

Hertz 렌터카 호주 드라이빙 가이드



Hertz[®]

호주 최고의 풍경을 만끽할 수 있는 방법은 오직 하나, 바로 렌터카 여행입니다.

렌터카 여행으로 자유롭고 편안하게 여행을 즐겨보세요. 시간과 장소에 구애받지 않고 다양한 곳을 여유롭게 경험하고 마음껏 즐기며 나만의 여정을 만들어볼 수 있습니다. 본 가이드는 보다 완벽한 휴가를 준비하도록 렌터카 여행에 대한 실용적인 정보를 제공합니다. 차량 렌트 계획, 예약 및 도로 주행 중 유의해야 할 사항에 이르기까지 필요한 모든 정보가 들어있습니다.

Hertz를 선택해야 하는 이유?

다양한 차량 등급

Hertz는 Economy, Compact, Intermediate, Standard, Full-size, Premium, SUV, 4WD 및 Minivan 등 다양한 종류의 최신 모델 차량을 제공합니다.

신차와 같은 차량

Hertz의 차량은 평균적으로 출고된 지 18개월 미만이며, 모두 엄격한 품질 검사를 거칩니다. 주행 거리가 짧고 최상의 컨디션의 차량으로 손조롭고 안전한 여행을 보장합니다.

폭넓은 네트워크

주요 공항, 도시를 포함해 호주 전역에 걸쳐 200개 이상의 영업소를 보유하고 있어, 가까운 곳에서 Hertz 영업소를 쉽게 찾을 수 있습니다.

편도 / 도시 간 렌트

한 영업소에서 차를 빌리고 다른 영업소에서 반납하는 편리함을 누리보세요. 특정 경로의 경우 편도 비용이 적용될 수 있습니다. - 관련된 세부 사항은 표준 이용 약관을 확인하시기 바랍니다.

24시간 긴급 출동 서비스

기본 24시간 긴급 출동 서비스가 제공됩니다. 하지만 임차인의 귀책 사유로 인한 사고(예: 연료 소진, 차키 분실 또는 차량에 키를 두고 문을 잠금 경우)에 대한 지원은 포함되지 않습니다. 이러한 상황을 대비해 프리미엄 긴급 출동 서비스 (PRAC)를 별도로 구매할 수 있습니다.

경쟁력 있는 요금

일부 시내 또는 공항 영업소에서 포괄적인 보험 옵션이 포함된 투어 요금 (Tour rates)을 이용할 수 있습니다. 경쟁력 있는 다이내믹 요금제가 적용된 일반 소비자 요금으로 보다 저렴하게 여행을 즐길 수 있습니다.

Hertz 예약하기

렌트 자격

호주 Hertz에서 차량을 렌트할 수 있는 최소 연령은 만 21세입니다. (Prestige, Adrenaline, Dream 컬렉션 및 4WD의 경우 만 25세). 단, 만 21~24세의 운전자는 연소 운전자 비용 (Young Driver fee)이 추가로 부과됩니다. 모든 운전자는 취득일로부터 만 1년(타즈메니아: 만 3년)이 지난 유효한 국내 운전 면허증과 국제 운전 면허증(IDP)을 제시해야 합니다. 기존 국내 운전 면허증을 소지하고 있지 않은 경우, 제시하신 국제 운전 면허증은 효력이 없습니다. 운전 면허증이 서류와 사진이 포함된 신분증으로 나뉘어 있다면 두 가지 모두 제출해야 합니다.

보험 보장

차량 렌트 시 기본 보험 정책의 보장 내용을 인지하는 것은 필수입니다. Hertz 일반적인 요금(Standard Rate)에는 Hertz 차량 및/또는 대물에 가해진 사고 손상에 대한 손해 보장(자기부담금 발생)이 포함되어 있으므로, 사고 시 경감된 손실 또는 피해액의 책임이 임차인에게 있습니다. 따라서 보다 안심하고 운전할 수 있도록 사고 피해 또는 손실에 대한 책임을 줄여주는 자기부담금 경감프로그램(AER, Accident Excess Reduction), 완전 면책 프로그램(MAX Cover 또는 SuperCover) 옵션을 선택할 수 있습니다.

세단, 사륜구동 또는 미니밴?

