Åpenhetsloven

Redegjørelse for First Rent A Car Norway AS (Hertz Norge) sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven.

Innledning

Fra og med 01. juli 2022 trådte Åpenhetsloven i kraft i Norge. Formålet er å fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos forretningsforbindelser og i leverandørkjeder. En vesentlig del av loven er å sikre allmennhetens tilgang på informasjon om disse forholdene og hvordan virksomheter håndterer dem.

Sammen med andre tiltak skal lovkravet bidra til Norges arbeid med å imøtekomme og etterleve FNs bærekraftsmål nr. 8 (anstendig arbeid og økonomisk vekst) og mål nr. 12 (ansvarlig forbruk og produksjon).

Kjernen av loven innebærer plikten til å utføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger. Dette innebærer at virksomheter skal:

- Kartlegge mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.
- Iverksette forbedringstiltak.
- Følge opp og rapportere.

1. Aktsomhetsvurdering – hva gjør Hertz Norge?

1.1. Hertz Norge har en egen policy for menneske- og arbeidstakerrettigheter som omfatter vårt arbeid med menneskerettigheter i egen organisasjon og leverandørkjeden. Policyen er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og UN Global Compact sine 10 prinsipper om menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljø og antikorrupsjon.

1.2. Policyen beskriver hvordan vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger og jobber med forbedringstiltak både i egne virksomheter og i leverandørkjeden. Videre beskriver vi hva vi forventer av våre forhandlere for at de skal kunne iverksette policyen på en god måte.

1.3. Hertz Norge har mange direkteleverandører og underleverandører. Vi krever at alle direkteleverandørene våre godkjenner Hertz Supplier Code of Conduct, som beskriver våre leverandørkrav knyttet til menneskerettigheter og bærekraft. Dette betyr at leverandøren forplikter seg til å utføre sin produksjon i samsvar med internasjonalt anerkjente standarder knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon. Vi følger opp leverandørene gjennom leverandørevalueringer, tredjepartsrevisjoner.

1.4. Hertz Norge er en stor innkjøper av nye biler og bildeler fra norske bilimportører, og vi jobber aktivt med å sikre oss at menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter er ivaretatt i hele verdikjeden – inkludert mineralutvinning knyttet til produksjon av elbilbatterier. Dette er kompliserte verdikjeder der det pågår prosesser knyttet til sporbarhet fra bilbransjens side, og der vi i Hertz Norge innser at vi har en rolle å spille som stor innkjøper. Vi vil prøve så langt som mulig å sikre oss at elbilbatterier fra våre leverandører produseres på en bærekraftig og forsvarlig måte.

1.5. Hertz Norge kjøper mange bildekk der en viktig ingrediens er naturgummi fra gummiplantasjer i Thailand, Indonesia og deler av Afrika. Vi opplever at vinterdekk av god kvalitet produseres av et begrenset antall kjente leverandører, mens bildet er mer uoversiktlig når det gjelder sommerdekk som egner seg for norske forhold. Hertz Norge har derfor et særskilt fokus på aktsomhetsvurderinger knyttet til innkjøp av bildekk, og da særlig sommerdekk.

1.6. Som en del av Hertz Norges løpende aktsomhetsvurderinger og oppfølging av leverandørkjeden har vi i 2026 styrket oppfølgingen av tjenesteleverandører som leverer viktige innsatsfaktorer til den operative driften. Det er gjennomført oppfølging knyttet til påseplikten overfor leverandører innen bilklargjøring (CBA), biltransport (Axess Logistics) og dekkhotell (BestDrive).

1.7. Oppfølgingen av disse tjenesteleverandørene inngår i Hertz Norges systematiske arbeid med å identifisere og følge opp risiko knyttet til arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden.

2. Policy for arbeidsmiljø, menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold

2.1. Hertz Norge, skal sikre et trygt, sunt og inkluderende arbeidsmiljø for alle ansatte. Denne policyen er utformet for å etterleve alle lover, krav og

standarder knyttet til arbeidsmiljø, menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold.

2.2. Hertz Norge har siden 2023 signert og støttet UN Global Compact og vi forplikter oss til å følge de 10 prinsippene om menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljø og antikorrupsjon.

For å understøtte dette arbeidet er vi sertifisert etter internasjonalt anerkjente ISO-standarder:

- **ISO 9001 – Kvalitetsledelse:** Sikrer systematisk styring av kvalitet i alle prosesser og kontinuerlig forbedring.
- **ISO 14001 – Miljøledelse:** Forplikter oss til å redusere miljøpåvirkning og etterleve bærekraftige praksiser.
- **ISO 45001 – Arbeidsmiljøledelse:** Ivaretar helse, sikkerhet og trivsel for ansatte gjennom forebygging av arbeidsrelaterte skader og sykdommer.

