERS“ verfügbar ist.
7. PERS greift nicht bei Betankung mit falschem Kraftstoff.
8. In einigen wenigen Fahrzeugklassen erfolgt bei SC keine Reduzierung der Haftung auf null. Bitte lesen Sie diesbezüglich die Angaben in Ihrem Mietvertrag.
9. Im Falle des Aufleuchtens von Warnsignalen während der Fahrt benachrichtigen Sie bitte sofort Ihre Mietstation.
10. Bestimmte Fahrzeuge müssen unter Verwendung von AdBlue betrieben werden, um den Ausstoß schädlicher Abgase auf ein Minimum zu reduzieren. Sie müssen daher dafür sorgen, dass Sie stets eine angemessene Menge AdBlue für diese Fahrzeuge vorrätig haben. Wenn wir den AdBlue-Tank bei Rückgabe des Fahrzeugs auffüllen müssen, stellen wir Ihnen die Kosten gemäß unserer AdBlue-Berechnungsmatrix in Rechnung. Diese Matrix ist bei jeder Mietstation verfügbar.
11. **Fahrten auf Rennstrecken:** Mit dem Fahrzeug sind Fahrten auf Rennstrecken, auch wenn diese für den allgemeinen Verkehr freigegeben sind, z.B. Touristenfahrten auf dem Nürburgring sowie Fahrten zu motorsportlichen Zwecken, insbesondere auf Veranstaltungen, bei denen es auf die Erreichung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt oder dazugehörige Übungsfahrten, untersagt. Bei Verstößen gegen diese Bestimmung kann Hertz eine Vertragsstrafe in Höhe von 2500 € verlangen.*

12. **Unfallmeldung:** Kommen Sie schuldhaft Ihrer Pflicht zur Meldung eines Unfallgeschehens bei der Polizei und/oder Hertz nicht nach, oder nehmen Sie diese Unfallmeldung schuldhaft nicht so schnell wie möglich, mithin erst verspätet vor, so haben Sie an Hertz eine Vertragsstrafe in Höhe von 500 € zu entrichten.*
13. **Einweisung beim Zurücksetzen:** Bei LKW und Transportern ist aufgrund der erhöhten Unfallgefahr ein Zurücksetzen des Fahrzeuges nur unter Einweisung durch eine weitere Person zulässig. Setzen Sie selbst das Fahrzeug ohne Einweisung zurück oder lassen Sie zu, dass ein anderer das Fahrzeug ohne Einweisung zurücksetzt, so haben Sie im Fall der Unfallverursachung bei schuldhaftem Verstoß gegen diese Verpflichtung an Hertz eine Vertragsstrafe in Höhe von 900 € zu zahlen.*
14. **Unberechtigter Fahrer:** Das Fahrzeug darf nur vom Mieter oder einem von uns dazu berechtigten Fahrer gefahren werden. Bei jedem Verstoß gegen diese Vorgabe und Überlassung des Fahrzeugs an einen Dritten sind Sie zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 500 € verpflichtet.*
15. **Einreiseverbot:** Fahren Sie entgegen der mietvertraglichen Vorgaben mit dem Fahrzeug in ein Land ein, für das Ihnen aufgrund der Fahrzeugkategorie die Einreise entsprechend der Mietbedingungen untersagt ist, sind Sie für den Verstoß gegen die Einreisebestimmung zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 500 € verpflichtet.*
16. **Einweg-Gebühr:** Bei Rückgabe in einer anderen Station als im Mietvertrag vereinbart, kann eine Gebühr erhoben werden.
17. **Cross Border Fee:** Für Auslandsfahrten kann Hertz eine Gebühr erheben. Diese entspricht u.a. Ihrem Anteil für den erhöhten administrativen Aufwand bei der Zuordnung von eventuellen Strafzetteln sowie der Abwicklung von möglichen Pannen.
18. **SuperCover:** Es gelten bestimmte Bedingungen und Ausschlüsse. Näheres dazu finden Sie [hier](#).

*Soweit vorausgehend die Zahlung einer Vertragsstrafe vereinbart wurde, steht Ihnen der Nachweis offen, dass Hertz kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Zudem behält sich Hertz für diese Fälle die Geltendmachung eines höheren, über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadensersatzanspruchs vor.