

Declaración de accesibilidad de la Ley Europea de Accesibilidad para Hertz

En Hertz nos comprometemos a proporcionar una experiencia en línea accesible para todos nuestros usuarios, incluidas las personas con discapacidad. Nos esforzamos por satisfacer las necesidades del público más amplio posible y cumplir con los estándares de accesibilidad establecidos.

Esta declaración se ha preparado para informar a los usuarios sobre la accesibilidad de nuestro servicio, incluida su alineación con las normas legales y técnicas relevantes.

Esta declaración de accesibilidad se aplica a las partes de nuestro sitio web cubiertas por la Ley Europea de Accesibilidad y la respectiva transposición nacional. Si bien es posible que otras secciones de nuestro sitio web no sean totalmente accesibles o no cumplan con la normativa vigente, estas se revisan constantemente para futuras mejoras.

Descripción del servicio y medidas para apoyar la accesibilidad

Nuestros servicios/productos son accesibles en múltiples formatos, lo que respalda una amplia gama de necesidades de los usuarios. En concreto, hemos tomado las siguientes medidas para garantizar la accesibilidad del servicio/producto: **el sitio permite a los clientes hacer reservas para alquilar vehículos e inscribirse en nuestro programa de fidelidad, junto con otras funciones.**

Nuestro servicio se presta a través de una interfaz que admite la accesibilidad mediante:

- **Descripciones basadas en texto:** alternativas para contenido no textual e información escrita disponible en lenguaje sencillo
- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** compatible con lectores de pantalla populares.
- **Alternativas multimedia:** cuando corresponda, subtítulos, transcripciones, audiodescripción y texto alternativo que acompaña al contenido visual y multimedia.
- **Funcionalidad de contraste y aumento suficiente:** ajuste del tamaño del texto para usuarios con discapacidad visual.
- **Navegación simple:** diseños lógicos con encabezados, puntos de referencia y navegación coherentes
- **Accesibilidad con teclado:** funciones que se pueden operar con el teclado.
- **Ayuda y soporte:** soporte y documentación en formatos accesibles
- **Notificaciones de error:** mensajes de error claros y descriptivos para guiar a los usuarios al resolver y evitar errores.

Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestra accesibilidad al proporcionar:

- **Formación continua sobre accesibilidad:** nuestro equipo recibe formación periódica sobre las mejores prácticas de accesibilidad, asegurando que los empleados tengan las habilidades necesarias para que nuestros servicios sean inclusivos y cumplan con los estándares actuales.

- **Pruebas regulares:** probamos continuamente nuestros servicios según las últimas pautas de accesibilidad, incluidas WCAG 2.2 y EN 301 549, y realizamos las actualizaciones necesarias para mantener la accesibilidad.
- **Mecanismos de comentarios:** hemos establecido canales para que los usuarios proporcionen comentarios sobre problemas de accesibilidad y nos esforzamos por abordar las inquietudes con rapidez.
- **Diseño comprensible:** nuestra interfaz utiliza un lenguaje claro y simple, evita la complejidad innecesaria.

Además, aprovechamos una solución de accesibilidad digital líder en la industria, Level Access, para mantener y mejorar el cumplimiento de los estándares de accesibilidad. A través de nuestra colaboración con Level Access, hemos adoptado las siguientes prácticas para mejorar la experiencia de todos los usuarios:

- **Autoevaluación:** auditorías y evaluaciones internas periódicas
- **Auditorías y pruebas de terceros:** evaluaciones realizadas por expertos en accesibilidad externos (Level Access)
- **Monitorización:** escaneos de conformidad automatizados a intervalos regulares
- **Mantenimiento de registros:** informes internos sobre cumplimiento de accesibilidad

Las partes de nuestro sitio web cubiertas por la Ley Europea de Accesibilidad cumplen las siguientes normas:

- **WCAG 2.2 nivel AA**
- **EN 301 549**

Limitaciones y alternativas

Si bien nuestro objetivo es garantizar la accesibilidad para todos los usuarios, pueden existir algunas limitaciones. Si tienes algún problema, avísanos y nos esforzaremos por ofrecerte una solución alternativa.

Comentarios e información de contacto

Agradecemos tus comentarios sobre la accesibilidad de nuestros servicios. Si encuentras barreras de accesibilidad, ponte en contacto con nosotros:

Correo electrónico: accessibility@hertz.com

Fecha de publicación: 28 de junio de 2025

Fecha de la última revisión: 28 de junio de 2025