

PODMÍNKY PRONÁJMU

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

VYMEZENÍ POJMŮ

Podmínky stanovené v tomto dokumentu jsou **podmínky pronájmu**.

Podmínky pro konkrétní zemi představují místní varianty a dodatky těchto podmínek pronájmu. Na váš pronájem se budou vztahovat podmínky pro konkrétní zemi, ve které vozidlo vyzvedáváte.

Podmínky pronájmu elektromobilu jsou podmínky, které navíc platí, pokud si pronajímáte elektromobil.

Nájemní smlouva je dokument, který podepisujete při vyzvednutí vozidla (obecně označen jako „Nájemní smlouva“ nebo „Doklad o pronájmu“), který zahrnuje shrnutí vašeho pronájmu (tj. délka, využití služby a předběžná kalkulace nákladů, které budete platit) a QR kód a odkaz, který vás dovede na úplné znění podmínek pronájmu, podmínky pro konkrétní zemi a v příslušných případech také podmínky vztahující se k elektromobilu.

Odkazujeme-li na Nájemní smlouvu, rozumí se tím (1) podepsaný dokument, (2) podmínky pronájmu, (3) příslušné podmínky pro konkrétní zemi a (4) v příslušných případech podmínky pronájmu elektromobilu. Podpisem dokumentu Nájemní smlouvy potvrzujete, že údaje shrnutí jsou správné a že s těmito podmínkami souhlasíte. Nájemní smlouva začíná sjednaným zahájením doby pronájmu.

Nájemní smlouva je uzavřena mezi společnostmi Hertz nebo její franšízou na smlouvě uvedenou a veškerými odkazy na „Hertz“, „my“, „nám“, „náš“ apod. se rozumí tato společnost.

ODPOVĚDNOST

Neseme vůči vám odpovědnost za to, že vozidlo poskytneme v řádném celkovém a provozním stavu a že vozidlo v případě mechanické poruchy nahradíme. Naše odpovědnost zahrnuje smrt nebo zranění vyplývající z našeho jednání nebo pochybení. Nevztahuje se na jiné ztráty vyplývající z pronájmu, nejsou-li přímým a předvídatelným výsledkem naší nedbalosti nebo porušení Nájemní smlouvy. V tomto případě naše odpovědnost vůči vám nebude zahrnovat ušlý zisk nebo ztrátu příležitostí.

Vaší povinností je pečovat o vozidlo, používat je a vrátit v souladu se Nájemní smlouvou.

DŮLEŽITÉ: Ponesete vůči nám také odpovědnost, bude-li vozidlo vráceno pozdě, dojde-li během pronájmu k jeho ztrátě či poškození nebo budou-li uděleny pokuty za dopravní přestupky či jiné poplatky.

Seznamte se prosím důkladně s touto Nájemní smlouvou, abyste v plném rozsahu chápali své závazky.

SPORY

Naším cílem je případné spory vždy řešit v přátelském duchu. Kontaktní údaje a informace o dostupných službách pro řešení sporů zobrazíte [kliknutím sem](#).

Nebudeme-li schopni spor vyřešit, bude se na něj vztahovat zákonná úprava země, kde jste podepsali Nájemní smlouvu. Ustanovení Nájemní smlouvy, které bude dle platných zákonů nezákonné nebo nevymahatelné, bude považováno za odstraněné, přičemž zbývající ustanovení smlouvy zůstanou v plném rozsahu platná a účinná.

OCHRANA SOUKROMÍ

Pronajímáte-li si u nás vozidlo, udělujete nám tím souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů zobrazíte [kliknutím sem](#), jejich shrnutí najdete [zde](#).

DLOUHODOBÉ PRONÁJMY VOZIDEL

Jedná-li se o pronájem typu 28 Days+/MultiMonth či Minilease na několik měsíců, kromě podmínek pronájmu se na pronájem vztahují ještě podmínky dodatku 28 Days+/MultiMonth.

U ostatních volnočasových rezervací, jedná-li se o pronájem na 28 dnů nebo delší dobu, musíte vozidlo vrátit do provozovny pronajímatele alespoň každý 28. den nebo kdykoli, když vás o to požádáme, abychom mohli provést určité servisní kontroly a obnovit Nájemní smlouvu. Vezměte prosím na vědomí, že pokud vám během této doby poskytneme náhradní vozidlo, nemůžeme zaručit, že se bude jednat o stejného nebo rovnocenného výrobce/model, ale vaše vozidlo vám vrátíme co nejdříve. Vyhrazujeme si právo Nájemní smlouvu kdykoli ukončit, a to ústní nebo písemnou (včetně e-mailové podoby) výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů. Seznamte se prosím také s [Podmínkami pro konkrétní zemi](#).

VYZVEDNUTÍ

POPLATKY

Ve vaší Nájemní smlouvě jsou uvedeny veškeré zálohy a také poplatky sjednané při zahájení pronájmu, které nebyly uhrazeny předem, a váš souhlas s tím, že tyto a další poplatky, které během pronájmu vzniknou, uhradíte.

DŮLEŽITÉ: Obvykle si na vaší kreditní nebo debetní kartě rezervujeme částku (nebo žádáme složení kauce), která je přinejmenším rovna předběžně odhadovaným poplatkům v souvislosti s vaší Nájemní smlouvou. Ta bude uvolněna (nebo vrácena) při vrácení vozidla po uhrazení poplatků za pronájem. Vezměte prosím na vědomí, že uvolnění nevyčerpaných předem schválených transakcí nebo kaucí může trvat až 30 dnů.

[Kliknutím sem](#) zobrazíte vysvětlení hlavních poplatků a případných dalších poplatků, které mohou během pronájmu vzniknout. Při vrácení vozidla během provozní doby provozovny pronajímatele vám vydáme konečné vyúčtování poplatků. Konečnou fakturu si můžete stáhnout online [zde](#).

Převod měny: Pronajímáte-li si vozidlo mimo zemi, ve které žijete, můžeme vám nabídnout možnosti hradit pronájem v měně vaší země za využití konkurenceschopného směnného kurzu. Bližší informace zobrazíte [kliknutím sem](#).

VOZIDLO

Definice: Všechny odkazy na „vozidlo“ v těchto podmínkách pronájmu se vztahují na vozidlo, které vám předáme za účelem pronájmu, a to včetně případných náhradních vozidel, a včetně veškerých dílů a příslušenství náležících k vozidlu a případně dalšího vybavení, které vám poskytneme, např. dětské sedačky, jednotky NeverLost nebo jiná GPS zařízení, DVD přehrávače, sněhové řetězy, přenosná zařízení Wi-Fi atd. „Elektromobilem“ se rozumí vozidlo, které využívá energii výhradně z baterie a nevyužívá naftové ani benzínové palivo, a veškeré jeho díly a příslušenství. Pro účely těchto podmínek pronájmu jsou hybridní vozidla považována za vozidla (ne elektromobily).

Stav: Při zahájení pronájmu vám předložíme přehled stávajících poškození vozidla ve Zprávě o stavu vozidla (VCR). Důležité je, abyste si skutečný stav vozidla před odjezdem zkontrolovali a porovnali ho se Zprávou o stavu vozidla. Případné rozdíly musí být oznámeny pracovníkům provozovny pronajímatele, aby bylo možné Zprávu o stavu vozidla aktualizovat, než provozovnu opustíte. [Kliknutím sem](#) zobrazíte informace o tom, jak řešíme poškození způsobená během pronájmu.

Péče: Nesete odpovědnost za péči o vozidlo a zmírnění rizika poruch či poškození, a to tím, že budete dodržovat naše omezení vztahující se na pronájem (níže). Musíte také dbát na to, abyste používali správné palivo a prováděli pravidelnou kontrolu pneumatik. Rozsvítí-li se na vozidle varovná kontrolka vyžadující doplnění provozních kapalin, např. oleje, musíte kapalinu dle potřeby doplnit, přičemž vám náklady na doplnění uhradíme na základě předložení příslušného dokladu. Pokud si pronajímáte elektromobil, budou se na pronájem vztahovat také [Podmínky pronájmu elektromobilu](#).

Nesete odpovědnost za to, že budete vozidlo řídit a parkovat opatrně a v souladu s místními pravidly provozu na pozemních komunikacích a způsobem, který je přiměřený vzhledem k aktuálním silničním podmínkám. Nedoporučujeme se řídit zařízením GPS, protože tato zařízení ne vždy zobrazují platné omezení rychlosti a uspořádání pozemní komunikace v dané oblasti.

DŮLEŽITÉ: Nesete odpovědnost za to, že vozidlo vrátíte ve stavu, ve kterém vám bylo předáno, se zohledněním běžného opotřebení. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy vůči nám ponese odpovědnost za případné škody, které budou při vrácení zjištěny.

Palivo: Vozidlo vám předáme s plnou palivovou nádrží. Vaší povinností bude vrátit vozidlo s plnou palivovou nádrží nebo uhradit platbu za další palivo potřebné k naplnění nádrže při vrácení, což zahrnuje poplatek za doplnění nádrže v případě, že budeme muset do vozidla doplnit palivo za vás.

Úplné znění informací o palivech zobrazíte [kliknutím sem](#).

Pronajímáte-li si hybridní vozidlo, nezaručujeme vám úroveň nabití baterie při vyzvednutí. Nabíjení baterie je během pronájmu vozidla vaší odpovědností, přičemž využívání veřejných nabíjecích stanic musí být v souladu s podmínkami takových stanic a na vaše vlastní náklady.

Pokud si pronajímáte elektromobil, tento článek se na vás nevztahuje. Podmínky vztahující se k používání a nabíjení baterie jsou uvedeny v [Podmínkách pronájmu elektromobilu](#).

VYZVEDNUTÍ

OMEZENÍ PRONÁJMU

Používání: Vozidlo patří nám a vy nesmíte vozidlo dále pronajímat, na nikoho převádět ani prodat. Vozidlo nesmíte používat k níže uvedeným účelům:

- přepravu osob za úplatu (např. jako taxi nebo jako sdílené auto nebo obdobné služby),
- mimo pozemní komunikace nebo na silnicích, které jsou nevhodné pro jízdu vozidla (včetně závodních drah),
- je-li vozidlo přetíženo cestujícími a/nebo zavazadly,
- k tažení nebo tlačení jiného vozidla, přívěsu nebo jiného předmětu (bez našeho svolení),
- přepravovat cokoli, co by mohlo poškodit vozidlo (včetně výbušných či hořlavých materiálů) nebo zdržovat naši možnost pronajmout vozidlo znovu (kvůli jeho stavu nebo zápachu),
- přepravovat náklad za úplatu (nákladní vozidla a dodávky smí přepravovat náklad pouze pro osobní použití, nemáte-li naše výslovné svolení),
- účastnit se jakéhokoli závodu, rallye nebo jiné soutěže,
- v oblastech s omezeným přístupem, a to včetně obslužných silnic letišť a souvisejících prostor,
- v rozporu s pravidly silničního provozu nebo jinými předpisy,
- k jakémukoli nezákonnému účelu.

Podmínky pro konkrétní zemi mohou zahrnovat další omezení pronájmu, která se vztahují na zemi, ve které si auto vyzvedáváte a řídíte.