호주 Hertz는 고객의 다양한 필요에 부합하고자 Economy부터 Full-size, 웨건, Minivan, Premium에 이르는 여러 차종의 최신 모델을 보유하고 있습니다. 비포장 도로에서 운전을 해야 할 경우 사륜구동(4WD 또는 AWD) 차량을 권장하며, 해당 차종 이용이 필수인 도로도 있습니다 (비포장도로에서 운행 시, 렌트 차량 손상에 대한 보험 적용이 불가할 수 있습니다).

공항 픽업 또는 시내 픽업

비행기 도착 시각, 여행 일정, 일행 인원 등에 따라 자유롭게 선택 가능합니다. 공항 픽업의 경우, 예약 시에 항공편 정보를 제공해야 하며, 항공편 지연 시 예약이 보장됩니다.

차량 렌트 요금

Hertz 차량 렌트 요금에는 무제한 운행 거리, 사고 손해 자기부담금에 적용되는 손해 보장(DC), 자동차 등록세(VRR), 관리비(AF), 영업소 서비스료(LF), 24시간 출동 서비스, 부가세(GST)가 포함됩니다. 또한 추가 운전자, 자기부담금을 \$0로 경감하는 완전 면책 프로그램(MAX Cover) 및 Hertz Neverlost® 위성 네비게이션이 모두 포함된 요금을 이용할 수 있습니다.

어린이용 카시트 및 부스터 시트

호주에서는 자동차에 탑승한 유아/어린이용 안전 좌석 설치가 필수입니다. 어린이용 카시트는 추가 비용을 지불하고 Hertz에서 대여 및 사전 예약할 수 있으며, 영업소에서 차량에 설치해 드립니다. 각 차량에 최대 2개의 카시트를 설치할 수 있습니다.

차량 픽업하기

필요 서류

운전자는 카운터에 다음의 문서를 제출해야 합니다.

- 예약 확인서
- 유효한 국내 운전 면허증 및 국제 운전 면허증(IDP) (운전면허증이 영어로 되어있지 않은 경우 두 가지 모두 필요)
- 유효한 신용카드
- 여권 (외국인 여행자에 한함)

추가 운전자

추가 운전자는 임차 계약서상 반드시 명시되어야 하며, 차량 픽업 시 유효한 국내 운전 면허증과 국제 운전 면허증(IDP)을 반드시 제시해야 합니다. 등록되지 않은 운전자로 인한 사고 발생 시 보험 보장이 적용되지 않습니다. 또한, 일정 금액이 부과될 수 있습니다.

연료 옵션

Hertz는 연료를 가득 채운 차량을 제공하며, 소모한 연료를 대체할 수 있는 다음과 같은 옵션을 이용할 수 있습니다.

1. 연료 선구입 옵션 (Fuel Purchase Option, FPO)

일부 영업소에서 차량에 미리 주입된 연료 전체 금액을 선지불할 수 있습니다. 대여 기간 동안 연료를 사용하고 차량을 반납하면 되며, 반납 전 연료를 채울 필요가 없습니다. 다만, 사용하지 않은 잔여 연료에 대한 환불은 불가합니다.

GPS 위성 내비게이션 시스템

Hertz의 NeverLost®는 빠르고 정확한 경로 계산 기능과 최신 지도 데이터를 갖추고 있습니다. NeverLost® 차량 내비게이션으로 안심하고 운전하세요.

2. 연료 서비스 옵션 (Fuel Service Charge, FSC)

연료 선구입 옵션(FPO)을 구매하지 않은 상태에서 연료를 다시 채우지 않은 채 차량을 반납할 시, 연료 서비스를 제공받을 수 있습니다. Hertz가 대신 차량에 연료를 채우고 그 비용을 렌트 비용에 추가합니다. 일부 영업소에서 이용할 수 있으며, 영업소별로 연료비가 상이할 수 있습니다.

유료 도로 통행료

Hertz에서는 운전자가 직접 유료 도로 통행료를 지불하는 것의 번거로움을 최소화하기 위해 유료 도로 통행료 처리 방식을 다음과 같이 간소화했습니다.

옵션 1: 선불

Hertz 유료 도로 1일 패스(Hertz Toll Day Pass)는 1일 정액제를 기준으로 임차 기간 중 무제한으로 유료 도로를 사용할 수 있도록 하는 시스템입니다. 임차 기간 내 언제든지 이 옵션을 선택할 수 있으며, 임차 계약서/청구서에 1일 정액 요금이 포함됩니다.

