

VEHICULES DE TOURISME (thermique et électrique)								
Cat.	Modèles (ou similaire) selon disponibilité	1 jour Kilométrage illimité	Franchise maximum dommage ou vol (1)	CDW (Dommages)	TP (Vol)	Franchise réduite CDW (1)	Franchise réduite TP (1)	Super Cover
A	Fiat 500	342,60	12 000	19,99	9,53	2 000	2 000	28,00
B	Renault Clio	393,00	15 500	19,99	10,52	2 000	2 000	28,00
C	Peugeot 2008	428,00	19 500	22,99	11,53	2 500	2 500	30,00
D	Peugeot 308 SW	649,20	21 500	24,99	12,54	2 800	2 800	35,00
H	Ford Grand C-Max	853,60	27 000	24,99	12,54	3 000	3 000	45,00
I	Citroen Space Tourer	1 023,00	37 500	28,99	14,54	3 000	3 000	45,00

VEHICULES UTILITAIRES								
Cat.	Modèles (ou similaire) selon disponibilité	Volume (m3)	1 jour 100km, CDW et TP inclus	Kilométrage supplément aire	Franchise réduite CDW (1)	Franchise réduite TP (1)	Super Cover	Garantie parties hautes (Avec Super Cover)
B4	Fiat Doblo	3	59,60	0,14	2 000	2 000	28,00	19,99
C4	Peugeot Expert	5	102,70	0,17	2 800	2 800	35,00	19,99
E4	Iveco Daily	12	125,30	0,19	2 800	2 800	35,00	19,99
F4	Iveco Daily	20	162,40	0,20	3 000	3 000	45,00	19,99
G4	Iveco Daily	20 + Hayon	190,50	0,20	3 000	3 000	45,00	19,99

LE TARIF INCLUT

- La mise à disposition du véhicule et sa restitution dans la même agence.
 - L'assurance Responsabilité civile automobile aux tiers.
 - L'assistance 24h/24 (exclusions : dépannage en cas de crevaison, erreur de carburant, panne sèche, clés perdues ou restées à l'intérieur du véhicule, batterie déchargée).
 - Les frais d'immatriculation.
 - Supplément Local (à proximité d'un aéroport ou d'une gare)
 - Véhicules de Tourisme uniquement : le kilométrage illimité.
 - Véhicules Utilitaires uniquement : 100 kilomètres, garanties CDW et TP.
- Le tarif de location est calculé sur une base journalière par périodes de 24 h.

LE TARIF N'INCLUT PAS

- Les kilomètres supplémentaires au-delà du forfait kilométrique de votre tarif
- Les garanties optionnelles.
- Les suppléments (dont l'Assistance Premium).
- Le carburant lié à l'utilisation du véhicule pendant la location.

CONDITIONS REQUISES POUR LOUER

- Être âgé de 21 ans minimum (19 ans pour les étudiants bénéficiant de l'offre Hertz Campus pour certaines catégories de véhicules seulement).
- Être titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus d'un an et présenter une carte d'identité (carte de séjour pour les étrangers) ou passeport en cours de validité. Documents originaux requis à la prise en charge du véhicule. **Les déclarations de perte/vol de permis de conduire ne sont pas acceptées. Les permis provisoires, probatoires, dématérialisés, endommagés ou altérés ne sont PAS acceptés.**
- La location de certaines catégories de véhicules requiert :
 - Une condition d'ancienneté de permis de conduire spécifique (de 3 à 5 ans)
 - Des moyens de paiement spécifiques, A noter que les cartes Cirrus, Maestro, Electron, Nickel, Mozaic, JCB, Visa Vpay, cartes virtuelles et cartes indiquant prépayées, Pay Online, Electronic Use Only, ecard ne sont pas acceptées.
 - Un justificatif de domicile de moins de 3 mois pour les catégories Premium.

GARANTIES OPTIONNELLES

(1) Sous réserve du respect des conditions générales de location et leurs exclusions.

- **CDW** : Suppression partielle de la franchise Dommages,
- **TP** : Suppression partielle de la franchise Vol, tentative de vol ou vandalisme, En cas de vol ou dommages causés au véhicule, une franchise réduite sera facturée. Montants indiqués dans le tableau ci-dessus.
- **Couverture bris de glace/pneu** : 12€/jour pour les VL et VU. Suppression de la franchise en cas de bris de glace et/ou de crevaison simple.

