

## **Información, Divulgación y Consentimiento del Escaneo Facial Touchless de Hertz**

Hertz Corporación (“Hertz”, “Nosotros”, “Nuestro” y “Nos”) presenta esta Escaneo Facial Consentimiento y Divulgación (“Condiciones de Emisión y Divulgación”) para ofrecer información de cómo Nosotros y la entidad externa que ofrece Nuestros servicios, incluyendo pero no limitado a Onfido y sus afiliados (“Proveedores del Servicio”) recogemos, recopilamos, recibimos, almacenamos, obtenemos, procesamos, transmitimos, divulgamos, protegemos, conservamos y destruimos (“Proceso”, “Procesamos” o “Procesando”) imágenes de permisos de conducir, autorretratos u otras fotografías o información relacionada a las fotografías, incluyendo geometría facial (en conjunto, las “Imágenes”) que usuarios de Hertz Touchless (“Tú” o “Tu”) suban a Hertz Touchless.

**NOS GUSTARÍA REMARCAR QUE LAS IMÁGENES O LA INFORMACIÓN RELACIONADA A LAS FOTOGRAFÍAS COMO LA GEOMETRÍA FACIAL, PUEDEN SER CONSIDERADAS IDENTIFICADORES BIOMÉTRICOS O INFORMACIÓN BIOMÉTRICA DE ACUERDO CON CIERTAS LEYES, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, EL ACTA DE PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN BIOMÉTRICA DE ILLINOIS, Y POR ELLO OFRECEMOS ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN PARA AYUDARTE A COMPRENDER LA FORMA EN QUE HERTZ TOUCHLESS PROCESARÁ LAS IMÁGENES Y PARA SOLICITAR TU CONSENTIMIENTO AL RESPECTO.**

Estas Condiciones de Emisión y Divulgación son consideradas un añadido a Nuestra Política de Privacidad, disponible [aquí](#), y Nuestra Política de Privacidad de California, disponible [aquí](#).

Para el uso de Hertz Touchless, Tú debes revisar y aceptar la Condiciones de Emisión y Divulgación. Tú deberás revisar y aceptar la Condiciones de Emisión y Divulgación en cada ocasión que Tú desees hacer uso de Hertz Touchless.

**POR FAVOR TEN EN CUENTA QUE AL HACER USO DE HERTZ TOUCHLESS, TÚ ACEPTAS EL ARBITRAJE DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN MENCIONADA EN LA SECCIÓN 5 DE ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN.**

En caso de que Tú no estés de acuerdo con estas condiciones de Emisión y Divulgación y/o Tú no desees dar Tu consentimiento al Proceso de Imágenes descrito en estas Condiciones de Emisión y Divulgación. Tú no podrás hacer uso de Hertz Touchless. Sin embargo, Tú podrás completar Tu transacción mediante otros canales de Hertz.

### **1. Motivos de la Recopilación**

Hertz Touchless está diseñado para ayudarnos a verificar Tu identidad y que Nosotros podamos ofrecerte los productos y servicios que Tú Nos hayas solicitado. Para el uso de Hertz Touchless. Tú deberá facilitarnos imágenes, incluyendo Tu permiso de conducir y un autorretrato fotográfico que Tú hagas de ti mismo y Nos envíes. Nosotros y Nuestros Proveedores del Servicio, podremos hacer uso de técnicas para verificar Tú identidad incluyendo geometría facial en las Imágenes. Nosotros procesaremos estas imágenes para poder confirmar quién está haciendo uso de Nuestros productos y servicios, con fines legales (incluyendo Nuestro derecho legal o por motivos permitidos por ley), y para la detección y prevención de fraudes (en su totalidad, los “Motivos de la Recopilación”).

### **2. Divulgación**

Nosotros comunicaremos las Imágenes a Nuestros Proveedores del Servicio con el fin de cumplir el motivo de las Condiciones de Emisión y Divulgación. Nosotros podríamos divulgar, y permitimos a Nuestro Proveedores del Servicio la divulgación, de las Imágenes según nos sea solicitado y permitido por ley por propósitos legales y la detección y prevención de fraudes. Esto podría incluir, sin límite, comunicar las Imágenes a las autoridades para asistir en la identificación de clientes en caso de robo o daño de uno de Nuestros vehículos. Nosotros podríamos divulgar, y permitimos a

Nuestro Proveedores del Servicio la divulgación, de las Imágenes si dicha divulgación es solicitada por orden o citación judicial emitida por un tribunal o jurisdicción competente y según la ley vigente.

### **3. Información sobre Periodo de Conservación y Destrucción**

En general, Nosotros podremos conservar y Nosotros permitimos a Nuestros Proveedores del Servicio conservar, Imágenes recogidas a través de Hertz Touchless hasta que dichas Imágenes dejen de ser necesarias para cumplir los motivos de las Condiciones de Emisión y Divulgación. Este período podría ser hasta por tres (3) años calendario a partir de la fecha que nos envíe las fotografías, a menos que la legislación aplicable exija o permita algún otro período de tiempo, incluyendo potencialmente un período más largo en conexión con alguna acción(es) legal(es) ("Periodo de Conservación"). Una vez este periodo haya finalizado, Nosotros y Nuestros Proveedores del Servicio tomaremos las medidas adecuadas para la eliminación y destrucción segura de las Imágenes.

### **4. Garantía de Información Biométrica**

Nosotros usamos, y Nosotros solicitamos a Nuestros Proveedores del Servicio el uso de las medidas de seguridad estándar de la industria diseñadas para la protección de Imágenes cuándo son procesadas de acuerdo con estas Condiciones de Emisión y Divulgación. Estas medidas de seguridad incluyen, de acuerdo con el proceso realizado, firewalls, medidas de seguridad físicas y digitales, encriptación, restricciones de acceso, sistema de registro con contraseña.

### **5. Disposición de Arbitraje**

**ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN REQUIEREN ARBITRAJES O PROCESO MONITORIO A NIVEL INDIVIDUAL, EN LUGAR DE PROCESO ANTE JURADO O DEMANDA COLECTIVA. EN EL MOMENTO EN QUE ACEPTAS ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN, ACEPTAS LA VALIDEZ DE ESTE ARBITRAJE. EXCEPTO EN RECLAMACIONES RELACIONADAS CON DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O FALLECIMIENTO. CUALQUIER DISPUTA ENTRE TÚ Y NOSOTROS (SIENDO "NOSOTROS" EN EL CASO DE ARBITRAJE, HERTZ, SU MATRIZ Y AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS Y CUALQUIER PROVEEDOR EXTERNO PARTICIPANTE EN LA TRANSACCIÓN DEL ALQUILER) DEBERÁ SER RESUELTA SOLO POR ARBITRAJE O PROCESO MONITORIO A NIVEL INDIVIDUAL; PROCESOS ANTE JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS NO SON PERMITIDAS. TÚ Y NOSOTROS RECHAZAMOS EL DERECHO A SOLICITAR PROCESOS ANTE JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS O PARTICIPAR EN DICHAS DEMANDAS COMO REPRESENTANTE O REPRESENTADO. Tú y Nosotros mantenemos la potestad de presentar cualquier queja ante agencias gubernamentales. Este arbitraje es amplio e incluye, sin límites, cualquier reclamación relacionada con cualquier aspecto de la relación o comunicación entre nosotros, ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación, equidad, o cualquier otra teoría legal de acuerdo con lo recogido en el Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1 et seq. En todo proceso bajo este arbitraje, todas las decisiones serán tomadas por el mediador, de acuerdo con su competencia e incluyendo cualquier objeción al respecto de la existencia, alcance o validez de dicho arbitraje. El arbitraje tendrá lugar en TU condado de residencia de acuerdo con la facturación a menos que se acuerde de otra manera. La American Arbitration Association ("AAA") intervendrá como mediador de acuerdo a sus Consumer Arbitration Rules ("Normas"). Puedes consultar estas Normas en [www.adr.org](http://www.adr.org). Tú o Nosotros podemos solicitar arbitraje solicitándolo el uno al otro por escrito a Nosotros, (The Hertz Corporation, 8501 Williams Road, Estero, FL 33928, Attn: Arbitration) y dos copias de la demanda a la AAA. En caso de solicitar 10.000\$ o menos a través del arbitraje, Nosotros te reembolsaremos los cargos administrativos de AAA. El mediador podrá imponer medidas cautelares además de económicas, pero solo en favor de y como garantía ante la reclamación interpuesta por una entidad individual buscando compensación. El fallo sobre el arbitraje podrá ser dictado por cualquier tribunal competente. El laudo arbitral y cualquier sentencia que lo confirme solo será efectivo para las partes específicas en ese caso y no podrá ser utilizado en ningún otro caso excepto para ejecutar el laudo mismo. El mediador no podrá consolidar más de una reclamación por persona, y no podrá presidir ninguna otra forma de acción representativa o colectiva. EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, TÚ DEBERÁS NOTIFICÁRNOSLO POR ESCRITO DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS PASADOS LA**