옵션 2: 후불

이 옵션은 통과한 모든 유료 도로를 기록하여 실제 통행료에 대해 직후 처리 비용을 합산해 청구합니다.

보증금

모든 차량 렌트에는 연료, 옵션 추가와 같은 추가 비용 발생을 위한 보증금이 필요합니다. 임차 시 주요 카드사 신용카드, VISA 직불 카드로 보증금을 지불할 수 있습니다.

차량 운행 가이드



속도

속도제한 표지판은 차량의 최대 제한속도를 알려줍니다. 과속은 심각한 범죄이며 주마다 적용되는 제한속도가 다릅니다. 따라서 도로에 비치된 속도제한 표지판을 따라 제한속도를 항상 준수하세요.



졸음 운전

졸음 운전은 음주, 과속 운전만큼 위험하며 사망 사고의 원인이 될 수 있습니다. 2시간 간격으로 주행을 멈춰 스트레칭 및 신선한 공기를 들이키세요. 이동 시간을 측정해 숙박 장소에서 충분한 휴식을 취하고 긴장을 완화하세요.



좌측 운행 준수

호주에서는 항상 도로의 좌측 차선에서 주행합니다.



안전벨트 착용

차량 내 모든 탑승자는 반드시 안전벨트를 착용해야 합니다. 어린이는 공인된 어린이용 카시트에 안전하게 탑승해야 합니다. 카시트가 없는 경우 Hertz에서 대여할 수 있습니다.



길 잃음 / 차량 고장

어떠한 상황에서도 절대 차량을 이탈하지 마세요. 실종자보다는 실종 차량 발견이 더 용이합니다. 차량이 고장 난 경우에는 Hertz 차량에 대해 제공되는 24시간 긴급출동 지원 서비스에 관한 정보를 참조하세요. 고장 정도에 따라 대차 서비스를 이용할 수 있습니다.



갑작스런 차량 고장

자주있는 일은 아니지만, 아래와 같은 경우를 미리 대비할 수 있도록 기본적인 대처 방법을 숙지하는 것이 좋습니다.

- 타이어 펑크 - 액셀에서 발을 떼 뒤 핸들을 꼭 붙든채 갓길에 주차하세요.
- 브레이크 고장 - 브레이크 페달이 갑작스레 바닥 쪽으로 내려앉았다면 페달을 계속 밟아 압력을 가하세요. 그래도 브레이크가 작동하지 않으면 비상 브레이크를 사용하고 기어를 낮춰 단계별로 속도를 줄이세요.
- 핸들 고장 - 액셀에서 발을 떼 뒤 비상등을 켜고 천천히 멈추세요. 차량이 회전하지 않도록 브레이크를 부드럽게 밟아주세요.
- 액셀 끼임 - 액셀 페달 밑으로 발가락을 넣어 원상복귀 시키세요. 그래도 풀리지 않을 경우 기어를 중립으로 변환한 뒤 브레이크를 부드럽게 밟아 속도를 줄이세요.



주유 정차

출발 전 주유 계획을 미리 세우십시오. 외진 곳이나 시골 지역의 연료 가격이 더 높기 때문에 이러한 지역으로 진입하기 전 연료를 가득 채워 놓는 것이 좋습니다.



자연재해

예상하지 못한 도로 폐쇄(산불 또는 홍수로 인한 일시적인 고속도로 폐쇄 등)가 있을 수 있으므로 도로 상황과 날씨를 정기적으로 확인하세요.



후방 추돌

추돌 시에는 외진 곳이나 어두운 지역에 차를 대거나 정차하는 행위를 삼가하세요. 가장 가까운 공공장소로 이동한 다음 경찰의 도움을 요청하세요.



히치하이커 주의

범죄의 타겟이 될 수 있으므로, 어떤 상황에서도 히치하이커를 차량에 탑승시키지 마세요.

오지 및 외곽 지역에서의 운전

아스팔트 도로

대부분의 주요 도로는 아스팔트로 포장되어 있어 최적의 주행 환경을 제공합니다.

