

DIE WICHTIGSTEN FAKTEN ÜBER IHRE ANMIETUNG

Diese Zusammenfassung soll Ihnen helfen, zu verstehen, was in Ihrem Mietvertrag enthalten bzw. nicht enthalten ist und welche Optionen es gibt, um Ihre Reise schöner zu gestalten. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

NÜTZLICHE TIPPS

1. Ihre Verantwortung

Sie sind uns gegenüber verantwortlich, wenn das Fahrzeug abhandenkommt oder beschädigt wird, sowie für Bußgelder für Verkehrsverstöße und andere Gebühren, die während der Anmietung entstehen.

2. Schäden

Bevor Sie losfahren, sollten Sie das Fahrzeug auf Schäden überprüfen und Mitarbeiter von Hertz in der Mietstation auffordern, diese im Fahrzeugzustandsbericht festzuhalten. Dadurch können Streitfälle über Schäden bei der Rückgabe vermieden werden.

3. Versicherung & Haftungsbeschränkungen

Lesen Sie den Mietvertrag sorgfältig durch, damit Sie Ihre Pflichten bei der Nutzung des Fahrzeugs verstehen und damit Sie wissen, dass Ihre Versicherung und Haftungsbeschränkungen unwirksam sein können, wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen.

4. Rückgabe

Wenn Sie das Fahrzeug verspätet oder an einem anderen Ort als mit uns vereinbart zurückgeben oder wenn es in einem besonders schmutzigen oder übelriechenden Zustand ist, können Ihnen zusätzliche Gebühren berechnet werden. Bei Rauchen im Fahrzeug werden zusätzliche Gebühren berechnet.

5. Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten

Wenn wir zustimmen, dass Sie das Auto außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstationen zurückgeben, beachten Sie, dass Sie für das Fahrzeug verantwortlich bleiben, bis es unsere Mitarbeiter nach Öffnung der Mietstation auffinden.

KONTAKT UND ABHILFE

Während Ihrer Anmietung

- Wenden Sie sich bei Fragen, Problemen oder um Änderungen während Ihrer Anmietung vorzunehmen bitte an die Mietstation. Die entsprechende Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite Ihres Mietvertrags oder wenn Sie [hier klicken](#).
- Falls Sie einen Unfall oder eine Panne hatten, erfahren Sie die Kontaktdaten der Emergency Roadside Assistance, wenn Sie ([hier klicken](#)).

Nach Ihrer Anmietung

- Nach Ende der Anmietung können Sie den Hertz-Kundendienst per LiveChat oder E-Mail über die Kontaktformulare auf unseren Websites im „Kontakt“-Bereich kontaktieren. Unser Team wird Ihnen gerne dabei helfen, etwaige Fragen zu klären. [Klicken Sie hier](#) für nähere Angaben und Öffnungszeiten.

- Sollte es uns nicht möglich sein, Ihre Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu klären, können Sie – soweit Sie die Anmietung in einem (anderen) europäischen Land durchgeführt haben - den [European Car Rental Conciliation Service](#) (ECRCS) kontaktieren. Das ist eine unabhängige Schlichtungsstelle. Alternativ stehen auch andere Online-Streitbeilegungsstellen (ODR) zur Verfügung.

Ausführliche Informationen finden Sie in den Mietbedingungen. Sie können sich auch auf unserer Website www.hertz.com (und Ländervarianten) über Preise, Produkte und Standorte informieren. Vielen Dank, dass Sie sich für einen Mietwagen von Hertz entschieden haben.