Dans tous les cas, **un coût forfaitaire de gestion du dommage de 50€** s'applique. **Non applicable si souscription à la Super Cover**

Super Cover : Suppression totale de la franchise en cas de dommage(s) (hors parties hautes) ou vol. Cette garantie ne peut être souscrite qu'en complément de la CDW et de la TP. Indisponible au départ de certaines agences. **Pour les véhicules utilitaires, une franchise de 300€ subsiste.**

- **Garantie aux parties hautes** : Exonération de responsabilité financière pour les dommages résultant d'une mauvaise appréciation du gabarit du véhicule sous réserve d'avoir souscrit à la Super Cover.
- **Assurance Personnelle (PI)** : Couverture conducteur, passagers et bagages : 10,99€/jour avec une franchise de 75€.

Exclusions principales : Conduite sur des routes dégradées ou dans des conditions inadéquates, utilisation inappropriée du véhicule, contribution à la dégradation/ vol du véhicule. Plus de détail dans les conditions de location.

SUPPLEMENTS

- **Conducteur < 25 ans** : 41,99€/jour, 12 jours facturés maximum (503,99€).
- **Frais de traversée de frontière** : 16€. À défaut, des frais de 600€ s'appliqueront en cas d'accident/assistance Hertz à l'étranger.
- **Mise à disposition** : 66,22€ et **Restitution** : 16,55€ hors heures d'ouverture
- **Livraison/reprise** : 0 à 20 km 36€, plus de 20 km 36 €+ 1€ du km et en supplément si en dehors des heures d'ouverture 25.08€.
- **Retour extérieur (véhicules de tourisme)** : Jusqu'à 480 € lorsque le véhicule est restitué dans une ville différente de celle de prise en charge, Ces frais seront indiqués lors de la réservation.
- **Retour extérieur (véhicules utilitaires)** : 1200€.
- **Restitution anticipée** : 8€.
- **Restitution après "la période de grâce"** (29 minutes après l'heure prévue de restitution) : 11,50€ + Prix jour sup. indiqué sur votre contrat de location
- **Conducteur(s) supplémentaire(s)** : 13€/jour par conducteur, dans la limite de 129,96€ par location de 30 jours.
- **Assistance Premium** : 7,80€/jour. Couverture des frais d'assistance non couverts par l'assistance 24h/24 incluse dans votre location (ex : dépannage en cas d'erreur de carburant, oubli des clés à l'intérieur du véhicule, perte des clés, batterie déchargée).
- **Siège bébé/enfant** : 46,20€ par location.
- **Rehausseur enfant** : 23,20€ par location.
- **GPS** : 22,99€ par jour.
- **Indemnité forfaitaire amende : excès de vitesse, stationnement** : 19,99€.
- **Frais de nettoyage** pour non-respect de l'interdiction de fumer dans le véhicule (50€) et/ou état du véhicule nécessitant plus qu'un nettoyage standard : 70€.

ANNULATION

- **Réservation prépayée** : Remboursement intégral si annulation 2 jours au plus tard avant le départ. Frais de 45€ si annulation au-delà. Si non annulation, frais de non présentation (No Show) de 95 € déduits du montant prépayé.
- **Réservation non prépayée** : Aucun frais d'annulation. Si non annulation, frais de non présentation (No Show) de 65€.

VEHICULES UTILITAIRES

Le locataire demeure responsable des dommages aux parties hautes relatifs à une mauvaise appréciation du gabarit du véhicule, même s'il a souscrit à la CDW ou à la Super Cover (sauf souscription garantie parties hautes).

SERVICE CLIENTS

Sur Hertz.fr « Aide - Nous contacter » ou par mail à CUSTOMER-RELATIONS-FR@hertz.com

MEDIATION : A défaut de résolution avec notre Service Clients d'un différend lié à votre location, vous pouvez vous adresser au Médiateur de Mobilians 43 bis Route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex ou mediateur@mediateur-mobilians.fr.