비포장도로

국립공원에 위치한 속도로 가기 위해, 또는 도로가 보수 공사 중인 경우 비포장도로에서 차량을 주행해야 할 수 있습니다. 일부 경로에서는 사륜구동(4WD) 차량만 허용됩니다. 여행사 또는 Hertz와 예정된 일정을 확인하여 렌트 차량의 적합성 여부를 파악하세요.

침수된 도로

우기에는 간혹 홍수로 인해 도로를 통과하지 못하는 일이 발생할 수 있습니다. 안전하다고 판단되지 않을 시, 침수된 구간을 우회하세요. 일부 건널목은 보이는 것보다 더 깊이 침수된 경우가 많습니다. 물이 있는 곳을 빠르게 지나가는 것은 위험할 수 있으며, 이에 따른 차량 손상을 임차인이 책임져야 하는 상황이 발생할 수 있습니다.

거리

광활한 면적을 자랑하는 노던 준주(Northern Territory)와 웨스턴 오스트레일리아(Western Australia) 주를 비롯한 호주 전역 여행 시 이동에 필요한 시간을 넉넉히 계획하는 것이 좋습니다. 일정을 계획할때 거리를 주의 깊게 확인하고 아스팔트 도로에서의 주행은 평균 시속 80km로 계산하세요.

연료

항상 필요한 연료량을 넉넉히 계산하세요. 다음 주유소가 수백 km 이상 떨어져 있을 수 있습니다.

대형 트럭

대형 트럭의 길이는 최대 50m이며 무게는 50t을 넘습니다. 추월 시 주의해야 합니다.

물

항상 물을 휴대하는 것이 좋습니다.

배회하는 동물들

노던 준주(Northern Territory)와 웨스턴 오스트레일리아(Western Australia) 주에는 대규모 우목장이 많으며 대부분의 도로에는 울타리가 없습니다. 따라서 소, 물소, 말, 캥거루가 언제든지 도로를 가로지를 수 있다는 점을 유의하세요. 호주 동물들은 밤에 더 활동적일 수 있으며, 조명이 약한 곳에서는 잘 보이지 않기 때문에 야간운전 시 속도를 줄이는 것을 권장합니다.

일반 도로 표지판

경고 표지판



전방에 구불구불한 도로



회전 교차로



우측으로 굽은 도로



야생동물 보호 - 주행 주의



전방에 굽은 도로



미끄럼 주의



T자형 교차로



폭이 좁은 교량



도로 폭이 좁아짐

규제 표지판



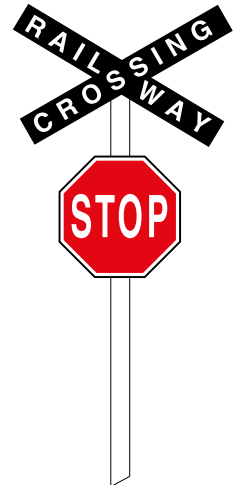
안내 표지판













속도 표지판



















철도 건널목 표지판



기본 차량

| Economy | Compact | Standard/Intermediate | Full Size | Premium Full Size |
|---|---|---|---|---|
| Kia Rio, Suzuki Swift or Hyundai Accent | Hyundai i30, Toyota Corolla, Kia Cerato or VW Golf | Toyota Corolla, Hyundai Elantra or Kia Cerato | Skoda Octavia or Toyota Camry | Holden SV6, Skoda Superb or Holden Calais |
|  4 1 1 1 A ECAR |  4 1 1 1 H CCAR |  4 2 2 2 I/S ICAR/SCAR |  5 1 1 2 D FCAR |  5 2 2 2 P PCAR |
| Small SUV | Medium SUV | Large SUV | People Mover | 4WD |
| Nissan Qashqai, Mitsubishi ASX, Kia Sportage or Suzuki Vitara | Hyundai Tucson, Nissan Xtrail, VW Tiguan or Toyota RAV4 | Toyota Kluger, Sorrento or Nissan Pathfinder | Kia Carnival | Toyota Prado |
|  5 2 2 2 G CFAR |  5 2 2 2 I/M HFAR/EFAR |  7 2 2 2 E1 GFAR |  8 2 2 3 T FVAR |  5 2 2 3 R FFMR/SSBD |