Oprávnění řidiči: Není-li někdo uveden ve Nájemní smlouvě nebo doplněn později s našim výslovným svolením, není námi oprávněn vozidlo řídit. Oprávnění řidiči nesmí vozidlo řídit, pokud jsou příliš unaveni nebo pod vlivem jakýchkoli látek, které by mohly narušovat jejich vědomí a schopnost reagovat, např. alkoholu, drog nebo určitých léků.

Řízení v zahraničí a překročení hranice: Vozidlo smíte řídit pouze v zemi, kde jste si ho pronajali. Chcete-li řídit vozidlo i v jiné zemi, musíte získat předem naše svolení. Na takové použití se vztahuje poplatek za překročení hranice.

Pronájem více vozidel: Pokud jste si u nás nezaložili firemní účet a nezískali předem naše svolení, nelze si u nás současně pronajmout více než dvě vozidla.

DŮLEŽITÉ: Nebudete-li se těmito omezeními pronájmu řídit:

- Ponesete odpovědnost za veškeré škody, ztráty a výlohy, které v důsledku toho vzniknou.
- Můžete přijít o výhody ve vztahu k produktům zásahů asistenční služby, pojištění nebo ochrany před odpovědností.
- Může se stát, že budete muset uhradit další poplatky.
- Smlouvu o pronájmu můžeme kdykoli ukončit a na vaše náklady vám odebrat vozidlo, přičemž nebudete mít nárok na vrácení peněz za nevyčerpanou část účtovaného poplatku za pronájem.

BĚHEM PRONÁJMU

UJETÁ VZDÁLENOST

V sazbě pronájmu může být začleněna podmínka maximálního počtu ujetých kilometrů. Pokud tento počet ujetých kilometrů překročíte, mohou vám být účtovány další poplatky. Viz článek [Poplatky](#) níže.

POKUTY, MÝTNÉ A DALŠÍ POPLATKY

Nesete odpovědnost za veškeré pokuty, poplatky za užívání pozemních komunikací, poplatky za řízení vozidla ve městě a další obdobné poplatky (včetně pokut nebo poplatků za parkování), které vzniknou během pronájmu v souvislosti s vozidlem. Některé z těchto poplatků nám budou zaslány k úhradě, přičemž je uhradíme a poté je budeme formou náhrady účtovat vám. Případně od nás může být vyžadováno, abychom poskytli vaše údaje příslušnému orgánu nebo jiné třetí straně, která se na vás poté obrátí přímo. Budeme-li předávat vaše údaje třetí straně, bude to v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

DŮLEŽITÉ: Kromě případné pokuty nebo poplatku, který vám vznikne, vám můžeme účtovat také administrativní poplatek, abyste se podíleli na čase a nákladech, které musíme věnovat řešení těchto záležitostí.

PORUCHA

Asistence: Nastane-li problém s vozidlem kvůli mechanické poruše nebo nehodě, měli byste kontaktovat telefonicky asistenční služby (viz [Podmínky pro konkrétní zemi](#), kde najdete kontaktní údaje, nebo se podívejte na klíčenku vozidla, do Nájemní smlouvy nebo na samolepky ve vozidle), které vám pomohou zajistit pomoc. Přestože jsou tyto služby zahrnuty ve vaší sazbě, poneseťe vůči nám odpovědnost za veškeré náklady na zásahy při poruše, které vzniknou v případě vašeho zavinění (což zahrnuje mimo jiné nesprávné natankování paliva nebo vybití baterie, ztrátu klíčů nebo jejich uzamčení ve vozidle). Vezměte prosím na vědomí, že bez našeho svolení nesmíte nikomu dovolit na vozidle provádět servis nebo opravy.

Prémiová asistenční služba (Premium Emergency Roadside Assistance, PERS): V některých zemích lze tento doplňkový produkt zakoupit za účelem krytí nákladů na zásahy asistenční služby, které vznikly z vašeho zavinění. Bližší informace zobrazíte [kliknutím sem](#).

NEHODY

Budete-li mít nehodu, souhlasíte s tím, že nám a našim pojistitelům poskytnete součinnost v rámci vyšetřování nebo následného soudního řízení.

Musíte také učinit následující kroky:

1. Vždy:
 - a. **Neprodleně** informujte provozovnu pronajímatele.
 - b. Vyplňte evropský záznam o dopravní nehodě (tento nebo obdobný dokument najdete v přihrádce vozidla) a **neprodleně** zašlete kopii provozovně pronajímatele (e-mailová adresa je uvedena ve Nájemní smlouvě a
 - c. zkontrolujte, zda [Podmínky pro konkrétní zemi](#) neobsahují další požadavky a varianty, které se dané lokality týkají.
2. Dojde-li ke zranění osob:
 - a. oznamte nehodu místní policii,
 - b. nepřipouštějte svoje zavinění,
 - c. poznamenejte si jména a adresy každého, kdo byl účastníkem, a to včetně svědků.
3. Není-li vozidlo pojízdné, kontaktujte asistenční službu (kontaktní údaje zobrazíte [kliknutím sem](#)).

DŮLEŽITÉ: Nebudete-li se těmito pokyny pro případ nehody řídit, mohou být produkty zprošťující odpovědnosti zneplatněny. Úplné požadavky najdete v [Podmínkách pro konkrétní zemi](#).

ŠKODY A ODCIZENÍ

Odpovědnost: Dojde-li během pronájmu ke ztrátě, odcizení nebo poškození vozidla, nesete odpovědnost za veškeré ztráty, které nám vzniknou (až do plné hodnoty vozidla) a veškeré náklady, které nám vzniknou, nebude-li taková ztráta nebo škoda přímo způsobena námi nebo neobdržíme-li náhradu od třetí strany nebo jejích pojistitelů.

DŮLEŽITÉ: Vaše odpovědnost vůči nám může (mimo jiné) zahrnovat:

- náklady na opravu,
- náklady na chybějící nebo poškozené příslušenství nebo díly,
- ztrátu příjmu z pronájmu,
- poplatky na odtah a uskladnění,
- ztrátu hodnoty vozidla a/nebo
- administrativní poplatek na pokrytí našich nákladů na řešení těchto problémů a jakýchkoli souvisejících nároků.

Zabezpečení: Nesete odpovědnost za zabezpečení vozidla a vaší povinností je snažit se minimalizovat rizika odcizení vozidla nebo vandalismu tím, že budete parkovat na bezpečném místě. Vždy uložte cenné předměty (včetně vyjímatelného rádia, DVD přehrávače nebo jednotky NeverLost nebo jiného

GPS zařízení) z dohledu a dbejte na to, abyste vozidlo uzamkli. Musíte se také řídit našimi pokyny pro vrácení (ty zobrazíte [kliknutím sem](#) nebo se s nimi můžete seznámit v článku Vrácení vozidla níže).

Odcizení vozidla: Dojde-li k odcizení vozidla, jste povinni:

Okamžitě:

1. informovat místní policii,
2. přivolat asistenční službu,
3. kontaktovat telefonicky provozovnu pronajímatele.

Jakmile to bude možné, je vaší povinností také:

4. vyplnit v provozovně pronajímatele formulář o odcizení.

Musíte být schopni prokázat, že jste přijali náležitá opatření tím, že nám vrátíte klíče od vozidla a také kopii policejního záznamu a/nebo jeho referenční údaje, protože **jinak může dojít ke zneplatnění produktů zprošťujících vás odpovědnosti**.

Pojištění a možnosti ochrany před odpovědností

Vaše sazba za pronájem automaticky zahrnuje pojištění odpovědnosti vůči třetím stranám, které vás a oprávněného řidiče chrání před nároky na základě usmrcení jiné osoby, zranění osob nebo škod na majetku způsobené vozidlem během pronájmu. Kromě toho (není-li již zahrnuto ve vaší sazbě) můžete využít:

- **Volitelné produkty ochrany před odpovědností** jako např. SuperCover, omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP), které slouží ke zmírnění nebo vyloučení vaší odpovědnosti vůči nám ve vztahu ke škodám nebo ztrátě vozidla.
- **Pojištění osob:** za účelem krytí vás a cestujících osob ve vztahu k (i) usmrcení, zranění a lékařským výlohám a (ii) ztrátě nebo poškození osobního majetku při používání vozidla.

Na tyto produkty se vztahují jejich vlastní podmínky, a proto je nutné se s nimi seznámit. Pokud využijete volitelné produkty, vyjadřujete tím svůj souhlas s podmínkami těchto doplňkových produktů. Tyto doplňkové podmínky lze zobrazit [kliknutím sem](#).

Pojištění třetích stran: Pokud jste si zakoupili pojištění spoluúčasti nebo obdobné pojištění od třetí strany, abyste pokryli svou odpovědnost vůči nám ve vztahu ke spoluúčasti v rámci našich produktů ochrany před odpovědností, vaše odpovědnost vůči nám ve vztahu k jakékoli částce splatné až do výše spoluúčasti zůstane nedotčena a její náhradu musíte požadovat od svého pojistitele.

DŮLEŽITÉ: V rozsahu povoleném platnými právními předpisy budou naše pojištění a produkty ochrany před odpovědností neplatné, pokud porušíte Nájemní smlouvu nebo pokud ztrátu či škodu způsobíte záměrně. Naše produkty ochrany před odpovědností mohou být zneplatněny také v případě, že je ztráta nebo škoda způsobena hrubou nedbalostí z vaší strany nebo oprávněného řidiče. Bližší informace o výjimkách zobrazíte [kliknutím sem](#).

AKTUALIZACE SOFTWARE

Vozidla mohou obsahovat palubní počítače, které pravidelně vyžadují aktualizace softwaru.

Nepožádá-li vás zástupce společnosti Hertz o jiný postup, nesmíte nikdy software ve vozidle aktualizovat. Zobrazí-li se vám během pronájmu výzva k aktualizaci softwaru, ignorujte ji prosím nebo stiskněte tlačítko Zrušit.

Provedete-li aktualizaci softwaru (jinak než v souladu s výslovným pokynem zástupce společnosti Hertz), činíte tak na vlastní riziko a společnost Hertz nepřijímá žádnou odpovědnost, což zahrnuje mimo jiné ztrátu možnosti službu používat, její přerušení, nekompatibilitu se školicími materiály nebo jiné problémy.

VRÁCENÍ VOZIDLA

POSTUP VRÁCENÍ VOZIDLA

Požadavky: Vozidlo jste povinni vrátit do místa vrácení do času uvedeného ve Nájemní smlouvě nebo tak, jak s námi bylo jinak sjednáno. V opačném případě můžeme účtovat další poplatky (viz Odchytky níže).

Mimo provozní dobu: Vozidlo můžete na základě dohody předem vrátit mimo provozní dobu. V tom případě musíte:

- zaparkovat na našem parkovišti nebo, není-li k dispozici, na bezpečném místě v blízkosti a vozidlo uzamknout,
- zanechat všechny relevantní dokumenty (např. parkovací lístek, evropský záznam o dopravní nehodě, doklad o nákupu paliva (pokud vracíte vozidlo s plnou nádrží) na sedadle řidiče.

