

# Reservierungsprozess Einweg-Mieten





#### Schritt 1:

- Anmeldung auf der Webseite mit Benutzernamen/ E-Mail Adresse und Passwort





Hertz.

24/7

#### Schritt 2:

- Reiter "Einweg" wählen



### Schritt 3:

- Abholstandort wählen
- Abholdatum und -uhrzeit wählen
- Auf "Weiter" klicken, um zum nächsten Buchungsschritt zu gelangen

Hertz.

24/7



#### Schritt 4:

- Auf das Icon in der Karte klicken, um eine Auswahl der verfügbaren Fahrzeuge zu erhalten
- Hinweis "CarPool Hamburg. Wählen Sie Ihr Auto aus der unten stehenden Karte und drücken Sie den 'Bestätigungs'-Button." erscheint

Hertz.

24/

- Auf "Weiter" klicken, um zum nächsten Buchungsschritt zu gelangen



#### Schritt 5:

- Um den Rückgabestandort zu wählen, den Ort in das Suchfeld in der Karte eingeben und auf "Los" klicken





#### Schritt 6:

- Auf das Icon in der Karte klicken, um den Standort als Rückgabestandort zu übernehmen

Hertz.

24/7

Hertz. 24/	7 Schön, Sie wiederzusehen Mein Konto - In cooperation with Test Lufthansa	CarPool
	Jetzt buchen Standorte Fahrzeuge So funktioniert's	Mehr ▶
Hin- und Rückfahrt Einweg	Bitte wählen Sie den Abholort und das Fahrzeug     2   Bitte wählen Sie den Rückgabeort	
Ihre Reiseroute         ändern           Starten mit Abholung	Nach Adresse oder PLZ suchen      Los      Classow	Lithuania
Abholstandort <u>ändern</u> CarPool Hamburg Rückgabestandort CarPool Frankfurt	+ United Kingdom Isle of Man blin Manchester Science S	Kaunaso 4 Bialystok
Abholdatum         Uhrzeit           14/04/2015         9:30           Rückgabedatum         Uhrzeit           14/04/2015         19:30	Birmingham Amsterdam Bielefeld Berlin Poznan Warsar London Disceldor Leipzig Wrocław Eódź Belgium Oogne Cernany Prague Cracow Luxemourg Franktor Paris Oogle Mulfich Bratislava Slovakia Or Mulfich Bratislava Slovakia Or	v Lublin Lviv Dibbib Cošice
	Hertz On Demand Standorte Werfügbar in dem gewählten Zeitraum (H) Standort Standort Standort	CarPool
	Bitte klicken Sie auf das Icon in der Karte, um die verfügbaren Fahrzeuge am Standort aufzurufen.	

#### Schritt 7:

- Auf das Icon in der Karte klicken, um den Rückgabestandort zu bestätigen



Hertz	. 24/7	Schön, Sie wiederzusehen Test Mein Konto - In cooperation with Cooperation with
_		Jetzt buchen Standorte Fahrzeuge So funktioniert's Mehr ►
Hin- und Rückfahrt Einweg		Bitte wählen Sie den Abholort und das Fahrzeug     2   Bitte wählen Sie den Rückgabeort
Starten mit Abholung	andern	Nach Adresse oder PLZ suchen
Abholstandort CarPool Hamburg Rückgabestandort CarPool Frankfurt	ändern	Glasgow United Kingdom Isle of Man Leeds blin Manchester Szczecin Gdańsk Gdańsk Białystyk
Abholdatum 14/04/2015 Rückgabedatum 14/04/2015	Uhrzeit 9:30 Uhrzeit 19:30	Birningham London London Belgium Cologne Euxembourg Frankfurt Paris Czech Republic
		Herts       Slovakia       OKošice         Hertz On Demand       Keine Fahrzeuge       Ausgewählter       Standort       Lufthansa CarPool         Bitte klicken Sie auf das Icon in der Karte, um die verfügbaren Fahrzeuge am Standort aufzurufen.       Mag Data       Demas dia okosice

#### Schritt 8:

- Auf "Jetzt buchen" klicken, um das Fahrzeug zu buchen und zur Buchungsübersicht zu gelangen



Buchung ändern

Buchung bestätigen



#### Schritt 9:

- Zahlungsmittel auswählen oder eingeben
- Nutzungszweck wählen und ggf.
   Dienstreisenummer angeben
- Auf "Buchung bestätigen" klicken, um verbindlich zu buchen







#### Buchung ändern Mein Konto Buchung stornieren Neue Buchung

#### Schritt 10:

 Die Buchung wird bestätigt und der Nutzer hat nun die Möglichkeit, die Buchung zu ändern oder zu stornieren

Hertz.

24/7