Hertz Collection

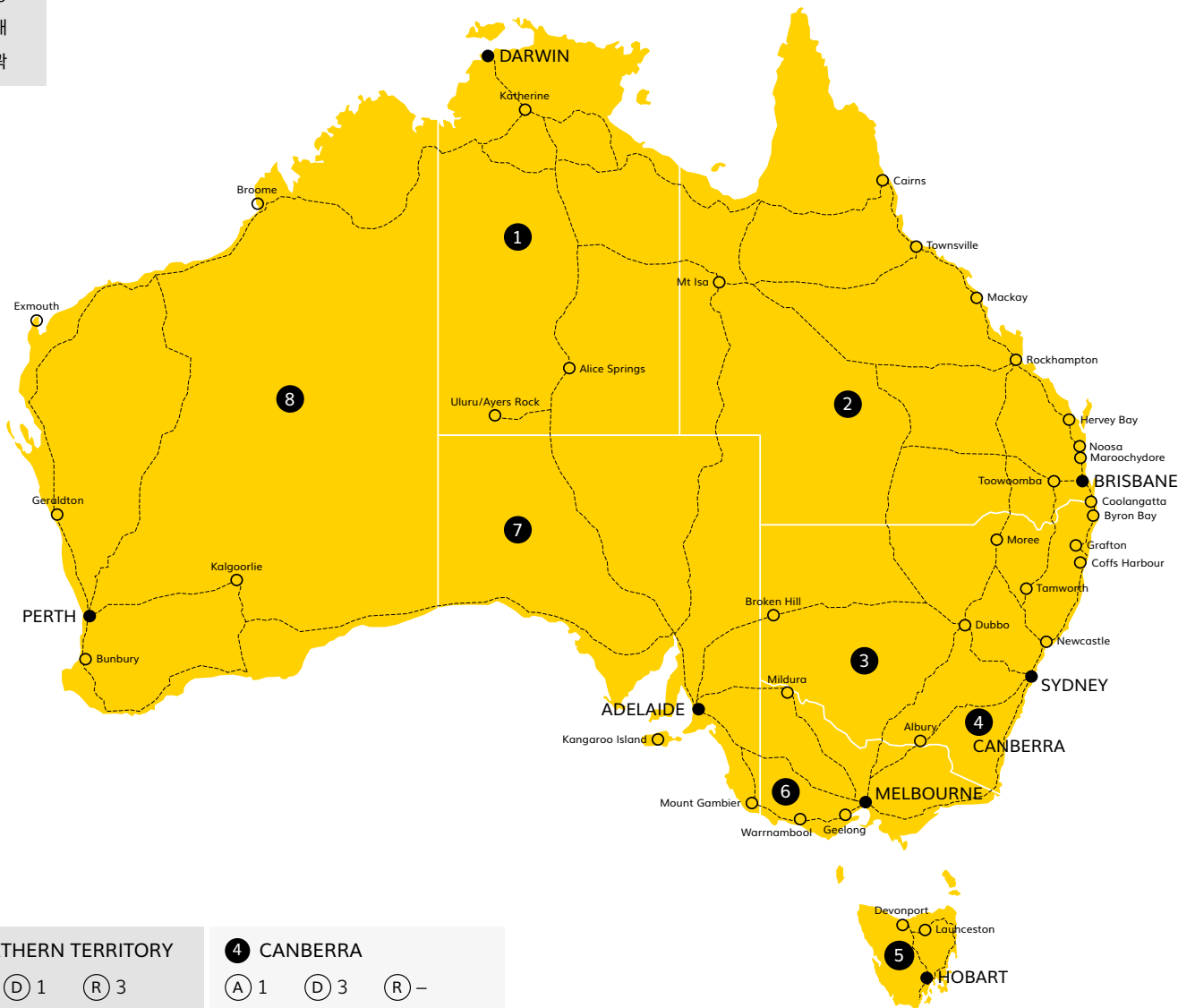
| Prestige | Prestige | Prestige | Prestige | Green |
|--|---|---|--|---|
| Audi A4 | Audi Q2 | Audi Q5 | Audi Q7 | Mitsubishi Outlander PHEV |
|  5 2 2 2 F5 GDAV |  5 2 2 2 H5 HCAV |  5 2 2 2 V5 DFDV |  7 1 1 1 J5 RFDD |  8 2 2 3 J2 FVAR |
| Adrenaline | Adrenaline | Adrenaline | Family | Family |
| Ford Mustang | Audi SQ5 | Renault Megane | Kia Carnival or Hyundai IMAX | Mercedes Vclass |
|  2 1 1 2 M5 GDAR |  5 1 1 1 U5 DFDD |  5 1 1 1 B5 DSMV |  8 2 2 3 T FVAR |  8 2 2 2 E5 WVAR |
| Dream | Dream | Dream | <p>영업소별로 차량 모델과 사양이 다를 수 있습니다. 모든 차량은 자동기어입니다. Hertz 프레스스티지, 아드레날린, 드림 컬렉션에 포함된 차량은 제조사와 모델명으로 예약할 수 있습니다. 그 외 모든 차량은 차량 등급으로만 예약할 수 있으며, 그룹 내 특정 모델 또는 색상을 지정할 수 없습니다. 각 차량에 명시된 여행 가방 수는 가이드 목록에 불과합니다. 수하물 용량은 탑승자 수 또는 차량 뒷좌석 위치에 따라 달라질 수 있습니다. 차량 사양은 별도 공지 없이 변경될 수 있습니다.</p> | |
| Audi R8 | Porsche Boxster | Porsche Cayman | 그룹 코드 B2 EDAR | 승객  |
|  2 1 1 0 G5 WSAV |  2 2 2 0 K5 JTAV |  2 2 2 0 L5 ISAV | 소형 여행 가방  | 대형 여행 가방  |

