

Déclaration d'accessibilité de l'Acte Européen d'Accessibilité (EAA) pour Hertz

Chez Hertz, nous nous engageons à fournir une expérience en ligne accessible à tous nos utilisateurs, y compris les personnes handicapées. Nous nous efforçons de répondre aux besoins du public le plus large possible et de nous conformer aux normes d'accessibilité établies.

Cette déclaration a été préparée pour informer les utilisateurs de l'accessibilité de notre service, y compris de son alignement sur les normes juridiques et techniques applicables.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux parties de notre site web couvertes par l'Acte Européen d'Accessibilité (EAA) et sa transposition nationale. Bien que d'autres sections de notre site Web ne soient pas entièrement accessibles ou conformes aux réglementations en vigueur, elles sont constamment révisées dans le cadre d'améliorations futures.

Description du service et des mesures visant à soutenir l'accessibilité

Nos services/produits sont accessibles dans plusieurs formats, répondant à un large éventail de besoins des utilisateurs. Plus précisément, nous avons pris les mesures suivantes pour assurer l'accessibilité du service/produit : **le site permet aux clients de faire des réservations pour louer des véhicules et de s'inscrire à notre programme de fidélité, en plus de diverses autres fonctionnalités.**

Notre service est fourni via une interface qui prend en charge l'accessibilité de la manière suivante :

- **Descriptions en texte** : alternatives pour le contenu non textuel et les informations écrites disponibles dans un langage clair
- **Compatibilité avec les lecteurs d'écran** : Compatible avec les lecteurs d'écran populaires
- **Alternatives multimédias** : le cas échéant, des légendes/sous-titres, transcriptions, descriptions audio et textes alternatifs qui accompagnent le contenu visuel et multimédia.
- **Fonctionnalités de zoom et de contraste suffisant** : redimensionnement du texte pour les utilisateurs malvoyants
- **Navigation simple** : présentations logiques avec des en-têtes et des points de repère cohérents, ainsi qu'une navigation harmonieuse
- **Accessibilité au clavier** : fonctions pouvant être utilisées via le clavier
- **Aide et support** : support et documentation dans des formats accessibles
- **Notifications d'erreur** : des messages d'erreur clairs et descriptifs pour guider les utilisateurs dans la résolution et la prévention des erreurs.

Nous nous efforçons d'améliorer notre accessibilité en fournissant :

- **Une formation continue sur l'accessibilité** : notre équipe reçoit régulièrement des formations sur les meilleures pratiques en matière d'accessibilité, ce qui garantit que les employés disposent des compétences nécessaires pour que nos services soient inclusifs et conformes aux normes en vigueur.

- **Des tests réguliers** : nous testons en permanence nos services par rapport aux dernières directives en matière d'accessibilité, y compris les directives d'accessibilité au contenu Web (WCAG) 2.2 et la norme EN 301 549, et nous apportons les mises à jour nécessaires pour maintenir l'accessibilité.
- **Des mécanismes de retour** : nous avons établi des canaux permettant aux utilisateurs de fournir des commentaires sur les problèmes d'accessibilité et visons à traiter les problèmes rapidement.
- **Une conception compréhensible** : notre interface utilise un langage clair et simple, ce qui évite la complexité inutile.

De plus, nous tirons parti d'une solution d'accessibilité numérique de pointe, Level Access (solution leader dans le domaine), pour maintenir et améliorer la conformité aux normes d'accessibilité. Grâce à notre collaboration avec Level Access (solution leader dans le domaine), nous avons adopté les pratiques suivantes pour améliorer l'expérience de chaque utilisateur :

- **Autoévaluation** : audits et évaluations internes régulières
- **Audits et tests par des tiers** : évaluations par des experts en accessibilité externes (Level Access)
- **Surveillance** : analyses de conformité automatisées à intervalles réguliers
- **Tenue de dossiers** : rapports internes sur la conformité en matière d'accessibilité

Les parties de notre site web couvertes par la Directive européenne sur l'accessibilité respectent les normes suivantes :

- **WCAG 2.2 niveau AA**
- **EN 301 549**

Limitations et alternatives

Bien que nous visions à assurer l'accessibilité à tous les utilisateurs, certaines limitations peuvent exister. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous en informer et nous nous efforcerons de vous fournir une solution alternative.

Commentaires et informations de contact

Nous nous réjouissons de vos commentaires sur l'accessibilité de nos services. Si vous rencontrez des obstacles à l'accessibilité, veuillez nous contacter :

E-mail : accessibility@hertz.com

Date de publication : 28 juin 2025

Date de la dernière révision : 28 juin 2025