

Procedure to follow in case of an accident with a Third Party.

Procedimiento a seguir en caso de accidente con un tercero.

1. Complete the accident document – you will find a copy with the vehicle rental documents. Remember to include the address, date, time and a brief explanation of the incident. The document must be signed by everyone involved.
 1. *Rellena el parte Amistoso de Accidente, lo encontrarás con la documentación del vehículo. No olvides incluir lugar, fecha y hora, una breve explicación de lo ocurrido y la firma del contrario siempre que sea posible.*
2. Take the document to the rental office or email it to spfnoadmin@ie.sedgwick.com within 24 hours.*
 2. *Tienes un plazo de 24 horas* para entregar el parte de accidente en una oficina de alquiler o por correo electrónico a spfnoadmin@ie.sedgwick.com.*



*Extra charges may apply if you exceed the 24 hour notice period.

**Podrás incurrir en cargos adicionales si excedes el plazo de notificación de 24 horas.*



Procedure to be followed in the event of an accident.

Procedimiento en Caso de Accidente.

1. Take photos of the vehicles involved in the accident (only under security conditions).
1. Haz fotos de la situación de los vehículos accidentados (sólo si las condiciones de seguridad lo permiten).
2. In case of discrepancies, call the authority in order to get an accident report.
2. Si hubiese discrepancias con el contrario, llama a la autoridad competente para que realicen un atestado del accidente.
3. Fill out the accident statement. All parties must sign it and each keep a copy.
3. Rellena la declaración de accidente, firma y haz firmar el parte al otro conductor y conservar cada uno una copia.
4. Collect vehicle information for all vehicles involved (if there are more than two vehicles, use as many parts as necessary).
4. Recoge los datos de todos los vehículos implicados (si son más de dos vehículos utiliza tantas partes como sean necesarios).
5. Inform Hertz, Dollar, Thrifty or Firefly of the accident as soon as possible and within 24 hours.
5. Informa a Hertz, Dollar, Thrifty o Firefly, cuanto antes, de los detalles del siniestro. Recuerda que tienes un plazo máximo de 24 horas para hacerlo.