

Dichiarazione di accessibilità EAA per Hertz

Hertz si impegna a fornire un'esperienza online accessibile a tutti i nostri utenti, inclusi quelli con disabilità. Ci impegniamo a soddisfare le esigenze del pubblico più ampio possibile e a rispettare gli standard di accessibilità stabiliti.

Questa dichiarazione è stata preparata per informare gli utenti sull'accessibilità del nostro servizio, incluso il suo allineamento agli standard legali e tecnici pertinenti.

Questa dichiarazione sull'accessibilità si applica alle parti del nostro sito web coperte dall'Atto europeo sull'accessibilità e dalla rispettiva trasposizione nazionale. Sebbene altre sezioni del nostro sito web possano non essere completamente accessibili o conformi alle normative vigenti, vengono riviste costantemente per futuri miglioramenti.

Descrizione del servizio e misure a supporto dell'accessibilità

I nostri servizi/prodotti sono accessibili in più formati e supportano un'ampia gamma di esigenze degli utenti. Nello specifico, abbiamo adottato le seguenti misure per garantire l'accessibilità del servizio/prodotto: **il sito consente ai clienti di effettuare prenotazioni per noleggiare veicoli e registrarsi al nostro programma di fedeltà.**

Il nostro servizio viene fornito tramite un'interfaccia che supporta l'accessibilità:

- **Descrizioni basate su testo:** alternative per i contenuti non testuali e informazioni scritte disponibili in un linguaggio semplice
- **Compatibilità con gli screen reader:** funzionale con i più diffusi screen reader
- **Alternative multimediali:** se applicabile, didascalie/sottotitoli, trascrizioni, descrizione audio e testo alternativo che accompagnano i contenuti visivi e multimediali.
- **Contrasto sufficiente e funzionalità di zoom:** ridimensionamento del testo per gli utenti con disabilità visive
- **Navigazione semplice:** layout logici con intestazioni, punti di riferimento e navigazione coerenti
- **Accessibilità alla tastiera:** funzioni che possono essere gestite tramite la tastiera
- **Aiuto e supporto:** supporto e documentazione in formati accessibili
- **Notifiche di errore:** messaggi di errore chiari e descrittivi per guidare gli utenti nella risoluzione e nella prevenzione degli errori.

Ci impegniamo continuamente per migliorare la nostra accessibilità offrendo:

- **Formazione continua sull'accessibilità:** il nostro team riceve regolarmente formazione sulle migliori pratiche di accessibilità, garantendo ai dipendenti le competenze necessarie per mantenere i nostri servizi inclusivi e conformi agli standard correnti.
- **Test regolari:** testiamo continuamente i nostri servizi rispetto alle più recenti linee guida sull'accessibilità, tra cui WCAG 2.2 ed EN 301 549, e apportiamo gli aggiornamenti necessari per mantenere l'accessibilità.

- **Meccanismi di feedback:** abbiamo stabilito dei canali per consentire agli utenti di fornire feedback sui problemi di accessibilità e miriamo a risolvere tempestivamente le loro preoccupazioni.
- **Design comprensibile:** la nostra interfaccia utilizza un linguaggio chiaro e semplice ed evita inutili complessità.

Inoltre, sfruttiamo una soluzione di accessibilità digitale leader del settore, Level Access, per mantenere e migliorare la conformità agli standard di accessibilità. Attraverso la nostra collaborazione con Level Access, abbiamo adottato le seguenti pratiche per migliorare l'esperienza di ogni utente:

- **Autovalutazione:** audit interni e valutazioni regolari
- **Verifiche e test di terze parti:** valutazioni da parte di esperti di accessibilità esterni (Level Access).
- **Monitoraggio:** scansioni di conformità automatiche a intervalli regolari
- **Tenuta dei registri:** segnalazione interna sulla conformità all'accessibilità

Le parti del nostro sito web coperte dall'Atto europeo sull'accessibilità devono rispettare i seguenti standard:

- **WCAG 2.2 Livello AA**
- **EN 301 549**

Limiti e alternative

Sebbene miriamo a garantire l'accessibilità a tutti gli utenti, potrebbero esistere alcune limitazioni. Se riscontri dei problemi, faccelo sapere e ci impegneremo a fornire una soluzione alternativa.

Feedback e informazioni di contatto

Accogliamo con favore il tuo feedback sull'accessibilità dei nostri servizi. Se riscontri eventuali barriere all'accessibilità, contattaci:

E-mail: accessibility@hertz.com

Data di pubblicazione: 28 giugno 2025

Data dell'ultima revisione: 28 giugno 2025