MONTANTS DES DEPOTS DE GARANTIE**LOCATION NON PREPAYEE** : Montant de votre location + un plein carburant au prix du litre facturé par Hertz (estimé à 250€).**Véhicule électrique** : Montant de votre location + Frais de recharge par Hertz (estimés à 80€ pour une batterie restituée vide).**LOCATION PREPAYEE** : Catégories A, B, C, D : 300€ + un plein de carburant au prix du litre facturé par Hertz (montant estimé à 250€).Autres catégories (Hors véhicules Premium) : 500€ + un plein de carburant au prix du litre facturé par Hertz (montant estimé à 250€). Véhicules Utilitaires : 800€ + un plein de carburant au prix du litre facturé par Hertz (montant estimé à 250€). **Véhicule électrique** : 300€ + Frais de recharge au prix facturé par Hertz (estimés à 80€ pour une batterie restituée vide). Si le montant des suppléments souscrits au moment de la location est supérieur au montant du dépôt, le montant du dépôt de garantie sera égal au montant des suppléments + un plein de carburant au prix du litre facturé par Hertz (estimé à 250€) / + Frais de recharge estimé à 80€ pour les véhicules électriques.**LES VEHICULES DE NOTRE GAMME HERTZ PREMIUM FONT L'OBJET DE BAREMES MAJORES****CONDITIONS DES DEPÔTS & CONDITIONS DE RESTITUTION****Les titulaires de cartes accréditatives Hertz sont dispensés de dépôt de garantie**

Le dépôt de garantie est un moyen de vérifier votre solvabilité eu égard à la valeur du véhicule qui vous est confié.

Les chèques et espèces ne sont pas acceptés pour le dépôt de garantie.Nous prenons une **pré-autorisation sur votre carte bancaire qui n'est pas débitée au départ de la location. Néanmoins, Il peut engendrer une incidence sur votre encours bancaire (vérifiez auprès de votre banque).** Le montant sera débloqué après le paiement de votre location selon les conditions de votre banque.**FACTURATION DU CARBURANT****1^{er} cas : Vous n'avez pas remis de carburant au cours de votre location :** Hertz facturera votre consommation, en fonction du kilométrage parcouru, au prix du carburant Hertz.**2^{ème} cas : Vous avez remis du carburant au cours de la location :** Votre consommation sera calculée en fonction de la lecture de la jauge de carburant au retour (évaluée en huitièmes du réservoir).Dans les 2 cas, les **Frais de service pour carburant de 15€** s'ajoutent au montant du carburant**Important :** Veillez à remplir le réservoir au cours des 15 derniers kilomètres qui vous séparent de l'agence de restitution et à vous munir de votre **reçu de station-service** lorsque vous restituez votre véhicule.**FRAIS DE RECHARGE VEHICULE ELECTRIQUE (VE)****Etat de charge :** Au départ de votre location, nous ferons notre possible pour que le VE soit chargé au moins à 80%. Le niveau de la batterie est consigné sur votre contrat de location et nous le mesurerons à nouveau à votre retour. Vous devrez toujours payer pour la recharge en cours de location.

Nous vous demandons de restituer le VE avec au moins le même niveau de charge initial ou 80% (le niveau le plus bas des deux).

Si vous restituez le VE avec un niveau de charge inférieur à cette valeur, nous rechargerons le VE pour vous au tarif de **1,20 € par kWh « Frais de recharge »**. Si le véhicule est restitué avec un niveau de charge inférieur à 10%, des **Frais de service de Recharge de 25€** seront appliqués en plus des frais de recharge.**Option d'Achat de Recharge (OAR) /Charge Purchase Option (CPO)**Si l'état de charge du VE est d'au moins 80% au moment de sa prise en charge, vous pouvez au début de votre location, opter pour l'OAR pour couvrir le coût de la recharge du VE à la fin de votre location. Les « **Frais d'OAR** » sont des frais forfaitaires basés sur le modèle du véhicule et la capacité de sa batterie.

Tant que le VE a un niveau de 10% ou plus lorsque vous le restituez, vous n'aurez pas besoin de recharger le VE et vous n'aurez rien de plus à payer pour la recharge à la fin de la location. Si le véhicule est restitué avec un niveau de charge inférieur à 10% les Frais de Service de Recharge de 25€ seront dus en plus des frais d'OAR.

Si vous avez souscrit à l'OAR et que vous rendez le VE avec un niveau de charge supérieur à 70%, l'OAR sera annulé et les frais d'OAR ne seront pas facturés. Si le niveau de charge est inférieur à 80%, nous rechargerons le VE pour vous en appliquant les Frais de recharge.

Nous ne remboursons pas l'électricité non utilisée.