

VEHICULES DE TOURISME (thermique et électrique)								
Cat.	Modèles (ou similaire) selon disponibilité	1 jour Kilométrage illimité	Franchise maximum dommage ou vol (1)	CDW (Dommages)	TP (Vol)	Franchise réduite CDW (1)	Franchise réduite TP (1)	Super Cover
A	Fiat 500	342,60	12 000	25.95	12.60	2 100	2 100	29.50
B	Renault Clio	393,00	15 500	25.95	12.60	2 100	2 100	29.50
C	Peugeot 2008	428,00	19 500	25.95	12.60	2 700	2 700	33.00
D	Peugeot 308 SW	649,20	21 500	28.40	14.20	3 200	3 200	38.00
H	Ford Grand C-Max	853,60	27 000	31.50	19.00	3 500	3 500	47.50
I	Citroen Space Tourer	1 023,00	37 500	31.50	19.00	3 500	3 500	47.50

VEHICULES UTILITAIRES								
Cat.	Modèles (ou similaire) selon disponibilité	Volume (m3)	1 jour 100km, CDW et TP inclus	Kilométrage supplémentaire	Franchise réduite CDW (1)	Franchise réduite TP (1)	Super Cover	Garantie parties hautes (Avec Super Cover)
B4	Fiat Doblo	3	59,60	0,14	2 100	2 100	29.50	19,99
C4	Peugeot Expert	5	102,70	0,17	3 000	3 000	38.00	19,99
E4	Iveco Daily	12	125,30	0,19	3 000	3 000	38.00	19,99
F4	Iveco Daily	20	162,40	0,20	3 200	3 200	47.50	19,99
G4	Iveco Daily	20 + Hayon	190,50	0,20	3 200	3 200	47.50	19,99

#### LE TARIF INCLUT

- La mise à disposition du véhicule et sa restitution dans la même agence.
  - L'assurance Responsabilité civile automobile aux tiers.
  - L'assistance 24h/24 (exclusions : dépannage en cas de crevaison, erreur de carburant, panne sèche, clés perdues ou restées à l'intérieur du véhicule, batterie déchargée).
  - Les frais d'immatriculation.
  - Supplément Local (à proximité d'un aéroport ou d'une gare)
  - Véhicules de Tourisme uniquement : le kilométrage illimité.
  - Véhicules Utilitaires uniquement : 100 kilomètres, garanties CDW et TP.
- Le tarif de location est calculé sur une base journalière par périodes de 24 h.

#### LE TARIF N'INCLUT PAS

- Les kilomètres supplémentaires au-delà du forfait kilométrique de votre tarif
- Les garanties optionnelles.
- Les suppléments (dont l'Assistance Premium).
- Le carburant et/ou l'électricité lié à l'utilisation du véhicule pendant la location.

#### CONDITIONS REQUISES POUR LOUER

- Être âgé de 19 ans minimum
- Être titulaire d'un permis de conduire valide et présenter une carte d'identité (carte de séjour pour les étrangers) ou passeport en cours de validité. Documents originaux requis à la prise en charge du véhicule. **Les déclarations de perte/vol de permis de conduire ne sont pas acceptées, Les permis provisoires, probatoires, dématérialisés, endommagés ou altérés ne sont PAS acceptés.**
- La location de certaines catégories de véhicules requiert :
  - Une condition d'ancienneté
  - Des moyens de paiement spécifiques, A noter que les cartes Cirrus, Maestro, Electron, Nickel, Mozaic, JCB, Visa Vpay, cartes virtuelles et cartes indiquant prépayées, Pay Online, Electronic Use Only, ecard ne sont pas acceptées.
  - Un justificatif de domicile de moins de 3 mois pour les catégories Premium.

#### GARANTIES OPTIONNELLES

(1) Sous réserve du respect des conditions générales de location et de leurs exclusions.