Disse sertifiseringene bekrefter at Hertz Norge har implementert robuste styringssystemer for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø, og at vi kontinuerlig jobber med forbedring og etterlevelse av gjeldende krav.

2.3. Vi jobber aktivt for å fremme likestilling og hindre diskriminering i egen virksomhet. Hertz Norge arbeider systematisk med å ivareta gjeldende krav knyttet til likestilling og ikke-diskriminering.

2.4. Ved rekruttering er Hertz Norge opptatt av å ansette den best kvalifiserte kandidaten til stillingen, uavhengig av kjønn, etnisitet, religion, alder eller annen bakgrunn.

3. Informasjon og innsyn

3.1. Hertz vil gi ansatte tilgang til nødvendig informasjon om arbeidsmiljøet og tilhørende prosesser, forutsatt at det ikke bryter konfidensialitet eller personvernbestemmelser.

3.2. Ansatte oppfordres til å komme med forslag og tilbakemeldinger angående arbeidsmiljøet, inkludert spørsmål knyttet til menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold.

3.3. Hertz har oversikt over relevante dokumenter og retningslinjer knyttet til arbeidsmiljø, menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold, og disse er tilgjengelige for alle ansatte på Hertz intranett.

4. Rapportering av arbeidsmiljørelaterte hendelser og brudd på menneskerettigheter

4.1. Ansatte oppfordres til å rapportere alle arbeidsmiljørelaterte hendelser i Hertz avvikssystem TRIA eller kontakte vernetjenesten@hertz.no

4.2. Hertz vil sikre konfidensialitet og ivareta personvernet til de ansatte som rapporterer hendelser.

4.3. Hertz har en ekstern varslingskanal for behandling av rapporterte hendelser og brudd på menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold, inkludert tiltak for å forebygge gjengjeldelse mot de ansatte som rapporterer. På Hertz intranett Drive Yellow, under Mitt ansettelsesforhold / Varsle kritikkverdige forhold ligger kontaktinformasjon til ekstern part.

5. Menneskerettigheter og antidiskriminering

5.1. Hertz forplikter seg til å respektere og støtte menneskerettighetene i all sin virksomhet og i forholdet til ansatte, inkludert likebehandling, ikke-diskriminering og vern mot trakassering.

5.2. Prosedyrer vil bli etablert for å håndtere klager knyttet til menneskerettighetsbrudd og diskriminering, og passende disiplinære tiltak vil bli iverksatt i tilfeller der slike klager er begrunnet.

6. Ansvarlige arbeidsforhold og sosial dumping

6.1. Hertz forplikter seg til å opprettholde ansvarlige arbeidsforhold og motvirke sosial dumping i alle ledd av vår virksomhet.

6.2. Hertz vil sikre at våre leverandører og samarbeidspartnere også etterlever ansvarlige arbeidsforhold og bekjemper sosial dumping.

6.3. Hertz har retningslinjer og prosedyrer for å identifisere og håndtere risiko knyttet til sosial dumping, og vi vil arbeide for å sikre rettferdig lønn, anstendige arbeidsforhold og vern av arbeidstakerrettigheter.

6.4. Som en del av dette arbeidet har Hertz Norge i 2026 gjennomført oppfølging knyttet til påseplikten overfor utvalgte tjenesteleverandører innen bilklargjøring (CBA), biltransport (Axess Logistics) og dekkhotell (BestDrive). Tjenestene er valgt ut fordi de inngår som innsatsfaktorer i vår operative drift.

6.5. Oppfølgingen understøtter Hertz Norges arbeid med å forebygge risiko for uakseptable arbeidsforhold og sosial dumping hos leverandører og samarbeidspartnere.

7. Evaluering og kontinuerlig forbedring

7.1. Hertz har jevnlige evalueringer av arbeidsmiljøet og arbeidet med menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold for å identifisere eventuelle problemer og områder for forbedring.

7.2. Tilbakemeldinger fra ansatte, interessenter og resultatene av evalueringer vil bli brukt til å utvikle og implementere forbedringsinitiativer.

7.3. Arbeidsmiljøpolicyen vil bli revidert jevnlig for å sikre at den oppfyller gjeldende krav og beste praksis knyttet til arbeidsmiljø, menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold.

7.4. Erfaringer og resultater fra gjennomførte aktsomhetsvurderinger og leverandøroppfølging benyttes som grunnlag for videre risikovurdering, prioritering av leverandører og forbedring av Hertz Norges arbeid med ansvarlige leverandørkjeder.

Denne policyen reflekterer vår forpliktelse til å ivareta menneskerettighetene og sikre ansvarlige arbeidsforhold i Hertz Norge. Vi oppfordrer alle ansatte til å bli kjent med policyen og etterleve den i sitt daglige arbeid.