호주 영업소

Hertz는 호주 주요 공항 및 시내 영업소를 포함하여 200개 이상의 영업소를 운영하고 있습니다.

Hertz 영업소

- (A) 공항
- (D) 시내
- (R) 외곽



1 NORTHERN TERRITORY
 (A) 3 (D) 1 (R) 3

4 CANBERRA
 (A) 1 (D) 3 (R) -

2 QUEENSLAND
 (A) 16 (D) 15 (R) 18

5 TASMANIA
 (A) 4 (D) 5 (R) -

3 NEW SOUTH WALES
 (A) 26 (D) 25 (R) 46

6 VICTORIA
 (A) 5 (D) 26 (R) 12

7 SOUTH AUSTRALIA
 (A) 6 (D) 5 (R) 5

8 WESTERN AUSTRALIA
 (A) 8 (D) 7 (R) 8

영업시간, 위치 안내 등을 포함해 전체 Hertz 영업소 목록을 확인하기 위해서는 hertz.co.kr 를 방문하십시오.

국가 별 고객센터



국가 별 고객센터



이메일

| | | |
|--------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 중국 | 400 921 1138* / (86) 21 2226 1700 | reschina@hertz.com |
| 홍콩 | (852) 2525 2838 | booking@hertz-gsa.com.hk |
| 인도 | (91) 11 4351 3225 | hertz@interglobe.com |
| 인도네시아 | (62) 21 521 2006 | hertzgsa@discoverjkt.net |
| 일본 | 0120-489882* / (81) 3 6204 3091 | admin-jp@hertz.com |
| 말레이시아 | (60) 3 2715 8383 | hertzgsa@discover-kul.com |
| 파키스탄 | 0800-43789* / (92) 21 3243 11818 | reservations@optimus.com.pk |
| 필리핀 | (632) 817 8165 | hertzgsa@discovertheworld.com.ph |
| 싱가포르 | 1800 370 3388* / (65) 6370 3388 | reserve@hertz.com |
| 대한민국 | 1600 2288* / 822) 6261 2288(해외에서) | cskorea@hertz.com |
| 대만 | (886) 2 2731 0377 | hertzgsa@tpe.attinet.tw |
| 태국 | (66) 2635 1826 | hertz@discovertheworldthailand.com |
| 베트남 | (84) 28 6291 2289 | Hertz@discovertheworldvietnam.com |
| 그 외 국가 | 1800 370 3388* / (65) 6370 3388 | reserve@hertz.com |

*수신자 부담 통화는 해당 국가 내에서만 가능합니다.



hertz.com

본 가이드를 제작하는 데 있어 세심한 주의를 기울였습니다. Hertz는 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제공된 정보는 인쇄 시점을 기준해 정확한 정보이며 별도 공지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다.

©2019 The Hertz Corporation. All Rights Reserved.