



Procedure to follow in case of an accident with a Third Party.

Procedimiento a seguir en caso de accidente con un tercero.

1. Complete the accident document – you will find a copy with the vehicle rental documents. Remember to include the address, date, time and a brief explanation of the incident. The document must be signed by everyone involved.
1. Rellena el parte Amistoso de Accidente, lo encontrarás con la documentación del vehículo. No olvides incluir lugar, fecha y hora, una breve explicación de lo ocurrido y la firma del contrario siempre que sea posible.
2. Take the document to the rental office or email it to **spfnoadmin@ie.sedgwick.com** within 24 hours.* Extra charges may apply if you exceed the 24 hour notice period.
*2. Tienes un plazo de 24 horas para entregar el parte de accidente en una oficina de alquiler o por correo electrónico a **spfnoadmin@ie.sedgwick.com***



*Podrías incurrir en cargos adicionales si excedes el plazo de notificación de 24 horas.



Procedure to be followed in the event of an accident.

Procedimiento en Caso de Accidente.

1. Put your reflective vest on and mark the accident site before leaving the vehicle.
1. Antes de salir del vehículo, ponte el chaleco reflectante y senaliza el lugar del accidente.
2. If any driver leaves the scene, write down their car license plate and, if there are witnesses to the accident, write down their names, surnames, addresses and telephone numbers.
2. Si algún conductor abandona el lugar, anota la matricula, y si hay testigos del accidente, anota los nombres, apellidos, direcciones y telefonos.
3. Take photos of the vehicles involved in the accident (only under security conditions).
3. Haz fotos de la situación de los vehículos accidentados (sólo si las condiciones de seguridad lo permiten).
4. In case of discrepancies, call the authority in order to get an accident report.
4. Si hubiese discrepancias con el contrario, llama a la autoridad competente para que realicen un atestado del accidente.
5. Fill out the accident statement. All parties must sign it and each keep a copy.
5. Rellena la declaración de accidente, firma y haz firmar el parte al otro conductor y conservar cada uno una copia.
6. Collect vehicle information for all vehicles involved (if there are more than two vehicles, use as many parts as necessary).
6. Recoge los datos de todos los vehículos implicados (si son más de dos vehiculos utiliza tantos partes como sean necesarios).
7. Inform Hertz, Dollar, Thrifty or Firefly of the accident as soon as possible and within 24 hours.
7. Informa a Hertz, Dollar, Thrifty o Firefly, canto antes, de los detalles del siniestro. Recuerda que tienes un plazo maximo de 24 horas para hacerlo.