

# Toegankelijkheidsverklaring van de Europese Toegankelijkheidswet (EAA) voor Hertz

Bij Hertz zetten we ons in om een toegankelijke online ervaring te bieden voor al onze gebruikers, ook voor gebruikers met een beperking. We streven ernaar om aan de behoeften van een zo breed mogelijk publiek te voldoen en vastgestelde toegankelijkheidsnormen na te leven.

Deze verklaring is opgesteld om gebruikers te informeren over de toegankelijkheid van onze service, inclusief de naleving van relevante wettelijke en technische normen.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de delen van onze website die onder de Europese toegankelijkheidswet en de bijbehorende nationale bepalingen vallen. Hoewel andere secties van onze website mogelijk niet volledig toegankelijk zijn of niet voldoen aan de huidige regelgeving, worden ze voortdurend herzien voor toekomstige verbeteringen.

## Beschrijving van de service en maatregelen ter ondersteuning van de toegankelijkheid

Onze services/producten zijn beschikbaar in meerdere formaten en ondersteunen een breed scala aan gebruikersbehoeften. Concreet hebben we de volgende maatregelen genomen om de toegankelijkheid van de service/het product te waarborgen: **Klanten kunnen op de site voertuigen reserveren en zich inschrijven voor ons loyaliteitsprogramma, naast andere functies.**

Onze service wordt geleverd via een interface die toegankelijkheid ondersteunt door:

- **Tekstgebaseerde beschrijvingen:** alternatieven voor niet-tekstuele inhoud en schriftelijke informatie in eenvoudige taal
- **Compatibiliteit met schermlezer:** compatibel en effectief met populaire schermlezers.
- **Multimedia-alternatieven:** bijschriften/ondertitels, transcripties, audiobeschrijving en alternatieve tekst bij visuele en multimedia-inhoud, indien van toepassing.
- **Voldoende contrast- en zoomfunctionaliteit:** tekstgrootte aanpassen voor gebruikers met een visuele beperking.
- **Eenvoudige navigatie:** logische lay-out met consistente koppen, oriëntatiepunten en navigatie
- **Toetsenbordtoegankelijkheid:** functies die via het toetsenbord kunnen worden bediend
- **Hulp en ondersteuning:** ondersteuning en documentatie in toegankelijke indelingen
- **Foutmeldingen:** duidelijke en beschrijvende foutmeldingen om gebruikers te helpen bij het oplossen en voorkomen van fouten.

We streven er voortdurend naar om onze toegankelijkheid te verbeteren door:

- **Voortdurende training over toegankelijkheid:** ons team ontvangt regelmatig training over beste praktijken voor toegankelijkheid, zodat medewerkers over de vaardigheden beschikken die nodig zijn om onze services inclusief en conform de huidige normen te houden.
- **Regelmatige tests:** we testen onze services voortdurend aan de hand van de nieuwste toegankelijkheidsrichtlijnen, waaronder WCAG 2.2 en EN 301 549, en voeren de nodige updates door om de toegankelijkheid te behouden.

- **Feedbackmechanismen:** we hebben kanalen ingesteld waarmee gebruikers feedback kunnen geven over toegankelijkheidsproblemen en streven ernaar om problemen snel aan te pakken.
- **Begrijpelijk ontwerp:** onze interface gebruikt duidelijke en eenvoudige taal en vermijdt onnodige complexiteit.

Daarnaast gebruiken we een toonaangevende digitale toegankelijkheidsoplossing, Level Access, om de naleving van toegankelijkheidsnormen te handhaven en te verbeteren. Door onze samenwerking met Level Access hebben we de volgende praktijken ingevoerd om de gebruikerservaring te verbeteren:

- **Zelfevaluatie:** regelmatige interne audits en evaluaties
- **Audits en tests door derden:** beoordelingen door externe toegankelijkheidsdeskundigen (Level Access)
- **Controle:** geautomatiseerde conformiteitsscans met regelmatig geplande tussenpozen
- **Bewaring van gegevens:** interne rapportage over toegankelijkheidsconformiteit

De delen van onze website die onder de Europese toegankelijkheidswet vallen, voldoen aan de volgende normen:

- **WCAG 2.2 Niveau AA**
- **EN 301 549**

### **Beperkingen en alternatieven**

Hoewel we ernaar streven om toegankelijkheid voor alle gebruikers te waarborgen, kunnen er enkele beperkingen bestaan. Als u problemen ondervindt, laat het ons dan weten en wij werken aan een alternatieve oplossing.

### **Feedback en contactgegevens**

Wij stellen uw feedback over de toegankelijkheid van onze diensten op prijs. Als u toegankelijkheidsbelemmeringen ondervindt, neem dan contact met ons op:

E-mail: [accessibility@hertz.com](mailto:accessibility@hertz.com)

Datum van publicatie: 28 juni 2025

Datum laatst beoordeeld: 28 juni 2025