**RECEPCIÓN DE ESTE ACUERDO POR CORREO ELECTRÓNICO A no.arbitration@Hertz.com O POR CORREO ORDINARIO A Hertz Corporation, 8501 Williams Road, Estero, FL 33928, Attn: Legal Department. Incluyendo Tu nombre, dirección postal, número de reserva o número de Contrato de Alquiler (si estuvieran disponibles), y una declaración clara de que Tú no estás de acuerdo con esta Disposición de Arbitraje. En caso de haber notificado Tu decisión a Hertz con anterioridad, no necesitarás hacerlo nuevamente.**

Para residentes en los EE.UU: Si la Disposición de Arbitraje según la Sección 5 anterior es considerada inválida por un tribunal competente, las siguientes medidas serán tomadas: Al aceptar estas Condiciones de Emisión y Divulgación, Tú consientes y te sometes de forma irrevocable e incondicional a las leyes del Estado de Florida. Además, aceptas la jurisdicción personal y la competencia de los tribunales estatales y federales del Condado de Lee, Florida, y renuncias a cualquier objeción a dicha jurisdicción o competencia. Si alguna cláusula de las Condiciones de Emisión y Divulgación o alguna condición que rige Hertz Touchless entrara en conflicto con alguna ley o regulación aplicable en alguna jurisdicción, entonces esa cláusula será considerada modificada en esa jurisdicción (pero, en la medida en que lo permita la ley, no en otro lugar) para que sea consistente con dicha ley o regulación, o será eliminada si la modificación es imposible, y no afectará al resto de las Condiciones de Emisión y Divulgación o de dicho acuerdo, que continuarán en plena vigencia y efecto. Si alguna cláusula de las Condiciones de Emisión y Divulgación o dicho contrato es considerada demasiado amplia como para ser ejecutable en alguna jurisdicción, dicha cláusula será interpretada tan amplia como sea necesario para poder ser ejecutable en dicha jurisdicción (pero, solo en la medida en que lo permita la ley).

## **6. Consentimiento**

**RECONOZCO HABER LEÍDO, ENTENDIDO Y ESTAR DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN.**

**AUTORIZO EXPRESAMENTE A HERTZ Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS A PROCESAR IMÁGENES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN.**

**ADEMÁS ESTOY DE ACUERDO CON LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE EN LA SECCIÓN 5 DE ESTAS CONDICIONES DE EMISIÓN Y DIVULGACIÓN.**

Confirmando ser mayor de 18 años o mayor de edad, lo cual sea mayor, en mi lugar de residencia, y estoy en potestad de aceptar estas Condiciones de Emisión y Divulgación y de otorgar mi consentimiento al Proceso de Imágenes descrito en estas Condiciones de Emisión.

Estoy de acuerdo en que en caso de que alguna cláusula de estas Condiciones de Emisión y Divulgación no sea considerada ejecutable, únicamente solo esa cláusula no será ejecutable, y el resto seguirá siendo vigentes.

Estas Condiciones de Emisión y Divulgación están regidas por las leyes del Estado de Florida, sin consecuencia en caso de conflicto con principios legales.