Odevzdat klíče s jasnými pokyny, kde se vozidlo nachází, do bezpečné schránky na klíče dané provozovny.

Schránka na klíče bude jasně označena. Nedávejte klíče do obyčejné poštovní schránky provozovny. Při parkování klíče nikomu nedávejte, a to ani v případě, že osoba vypadá jako náš zaměstnanec.

DŮLEŽITÉ: Vracíte-li vozidlo mimo provozní dobu, zůstanete za vozidlo plně odpovědní, a to včetně škod, až do okamžiku, kdy budeme schopni vozidlo najít během provozní doby. Poplatky za pronájem se budou počítat až do okamžiku opětovného otevření provozovny pronájmu.

ODCHYLKY

Změny času nebo místa Chcete-li změnit čas nebo místo vrácení nebo se domluvit na tom, že vozidlo vyzvedneme, obraťte se na provozovnu pronájmu prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v

Nájemní smlouvě. Případné změny ujednání o vrácení závisí na našem vlastním uvážení a mohou zahrnovat další poplatky.

DŮLEŽITÉ: Změna času vrácení může vést ke zvýšení poplatků za pronájem, neboť se na pronájem může vztahovat jiná (aktuální) sazba. Změníte-li místo vrácení, můžeme vám účtovat poplatek za jednu cestu jako náhradu našich nákladů na vrácení vozidla do jeho původní provozovny.

Předčasné vrácení: Pokud jste se rozhodli využít sazbu s pozdější platbou, zavázali se k podmínkám pronájmu a poté přivezli vozidlo k vrácení dříve, náklady na pronájem budou přepočítány za sazby platné v okamžiku vrácení. Platit budete pouze za využití dnů, ovšem přepočítání může vést ke zvýšení nebo snížení celkové ceny.

Kromě toho si vyhrazujeme právo účtovat poplatek za předčasné vrácení, který nám částečně vynahradí nemožnost pronajmout vozidlo během zbývajících dnů, kterou jste si za účelem pronájmu rezervovali. Bližší informace zobrazíte [kliknutím sem](#).

Pozdní vrácení: Vaše poplatky za pronájem se počítají na základě 24hodinových časových úseků od času uvedeného ve Nájemní smlouvě. Vráťte-li vozidlo pozdě, zahájíte nový 24hodinový úsek, který vám bude účtován spolu s každým následujícím 24hodinovým úsekem, který započne do vrácení, v aktuální standardní sazbě.

Jako vstřícné gesto obvykle tolerujeme určitou krátkou dobu po času vrácení, aniž bychom vám účtovali další den. Podrobnosti zobrazíte [kliknutím sem](#) nebo si informace vyžádejte v provozovně.

Za určitých okolností můžeme účtovat také poplatek za pozdní vrácení, a to jako náhradu našich nákladů, pokud vozidlo vrátíte v jiném než sjednaném čase. Bližší informace zobrazíte [kliknutím sem](#).

POPLATKY

Oznámení: Při vrácení provedeme kontrolu vozidla a k faktuře připočteme případně další poplatky vyplývající z používání vozidla vaší osobou, jako např. za palivo, stav, poškození nebo chybějící příslušenství a předčasné/pozdní vrácení. Podrobný seznam potenciálních poplatků zobrazíte [kliknutím sem](#).

DŮLEŽITÉ: U některých poplatků nelze určit konečnou hodnotu při vrácení, neboť se může jednat o zásadní nebo skryté poškození nebo pokuty, které v souvislosti s pronájmem obdržíme později. Pokud se o takových poškozeních nebo pokutách dozvíme, budeme vás o takových poplatcích před provedením platby informovat na e-mailovou adresu, kterou u vás máme vedenou.

Faktura a platba: Fakturu nebo výkaz poplatků vám předáme při vrácení, e-mailem nebo poštou. Svoji fakturu najdete také na našem webu kliknutím na „[find my invoice](#)“ (vyhledat moji fakturu) a zadáním svých údajů. Neuhradíte-li poplatky ve lhůtě uvedené na faktuře, můžeme vám k neuhrazené částce účtovat úrok stanovený právními předpisy pro obchodní transakce.

DŮLEŽITÉ: Jak je sjednáno ve Nájemní smlouvě, případné poplatky, které nám dlužíte, můžeme inkasovat z kreditní nebo debetní karty, kterou u vás provozovna pronájmu vede, aniž by od vás bylo nutné další schválení takové úhrady.

Bližší informace...POPLATKY

(A) PŘEDBĚŽNÁ KALKULACE POPLATKŮ (VIZ ZÁZNAM/SMLOUVA O PRONÁJMU)

Vaše Nájemní smlouva uvádí předběžnou kalkulaci poplatků vztahujících se na váš pronájem. Tyto poplatky mohou obvykle zahrnovat následující:

POVINNÉ POPLATKY	
Sazba za pronájem	Sjednaná sazba za pronájem je uvedena v částce za týden nebo za den a zahrnuje pojištění třetích stran. Sazba za pronájem může zahrnovat omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP). To bude uvedeno v Nájemní smlouvě.
Ujetá vzdálenost	Sazba za pronájem může zahrnovat také předpokládaný počet ujetých kilometrů. Pokud tento předpokládaný počet překročíte, mohou se na vás vztahovat další poplatky.
Poplatek za služby provozovny	V některých provozovnách (např. na letištích a železničních stanicích) vám může být účtován poplatek, který zohledňuje vyšší náklady na tamější služby.
Poplatek za osvědčení o technické způsobilosti	Tímto poplatkem na vás postupujeme podíl na poplatcích, které nám vznikají, aby mohlo být vozidlo používáno na pozemních komunikacích.
Příplatek za mladšího řidiče	Poplatek může být účtován, pokud jste vy nebo další řidič mladší 25 let.
Poplatek za překročení hranice	Poplatek se účtuje, pokud vozidlo řídíte mimo zemi, kde jste si ho pronajali. Zajišťuje v plném rozsahu asistenční služby a neomezenou výměnu vozidla, pokud byste to v zahraničí potřebovali. Vezměte prosím na vědomí, že pro překročení hranice s vozidlem si musíte vyžádat předem naše svolení. Pokud si svolení nezajistíte, mohou vám být účtovány další poplatky a/nebo může dojít k zneplatnění produktů pojištění nebo ochrany před odpovědností.
VOLITELNÉ PRODUKTY A SLUŽBY	
Další řidič	Za každého dalšího řidiče zadaného do pronájmu účtujeme standardní poplatek, který zohledňuje další náklady na pojištění.
Poplatek za jednu cestu	Poplatek může být účtován, pokud vrátíte vozidlo do jiné provozovny, než ve které jste si vozidlo pronajali. Informace o tom, zda je tato možnost přípustná, obdržíte v době rezervace.

Poplatky za dodání a vyzvednutí vozidla	Poplatek může být účtován, pokud si vyžádáte, aby vám bylo vozidlo přivezeno do jiné lokality mimo provozovnu pronájmu nebo v ní vyzvednuto.
Možnosti pojištění a ochrany před odpovědností	Nájemní smlouva bude uvádět, zda jste naše možnosti pojištění a ochrany před odpovědností odsouhlasili nebo zamítli nebo zda jsou zahrnuty ve vaší sazbě jiným způsobem. Na smlouvě je také uvedena spoluúčast při jednotlivé události vztahující se k omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) a celkový poplatek za sjednanou dobu pronájmu včetně daně.
Volitelné vybavení	Nájemní smlouva uvádí případné volitelné vybavení, které jste se rozhodli využít, např. sedačky pro miminka/děti, zimní pneumatiky, jednotku NeverLost nebo jiné zařízení GPS, spolu s plnou výší poplatku za sjednanou dobu pronájmu.
CELKEM	
Předběžná kalkulace poplatků za pronájem	Vaše celková předběžná kalkulace poplatků při zahájení pronájmu včetně daně. Tato kalkulace je „předběžná“, protože nezahrnuje případné poplatky za palivo nebo jiné poplatky, které mohou při používání vozidla během pronájmu vzniknout.
Celková předběžná kalkulace poplatků za pronájem	Předběžná kalkulace poplatků za pronájem spolu s maximálním poplatkem za palivo, který lze účtovat, pokud vozidlo vrátíte s prázdnou nádrží (tj. cena paliva na plnou nádrž a poplatek za doplnění paliva v aktuálních sazbách).

(B) PŘÍPADNÉ DALŠÍ POPLATKY

V důsledku používání vozidla nebo jiných událostí, ke kterým během pronájmu dojde, mohou vzniknout další poplatky. Patří sem:

PALIVO	
Možnost s nákupem paliva (tzv. FPO)	Uhradíte plnou nádrž předem (ovšem za nevyčerpané palivo vám nejsou peníze následně vráceny).
Cena za doplnění paliva	Pokud nedoplníte nádrž vozidla při vrácení a ne zvolili jste si možnost FPO, budeme vám účtovat cenu za litr doplnění nádrže.
Poplatek za doplnění paliva	Účtuje se nad rámec částky účtované za doplnění paliva, pokud nádrž plníme při vrácení vozidla za vás a nevyužili jste službu FPO.
Pokud jste si pronajali elektromobil, další konkrétní či alternativní poplatky najdete v Podmínkách pronájmu elektromobilu .	
STAV VOZIDLA	
Poplatky za škody/ztrátu	(i) Pokud jste si nezakoupili naše produkty ochrany před odpovědností (např. omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla

	<p>(CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP)), a dojde k odcizení, ztrátě nebo poškození vozidla, budete odpovědní do plné hodnoty vozidla.</p> <p>(ii) Pokud máte sjednány naše produkty ochrany před odpovědností a dojde k odcizení, ztrátě nebo poškození vozidla, ponese odpovědnost za každou jednotlivou událost do výše spoluúčasti (pokud nedošlo ke zneplatnění produktů ochrany před odpovědností). U produktu SuperCover spoluúčast neplatíte.</p>
Poplatky za chybějící příslušenství/díly	Poplatky jsou účtovány, nejsou-li některé díly nebo příslušenství (včetně volitelného vybavení, které jste si pronajali, např. dětské sedačky nebo jednotky GPS atd.) vráceny spolu s vozidlem nebo jsou-li poškozeny a je nutné je vyměnit.
Poplatek za výměnu kabelu u hybridního vozidla	Pokud jste si pronajali hybridní vozidlo, které je vozidlem typu plug-in, pak musí být vozidlo předáno spolu s jedním nebo více nabíjecími kabely. Pokud tyto kabely nevrátíte spolu s vozidlem nebo budou-li poškozeny (kromě běžného opotřebení), pak vám budeme účtovat hodnotu dotyčného kabelu.
Poplatky za administrativní zpracování škod	Paušální poplatek jako náhrada našich nákladů při řešení škod způsobených na vozidlu. Ve většině zemí se neúčtuje, pokud si sjednáte produkt SuperCover, podrobnosti viz Podmínky pro konkrétní zemi .
Poplatek za nadstandardní úklid	Poplatek se účtuje, pokud vrátíte vozidlo, které bude vyžadovat rozsáhlejší úklid, než je náš standardní úklid vozidla v rámci přípravy na další pronájem.
Poplatek za kouření	Kouření je ve všech vozidlech zakázáno. Tento poplatek kompenzuje naše náklady na přípravu vozidla na další pronájem.
Pokud jste si pronajali elektromobil, další či alternativní poplatky najdete v Podmínkách pronájmu elektromobilu .	
POUŽÍVÁNÍ VOZIDLA	
Poplatky za místní cesty a mýtné	Nesete odpovědnost za úhradu veškerých poplatků za místní cesty a mýtného, které se vztahují k vašemu pronájmu.
Dopravní pokuty a postihy	Nesete odpovědnost za úhradu všech pokut či poplatků za parkování, dopravních pokut nebo jiných postihů, které během vašeho pronájmu vzniknou.
Poplatky za administrativní zpracování pokut	Nesete odpovědnost za úhradu všech našich nákladů při řešení případných silničních poplatků, pokut či poplatků za parkování, dopravních pokut nebo jiných postihů, které během vašeho pronájmu vzniknou.
PŘEDČASNÉ/POZDNÍ VRÁCENÍ VOZIDLA	