- **CDW** : Suppression partielle de la franchise Dommages,
- **TP** : Suppression partielle de la franchise Vol, tentative de vol ou vandalisme, En cas de vol ou dommages causés au véhicule, une franchise réduite sera facturée. Montants indiqués dans le tableau ci-dessus.
- **Couverture bris de glace/pneu** : 14.40€/jour à 24€/jour selon les catégories. Suppression de la franchise en cas de bris de glace et/ou de crevaison simple. **Super Cover** : Suppression totale de la franchise en cas de dommage(s) (hors parties hautes) ou vol. Cette garantie ne peut être souscrite qu'en complément de la CDW et de la TP, Indisponible au départ de certaines agences. **Pour les véhicules utilitaires, une franchise de 300€ subsiste.**

- **Garantie aux parties hautes** : Exonération de responsabilité financière pour les dommages résultant d'une mauvaise appréciation du gabarit du véhicule sous réserve d'avoir souscrit à la Super Cover.
- **Assurance Personnelle (PI)** : Couverture conducteur, passagers et bagages : 13€/jour avec une franchise de 75€.

**Exclusions principales** : Conduite sur des routes dégradées ou dans des conditions inadaptées, utilisation inappropriée du véhicule, contribution à la dégradation/ vol du véhicule. Plus de détail dans les conditions de location.

**Dans tous les cas, des frais de gestion de dommage de 60€ s'appliquent. Non applicable si souscription à la Super Cover.**

#### SUPPLEMENTS

- **Conducteur < 25 ans** : 44€/jour, 12 jours facturés maximum (528€).
- **Frais de traversée de frontière** : 30€. À défaut, des frais de 600€ s'appliqueront en cas d'accident/assistance Hertz à l'étranger.
- **Mise à disposition** : 66,22€ et **Restitution** : 16,55€ hors heures d'ouverture
- **Livraison/reprise** : 0 à 20 km 36€, plus de 20 km 36 €+ 1€ du km et en supplément si en dehors des heures d'ouverture 25.08€.
- **Retour extérieur (véhicules de tourisme)** : Jusqu'à 480 € lorsque le véhicule est restitué dans une ville différente de celle de prise en charge, Ces frais seront indiqués lors de la réservation.
- **Retour extérieur (véhicules utilitaires)** : 500€.
- **Restitution après "la période de grâce"** (29 minutes après l'heure prévue de restitution) : 11,50€ + Prix jour sup. indiqué sur votre contrat de location
- **Restitution clés dans boîte à clés hors heures d'ouverture** : 16,55€.
- **Conducteur(s) supplémentaire(s)** : 14€/jour par conducteur, dans la limite de 168€ par location de 30 jours.
- **Assistance Premium** : 9 €/jour. Couverture des frais d'assistance non couverts par l'assistance 24h/24 incluse dans votre location (ex : dépannage en cas d'erreur de carburant, oubli des clés à l'intérieur du véhicule, perte des clés, batterie déchargée).
- **Siège bébé/enfant** : 24€ par jour dans la limite de 72€ par location.
- **Rehausseur enfant** : 18€ par jour dans la limite de 54€ par location.
- **GPS** : 25€ par jour.
- **Chaussettes pour pneus** : 48€ par jour dans la limite de 120€ par location
- **Indemnité forfaitaire amende : excès de vitesse, stationnement** : 19,99€.
- **Frais de nettoyage** pour non-respect de l'interdiction de fumer dans le véhicule (50€) et/ou état du véhicule nécessitant plus qu'un nettoyage standard : 84€ minimum.

#### ANNULATION

- **Réservation prépayée** : Remboursement intégral si annulation 2 jours au plus tard avant le départ. Frais de 45€ si annulation au-delà. Si non annulation, frais de non-présentation (No Show) de 95 € déduits du montant prépayé.
- **Réservation non prépayée** : Aucun frais d'annulation. Si non annulation, frais de non-présentation (No Show) de 114€.

#### VEHICULES UTILITAIRES

Le locataire demeure responsable des dommages aux parties hautes relatifs à une mauvaise appréciation du gabarit du véhicule, même s'il a souscrit à la CDW ou à la Super Cover (sauf souscription garantie parties hautes).

#### SERVICE CLIENTS

Sur [Hertz.fr](https://www.hertz.fr) « Aide - Nous contacter » ou par mail à [CUSTOMER-RELATIONS-FR@hertz.com](mailto:CUSTOMER-RELATIONS-FR@hertz.com)

**MEDIATION** : A défaut de résolution avec notre Service Clients d'un différend lié à votre location, vous pouvez vous adresser au Médiateur de Mobilians 43 bis Route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex ou [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr).