EAA-Erklärung zur Barrierefreiheit für Hertz

Wir bei Hertz sind bestrebt, allen unseren Nutzer*innen ein barrierefreies Online-Erlebnis zu bieten, einschließlich Personen mit Behinderungen. Wir sind bestrebt, die Bedürfnisse eines möglichst breiten Publikums zu erfüllen und die etablierten Barrierefreiheitsstandards einzuhalten.

Diese Erklärung soll Nutzer*innen über die Barrierefreiheit unseres Service informieren, einschließlich deren Übereinstimmung mit den relevanten rechtlichen und technischen Standards.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Teile unserer Website, die vom Europäischen Barrierefreiheitsgesetz und der entsprechenden nationalen Umsetzung abgedeckt sind. Andere Bereiche unserer Website sind möglicherweise nicht so barrierefrei oder den aktuellen Bestimmungen entsprechend. Wir überprüfen diese jedoch ständig, um zukünftige Verbesserungen umzusetzen.

Beschreibung des Service und Maßnahmen zur Förderung der Barrierefreiheit

Unsere Services/Produkte sind in verschiedenen Formaten verfügbar und erfüllen somit die unterschiedlichsten Nutzeranforderungen. Wir haben die folgenden Maßnahmen ergriffen, um die Barrierefreiheit des Service/Produkts sicherzustellen: **Auf der Website können Kund*innen Reservierungen für Mietwagen vornehmen, sich für unser Treueprogramm anmelden und andere Funktionen nutzen.**

Unser Service wird über eine Benutzeroberfläche bereitgestellt, die Barrierefreiheit unterstützt durch:

- **Textbasierte Beschreibungen:** Alternativen für Nicht-Text-Inhalte und schriftliche Informationen in einfacher Sprache
- **Bildschirmleser-Kompatibilität:** Funktioniert mit gängigen Bildschirmlesefunktionen
- **Multimedia-Alternativen:** Ggf. Untertitel, Transkripte, Audiobeschreibung und alternativer Text zu visuellen und Multimedia-Inhalten.
- **Kontrast- und Zoomfunktion:** Textgröße anpassen für sehbehinderte Benutzer
- **Einfache Navigation:** Logisches Layout mit einheitlichen Überschriften, Orientierungspunkten und Navigation
- **Barrierefreiheit über Tastatur:** Funktionen, die über die Tastatur bedient werden können
- **Hilfe und Support:** Support und Dokumentation in barrierefreien Formaten
- **Fehlerbenachrichtigungen:** Klare und beschreibende Fehlermeldungen, die Benutzern bei der Behebung und Vermeidung von Fehlern helfen.

Wir sind kontinuierlich bestrebt, unsere Barrierefreiheit zu verbessern, indem wir Folgendes anbieten:

- **Laufende Schulungen zu Barrierefreiheit:** Unser Team wird regelmäßig zu bewährten Verfahren für Barrierefreiheit geschult, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeitenden über die erforderlichen Fähigkeiten verfügen, um unsere Services inklusiv und den aktuellen Standards entsprechend zu gestalten.
- **Regelmäßige Tests:** Wir testen unsere Services kontinuierlich anhand der neuesten Richtlinien für Barrierefreiheit, einschließlich WCAG 2.2 und EN 301 549, und nehmen die notwendigen Aktualisierungen vor, um die Barrierefreiheit aufrechtzuerhalten.

- **Feedback-Mechanismen:** Wir haben Kanäle eingerichtet, über die Nutzer*innen uns Feedback zu Problemen mit der Barrierefreiheit geben können, und wir bemühen uns, Probleme umgehend zu lösen.
- **Verständliches Design:** Unsere Benutzeroberfläche verwendet klare und einfache Sprache und vermeidet unnötige Komplexität.

Außerdem setzen wir eine führende digitale Barrierefreiheitslösung, Level Access, ein, um die Einhaltung von Barrierefreiheitsstandards zu gewährleisten und zu verbessern. Durch unsere Zusammenarbeit mit Level Access haben wir folgende Praktiken eingeführt, um das Erlebnis für alle Nutzer*innen zu verbessern:

- **Selbstbewertung:** Regelmäßig, interne Audits und Bewertungen
- **Externe Prüfungen und Tests:** Bewertungen durch externe Expert*innen für Barrierefreiheit (Level Access)
- **Überwachung:** Automatisierte Konformitätsscans in regelmäßigen Abständen
- **Aufzeichnungen:** Interne Berichterstattung zur Einhaltung der Barrierefreiheit

Die Teile unserer Website, die vom Europäischen Barrierefreiheitsgesetz abgedeckt werden, erfüllen die folgenden Standards:

- **WCAG 2.2 Level AA**
- **EN 301 549**

Einschränkungen und Alternativen

Wir möchten zwar die Barrierefreiheit für alle Nutzer*innen gewährleisten, es kann jedoch einige Einschränkungen geben. Wenn Sie auf Probleme stoßen, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir werden uns um eine alternative Lösung bemühen.

Feedback und Kontaktinformationen

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit unserer Services. Wenn Sie auf Hindernisse bei der Barrierefreiheit stoßen, kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: accessibility@hertz.com

Veröffentlichungsdatum: 28. Juni 2025

Datum der letzten Überprüfung: 28. Juni 2025