Poplatek za předčasné vrácení	<p>Pokud jste se rozhodli využít sazbu s pozdější platbou, zavázali se k podmínkám pronájmu a poté přivezli vozidlo k vrácení dříve, náklady na pronájem budou přepočítány za sazby platné v okamžiku vrácení. Platit budete pouze za využití dnů, ovšem přepočet může vést ke zvýšení nebo snížení celkové ceny.</p> <p>Kromě toho si vyhrazujeme právo účtovat poplatek za předčasné vrácení, který nám částečně vynahradí nemožnost pronajmout vozidlo během zbývajících dnů, kterou jste si za účelem pronájmu rezervovali.</p>
Dny pronájmu navíc	<p>Za každý započatý 24hodinový úsek po sjednaném termínu vrácení vozidla vám může být u daného vozidla a případného volitelného vybavení účtován další den pronájmu navíc, přičemž vám tolerujeme ještě 29 minut po sjednaném čase vrácení vozidla.</p>
Poplatek za pozdní vrácení	<p>Kromě účtování dnů navíc za pozdní vrácení si vyhrazujeme právo účtovat také poplatek za pozdní vrácení, který nám částečně nahrazuje náklady, které nám vzniknou při zajišťování jiného vozidla, abychom uspokojili další rezervaci příslušného vozidla, spolu s našimi administrativními náklady souvisejícími s tím, že vás musíme kontaktovat, abyste vozidlo vrátili.</p>
<p>Veškeré poplatky se vypočítají v souladu s našimi aktuálními sazbami a jsou součástí konečné kalkulace na konci pronájmu.</p>	

Bližší informace... PALIVO

Palivo není v sazbě za pronájem zahrnuto. Vaše vozidlo vám bude předáno s plnou nádrží paliva. Můžete se rozhodnout, jak chcete platit za palivo, které spotřebujete během pronájmu. Máte následující možnosti:

KOUPIT PLNOU NÁDRŽ NA ZAČÁTKU...

Možnost s nákupem paliva (tzv. FPO), tzv. „od plné do prázdné“.

Na začátku pronájmu vám naučtujeme plnou nádrž paliva za cenu konkurenceschopnou vzhledem k místním čerpacím stanicím. Před vrácením vozidla nebudete muset nádrž doplňovat a nebudete muset za palivo již platit.

Toto je ideální varianta u cest s vysokým nájezdem kilometrů, kdy pravděpodobně celou nádrž využijete.

Vezměte prosím na vědomí, že za nevyčerpané palivo peníze nevracíme.

VRÁCENÍ S PLNOU NÁDRŽÍ...

Často nazývané jako „od plné do plné“.

Vozidlo vrátíte s plnou nádrží paliva, které zakoupíte u místní čerpací stanice.

Toto je ideální varianta u cest s nízkým nájezdem kilometrů.

DŮLEŽITÉ: Ukazatel paliva může ukazovat „plnou nádrž“ i po ujetí mnoha kilometrů po doplnění. Z praktických důvodů vás proto žádáme, abyste nádrž doplnili do 15 km od provozovny pronájmu, kde vozidlo vracíte, a při vrácení vozidla předložili doklad o nákupu paliva. Pokud tak neučiníte, vyhrazujeme si právo účtovat poplatek. Na podrobnosti se prosím zeptejte v provozovně.

...NEBO BEZ DOPLNĚNÍ PALIVA

To je ideální volba v případě, že spěcháte, nevyužili jste možnost nákupu paliva předem a nemáte čas při návratu nádrž doplnit.

Poplatky za palivo

Za službu doplnění paliva za vás vám budeme účtovat cenu za litr paliva na doplnění nádrže spolu s poplatkem za doplnění paliva. Tyto ceny jsou uvedeny ve Nájemní smlouvě.

Z praktických důvodů obvykle poskytujeme dvě předběžné kalkulace poplatků za Nájemní smlouvu, abychom ilustrovali potenciální náklady na vrácení vozidla bez doplnění paliva:

- bez paliva (tj. za předpokladu, že je vozidlo vráceno s plnou nádrží),
- a s doplněním paliva do maxima (tj. za předpokladu, že je vozidlo vráceno s prázdnou nádrží, abychom ukázali maximální poplatek).

S dalšími dotazy se prosím obraťte na provozovnu pronájmu, až si budete vozidlo vyzvedávat.

Pokud jste si pronajali hybridní vozidlo, tento článek se na vás vztahuje. Nemáte povinnost vozidlo vracet s konkrétní úrovní nabití baterie.

Pokud si pronajímáte elektromobil, tento článek o palivu se na vás nevztahuje. Viz [Podmínky pronájmu elektromobilu](#).

Bližší informace... POŠKOZENÍ

Vaše odpovědnost za škody na vozidle je stanovena [v článku Škody a odcizení](#) těchto podmínek pronájmu. Tyto zásady se vztahují na to, jak posuzujeme a zpoplatňujeme škody a jak řešíme spory týkající se hodnocených škod.

KONTROLA VOZIDLA

Při zahájení pronájmu vám předložíme přehled stávajících poškození vozidla ve Zprávě o stavu vozidla (VCR). Ještě před odjezdem z provozovny pronájmu informace prosím zkontrolujte a ujistěte se, že jsou správné. Při vrácení vozidla provedeme kontrolu vozidla a pořídíme záznam o novém poškození (kromě běžného opotřebení) do Zprávy o posouzení škod (DAR), jejíž kopii obdržíte.

Běžné opotřebení

To znamená „běžné opotřebené vzniklé z přiměřeného používání“ a zahrnuje drobné škrábance, úlomky, promáčkliny a běžné opotřebení běhounu pneumatik a stěračů. Seznamte se prosím s článkem „Co považujeme za zpoplatnitelné poškození“ v dolní části Zprávy o stavu vozidla (VCR), kterou obdržíte e-mailem.

V nejrušnějších částech dne si prosím na provedení kontroly vozidla našimi zaměstnanci a odsouhlasení případných škod vyhradíte 20 až 30 minut. Nemáte-li čas kontrolu absolvovat, nové škody budou posouzeny a zpoplatněny za vaší nepřítomnosti.

Skryté škody

Některé škody nelze během kontroly po pronájmu ihned odhalit, jako např. škody způsobené na nepřístupných dílech vozidla (např. motoru, palivové nádrži nebo spojce) nebo skryté kvůli nepříznivým světelným nebo povětrnostním podmínkám. Zjistíme-li takové škody, před inkasem příslušné platby vás budeme informovat na e-mailové adrese, kterou u vás máme uloženu, spolu s důkazy.

POSOUZENÍ A ZPOPLATNĚNÍ ŠKOD

Pokud jste si zakoupili příslušný produkt ochrany před odpovědností, pak vám budeme účtovat škodu až do výše spoluúčasti, která se na vás vztahuje (která může být nulová nebo ve výši snížené spoluúčasti), pokud ovšem nedošlo k zneplatnění produktů ochrany před odpovědností.

U posouzení a zpoplatnění škod existují dva možné scénáře:

i. Škoda uvedená v naší matici

Naším cílem je řešit škodu rychlým a praktickým způsobem tím, že použijeme naši matici oprav škod. Ta obsahuje průměrné náklady na opravu nejběžnějších a drobných škod na základě nákladů opraven na díly a práci. Matici škod kontrolují každý rok auditoři z řad nezávislých třetích stran.

Bude-li to možné, budeme škodu účtovat v souladu s naší maticí. Po vrácení vám zašleme e-mailem zprávu o posouzení škod (DAR) s uvedením podrobností o poplatcích v souvislosti se škodou včetně obrázků. Náklady na škodu a případný administrativní poplatek budou uvedeny v konečné faktuře.

ii. Škoda neuvedená v naší matici

Váš případ předáme k hodnocení našemu likvidátorovi. Hodnocení se snažíme dokončit do 20 dnů. Pokud jsou do případu zapojeny třetí strany nebo policie, může to trvat až 90 dnů. Po vrácení vám zašleme e-mailem zprávu o posouzení škod (DAR) s uvedením škody včetně obrázků. Ve vztahu k nákladům na škodu a příslušnému administrativnímu poplatku vám zašleme samostatnou fakturu, jakmile likvidátor škod dokončí hodnocení. O nákladech budete informováni prostřednictvím e-mailové adresy, kterou u vás máme uloženou, alespoň sedm dní předtím, než provedeme inkaso z vaší platební karty.

Oznámení a důkazy

Poplatek za škodu, který budeme účtovat, bude doložen důkazy, které budou zahrnovat (i) číslo Nájemní smlouvy, datum a místo vrácení, (ii) hodnocení škody z opravy a/nebo fakturu za opravu, a (iii) podepsanou Zprávu o stavu vozidla, formulář hlášení dopravní nehody, fotografie skutečné škody a počítadla.

SPORY

1. Budete-li rozporovat poplatek za škodu, budou úplné informace včetně argumentů a podpůrných důkazů, které předložíte, odeslány našemu inkasnímu oddělení k opětovnému posouzení případu. Pokud s vámi bude souhlasit, bude fakturován upravený poplatek. Pokud již byla platba inkasována, bude vám částečně nebo zcela vrácena. Pokud s vámi nebude souhlasit, provedou inkaso fakturované částky.
2. Nebudete-li s naším hodnocením spokojeni, můžete se obrátit na oddělení zákaznických služeb, které záležitost v plném rozsahu posoudí a, nebude-li s vystaveným poplatkem souhlasit, poskytne vám náležitě vrácení peněz. Zákaznické služby se snaží požadavky zákazníků řešit do 14 dnů.
3. Nebudeme-li schopni záležitost vyřešit k vaší spokojenosti, předáme vaši záležitost v příslušných případech k řešení nezávislému rozhodci, jehož rozhodnutí pro nás bude závazné. Podrobnosti a kontaktní údaje zobrazíte [kliknutím sem](#).

Bližší informace...POJIŠTĚNÍ A OCHRANA PŘED ODPOVĚDNOSTÍ

Pro účely krytí základních rizik, ke kterým může dojít během řízení vozidla, poskytujeme pojištění a produkty ochrany před odpovědností. Ty mohou být zahrnuty ve vaší sazbě nebo mohou být k dispozici jako volitelné produkty navíc.

