

ALLEGATO 1 – SPIEGAZIONE DEGLI ADDEBITI

(A) PREVENTIVO (CONSULTA IL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Nel Contratto di Noleggio è indicato un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Tra questi importi solitamente sono inclusi i seguenti addebiti:

ADDEBITI OBBLIGATORI

Canone di noleggio	Il canone di noleggio stabilito è calcolato sulla base di una tariffa giornaliera o settimanale, comprende l'assicurazione per responsabilità civile e può includere la Collision Damage Waiver (CDW) e la Protezione Furto (TP).
Chilometraggio	Nel canone di noleggio può essere compreso anche un chilometraggio stimato. Nel caso superi il numero di chilometri stimati, potrebbe essere applicato un supplemento.
Oneri di agenzia	Addebitati in alcune agenzie (ad es. aeroporti e stazioni ferroviarie) per sopperire ai maggiori costi sostenuti per fornire il servizio in tali luoghi.
Carta di circolazione	Trasferimento di una quota delle tasse che dobbiamo versare per far circolare il veicolo.
Supplemento per guidatori giovani (Young Driver)	Può essere applicato se il guidatore (tu o un guidatore aggiuntivo) ha meno di 25 anni.

PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI

Supplemento per un guidatore aggiuntivo	Per ogni guidatore aggiuntivo che viene inserito nel noleggio verrà applicato un supplemento standard a copertura dei maggiori costi assicurativi a nostro carico.
Tariffa di sola andata (One Way Fee)	Può essere applicabile qualora il veicolo venga restituito in un'agenzia diversa da quella in cui è stata noleggiata. Al momento della prenotazione ti sarà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.
Addebiti per consegna e ritiro	Vengono applicati se hai richiesto che il veicolo noleggiato venga consegnato o ritirato da un luogo diverso dalla nostra agenzia di noleggio.
Assicurazione e limitazioni risarcitorie opzionali	Nel Contratto di Noleggio è indicato se hai accettato o rifiutato le nostre assicurazioni e limitazioni risarcitorie opzionali o se sono incluse in altro modo nel canone. Inoltre, sono riportati la franchigia applicabile alla Collision Damage Waiver (CDW) e alla Protezione Furto (TP) e l'importo totale per il periodo di noleggio concordato, tasse incluse.
Equipaggiamento opzionale	Nel Contratto di Noleggio sono elencati tutti gli equipaggiamenti opzionali da te scelti, come seggiolini per bambini/neonati, pneumatici invernali, navigatore satellitare NeverLost e Hertz Entertainment (Wi-Fi), e gli importi totali per il periodo di noleggio concordato, tasse incluse.

TOTALE	
Costo del noleggio stimato	Il costo totale stimato all'inizio del noleggio include le tasse. Il costo è "stimato" perché non include eventuali altri costi potenziali (ad es. per il carburante) che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio.
Costo totale del noleggio stimato	Il costo del noleggio stimato più il supplemento massimo per il carburante che ti potrebbe essere addebitato se restituisci il veicolo senza fare rifornimento (ovvero il costo di un pieno di carburante più l'addebito per il Servizio Rifornimento Carburante alle tariffe attuali).

(B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito dell'utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il periodo di noleggio potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Tra questi vi sono:

CARBURANTE	
Opzione Pieno Prepagato (FPO)	Paghi un pieno di carburante in anticipo (l'eventuale carburante non utilizzato non sarà rimborsato).
Prezzo di rifornimento	Se non hai fatto rifornimento prima di restituire il veicolo e non hai scelto l'opzione FPO, ti verrà addebitato il costo di ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio.
Addebito per il Servizio Rifornimento Carburante	Si applica in aggiunta all'importo addebitato per il pieno del carburante se non hai fatto il pieno prima della restituzione e non hai scelto l'opzione FPO.

CONDIZIONI DEL VEICOLO	
Addebiti per danni e/o perdite	Si applica in caso di perdita o danni al veicolo: (i) se non hai acquistato i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie (ad es. CDW e TP) per l'intero valore del veicolo oppure (ii) se hai delle limitazioni risarcitorie per l'importo della franchigia. Non si applica in caso di acquisto della SuperCover.
Spese di amministrazione per danni*	Importo fisso addebitato a compensazione dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo. Non si applica in caso di acquisto della SuperCover.
Addebito per pulizia extra*	Si applica se al momento della restituzione il veicolo ha bisogno di una pulizia più approfondita rispetto alla pulizia standard per metterlo a disposizione per il noleggio successivo.
Supplemento fumatori*	È vietato fumare in tutti i veicoli. Questo supplemento copre i costi che dobbiamo sostenere per preparare il veicolo per il prossimo noleggio.

*Per i noleggi in **Germania** questo addebito non è applicabile nel caso tu sia in grado di dimostrare che non spetta a te pagare la multa, che non dobbiamo sostenere costi aggiuntivi o che i nostri costi sono inferiori rispetto all'addebito indicato.

USO DEL VEICOLO

Pedaggi autostradali e per strade locali	Sei tenuto al pagamento di tutti i pedaggi dovuti (su strade locali e autostrade)
Sanzioni per violazioni del Codice della Strada e multe	Sei tenuto al pagamento di tutte le multe per divieto di sosta, le spese di parcheggio, le sanzioni per violazioni del Codice della Strada e qualsiasi altra contravvenzione dovuta durante il noleggio.
Spese di amministrazione contravvenzioni*	Importo standard addebitato per recuperare le spese da noi sostenute per il pagamento di pedaggi, multe per divieto di sosta, spese di parcheggio, sanzioni per violazioni del Codice della Strada o altre contravvenzioni comminate durante il tuo noleggio.

RESTITUZIONE ANTICIPATA/IN RITARDO

Addebito per restituzione anticipata*	Si applica se il costo del noleggio non è stato pagato in anticipo , si è stabilito un giorno per la restituzione e invece il veicolo è stato riconsegnato prima. Pagherai soltanto per i giorni di effettivo utilizzo, ma ci riserviamo il diritto di applicare questo supplemento per compensare in parte il fatto di non poter noleggiare il veicolo per i restanti giorni per i quali era stato prenotato per te.
Giorni di noleggio aggiuntivi	Nel caso il veicolo non venga riconsegnato all'ora stabilita per la restituzione, ti sarà addebitato un giorno in più di noleggio per ogni periodo di 24 ore iniziato applicando il canone di noleggio attuale. Tuttavia è previsto un "periodo di tolleranza" di 29 minuti dopo l'orario concordato entro il quale potrai restituire il veicolo senza costi aggiuntivi.
Addebito per restituzione in ritardo*	Oltre ad addebitarti i giorni di noleggio aggiuntivi , in caso di restituzione in ritardo ci riserviamo il diritto di applicare anche questo supplemento per compensare in parte i costi da noi sostenuti per trovare un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te e i costi amministrativi sostenuti per contattarti e chiederti la restituzione del veicolo.

Tutti i costi sono calcolati in base alle nostre tariffe attuali e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio. **Per maggiori dettagli chiedi al banco o consulta la sezione relativa alle tariffe del nostro sito Web.**

*Per i noleggi in **Germania** questo addebito non è applicabile nel caso tu sia in grado di dimostrare che non spetta a te pagare la multa, che non dobbiamo sostenere costi aggiuntivi o che i nostri costi sono inferiori rispetto all'addebito indicato.