

# Länderspezifischen Bedingungen



Unsere **Versicherungen und Haftungsbeschränkungen** sind unwirksam, falls Sie die Mietbedingungen verletzen oder falls der Verlust oder die Beschädigung von Ihnen oder einem berechtigten Fahrer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Bei grober Fahrlässigkeit entfallen die Haftungsbeschränkungen in einem der Schwere des Verschuldens des Mieters bzw. berechtigten Fahrers entsprechenden Verhältnis.

Sie sind dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem gleichen Zustand zurückzugeben, in dem wir es Ihnen bereitgestellt haben, vorbehaltlich vertragsgemäßer Abnutzung. Sie haften uns gegenüber für alle **zusätzlichen Schäden**, die bei der Rückgabe gefunden werden, es sei denn, Sie können darlegen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind.

Für alle Gebühren, die nach deutschem Recht als **Pauschale** eingestuft werden, gilt Folgendes: Die Gebühr gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die betreffende Gebühr. Weitere Informationen zu den relevanten Gebühren entnehmen Sie bitte Anhang 1 „Erklärung der wichtigsten Gebühren“.

## Country Specific Terms

Our **insurance and waiver products** will be invalid if you breach the Rental Terms, or if the loss or damage is caused intentionally or by the gross negligence of you or an authorized driver. In case of gross negligence, our waivers will be invalid depending on the degree of responsibility of you or the authorized driver.

You are responsible for returning the vehicle in the condition we provided it in, subject to fair wear and tear. You will be responsible to us for any **additional damage** found on return, unless you can provide evidence that you are not responsible for the damage.

For any charges which are classified as a **lump-sum** under German Law, the following will apply: the charge is not applicable if you verify that you are not responsible for the fine, that we do not have any additional costs or that our costs are less than the specified charge. Please check Annex 1 "Charges explained" for the relevant charges.

### Reservierungszentrale

*Reservation Center*

01806 33 35 35\*

Montag-Sonntag: 08.00-23.00

*Monday-Sunday: 08.00-23.00*

### Kundendienst

*Customer Service*

01806 00 36 90\*

Montag-Freitag: 08.30-17.00

*Monday-Friday: 08.30-17.00*

Samstag-Sonntag: geschlossen

*Closed on Saturday and Sunday*

### 24-Stunden-Pannendienst

*24hr Emergency Roadside Assistance*

0800 8 01 48 01

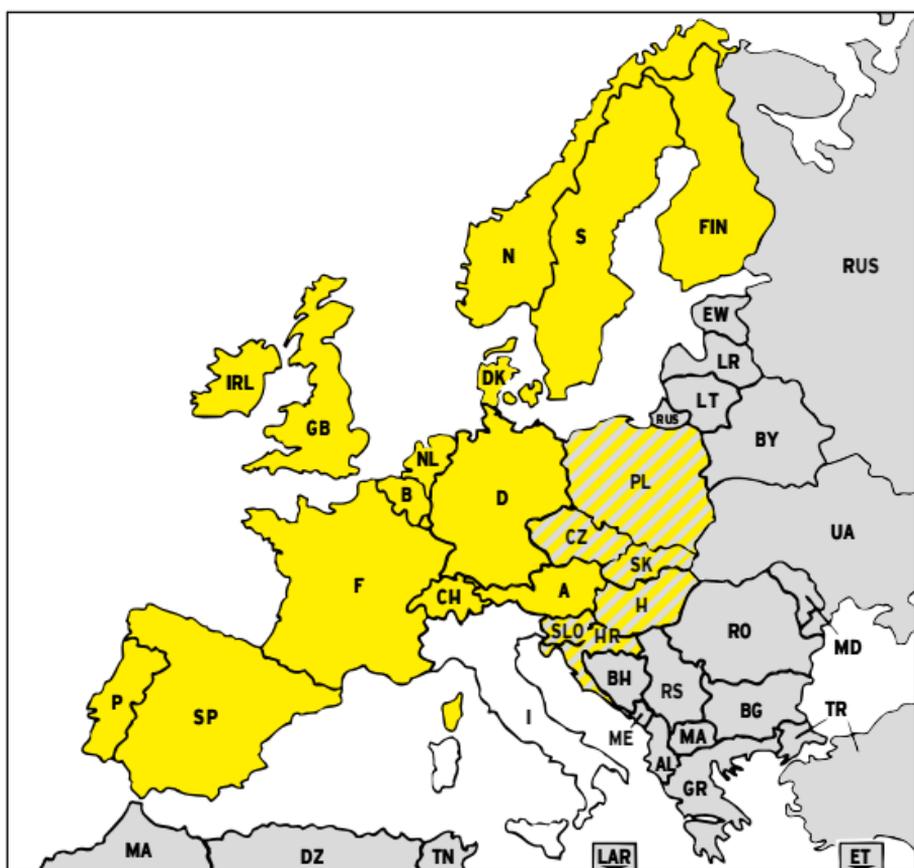
### Calling with a foreign mobile phone

+49 (0)30 514 89 200

\*0,20 Euro pro Anruf aus dem Festnetz der deutschen Telekom und max. 0,60 Euro pro Anruf aus dem Mobilfunk.

# Reisebeschränkungen

## Travel Restrictions



-  Erlaubt für alle Fahrzeuge außer Transporter und LKWs in Großbritannien oder Irland *Allowed for all vehicles except van and trucks in the UK or Ireland*
-  Verboten für Mercedes, BMW, Fahrzeuge der Hertz Prestige Collection, Cabriolets, SUV's (Sport Utility Vehicles) und alle Transporter und LKW *Forbidden for Mercedes, BMW, Prestige, convertible cars, SUV's (Sport Utility Vehicles) and all vans and trucks*
-  Verboten für Mercedes, BMW, Fahrzeuge der Hertz Prestige Collection, SUV's (Sport Utility Vehicles) und Cabriolets *Forbidden for Mercedes, BMW, Prestige, SUV's (Sport Utility Vehicles) and convertible cars*
-  Verboten für alle Fahrzeuge *Forbidden for all vehicles*

Die versuchte Einreise in gesperrte Länder führt zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages, zu dem Verlust der Haftungsbeschränkung und des Diebstahlschutzes sowie zur Belastung aller entstehenden Kosten sowie ggfs. zur Sicherstellung des Fahrzeuges durch die Grenzpolizei.

*If you do not comply with these driving restrictions your Rental Agreement will be invalid and you will lose benefit of all insurance and waiver coverage you have taken. You will also be responsible to us for any additional costs we may incur as a result.*

# Hertz