Hlavní výhody, omezení a výjimky těchto produktů jsou přehledně uvedeny níže.

POPIS A VÝHODY	HLAVNÍ OMEZENÍ A VÝJIMKY
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VŮČI TŘETÍM STRANÁM – VAŠE ODPOVĚDNOST VŮČI TŘETÍM STRANÁM (TJ. JINÝM SUBJEKTŮM NEŽ HERTZ)	
Pojištění odpovědnosti vůči třetím stranám je automaticky zahrnuto v sazbě za pronájem. Toto pojištění: <ul style="list-style-type: none">• splňuje všechny zákonné požadavky na pojištění odpovědnosti vůči třetím stranám.• chrání vás a oprávněného řidiče vůči nárokům jiných osob (včetně vašich cestujících) ve vztahu k usmrcení, zranění nebo škodám na majetku způsobeným	V rozsahu povoleném platnými právními předpisy budou vaše pojištění a produkty ochrany před odpovědností zneplatněny a nebudou vás již nadále chránit, pokud: <ul style="list-style-type: none">• porušíte své závazky ze Nájemní smlouvy, viz zejména článek Omezení pronájmu těchto podmínek pronájmu,• je ztráta nebo škoda způsobena úmyslně,• řidič nebyl oprávněn ze strany společnosti Hertz jako hlavní nebo další řidič.

<p>používáním vozidla vaší osobou během pronájmu.</p>	
<p>PRODUKTY OCHRANY PŘED ODPOVĚDNOSTÍ (OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU POŠKOZENÍM VOZIDLA (CDW) A/NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU ODCIZENÍM VOZIDLA (TP), SUPERCOVER, SKLA A PNEUMATIKY) – VAŠE ODPOVĚDNOST VŮČI SPOLEČNOSTI HERTZ (ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU NA VOZIDLE)</p>	
<p>Vaše odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vozidle vůči nám se může rozšířit na plnou hodnotu vozidla. Tuto odpovědnost můžete omezit nebo eliminovat nákupem níže uvedených produktů ochrany před odpovědností.</p> <p>Poznámka: některé z našich produktů ochrany před odpovědností (např. omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP)) mohou být zahrnuty ve vaší sazbě (zjistíte ve Nájemní smlouvě) a zahrnují vaši spoluúčast. Ostatní produkty (např. SuperCover a Skla a pneumatiky) jsou volitelné a jako doplněk omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) za určitých okolností dále snižují nebo eliminují vaši spoluúčast.</p>	<p>Kromě omezení uvedených v článku Pojištění odpovědnosti vůči třetím stranám výše budou vaše produkty ochrany před odpovědností zneplatněny, což znamená, že vaše odpovědnost za škody nebo ztrátu vůči nám nebude omezena ani eliminována, pokud jste se vy nebo oprávněný řidič dopustili hrubé nedbalosti (např. jednáním, o kterém jste měli vědět, že pravděpodobně způsobí újmu nebo škodu), což zahrnuje mimo jiné následující okolnosti:</p> <p>Nezohlednění výšky vozidla, např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • náraz do předmětů nad vámi, • najetí do překážky, která je příliš nízko, aby pod ní mohlo vozidlo projet, • najetí do překážky na parkovišti před jejím úplným otevřením. <p>Jízda za nevhodných silničních podmínek, např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jízda po silnici v nevhodném stavu bez přizpůsobení jízdy, která vede k poškození podvozku, • jízda po pláži vedoucí k poškození vozidla slanou vodou a/nebo pískem, • jízda po zaplavených silnicích vedoucí k poškození motoru vozidla. <p>Nevhodné použití vozidla, např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • načerpání nesprávného paliva do vozidla nebo jiné znečištění palivové nádrže nebo nádrže na AdBlue, • poškození v důsledku ignorování varovných světel, • spálení spojky (které nastává při dlouhodobě nesprávném používání) nebo nesprávné používání ruční brzdy, • poškození ráfku kol v důsledku jízdy na vyfouknuté pneumatice,
<p>OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU POŠKOZENÍM VOZIDLA (CDW)</p> <p>Omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) je často zahrnuto v sazbě pronájmu a snižuje vaši odpovědnost na částku příslušné spoluúčasti (uvedena v Nájemní smlouvě), která se vztahuje na každou jednotlivou škodní událost způsobenou jinak než krádeží, krádeží ve stádiu pokusu nebo vandalismem.</p> <p>Příklady škod, na které se omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) vztahuje, zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • náraz do pevného nebo pohyblivého se předmětu (např. škoda způsobená v případě nehody), 	

- ztráta kontroly nad vozidlem za předpokladu, že není způsobena hrubou nedbalostí z vaší strany nebo ze strany oprávněného řidiče,
- přírodní události, např. sněh, krupobití, záplavy nebo pád kamenů,
- požár způsobený závadou vozidla, včetně elektrické poruchy, nebo požárem či výbuchem v okolí vozidla, trestným nebo teroristickým činem,
- škody na pneumatikách a oknech způsobené předměty na silnici nebo vyhozenými ze silnice.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU ODCIZENÍM VOZIDLA (TP)

Omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) je často zahrnuto v sazbě pronájmu a snižuje vaši odpovědnost na částku příslušné spoluúčasti (uvedena ve nájemní smlouvě), která se vztahuje na každou jednotlivou škodní událost ztráty nebo škody na vozidle způsobenou krádeží, krádeží ve stádiu pokusu nebo vandalismem.

Příklady událostí, na které se omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) vztahuje, zahrnují :

- škody způsobené vloupáním a vniknutím do vozidla,
- pokus o krádež vozidla nebo jeho příslušenství (např. rádio),
- vandalismus (např. ohnutá anténa, rozbité zrcátko),
- krádež vozidla.

SUPERCOVER (SC)

Další snížení odpovědnosti (SC) je volitelný produkt, který vám během pronájmu přináší naprostý klid, protože:

- eliminuje vaši potenciální odpovědnost vůči nám ve vztahu ke spoluúčasti na omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW)

- upevňování neschválených předmětů na vnitřní nebo vnější část vozidla,
- přeprava obzvláště znečištěných nebo zapáchajících materiálů, která si vyžádá náklady na čištění navíc nebo zničí či poškodí interiér vozidla.

Příspěvní k poškození/krádeži vozidla, např.:

- škoda způsobená uzamčením klíčů ve vozidle nebo jejich ztrátou,
- škoda způsobená tím, že jste nechali otevřená okénka,
- ztráta vozidla způsobená nepoužitím systému ochrany proti krádeži (je-li k dispozici),
- ztráta vozidla, když nejste schopni vrátit klíče.

Další omezení:

- Příslušenství. Naše produkty ochrany před odpovědností se nevztahují na příslušenství (např. jednotky NeverLost® nebo jiná zařízení GPS, přenosná zařízení Wi-Fi, držáky na lyže, sněhové řetězy, dětské sedačky atd.), která si pronajmete. Dojde-li z jakéhokoli důvodu ke ztrátě nebo poškození příslušenství, budeme vám účtovat jeho reprodukční cenu.
- Díly. Nebylo-li vozidlo ukradeno nebo účastníkem dopravní nehody, naše produkty ochrany před odpovědností se nevztahují na odnímatelné díly vozidla, budou-li chybět při vrácení vozidla (např. klíče, klíčenky, nabíjecí kabely, kryty, výstražné vesty nebo trojúhelníky, SD karty pro GPS, lékárničky, hasicí přístroje atd.).
- Poplatky za administrativní zpracování škod. Omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) ani Skla a pneumatiky nesnižují ani neeliminují poplatek za administrativní zpracování škod, který vám můžeme účtovat v případě každé jednotlivé škodní události během pronájmu.
- Krádež vašeho osobního majetku. Naše ochrana před odpovědností se nevztahuje na škody na osobním majetku, pracovních

a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) ve vztahu ke ztrátám nebo škodám na vozidle během pronájmu,

- zbavuje vás odpovědnosti vůči nám ve vztahu k poplatkům za administrativní zpracování škod, které byste museli jinak platit,

věcech a zboží přepravovaných ve vozidle ani na jejich krádež. Krytí na osobní majetek, který vlastníte, si můžete zakoupit ve formě pojištění osob.

může obsahovat určité podmínky a výjimky. Viz [zde](#) a viz [Podmínky pro konkrétní zemi](#).

SKLA A PNEUMATIKY

Skla a pneumatiky je volitelný produkt a levnější alternativa SuperCover. Je-li k dispozici, eliminuje vaši potenciální odpovědnost vůči nám za spoluúčast na omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP) ve vztahu ke škodě na sklech vozidla (včetně střešního okénka) a pneumatikách.

POJIŠTĚNÍ OSOB (PAI) – OCHRANA PRO PŘÍPAD ÚRAZU A ZTRÁTY/ŠKOD NA OSOBNÍM MAJETKU

<p>Pojištění osob je volitelné pojištění, jehož cílem je uspokojit požadavky a potřeby osob, které chtějí mít krytá rizika nezahrnutá do výše uvedených produktů pojištění a ochrany před odpovědností. Krytí se poskytuje pro všechny osoby ve vozidle ve vztahu k:</p> <ul style="list-style-type: none"> • úmrtí, úrazu a léčebným výlohám vzniklým v důsledku dopravní nehody, • škodám na osobním majetku ve vozidle nebo jeho ztrátě. <p>Úplné informace o pojištění osob si vyžádejte ve formě informačního letáku v provozovně nebo navštivte náš web.</p>	<p>Krytí se poskytuje na základě fixní paušální platby a zahrnuje nízké spoluúčasti. Krytí může být zneplatněno, porušíte-li své závazky ze nájemní smlouvy, neprokážete-li, že nehoda neměla naprosto žádnou souvislost s takovým porušením.</p> <p>Výjimky zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ztrátu nebo poškození některých položek, včetně šperků, hotovosti, zvířat, pracovních věcí a nákladu, • ukradené předměty, pokud vozidlo nebylo uzamčeno nebo pokud byly předměty ponechány tak, že byly vidět, nebo přes noc ve vozidle, • onemocnění nebo zdravotní problémy, které existovaly před pronájmem.
<p>PRÉMIOVÁ ASISTENČNÍ SLUŽBA (PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE, PERS) VAŠE ODPOVĚDNOST VŮČI SPOLEČNOSTI HERTZ ZA NÁKLADY NA ZÁSAHY (VAŠE ZAVINĚNÍ)</p>	
<p>Prémiová asistenční služba je volitelným produktem, který doplňuje asistenční služby, které jsou zahrnuty ve vaší sazbě. Poskytuje krytí nákladů na vyproštění vozidla a zásah, za které byste jinak byli odpovědní, pokud byla důvodem poruchy nebo zásahu vaše chyba.</p> <p>Příklady nákladů na zásah zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ztrátu klíčů nebo klíče zamčené ve vozidle, • dojde-li palivo nebo použití nevhodného paliva, • vybití baterie. 	<p>I nadále zůstanete odpovědní za:</p> <ul style="list-style-type: none"> • náklady na náhradní baterii nebo klíče, • škodu na vozidle vzniklou v důsledku zásahu, a to včetně náhradního skla, • náhradní palivo, pokud jste načerpali nevhodné palivo, • cestovní náklady náhradního vozidla, <p>v každém případě za události vyžadující zásah, které byly vaší chybou.</p>

Bližší informace... SHRNUTÍ OCHRANY SOUKROMÍ

Abychom vám mohli poskytovat požadované služby, musíme shromažďovat a uchovávat vaše osobní údaje.

