

Prohlášení společnosti Hertz o přístupnosti dle Evropského aktu o přístupnosti (EAA)

Společnost Hertz usiluje o to, aby online prostředí bylo přístupné všem našim uživatelům, včetně osob s postižením. Snažíme se vyhovět potřebám co nejširšího spektra uživatelů a dodržovat zavedené standardy přístupnosti.

Toto prohlášení bylo vypracováno, abychom uživatele informovali o přístupnosti naší služby, včetně jejího souladu s příslušnými právními a technickými normami.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na ty části našich webových stránek, které podléhají Evropskému aktu o přístupnosti a příslušným vnitrostátním předpisům. Některé části našeho webu nejsou plně přístupné nebo nemusí být v souladu s platnými předpisy, ale pravidelně je kontrolujeme a pracujeme na jejich vylepšení.

Popis služby a opatření k podpoře přístupnosti

Naše služby a produkty jsou dostupné v různých formátech, které podporují širokou škálu potřeb uživatelů. Abychom zajistili přístupnost služby/produktu, přijali jsme následující konkrétní opatření: **Naše webové stránky umožňují zákazníkům provádět rezervace pronájmu vozidel, registrovat se do našeho věrnostního programu a využívat další funkce.**

Naše služba je poskytována prostřednictvím rozhraní, které podporuje přístupnost:

- **Textové popisy:** alternativy k netextovému obsahu a písemným informacím dostupné v jednoduchém jazyce;
- **Kompatibilita s čtečkami obrazovky:** přístupnost prostřednictvím oblíbených čteček obrazovky;
- **Alternativy k multimediím:** dle relevance titulky, přepisy, zvukový popis a alternativní text doprovázející vizuální a multimediální obsah;
- **Dostatečný kontrast a funkce přiblížení:** změna velikosti textu pro uživatele se zrakovým postižením;
- **Snadná orientace:** logické rozvržení se stabilní podobou nadpisů, orientačními body a navigací;
- **Přístupnost na klávesnici:** funkce, které lze ovládat pomocí klávesnice;
- **Nápověda a podpora:** podpora a dokumentace v přístupných formátech;
- **Oznámení o chybách:** přehledné a popisné chybové zprávy, které uživatelům pomáhají řešit chyby a předcházet jim.

Neustále se snažíme zlepšit přístupnost tím, že poskytujeme či provádíme:

- **Průběžná školení v oblasti přístupnosti:** Náš tým pravidelně absolvuje školení o osvědčených postupech v oblasti přístupnosti. Zaměstnanci tak mají dovednosti potřebné k tomu, aby naše služby byly komplexní a v souladu s aktuálními normami.
- **Pravidelné testování:** Naše služby průběžně testujeme podle nejnovějších směrnic pro přístupnost, včetně WCAG 2.2 a EN 301 549, a provádíme nezbytné aktualizace, abychom jejich přístupnost také zajistili.

- **Mechanismy zpětné vazby:** Vytvořili jsme komunikační kanály, pomocí kterých uživatelé poskytují zpětnou vazbu k problémům s přístupností. Ty se zároveň snažíme řešit rychle.
- **Přehledná podoba:** Naše rozhraní používá jasný a jednoduchý jazyk, který předchází zbytečným komplikacím.

Kromě toho využíváme špičkové řešení pro digitální přístupnost Level Access, které zajišťuje dodržení a zlepšení shody se standardy přístupnosti. Ve spolupráci se společností Level Access jsme zavedli následující postupy, které zkvalitňují uživatelské prostředí:

- **Sebehodnocení:** pravidelné interní audity a hodnocení;
- **Externí audity a testování:** hodnocení externími odborníky na přístupnost (Level Access);
- **Monitorování:** automatizované kontroly shody v pravidelných intervalech;
- **Vedení záznamů:** interní hlášení o souladu s pravidly přístupnosti.

Části našich webových stránek, které podléhají Evropskému aktu o přístupnosti, splňují následující normy:

- **WCAG 2.2 Level AA**
- **EN 301 549**

Omezení a alternativy

I když se snažíme zajistit přístupnost všem uživatelům, mohou existovat určitá omezení. Pokud narazíte na jakékoli problémy, dejte nám vědět a my se pokusíme najít alternativní řešení.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Uvítáme vaše názory na přístupnost našich služeb. Pokud narazíte na omezení přístupnosti, kontaktujte nás:

E-mail: accessibility@hertz.com

Datum zveřejnění: 28. června 2025

Datum poslední kontroly: 28. června 2025