WAS IST INBEGRIFFEN?	WAS IST NICHT INBEGRIFFEN?
<p>VERSICHERUNG Eine Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung ist in Ihrem Mietpreis inbegriffen. Sie schützt Sie und andere berechnete Fahrer gegen Ansprüche Dritter aufgrund von Tod, Personenschaden oder Beschädigung des Eigentums anderer Personen, wenn Sie einen Unfall haben.</p>	<p>Mit unserer Zustimmung können Sie einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen. Wir müssen seinen Führerschein prüfen und es wird eine Gebühr für den Zusatzfahrer berechnet. Sie können zusätzlichen Schutz für Personenschäden des Fahrers und Fahrzeuginsassen und Verlust oder Beschädigung des persönlichen Besitzes erwerben, indem Sie eine Insassenunfallversicherung (PI) abschließen.</p>
<p>HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN Die meisten Optionen enthalten Collision Damage Waiver (CDW) und Theft Protection (TP). Diese begrenzen Ihre Haftung uns gegenüber für Schäden oder Verlust des Fahrzeugs bis zu der im Mietvertrag aufgeführten Höhe.</p>	<p>Sie können Ihre Haftung uns gegenüber aus der CDW- oder TP-Selbstbeteiligung durch Abschluss einer SuperCover (SC)-Zusatzversicherung auf null reduzieren. Als kostengünstigere Alternative können Sie, falls verfügbar, eine Glass & Tyres-Versicherung (G&T) abschließen und damit Ihre Selbstbeteiligung aus CDW oder TP in Bezug auf Scheiben und Reifen des Fahrzeugs auf null reduzieren.</p>
<p>KRAFTSTOFF Das Fahrzeug wird Ihnen vollgetankt zur Verfügung gestellt. Sie können das Fahrzeug entweder mit vollem Tank zurückgeben oder ein Entgelt dafür an uns entrichten, dass wir die Betankung für Sie übernehmen. Die Betankungsgebühr ist in Ihrem Mietvertrag angegeben.</p> <p>Falls Sie ein Hybridfahrzeug gemietet haben, garantieren wir nicht den Ladezustand bei Abholung.</p>	<p>Als Alternative können Sie im Voraus eine Tankfüllung bezahlen, damit Sie den Tank vor der Rückgabe nicht auffüllen müssen (Sie erhalten jedoch keine Gutschrift für ggf. nicht verbrauchten Kraftstoff). Fragen Sie nach der Fuel Purchase Option (FPO).</p> <p>Die Bedingungen bezüglich des Batteriestands für Elektrofahrzeuge finden Sie in den Bedingungen für Elektrofahrzeuge.</p>
<p>PANNENDIENST</p>	<p>Mit unserem Premium Emergency Roadside Service (PERS) können Sie zusätzliche Deckung</p>

<p>Ein Pannendienst, der die Basis-Vor-Ort-Hilfe bei technischen Defekten und Unfällen abdeckt, ist in Ihrem Mietvertrag inbegriffen.</p>	<p>für die Kosten der Vor-Ort-Hilfe für Pannendienste bei Eigenverschulden erwerben, einschließlich für leere Batterien, verlorene Schlüssel, Tanken von falschem Kraftstoff oder im Auto eingeschlossene Schlüssel.</p>
<p>AUSSTATTUNG Der Mietpreis schließt die obligatorische Ausstattung ein. Näheres dazu finden Sie in den jeweiligen länderspezifischen Bedingungen, da die obligatorische Ausstattung von Ort zu Ort unterschiedlich ist.</p>	<p>Sie können, je nach Verfügbarkeit an den jeweiligen Stationen, aus unserer Palette von Zusatzausstattungen und Dienstleistungen, einschließlich Hertz NeverLost- oder anderer GPS-Geräte, Kindersitze, Winterreifen, Schneeketten und portabler WLANs wählen. Für diese Posten wird gewöhnlich eine zusätzliche Gebühr erhoben.</p>
<p>KILOMETER & STRAFGEBÜHREN Es gibt normalerweise eine Kilometerbegrenzung für Ihre Anmietung. Diese ist in Ihrem Mietvertrag aufgeführt.</p>	<p>Wir kommen nicht für Strafgebühren für Falschparken, private Parkgebühren, Maut oder Bußgelder auf, die Ihnen entstehen. Wir werden die Behörden an Sie verweisen oder die Gebühren zahlen und dann eine Entschädigungspauschale ggf. zuzüglich etwaigen gezahlten Gebühren durch Sie erstatten lassen.</p>
<p>ELEKTROFAHRZEUGE Elektrofahrzeuge stellen wir Ihnen gewöhnlich mit einem Batteriestand von mindestens 75 % bereit</p>	<p>Wir bitten Sie, das Elektrofahrzeug mit einem Batteriestand von mindestens 75 % oder (falls niedriger) mit derselben Ladung zurückzugeben, die es bei der Abholung hatte. Falls Sie es mit einem niedrigeren Batteriestand zurückgeben, laden wir es für Sie auf und erheben dafür eine Gebühr. Für den Batteriestand kann außerdem eine Entschädigungspauschale von bis zu 20 % erhoben werden. Siehe Bedingungen für Elektrofahrzeuge.</p>