Pronajímáte-li si u nás vozidlo, udělujete nám tím souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

Hlavní informace o tom, jak používáme osobní údaje, jsou uvedeny níže. Bližší informace najdete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

PROVOZNÍ ÚČELY

Vaše osobní údaje používáme pro naše oprávněné zájmy včetně statistické analýzy, kontroly důvěryhodnosti a ochranu našich aktiv. To může zahrnovat předávání vašich osobních údajů pojistitelům a dalším organizacím, které nám pomáhají s vymáháním dluhů a v boji proti podvodným nárokům.

Používáte-li číslo CDP (pro zlevněné ceny nebo jiné výhody) propojené se společností, můžeme předávat vaše osobní údaje takové společnosti v souvislosti s vaším pronájmem za účelem zpracování slevy a udělení členských bodů.

Polohu některých vozidel sledujeme z bezpečnostních důvodů pomocí technologie GPS a tyto informace můžeme pro tyto účely dle potřeby uchovávat.

MARKETINGOVÉ ÚČELY

Vaše osobní údaje budeme používat pro marketingové účely s vaším souhlasem a v případech, kdy jste měli možnost takové použití odmítnout. Odběr můžete kdykoli odvolat kliknutím na odkaz pro zrušení odběru v e-mailové zprávě nebo e-mailem zaslaným na adresu euprivacy@hertz.com.

PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, které o vás uchováváme, jejich opravu a/nebo žádat jejich výmaz – bližší informace viz naše [Zásady ochrany osobních údajů](#).

Bližší informace... KONTAKTY

Budete-li potřebovat projednat jakýkoli aspekt vašeho pronájmu nebo nejste-li spokojeni s tím, jak pronájem probíhal, máte následující možnosti:

ZEPTĚJTE SE NÁS...	NEZÁVISLÉ PORADENSTVÍ
<p>BĚHEM PRONÁJMU</p> <p>Máte-li jakékoli otázky nebo nastanou-li během pronájmu nějaké problémy (např. změna času nebo místa vrácení), můžete provozovně kdykoli poslat e-mail na adresu uvedenou v Nájemní smlouvě nebo zobrazit podrobnosti kliknutím sem.</p> <p>S dalšími problémy během pronájmu se můžete při vrácení obrátit na pracovníky provozovny. Dojde-li k nehodě nebo poruše, kontaktujte číslo asistenčních služeb (klikněte sem).</p>	<p>Služba ECRC</p> <p>Nebudeme-li schopni problém vyřešit k vaší spokojenosti, můžete kontaktovat Evropskou smírčí službu v oblasti pronájmu automobilů (European Car Rental Conciliation Service, tj. ECRC), pokud jste obyvatelem EU nebo VB a pronajímáte-li si vozidlo v jiné zemi v rámci EU nebo VB.</p> <p>ECRC je nezávislá smírčí služba, ve které pracují osoby znalé oblasti pronájmu automobilů. Veškeré stížnosti prověřují vzhledem k etickému</p>

PO PRONÁJMU

Nesouhlasíte-li s poplatky při vrácení nebo máte-li stížnost týkající se pronájmu, měli byste kontaktovat zákaznické služby, které vám pomohou případné problémy řešit:

- e-mailem pomocí našeho webového formuláře (klikněte [sem](#))
- prostřednictvím živého chatu na našem webu nebo kliknutím [sem](#)

Požadavky zákazníků se snažíme řešit do 14 dnů.

kodexu pronajímatelů automobilů vytvořenému společností Leaseurope jménem tohoto odvětví, ke kterému jsme se zavázali.

Pokud společnost jednala mimo požadavky kodexu, ECRCs automaticky zakročí. V opačném případě rozhodnou o předmětu případu.

Rozhodnutím ECRCs se budeme řídit.

ECRCs můžete kontaktovat na adrese complaint@ecrcs.eu nebo navštívit web www.ecrcs.eu.

DALŠÍ MOŽNOSTI

Pokud není problém způsobit k řešení ECRCs, ale týká se evropské země, můžete žádat o online řešení sporu prostřednictvím <http://ec.europa.eu/odr> nebo se obrátit na Evropské spotřebitelské centrum (www.ECC-Net), kde se dozvíte bližší informace o svých právech.

I nadále samozřejmě můžete usilovat o nápravu i dalšími prostředky, např. prostřednictvím soudů, nebudete-li s řešením spokojeni.

Bližší informace... PŘEVOD MĚN

Choose Your Currency (CYC) je volitelná služba, která umožňuje platit poplatky za pronájem ve vaší vlastní měně.

CO JE TO?

Používáte-li k úhradě transakcí v zahraničí platební kartu VISA nebo Mastercard, obvykle platíte v místní (tzn. cizí) měně. Platební společnost poté převede poplatky, které jste uhradili, do vaší domácí měny, pokud se liší od měny platby, a uvede příslušnou částku na výpisu z platební karty. Služba CYC nahrazuje převod měny běžně prováděný vaší společností vydávající platební karty službou poskytovanou naší přijímající bankou, která převádí poplatky pomocí konkurenceschopného směnného kurzu v den, kdy obdržíte potvrzení o pronájmu. Poplatky za pronájem jsou poté uvedeny na faktuře za pronájem ve vaší domácí měně, a ne v místní měně provozovny pronájmu.

VAŠE MOŽNOSTI

V zúčastněných provozovnách v Evropě se vás zeptáme, zda chcete poplatky za pronájem uvést ve vaší domácí měně nebo v místní měně. Vaše rozhodnutí bude uvedeno ve nájemní smlouvě.

DOMÁCÍ MĚNA

Rozhodnete-li se uhradit poplatky za pronájem ve své domácí měně, použije se služba CYC a převod proběhne v provozovně pronájmu. Vaše faktura bude zobrazovat poplatky za pronájem ve vaší domácí měně, použitý směnný kurz (včetně poplatku za převod) a původní výši poplatků v místní (tj. cizí měně). Informace o poplatcích v domácí měně poté bude odeslána společnosti vydávající vaši platební kartu a částka se zobrazí na výpisu z platební karty.

MÍSTNÍ MĚNA

Rozhodnete-li se platit poplatky za pronájem v místní (tj. cizí) měně, na vaší faktuře budou uvedeny poplatky za pronájem ve měně provozovny pronájmu. Tato částka poplatků bude odeslána společnosti vydávající vaši platební kartu a poté budou převedeny na vaši domácí měnu a uvedeny ve výpisu platební karty s uvedením směnného kurzu. Mnoho společností vydávajících platební kartu tuto službu zpoplatňuje.

Podmínky pronájmu elektromobilu

Kdy platí tyto podmínky pronájmu elektromobilu?

Pokud si pronajímáte vozidlo s elektrickým pohonem (EV), pak platí tyto podmínky pronájmu elektromobilu. Tvoří součást Nájemní smlouvy a platí spolu s podmínkami uvedenými v těchto podmínkách pronájmu.

V těchto Podmínkách pronájmu elektromobilu se elektromobilem rozumí vozidlo poháněné baterií, které nepoužívá naftové nebo benzinové palivo, ale energii z baterie.

Tyto podmínky pronájmu elektromobilu se nevztahují na hybridní vozidla (tj. vozidla využívající energii z baterie a další palivo). Pokud si pronajímáte hybridní vozidlo, řiďte se Podmínkami pronájmu.

VYZVEDNUTÍ

Ochrana soukromí

Soukromí našich zákazníků bereme velmi vážně a osobní údaje zpracováváme v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

Nejsme zodpovědní za to, jak výrobci vozidel zpracovávají vaše osobní údaje během provozu vozidla, a nemáme nad tím žádnou kontrolu. Chcete-li se dozvědět, jak výrobci vozidel shromažďují a používají vaše osobní údaje včetně telematických údajů, podívejte se na zásady ochrany osobních údajů, které jednotliví výrobci vozidel vedou na svých oficiálních webových stránkách. (Tesla, Polestar, Lynk&Co, Stellantis, Renault, Kia, Maxus, Hyundai, BMW, Mercedes, VW atd. Pouze pro informaci, neručíme za správnost jejich obsahu a použitých adres URL).

Výběr vozidla

DŮLEŽITÉ: Musíte se ujistit, že jste srozuměni s možnostmi a případnými omezeními spojenými s pronajatým vozidlem. Je pouze na vaší odpovědnosti vybrat si vozidlo, které odpovídá vašim potřebám. Příležitostně můžeme nahradit vámi vybrané vozidlo jiným. V takovém případě musíte zkontrolovat, zda je pro vás vhodné.

BĚHEM PRONÁJMU

Péče o elektromobil

Baterii doporučujeme nabíjet co nejčastěji, abyste zachovali nabití **v rozsahu 20-80 %**. Nabíjení elektromobilu při úrovni baterie pod 20 % prodlužuje délku nabíjení.

DŮLEŽITÉ: Úroveň nabití baterie nesmíte nechat klesnout pod 10 %, neboť tím dochází významně ke zhoršení životnosti baterie a může způsobit její poškození. Ponesete výhradní odpovědnost za poruchy způsobené nízkým nabitím baterie. Informace o tom, jak v takové situaci postupovat, najdete v článku o poruchách podmínek pronájmu.

Dojezd

Informace o vozidle na našem webu popisují dojezd, který je **teoreticky možný** při plném nabití na základě dostupných tržních dat. Vezměte prosím na vědomí, že se jedná pouze o teoretický dojezd, který nelze zaručit. Na životnost baterie má vliv mnoho faktorů včetně modelu, stylu jízdy, terénu / podmínek na silnici, povětrnostních podmínek, složení a stáří baterie.

Nabíjení

STAV NABITÍ: Při vyzvednutí elektromobilu se pokusíme zajistit, aby byl elektromobil nabitý alespoň na **75 %**. Stav baterie bude zaznamenán ve Zprávě o stavu vozidla a/nebo v Nájemní smlouvě.

Během pronájmu byste měli **plánovat zastávky na nabíjení** předtím, než dojde k nízkému nabití baterie. Nabíjení elektromobilu se podstatně liší od doplňování naftového nebo benzínového paliva. Osvědčenou praxí je dobíjet při každém parkování, a to včetně pobytu přes noc, a tato nabíjení doplňovat dle potřeby rychlonabíjením.

DŮLEŽITÉ: Nesete odpovědnost za to, že zajistíte, aby měl elektromobil dostatečné nabití na to, abyste mohli dokončit cestu nebo dojet k nabíjecí stanici.

NABÍJECÍ STANICE: Spolu se Shell Recharge jsme navázali partnerství, abychom mohli vytvořit **síť schválených** nabíjecích stanic (jednotlivě jako **nabíjecí stanice v síti**). Doporučujeme, abyste během pronájmu používali k nabíjení elektromobilů nabíjecí stanice v síti, abyste se nemuseli registrovat

u poskytovatele nabíjení a nabíjení si tím zjednodušili. Pokud jste si pronajali elektromobil Tesla, pak jsou součástí schválené sítě také nabíječky Tesla.

