

Ihre Sicherheit liegt uns am Her(t)zen!

Dies gilt natürlich auch in Zeiten von COVID-19 und einer Pandemie, die die ganze Welt betrifft. Hertz bietet nach wie vor exzellenten Service und eine außergewöhnliche Erfahrung, deren Qualität nicht unter der aktuellen Situation und den veränderten Anforderungen leidet. Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter stehen bei uns an erster Stelle und aus diesem Grund haben wir unsere Schutzmaßnahmen nochmals angepasst.

Fahrzeugreinigung

Alle unsere Fahrzeuge durchlaufen bei jeder Anmietung ein strenges, mehrstufiges Verfahren, einschließlich einer zusätzlichen Desinfektion häufig berührter Oberflächen mit antiviralen Desinfektionsmitteln (mind. 70% Ethanol):

- Fahrzeugschlüssel
- alle Tür- und Kofferraumgriffe sowie Bedienelemente für Fensterheber
- Sicherheitsgurt und -schloss
- Lenkrad, Schaltknäuf, Bedienelemente und alle Funktionshebel
- Innenspiegel, Haltegriffe und alle Scheiben von Innen
- Armaturenbrett und Mittelkonsole inkl. aller Bedienelemente und Touchscreens
- Handschuhfachdeckel, Tankdeckel/-kappe und Laderaumrollo

In unseren Stationen & Betriebsstätten

- Zutrittsbeschränkung gemäß Eindämmungsverordnungen z.T. auf einen Kunden pro Station
- Plexiglas-Spuckschutz und Abstandsmarkierungen von 1,5m
- Zusätzliche Hygienevorschriften gemäß Vorgaben des Robert-Koch-Institutes
- Regelmäßige zentrale telefonische und schriftliche Kommunikation mit allen Mitarbeitern
- zentrales Krisenmanagement-Team für die Überwachung und Koordination aller Maßnahmen inkl. Tracking von internen und externen Verdachts- und Erkrankungsfällen
- Austausch mit und Überwachung von externen Dienstleistern zur Sicherstellung gleicher Standards z.B. bei der Fahrzeugrücknahme
- Kontaktlose Fahrzeugübergabeprozedur
- Angepasste Arbeitsschutzvorgaben des Gesetzgebers/DGUV

Bei Anlieferung & Übergabe

- Kontaktlose Übergabe durch Abgabe von Schlüssel und Papier direkt am Empfang
- Erneute Reinigung der o.g. Elemente mit Desinfektionsmitteln nach Zustellung

Weitere Informationen zum Coronavirus erhalten Sie [hier](#) oder bei Ihrer nächstgelegenen Hertz-Station.