Při použití síťové dobíjecí stanice s dobíjecím ovladačem nebo dobíjecí kartou dodanou s elektromobilem nebo rychlonabíječkou Tesla nemusíte v danou chvíli platit, místo toho vám pro vaše pohodlí na konci pronájmu předáme celkové náklady za využití síťových nabíjecích stanic - ty zahrnují spotřebovanou elektřinu a poplatek za transakci, pokud jej dodavatel účtuje. Náklady na používání Síťových dobíjecích stanic vám můžeme fakturovat samostatně a účtovat je z vaší kreditní karty bez vašeho dalšího souhlasu. Tento poplatek může být uplatněn několik dní po skončení pronájmu. Pokud sazba za pronájem zahrnuje použití nabíjecích stanic v síti, pak platí zásada spravedlivého používání.

Bližší informace o nabíjecích stanicích v síti naleznete [zde](#). Elektromobil můžete nicméně nabíjet na jakékoli veřejné nebo soukromé nabíjecí stanici dle svého uvážení.

DŮLEŽITÉ: Pokud se rozhodnete použít dobíjecí stanici, která není síťovou dobíjecí stanicí, můžete být požádáni o registraci u alternativního poskytovatele a může vám být účtován poplatek za dobíjení vozidla. Za takovou registraci (včetně přijetí podmínek a zásad ochrany osobních údajů) a případné poplatky nesete odpovědnost vy.

Nabíjecí stanice se musí používat v souladu s **pokyny** uvedené u dané nabíjecí stanice. Za používání nabíjecí stanice nesete výhradní odpovědnost.

Pokud nabíjecí stanici **použijete nesprávně nebo poškodíte** (bez ohledu na to, zda nabíjecí stanice patří mezi nabíjecí stanice v síti), můžeme obdržet pokutu nebo žádost o náhradu škody. Dojde-li k takové situaci, pak vám pokutu nebo náhradu škody postoupíme spolu s administrativním poplatkem (viz Poplatky níže).

DŮLEŽITÉ: Parkovací poplatky jsou od poplatků za nabíjení oddělené. Vždy proto při vjezdu na parkoviště zkontrolujte pravidla parkování.

Musíte dbát na to, že budete používat nabíjecí stanici a kabel (ať už kabel dodaný spolu s elektromobilem nebo kabel připevněný k veřejné nabíjecí stanici) **zodpovědným a uvážlivým** způsobem, abyste zajistili, že nezpůsobíte veřejnosti riziko zakopnutí nebo jiné nebezpečí.

Vyhrazujeme si právo v rámci vyšetřování poskytnout součinnost a relevantní informace třetím stranám, co se týče nesprávného použití a/nebo poškození nabíjecích stanic.

DŮLEŽITÉ: Při používání veřejné nabíjecí stanice (včetně nabíjecí stanice v síti) musíte na konci nabíjení vozidlo přeparkovat. Pokud tak neučiníte, můžete dostat pokutu za parkování nebo poplatek za blokování stanice, který vám postoupíme spolu s poplatkem za administrativní zpracování pokuty (viz článek Poplatky níže).

Vybavení

NABÍJECÍ OVLADAČ (FOB) / NABÍJECÍ KARTA: Při vyzvednutí elektromobilu vám můžeme předat nabíjecí ovladač (Fob) elektromobilu nebo nabíjecí kartu, abychom vám umožnili používat nabíjecí stanice v síti. Nabíjecí ovladač (Fob) musí zůstat za všech okolností na **klíčence**.

Nesete odpovědnost za to, že na konci pronájmu vrátíte nabíjecí ovladač (Fob) / nabíjecí kartu ve stejném stavu. To bude součástí kontroly na konci pronájmu. Nevrátíte-li nabíjecí ovladač (Fob) / nabíjecí kartu, pak vám budeme účtovat **poplatek** (viz článek Poplatky níže).

DŮLEŽITÉ: Pokud dojde během pronájmu ke ztrátě nebo poškození nabíjecího ovladače (Fob) / nabíjecí karty, musíte nás o tom neprodleně informovat (viz článek Kontakty podmínek pronájmu).

Nabíjecí ovladač (Fob) / nabíjecí kartu smíte používat pouze k nabíjení elektromobilu, který jste si pronajali. Společnost Hertz monitoruje jejich využívání v rámci nabíjecích stanic v síti. Jakékoli **zneužití** nabíjecího ovladače (Fob) / nabíjecí karty je považováno za porušení těchto Podmínek pronájmu elektromobilu a bude mít za následek, že budete povinni uhradit veškeré náklady vzniklé s nabíjecím Fob/nabíjecí kartou spolu s příslušnými dodatečnými poplatky za používání uvedenými níže.

KABEL: Spolu s elektromobilem dostanete jeden nebo více nabíjecích kabelů. Ty mohou zahrnovat:

1. Konektor kabelu pro připojení elektromobilu k nabíjecí stanici (Režim 3), který umožní nabíjení až 11 kW při připojení k náležité zásuvce nabíjecí stanice typu 2. Rychlost je omezena palubní nabíječkou elektromobilu a technickými parametry kabelu a/nebo
2. Konektor kabelu pro připojení elektromobilu k domácí nabíjecí stanici (Režim 2), který umožní nabíjení až 3 kW při připojení k náležité domácí zásuvce.

DŮLEŽITÉ: Rychlé / Superrychlé nabíjení v nabíjecích stanicích v síti probíhá vždy pomocí kabelu a konektoru upevněných na nabíjecí stanici (kvůli nárokům na výkon a bezpečnost). Při používání rychlého / superrychlého nabíjení nebudete potřebovat kabely dodávané společností Hertz.

Pokud při vyzvednutí nebudou v elektromobilu kabely, **upozorněte** na tuto skutečnost pracovníky společnosti Hertz. Nesdělíte-li tuto skutečnost při vyzvednutí, ponese odpovědnost za **reprodukční náklady** kabelů zaregistrovaných v našem systému jako dodaných spolu s elektromobilem (viz článek poplatky níže).

DŮLEŽITÉ: Při nabíjení používejte pouze kabely dodané spolu s vozidlem (kromě případů, kdy při rychlém nabíjení u nabíjecích stanic v síti musíte použít kabel upevněný na příslušné nabíjecí stanici). Kromě běžného opotřebení nesete odpovědnost za ztrátu nebo poškození kabelu. Viz poplatky níže.

Nabíjecí kabely je třeba používat s opatrností a pozorností a v běžných domácích elektrických zásuvkách v souladu s uživatelskými příručkami. Použijete-li kabel jinak než se zásuvkou nabíjení elektromobilu, pak ponese odpovědnost za způsobené ztráty nebo škody.

VRÁCENÍ VOZIDLA

Stav baterie

Předtím, než si elektromobil vyzvednete, pořídíme záznam o stavu baterie elektromobilu, a při jeho vrácení provedeme měření znovu.

Žádáme vás, abyste elektromobil vraceli alespoň se stejnou úrovní nabití nebo nabitím na 75 % (podle toho, která hodnota je nižší). Vráte-li elektromobil s úrovní nabití nižší, než je tato hodnota, pak za vás elektromobil nabijeme. V takovém případě můžeme účtovat **poplatky za nabití** a uvést je na příslušné nebo samostatné faktuře. Viz poplatky níže.

Vráte-li elektromobil s **kriticky nízkým nabitím baterie** a nebude-li jej tudíž možné odemknout, budeme vám účtovat náklady na přístup do elektromobilu a případné škody způsobené v důsledku toho na elektromobilu. Toto je vyloučeno z krytí SuperCover (je-li k dispozici).

Vrácení vozidla v jiné provozovně

Elektromobil je nutné vrátit do provozovny uvedené na Nájemní smlouvě, protože ne ve všech našich provozovnách jsou elektromobily podporovány. Vráte-li elektromobil do **nepodporované provozovny**, může být nutné, abychom elektromobil odvezli do jiné provozovny. Pokud k tomu dojde, vyhrazujeme si právo účtovat vám **poplatek za jednu cestu** uvedený v Podmínkách pronájmu jako kompenzaci našich nákladů na přepravu, nemožnost vozidlo použít a/nebo změnit sazbu pronájmu.

Poplatky

Použití síťové nabíjecí stanice	Pokud používáte síťovou nabíjecí stanici pomocí nabíjecího ovladače (Fob) nebo nabíjecí karty dodané s elektromobilem, přeneseme na vás na konci pronájmu celkové náklady na používání síťových nabíjecích stanic - zahrnují spotřebovanou elektřinu a poplatek za transakci, pokud je účtován dodavatelem. To znamená, že nemusíte platit za nabíjení EV, když ho připojíte k Síťové nabíjecí stanici, připišeme vám ho na fakturu při vrácení EV nebo vám ho vyúčtujeme později. Pokud používáte jiné nabíjecí stanice třetích stran, budete se muset zaregistrovat a zaplatit poplatky za elektřinu v místě použití.
--	---

<p>Nabíjení Poplatek/Poplatek za služby</p>	<p>Předtím, než si elektromobil vyzvednete, pořídíme záznam o stavu baterie elektromobilu, a při jeho vrácení provedeme měření znovu. Žádáme vás, abyste elektromobil vraceli alespoň se stejnou úrovní nabití nebo nabitím na 75 % (podle toho, která hodnota je nižší). Vráte-li elektromobil s úrovní nabití nižší, než je tato hodnota, pak za vás elektromobil nabijeme. Naúčtujeme vám náklady na elektřinu plus poplatek za služby ("Poplatek za dobíjení"), sazba za kW/h je uvedena v Nájemní smlouvě.</p> <p>Je-li stav baterie elektromobilu při vrácení nižší než 20 %, kromě poplatku za nabíjení vám budeme účtovat také dodatečný poplatek za služby související s prodlouženou dobou nabíjení po kterou nemůžeme vozidlo pronajmout, a zahrnuje práci zaměstnanců.</p> <p>Poplatek za služby = +25 € (vč. DPH)/ ekvivalent v librách šterlinků</p>																														
<p>Klíč / Karta</p>	<p>Pokud klíč / kartu pro vstup do elektromobilu ztratíte nebo poškodíte, budeme vám za výměnu účtovat 170 EUR / 170 GBP za každý jednotlivý klíč nebo 40 EUR / 40 GBP za kartu. Toto je vyloučeno z krytí SuperCover (pokud je k dispozici).</p>																														
<p>Kabel</p>	<p>Dojde-li ke ztrátě nebo poškození kabelu (kromě běžného opotřebení), budeme vám účtovat cenu náhradního kabelu. Toto je vyloučeno z krytí SuperCover (je-li k dispozici).</p> <p>Reprodukční náklady závisí na typu kabelu a lokalitě:</p> <table border="1" data-bbox="501 958 1390 1435"> <thead> <tr> <th>ZEMĚ</th> <th>Kabel režimu 2 (elektromobil – domácí zásuvka) (vč. DPH)</th> <th>Kabel režimu 3 (elektromobil – nabíjecí stanice) (vč. DPH)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VB</td> <td>432 GBP</td> <td>432 GBP</td> </tr> <tr> <td>FR</td> <td>500 EUR</td> <td>500 EUR</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>560 EUR</td> <td>360 EUR</td> </tr> <tr> <td>NL</td> <td>400 EUR</td> <td>400 EUR</td> </tr> <tr> <td>BE</td> <td>400 EUR</td> <td>400 EUR</td> </tr> <tr> <td>Lux</td> <td>400 EUR</td> <td>400 EUR</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>530 EUR</td> <td>390 EUR</td> </tr> <tr> <td>ES</td> <td>450 EUR</td> <td>450 EUR</td> </tr> <tr> <td>Jiný</td> <td colspan="2">400 EUR, není-li v podmínkách pro konkrétní zemi uvedeno jinak.</td> </tr> </tbody> </table>	ZEMĚ	Kabel režimu 2 (elektromobil – domácí zásuvka) (vč. DPH)	Kabel režimu 3 (elektromobil – nabíjecí stanice) (vč. DPH)	VB	432 GBP	432 GBP	FR	500 EUR	500 EUR	DE	560 EUR	360 EUR	NL	400 EUR	400 EUR	BE	400 EUR	400 EUR	Lux	400 EUR	400 EUR	IT	530 EUR	390 EUR	ES	450 EUR	450 EUR	Jiný	400 EUR, není-li v podmínkách pro konkrétní zemi uvedeno jinak.	
ZEMĚ	Kabel režimu 2 (elektromobil – domácí zásuvka) (vč. DPH)	Kabel režimu 3 (elektromobil – nabíjecí stanice) (vč. DPH)																													
VB	432 GBP	432 GBP																													
FR	500 EUR	500 EUR																													
DE	560 EUR	360 EUR																													
NL	400 EUR	400 EUR																													
BE	400 EUR	400 EUR																													
Lux	400 EUR	400 EUR																													
IT	530 EUR	390 EUR																													
ES	450 EUR	450 EUR																													
Jiný	400 EUR, není-li v podmínkách pro konkrétní zemi uvedeno jinak.																														
<p>Nabíjecí ovladač (Fob) / Nabíjecí karta</p>	<p>Dojde-li ke ztrátě nebo poškození nabíjecího ovladače (Fob) / nabíjecí karty (kromě běžného opotřebení), pak vám budeme účtovat 20 EUR (nebo ekvivalent libry sterlingu) (včetně DPH), abychom jej/ji mohli nahradit. Toto je vyloučeno z krytí SuperCover (je-li k dispozici).</p>																														
<p>Náklady za další používání</p>	<p>Dojde-li ke zneužití nabíjecího ovladače (Fob) / nabíjecí karty (ať už s vaším souhlasem nebo bez něj), pak ponese odpovědnost za ztrátu či škodu způsobenou nabíjecí stanicí, která byla použita, a případné pokuty či poplatky, které nám vzniknou, budou postoupeny na vás spolu s poplatkem za administrativní zpracování škod/pokut.</p>																														
<p>Poškození nabíjecí stanice</p>	<p>Způsobíte-li škodu na nabíjecí stanici, případnou pokutu nebo poplatek, který nám bude účtován, vám postoupíme. V závislosti na rozsahu/typu způsobené škody se může jednat o podstatnou částku. Odpovědnost ponese za celou částku. Budeme vám také účtovat poplatek za administrativní zpracování škod jako kompenzaci za řešení problému.</p>																														

<p>Pokuta za parkování nabíjecí stanice / poplatek za blokování</p>	<p>Používáte-li veřejnou nabíjecí stanici (včetně nabíjecí stanice v síti) a nepřeparkujete-li elektromobil po skončení nabíjení, pak můžete ostatním bránit v nabíjení vozidel. V tom případě můžete být odpovědní za poplatek za blokování nebo jinou pokutu za parkování. Výše poplatku nebo pokuty bude zobrazena na nabíjecí stanici nebo uvedena v jejích podmínkách a/nebo na palubním displeji elektromobilu. Tento poplatek na vás postoupíme a můžeme také účtovat poplatek za administrativní zpracování pokuty. Seznamte se také prosím s pravidly parkování (což je standardní postup) každé stanice, kterou navštívíte. Mohou se na ni vztahovat samostatné parkovací poplatky.</p>
<p>Poplatky za administrativní zpracování škod</p>	<p>Standardní poplatek jako náhrada našich nákladů při řešení ztrát nebo škod způsobených během pronájmu.</p>
<p>Poplatky za administrativní zpracování pokut</p>	<p>Standardní poplatek jako náhrada našich nákladů při řešení pokut nebo poplatků vzniklých během pronájmu.</p>




Podmínky pro konkrétní zemi – Česká republika

Tyto podmínky pro konkrétní zemi odrážejí právní a provozní požadavky, které se konkrétně týkají vašeho pronájmu v České republice. Nastane-li rozpor mezi těmito podmínkami a hlavními podmínkami pronájmu, budou nadřazeny tyto podmínky pronájmu pro konkrétní zemi.

Cestovní omezení



Překračování hranic

-  Povoleno pro všechny kategorie vozidel.
-  Zakázáno pro kategorie O, P, U.
-  Vjezd a průjezd zakázán pro všechny kategorie vozidel.

- Vozidlem nesmíte jezdit: v Rusku, Litvě, Bělorusku, na Ukrajině, v Rumunsku, Srbsku a Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Makedonii, Andoře, Portugalsku nebo mimo kontinentální Evropu.
- Skupinami vozidel O, P, U se nesmí jezdit do Itálie, Polska a Chorvatska.

Škody na vozidle: Vezměte prosím na vědomí, že formulář, který používáme k záznamu škod na pronajatém vozidle před pronájmem a po něm, se nazývá **Protokol o předání/převzetí vozidla** (a ne „Zpráva o stavu vozidla“).

Pronájem delší než 30 dnů: Pokud pronájem trvá několik měsíců:

- Vozidlo nemusíte vracet jednou za 28 dnů do provozovny, ale při vrácení provedeme kontrolu případných škod, abychom zjistili, zda jsou důsledkem jedné nebo více nehod. Bude-li se jednat o více nehod, můžete vůči nám nést odpovědnost ve výši spoluúčasti za každý takový případ.
- Vozidlo musíte udržovat v dobrém stavu (zajistit správný tlak v pneumatikách, hladinu motorového oleje a chladicí kapaliny atd.) a jakýkoli problém, který je třeba opravit, co nejdříve hlásit.
- Fakturovat budeme pravidelně, obecně jednou za 30 dnů.

Nehoda: Dojde-li ke škodě na vozidle v hodnotě přes 4000 EUR (ekvivalent 100 000 Kč) nebo odcizení, nebo dojde-li k dopravní nehodě, kdy vozidlo způsobí zranění nebo smrt (bez ohledu na vaše zavinění), musíte přivolat a vyčkat na policii, abyste umožnili vyšetřování nehody, zajištění důkazů a sestavení

zprávy. V jiných případech se musí účastníci dopravní nehody písemně dohodnout na tom, kdo nehodu zavínil. V opačném případě budete odpovědní v plném rozsahu za škody způsobené na vozidle. Kdykoli dojde k poškození, jste povinni vyplnit „**Hlášení nehody**“ (ekvivalent formuláře hlášení dopravní nehody, tzv. ARF).

Povinné poplatky: Povinné poplatky za **zimní/sezónní pneumatiky** se vztahují na dobu pronájmu od 1. listopadu do 31. března (dle vrácení vozidla).

Vrácení – letiště Praha: Vracíte-li vozidlo na **Letiště Praha Ruzyně**, musíte vozidlo vrátit na předávací stanoviště společností pronajímajících automobily na parkovišti **Parking C**, kde ho od vás převezmou zaměstnanci Letiště Praha, a.s. nebo Český Aeroholding, a.s. (dále „LP“), přičemž musíte vy a zaměstnanec LP podepsat předávací protokol. Nebude-li vozidlo vráceno tímto způsobem, nebudeme vozidlo považovat za vrácené se všemi důsledky, které to s sebou může nést (např. poplatky za pronájem se budou přičítat a následná škoda bude účtována nájemci až do řádného vrácení vozidla).

Pojištění a ochrana před odpovědností: Vezměte prosím na vědomí, že:

- **Pojištění osob** nezahrnuje krytí osobního majetku, pouze smrt a úraz. O informace ohledně krytí požádejte pracovníky provozovny.
- **SuperCover (SC):** Vezměte prosím na vědomí, že SC snižuje, ale nemusí nutně zcela eliminovat spoluúčast na omezení odpovědnosti za škodu způsobenou poškozením vozidla (CDW) a/nebo omezení odpovědnosti za škodu způsobenou odcizením vozidla (TP), za kterou byste vůči nám byli jinak odpovědní, pokud by došlo ke ztrátě nebo poškození vozidla během pronájmu.

Bližší informace o ceně dalšího snížení odpovědnosti (SC) a pro případ poškození Skel a pneumatik a částkách spoluúčasti, za které i nadále ponese v jednotlivých případech odpovědnost, si vyžádejte v provozovně pronájmu.

Převod měny: Tato služba není v České republice k dispozici.

Kontaktní údaje

- **Provozovna pronájmu:** viz vaše Nájemní smlouva
- **Oddělení zákaznických služeb:**
+420 225 345 000 nebo e-mailem crelations@hertz.cz
- **Linka podpory 24 hodin denně / asistenční služba:**
+420 225 345 789 (mezinárodní hovory)
800 443 789 (pouze místní hovory)
- [Živý chat](#) není v České republice k dispozici.

Aplikovatelné právo, soudní příslušnost pro Firemní zákazníky

Neshody se vždy snažíme urovnat smírně. V případě stížností prosím vždy nejprve písemně kontaktujte naše zákaznické servisní centrum prostřednictvím e-mailové adresy crelations@hertz.cz.

Strany dojednávají pro případné soudní spory věcně a místně příslušný soud v České republice. Jsme oprávněni podat žalobu i u věcně a místně příslušného soudu dle vašeho bydliště (sídla). Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

Aplikovatelné právo, soudní příslušnost pro Spotřebitele

Neshody se vždy snažíme urovnat smírně. V případě stížností prosím vždy nejprve písemně kontaktujte naše zákaznické servisní centrum prostřednictvím e-mailové adresy crelations@hertz.cz.

Strany dojednávají pro případné soudní spory věcně a místně příslušný soud v České republice, a to pouze pro případ, že máme vy i my v době uzavření nájemní smlouvy bydliště (sídlo) v České republice a/nebo za předpokladu, že to umožňují platné právní předpisy včetně nařízení EU. Tato nájemní smlouva se řídí českým právním řádem. Tím není dotčena vaše ochrana, kterou vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby právního řádu České republiky jinak použila.

Mimosoudní řešení stížností Spotřebitelů

Zákonem pověřeným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem na adrese Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, Praha 2. Bližší informace o České obchodní inspekci a mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh (jako spotřebitele), a to pouze v případě, že se spor nepodaří s námi vyřešit přímo. Návrh na zahájení řešení spotřebitelského sporu jste oprávněn(a) podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnil(a) své právo, které je předmětem sporu.